

コールセンターの役割

- 御用聞き
- 物販支援
- 業務改善

– アナログ情報とデジタル情報の橋渡し

- 患者 ↔ 病院システム
- 職員 ↔ 病院システム
- 紹介医 ↔ 病院システム
- 連携機関 ↔ 病院システム

* 脳卒中地域連携クリティカルパス

看護クラークの導入



看護師の新しいスタイル

- クリニカルスペシャリストとは？

医師に最も近い患者サービスのスペシャリスト



クリニカルスペシャリストの業務内容

- 治療前後の患者情報を的確に分析し、必要な情報を集約して医師にアドバイス
- 医師の補助的な立場として、入院から退院の患者へのICを含めてフォローアップ
- 退院後の服薬管理・受診予約・検査予約等の患者のアフターフォロー及び患者管理
- サテライトクリニックに医師と共に同行し、患者のビフォア & アフターサービス

けいじゅ概要

- 451床の能登地域最大の総合病院です。
 - DPC対象324床、7:1看護、入院時医学管理料・事務補助加算算定
 - 回復期リハビリ病棟47床、障害者病棟80床
 - 1,171床の医療～介護～福祉複合体「けいじゅヘルスケアシステム」の基幹病院です
 - 内視鏡件数年間8,500件、心臓カテーテル年間1,100件、手術件数3,100件と県内有数
-
- 全国に広がった診療材料、薬剤のIT管理の発祥の地です(1994～)
 - 病院情報システム(1997～)、広域患者情報システム(1998～)、インターネット電子カルテ閲覧システム(2004～)開発運用
 - 医療～介護の日本初のコールセンター設置(2000～)
 - 病院内24時間コンビニエンスストア日本初の誘致(2000)
 - HACCAP対応セントラルキッチン設立(2003)
 - 脳卒中地域連携クリティカルパス石川県モデル病院(2007～)
 - 能登北部地区の診療所へ医師の無償派遣(2007～)
 - 地域振興のために独自ブランド商品、ヘルスケアツーリズム開発(2007～)
 - アメリカ病院・大学との連携によるハートセンター(2007～)、家庭医療学センター(2008～)、家庭医療クリニック(2009～)
 - 全国で9番目の社会医療法人認定(2008.11～名称変更)
 - 地域の高齢者に対して宅配食サービス開始(2009～)
 - 遠隔放射線治療計画システム(2009～)