

○ 障害者雇用職場改善好事例の最優秀賞・優秀賞

参考資料1

年度	障害種別	賞	都道府県	事業主種別	事業主名	事業内容	実際に障害者が行っている業務	従業員数	障害者数	応募事例の概要
平成16年度	視覚障害者	最優秀賞	福岡	特例	有限会社化成フロンティアサービス	OAセンター、メール・写真センター、パーソナルサービスセンター、アグリカルチャープロジェクト等	テープライター、インターネットホームページの作成、各種点字資料の作成、インターネットを検索しての各種情報収集業務等	109名	64名 ・視覚障害者3名 ・聴覚障害者9名 ・肢体不自由者39名 ・内部障害者8名 ・知的障害者4名 ・精神障害者1名	すべての従業員が働きやすい職場作りをテーマに、施設・設備面、通勤面、社内のサポート体制等、ハード、ソフト両面にわたる改善を行い、OA事務の職種で就労する視覚障害者のスキルアップと職場定着を図っている。
			東京	一般	株式会社シー・エス・イー	各種コンサルティングサービス、システムインテグレーションソリューション、システム運用サービス、セキュリティ&パッケージソリューション等	コンピュータのシステム開発・プログラミング	910名	9名 ・視覚障害者2名 ・肢体不自由者2名 ・内部障害者5名	就労支援機器の活用、専任の介助者の配置等により、重度視覚障害者をシステム・エンジニアとして育成し、継続雇用している。
		優秀賞	東京	一般	株式会社テブシステムズ	システムインテグレーションサービス、アウトソーシングサービス、ソフトウェア開発、ソフトウェアプロダクト開発・販売、ネットワークサービス、情報処理、ハードウェア関連等	ヘルスキーパー等	2,030名	18名 ・視覚障害者3名 ・聴覚障害者2名 ・肢体不自由者8名 ・内部障害者5名	ヘルスキーパー受入れのための自社ノウハウを他社へ積極的に提供し、ヘルスキーパーの雇用啓発に取り組んでいる。
			大阪	一般	株式会社アンウィーブ	在宅就労システムアンウィーブシステムを中心としたIT化事業	在宅雇用(視覚障害者のための検索エンジンの開発・管理)	2名	1名 ・視覚障害者1名	自社開発した「在宅就労システム」を活用し、重度視覚障害者の在宅雇用を実現させると共に、同システムの普及を通じて、在宅就労支援に取り組んでいる。
			長崎	一般	社会福祉法人瑠璃光会	居宅・通所介護及び生きがい活動支援通所事業、通所介護のデイサービスセンターの運営、居宅介護支援事業の運営	ケアマネージャー(要介護認定申請手続、ケアプランの策定等)	16名	1名 ・視覚障害者1名	重度視覚障害者の新たな職域となる、介護支援専門員(ケアマネージャー)を雇用している。
			熊本	一般	熊本県商工会联合会	小規模事業者を支援するための経営相談・指導等	商工会事務	35名	1名 ・視覚障害者1名	就労支援機器の導入、コミュニケーション面の配慮、職務創出に向けた努力等により、中途視覚障害者の職場復帰を成功させている。

