

平成 21 年 12 月 11 日

特定非営利活動法人
市民福祉団体全国協議会

介護保険におけるキャリアパスの考え方

・ NPO 法人による介護事業所の主な特徴

- 1) 地域密着型で比較的小規模、居宅系サービスを提供している事業者が多い。
- 2) 制度上のサービスとインフォーマルサービスの両立を図る事業者が多い。
- 3) 制度開始以前から介護に携わっていた従事者が多く、ヘルパー2 級取得からキャリアをスタートした人が多い。
- 4) 新卒者の採用が例外的で、人員の増強は中途採用によることが多い。
- 5) 1) から、成果主義を入れた評価制度の採用には馴染まないと考えているので、成果への評価の割合は比較的低く、勤続ならびに経験年数が重視され、介護技術、コミュニケーション能力、協調性、各種研修修了、たすけあい活動への積極的な取り組み、問題解決能力、マネジメント能力など、総合して人事考課を行っている事業者が多い。
- 6) 中間管理職を置く事業所が例外的で、管理者による人事考課が中心となる。

・ 訪問介護事業者におけるキャリアパス おおよその目安

常勤職員（登録ヘルパーは下記の勤続年数を目安に経験年数を当てはめる）

- | | | |
|---|--------------------------|----------------|
| ① | 管理者 | |
| ② | サービス提供責任者（リーダー） | |
| ③ | サービス提供責任者 ^(注) | |
| ④ | 介護福祉士 | 勤続 3 年以上 |
| | ヘルパー1 級 | 勤続 3～4 年以上 |
| | ヘルパー2 級 | 勤続 4～5 年以上 |
| ⑤ | 介護福祉士 | 勤続 1 年以上 3 年未満 |
| | 基礎研修/ヘルパー1 級 | 勤続 3 年以上 |
| | ヘルパー2 級 | 勤続 3～4 年以上 |
| ⑥ | 基礎研修/ヘルパー1 級 | 勤続 1 年以上 3 年未満 |
| | ヘルパー2 級 | 勤続 3 年以上 |
| ⑦ | 介護福祉士 | 勤続 1 年未満 |
| | 基礎研修/ヘルパー1 級 | 勤続 1 年未満 |
| | ヘルパー2 級 | 勤続 2 年未満 |

(注) 居宅介護事業所での経験年数を加味。マネジメント能力の評価により、リーダーへの登用可否を判断。