平成17年度	肢体不自由者	最優秀賞	東京	特例	株式会社沖ワークウェル	ホームページ制作、プログラム制作、ポスター制作、名刺制作等	在宅雇用	36名	29名 ・視覚障害者1名 ・肢体不自由者23名 ・内部障害者2名 ・知的障害者3名	重度肢体不自由者の在宅雇用の推進をテーマに、在宅雇用の組織的な推進、最新のIT技術の導入、従業員の福利厚生面の充実、在宅雇用の支援体制の構築等、新たな視点から重度肢体不自由者のためのバリアフリーとスキルアップに取り組んでいる。
		優秀賞	滋賀	一般	情報共同作業所アイ・コラボレーション	福祉・地域情報の収集、インターネット・出版物・DVD等による発信、ホームページの作成、パソコン教室、インターネットカフェ運営等のIT関連業務	在宅雇用	76名	58名 ・肢体不自由者55名 ・精神障害者3名	「事業所型共同作業所」(滋賀県)として、雇用・福祉の連携モデルとなっており、ITによるバリアフリー化、IT技術の研修、支援者の配置等を通じて、重度肢体不自由者による情報サービスを多角的に実践している。
			大阪	特例	株式会社かんでんエルハート	デザイン印刷・製本、電話受付サービス、データ入力・編集加工などの処理、園芸、ノベルティ商品などの商事、社内文書の発・受信サービス、メールサービス、産業マッサージ・セルフケア講習会等	同左	136名	94名 ・視覚障害者9名 ・聴覚障害者8名 ・肢体不自由者22名 ・内部障害者4名 ・知的障害者49名 ・精神障害者2名	生活の質の向上をテーマにしたスポーツやレクリエーションの導入等の組織的な取組が、従業員の体力や意欲の向上等、職業生活の質の向上につながっている。
			兵庫		YKK六甲株式会社	社内報、広報誌、取扱説明書、商品カタログなどの印刷(製版・印刷・製本加工)等	在宅雇用(製作・デザイン・編集等)	16名	14名 ・聴覚障害者7名 ・肢体不自由者5名 ・知的障害者2名	障害のある社員が主役という経営方針の下、ITを使った業務の効率化、職務遂行能力の向上及び在宅勤務に向けた取組により、重度肢体不自由者の雇用とその定着を実現させている。
			大分		オムロン太陽株式会社	電気機械器具(リレーソケット・スイッチ等)の製造	同左	49名	26名 ・肢体不自由者26名	安全で快適な職場作りをテーマに、世界レベルの品質の維持、職場環境作り及び労働安全衛生管理の実施を通じて、肢体不自由者の職場改善に取り組んでいる。
			大分		ソニー・太陽株式会社	マイクロホン、ヘッドホン、メモリースティック、ビデオカメラ・デジタルカメラ周辺機器の製造等	同左	172名	107名 ・聴覚障害者27名 ・肢体不自由者73名 ・内部障害者7名 ・その他の障害者1名	障害者の自律を目標に、ハード面及びソフト面における包括的かつ多面的なバリアフリー化を行った上で、肢体不自由者の希望に応じたキャリアアップの機会を提供している。

平成18年度	内部障害者	最優秀賞	神奈川県	特例	株式会社スタッフサービス・ビジネスサポート	主に親会社及びグループ各社のデータ入力、給与計算、システム構築、テレフォンサービスなど事務処理代行サービス、これらに付帯する発送、物流、印刷、製本、資料保管など支援事業の受託業務等	同左	394名	296名 ・ 視覚障害者3名 ・ 聴覚障害者18名 ・ 肢体不自由者62名 ・ 内部障害者193名 ・ 知的障害者19名 ・ 精神障害者1名	内部障害者に対するハード面及びソフト面からの支援体制が充実しており、医療従事者による専門的な健康管理の徹底をはじめ、地方勤務者に対する健康相談の実施や患者団体との緊密な連携体制など、多面的かつ先進的な雇用管理に取り組んでいる。
			東京		株式会社リクルートプラス	社内印刷物の印刷・製本・コピー、名刺作成、データ入力・加工、経理事務代行、総務事務代行、鍼灸・マッサージサービス等	同左	145名	113名 ・ 視覚障害者4名 ・ 聴覚障害者11名 ・ 肢体不自由者72名 ・ 内部障害者20名 ・ 知的障害者5名 ・ その他の障害者1名	内部障害者に対するフレックスタイムの導入やメンタルヘルスケア等の健康管理面の支援を積極的に進めており、生産体制に配慮したワークシェアリング等の多面的な雇用管理を実践している。
			大阪		株式会社かんでんエルハート	園芸、貸農園事業、印刷、商事、社内文書の発・受信サービス、産業マッサージ等	同左	140名	97名 ・ 視覚障害者11名 ・ 聴覚障害者8名 ・ 肢体不自由者22名 ・ 内部障害者4名 ・ 知的障害者48名 ・ 精神障害者4名	内部障害者に対して、産業医による健康相談や救急時の対応に関する体制整備を行っているほか、社内で当該障害者に対する理解推進に努めるなど、業務を円滑に進めるための取組を実践している。
		優秀賞	大分	松本技術コンサルタント株式会社	建設分野の総合コンサルタント業務、バルーンを使った航空写真撮影の調査業務、公共事業に伴う補償業務等	測量業務関連事務(営業見積積算、品質マネジメントシステム事務等)	37名	1名 ・ 内部障害者1名	内部障害者となった社員の雇用を継続するために、配置転換、研修体制、労働条件、メンタルヘルス対策等を整備するとともに、社内での内部障害者の理解促進等に積極的に取り組んでいる。	
			鹿児島	医療法人青仁会	健診、外来・入院・在宅診療、外来透析センター、総合リハビリテーション、介護・療養病棟、介護用施設・居宅サービス、介護支援センター等	外来透析センター勤務等	508名	8名 ・ 視覚障害者3名(うち1名は腎臓機能障害と重複) ・ 内部障害者4名 ・ 肢体不自由者2名	人工透析センターを併設する病院において、同センターを利用した内部障害者を職員として採用し、病院としての特性を活かしながらきめ細かい支援を通じて新たな雇用を創出している。	

平成19年度	知的障害者	最優秀賞	東京	特例	大東コーポレートサービス株式会社	事務作業等の受託業務、機密文書の処理(粉碎処理)、社内メール・郵便・宅配小荷物等の受渡し、名刺作成、各種事務作業等	同左	36名	26名 ・ 視覚障害者1名 ・ 聴覚障害者3名 ・ 肢体不自由者6名 ・ 知的障害者13名 ・ 精神障害者3名	各業務における問題点を的確に把握した上で、正確な作業を行うための手順やチェック体制を見直し、一人ひとりの主体性や個性に応じた目標設定等のきめ細かい支援を通じて、より質の高い業務遂行が可能となり、受託拡大へとつながっている。また、それと並行して、本社及び関係子会社からの受託業務の見直しを複数回実施し、新たな職域の拡大を図っている。さらには、知的障害者の採用の拡大に伴い相談員を増員し、安定した職場定着を実現している。
			大阪	一般	株式会社美交工業	総合ビルメンテナンス業(施設管理・清掃・除草・各種広告の取替等)、知的障害者及びホームレスの雇用促進への取組等	清掃作業、園芸福祉活動等	70名	19名 ・ 聴覚障害者1名 ・ 肢体不自由者3名 ・ 内部障害者1名 ・ 知的障害者14名	知的障害者の清掃業務における継続雇用のために、職場適応援助者(ジョブコーチ)の活用等支援機関との連携や、キャリアアップへの取組を行うとともに、公園等での園芸福祉活動まで職域を拡大する等の取組を行っている。
		大分	有限会社九州ヘラルド		絨毯・イス・ブラインド等のクリーニング業務、業務用絨毯の出張クリーニング業務	伝票、作業日報の管理	9名	7名 ・ 知的障害者7名	クリーニング業務における預かり品の事前チェックを、知的障害者が正確かつ迅速に行うことができるよう、従来の手書きによる伝票処理ではなく、分かりやすい絵文字を使ったタッチパネルによる伝票処理(パソコン)にすることで、検査・管理業務を容易にしている。	
		優秀賞	神奈川	特例	株式会社富士電機フロンティア	サービス業(製本・印刷、ダイレクトメール封書詰め、現地事務所用備品・装器具類配送、メール集配、清掃、タービンプレード研磨、工具センター、資料・カタログ管理、パソコン入力、リサイクルセンター、複写資料集配、自動販売機用部品組立等)	同左	61名	46名 ・ 聴覚障害者1名 ・ 肢体不自由者1名 ・ 内部障害者1名 ・ 知的障害者43名	10年以上勤続している知的障害者が半数を占める中で、彼らが持つ技能の伝承、業務への意欲の維持等を考慮したキャリアアップのために、業務目標制度の導入、新規業務への配置、リーダー制の採用等に取り組み、意欲の向上等に結びつけている。
			埼玉		株式会社マルイキットセンター	用度品のピックアップ業務、商品の検品業務、印刷サービス業務等	同左	44名	30名 ・ 聴覚障害者8名 ・ 肢体不自由者3名 ・ 知的障害者19名	知的障害者の加齢に対応した新たな職域拡大を図るため、親会社等の業務の中から印刷・検品・出荷等の印刷サービス業務を受託し、一人ひとりの能力や適性に応じた配置や業務指導、評価を行うための体制作りを意識的に取り組んでいる。

平成19年度	知的障害者	優秀賞	大阪	特例	株式会社かんでんエルハート	園芸、貸農園事業、印刷、商事、社内文書の発・受信サービス、産業マッサージ等	同左	143名	100名 ・視覚障害者11名 ・聴覚障害者8名 ・肢体不自由者23名 ・内部障害者5名 ・知的障害者48名 ・精神障害者5名	知的障害者が抱える課題に対する有効な支援を実施するため、役職者を第2号職場適応援助者(ジョブコーチ)として配置し、支援機関等と連携を図っており、知的障害者への的確な理解に基づく職場全体の支援力が育っている。
平成20年度	聴覚障害者	最優秀賞	埼玉	特例	株式会社マルイキットセンター	用度品のピックアップ業務、商品の検品業務、印刷サービス業務等	同左	49名	33名 ・聴覚障害者10名 ・肢体不自由者3名 ・知的障害者20名	全員参加型の作業マニュアルを作成し、業務の検証と改善が図られている。手話用語辞典の作成や能力開発シートの作成等事業所の工夫も随所に見られる。本格的に聴覚障害者を採用し始めたのは数年前であるが、短期間で作業環境の整備や、聴覚障害者の適性を活かした職務の拡大が図られている。
		優秀賞	福井	一般	社会福祉法人光道園	障害者・高齢者の介護や支援、福祉事業等	介護補助業務	279名	6名 ・聴覚障害者3名 ・肢体不自由者1名 ・内部障害者1名 ・その他の障害者1名	従業員が内部研修で簡易な手話を覚え、休憩時間中にスタッフ同士の交流が促進されたことにより情報量不足がカバーされている。資格取得のための研修受講の際には、勤務日や出勤時間に配慮する等スキルアップを目指しやすい環境を作り出している。
			鳥取		有限会社西山家具	CADを駆使したデザイン開発並びに真空プレス・CNCマシンによる立体加工技術を用いた木製家具の製造、及び販売	木工研磨及び木工塗装	40名	3名 ・聴覚障害者2名 ・内部障害者1名	技能検定試験の受験を促すことでスキルアップを図り、高い加工技術が要求される婚礼家具の製造においても、30年以上の継続雇用を実現している。指導者が手話講習、要約筆記、障害者職業生活相談員の講習を受講するといったサポート体制を構築している。
			東京	特例	株式会社リクルートオフィスサポート	リクルート及びリクルートグループに対する事務作業代行業務、スタッフ代行業務等各種サービスの提供	印刷・コピー業務、情報管理業務、スタッフ代行業務等	235名	147名 ・視覚障害者8名 ・聴覚障害者12名 ・肢体不自由者87名 ・内部障害者25名 ・知的障害者11名 ・精神障害者3名 ・その他の障害者1名	業務量の変化に伴う聴覚障害者の配置転換に当たり、従来、電話対応が必要であった事務サービス部門において、電話による対応を必要としない職務を切り出し、当該事業所において職域を広げている。上位職級への登用を意図した人事制度の改訂によりキャリアアップが期待できる。
			大阪		株式会社エルアイ武田	印刷業務、清掃業務、包材補助業務、洗濯業務、細断業務等	清掃業務、印刷・組販業務	55名	43名 ・聴覚障害者19名 ・肢体不自由者5名(うち重度4名) ・内部障害者1名 ・知的障害者18名	外部業者に委託していたビル清掃について、薬剤の知識、清掃専用機器の操作等体系的に研修を行うことで、外部業者と同等の清掃ができるようになった。専門的な清掃技術を習得することで、これまで行っていた日常的な清掃の精度とスピードも向上し、スタッフ全体のスキルアップが図られた。

平成20年度	聴覚障害者	優秀賞	鳥取	特例	千代三洋工業株式会社	LED(発光ダイオード)応用商品の組立・製造	精密機械、製品及び検査マシンのオペレータ、顕微鏡検査、製品データ入力等	104名	27名 ・聴覚障害者12名 ・肢体不自由者10名 ・内部障害者2名 ・知的障害者1名 ・精神障害者2名	親会社への派遣、機器メーカーの研修、国立吉備高原職業リハビリテーションセンターの研修受講等を通じて、少量多品種の製造工程においても、様々な工程を担当できるようスキルアップが図られている。手話通訳が可能な従業員の複数配置、第2号職場適応援助者の配置等職場定着に向けた取組を行っている。
			大分		ソニー・太陽株式会社	マイクロホン、ヘッドホン、メモリースティック、ビデオカメラ・デジタルカメラ周辺機器の製造等	デジタル周辺機器の治具設計、購買業務、経理・システム等	182名	122名 ・視覚障害者1名 ・聴覚障害者26名 ・肢体不自由者83名 ・内部障害者9名 ・精神障害者2名 ・その他の障害者1名	採用時の研修を、障害の有無に関係なく合同で実施しており、また聴覚障害者を受け入れる部署においては、「聴覚障がい者受入マニュアル」を配布し、聴覚障害者に対する理解を深めている。この「聴覚障がい者受入マニュアル」の作成により、部署ごとの対応に差が無くなった。
平成21年度	精神障害者	最優秀賞	神奈川	特例	富士ソフト企画株式会社	名刺作成、データ入力、ホームページ作成、サーバー管理、印刷物全般の製作、ダイレクトメール発送、生命保険・損害保険代理店業務、障害者委託訓練業務等	同左	170名	139名 ・視覚障害者2名 ・聴覚障害者12名 ・肢体不自由者28名 ・内部障害者5名 ・知的障害者22名 ・精神障害者70名	精神障害者の職業上の特性を踏まえ、カウンセリング室へのカウンセラー3名の配置、役職者に対するメンタルヘルス研修、フレックスタイム制の導入等幅広くきめ細やかな対応が図られており、就労支援システムの構築及び多数の精神障害者雇用を実現している。企業内で障害者の委託訓練を実施しており、精神障害者社員が講師となって訓練生を指導し、当事者同士の能力向上の機会を設定している。
			宮城		有限会社井上技建	一般建設業、飲食業及び介護保険事業(訪問・通所・居宅介護支援・福祉用具・小規模多機能型居宅)	通所介護事業所の介護補助業務	57名	7名 ・視覚障害者1名 ・内部障害者1名 ・知的障害者1名 ・精神障害者2名 ・その他の障害者2名	業務マニュアルの作成、疲労度を見極めた上での随時休憩、本人とのコミュニケーションを進めるための日々の振返り等、障害特性に応じたきめ細やかな配慮がなされている。これらの取組を通じて体調の自己管理が適切になされ、継続雇用につながっている。
		神奈川	一般	綾瀬市リサイクル協同組合	行政委託事業(リサイクル業)	紙類の選別、小型家電の解体及び選別ラインでの作業	11名	10名 ・知的障害者4名 ・精神障害者6名	事業所全体の作業を見直し、障害者の職域拡大に取り組んでいる。マニュアルを整備して作業を効率化しているほか、精神障害者の従業員が体調を崩した際にも対応できるよう、一人ひとりの対処法を整理している。	
		兵庫		日本イーライリー株式会社	医療用医薬品製造輸入販売	施設管理部門における備品・設備の維持・管理と効率的運用及び洗浄水の品質検査	1,874名	21名 ・聴覚障害者4名 ・肢体不自由者8名 ・内部障害者3名 ・精神障害者6名	精神障害者雇用を推進していくために、社長自らの訓話、社内報による周知等、全社的な取組がなされている。また受入れ部署において、ハローワーク職員、関係機関の精神科医等を招き、統合失調症に関する勉強会を開催していることは、障害理解を進める上で効果的な取組である。	

平成21年度	精神障害者	優秀賞	東京	特例	大東コーポレートサービス株式会社	事務作業等の受託業務、機密文書の処理(粉碎処理)、社内メール・郵便・宅配小荷物等の受渡し、名刺作成、各種事務作業等	同左	56名	<p>39名</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 視覚障害者1名 ・ 聴覚障害者1名 ・ 肢体不自由者5名 ・ 内部障害者2名 ・ 知的障害者22名 ・ 精神障害者8名 	精神保健福祉士を採用し、精神障害者にきめ細やかな対応をしている。また、精神障害者雇用を進めるために、新たな課の立上げ、短時間勤務からの就労、SST(ソーシャルスキルトレーニング)による自己管理技術の向上等の取組が行われている。
--------	-------	-----	----	----	------------------	---	----	-----	---	---