

## 利用者満足度調査票 (6) スロープについて

次の質問について、次の1から5のうち、あなたの満足度をもっともよく表している数字を1つ選んで、その数字を○でかこんでください。

1	2	3	4	5
全く満足していない	あまり満足していない	やや満足している	満足している	非常に満足している

### 【スロープの満足度に関する設問】

質問	説明	回答
1. そのスロープの大きさ(サイズ、高さ、長さ、幅)に、どれくらい満足していますか？	大きいかどうかではなく、大きさに対する満足度を記入します。	1 2 3 4 5
2. そのスロープの重さに、どれくらい満足していますか？	重いかどうかではなく、重さにどのくらい満足しているか記入します。	1 2 3 4 5
3. そのスロープの調節しやすさ(部品の取り付け方法や部品の調節方法)に、どれくらい満足していますか？	部品取り付け、位置の調節などのしやすさへの満足度です。	1 2 3 4 5
4. そのスロープの安全性に、どれくらい満足していますか？	使う上で危険がないか、安心して使えるかという安全性の満足度を記入します。	1 2 3 4 5
5. そのスロープの耐久性に、どれくらい満足していますか？	継続使用する上での耐久性についての満足度を記入します。	1 2 3 4 5
6. そのスロープの使いやすさ(簡単に使えるかどうか)に、どれくらい満足していますか？	スロープの使い方が簡単か、わかりやすいかなどの満足度です。	1 2 3 4 5
7. そのスロープの使い心地の良さに、どれくらい満足していますか？	設置したり走行する際に感じる感覚的な快適さの満足度です。	1 2 3 4 5
8. そのスロープの有効性に、どれくらい満足していますか？	あなたが期待した効果が得られているかという意味の満足度です。	1 2 3 4 5

### 【サービスの満足度に関する設問】

質問	説明	回答
9. そのスロープの取得手続きと期間(手に入れるまでの手続きや期間)に、どれくらい満足していますか？	手に入れるまでとは、必要性が生じてから納入され利用できるようになるまでという意味です。	1 2 3 4 5
10. そのスロープの修理とメンテナンスのサービスに、どれくらい満足していますか？	故障やゆるみがあるときなど、事業所に連絡して点検、修理してもらう場合です。これまでそのような場合がなければ「該当なし」を選びます。	1 2 3 4 5 該当なし
11. そのスロープを手に入れたときの、専門家の指導・助言(例:情報提供、注意事項)に、どれくらい満足していますか？	専門家とは、医療関係者やリハビリの専門職のほか、福祉用具貸与事業所の相談員も含まれます。	1 2 3 4 5
12. そのスロープのアフターサービスに、どれくらい満足していますか？	アフターサービスは、定期的な点検など、事業所が主体的に行うサービスです。	1 2 3 4 5

※上記の項目のうち、満足していない項目についてその理由をお答えください。

	⇒他の用具を使用していない場合は 18ページへお進みください。
--	------------------------------------

# 利用者満足度調査票 (7) 歩行器について

次の質問について、次の1から5のうち、あなたの満足度をもっともよく表している数字を1つ選んで、その数字を○でかこんでください。

1	2	3	4	5
全く満足していない	あまり満足していない	やや満足している	満足している	非常に満足している

## 【歩行器の満足度に関する設問】

質問	説明	回答
1. その歩行器の大きさ(サイズ、高さ、長さ、幅)に、どれくらい満足していますか？	大きいかどうかではなく、大きさに対する満足度を記入します。	1 2 3 4 5
2. その歩行器の重さに、どれくらい満足していますか？	重いかどうかではなく、重さにどのくらい満足しているか記入します。	1 2 3 4 5
3. その歩行器の調節しやすさ(部品の取り付け方法や部品の調節方法)に、どれくらい満足していますか？	部品取り付け、高さの調節などのしやすさへの満足度です。	1 2 3 4 5
4. その歩行器の安全性に、どれくらい満足していますか？	使う上で危険がないか、安心して使えるかという安全性の満足度を記入します。	1 2 3 4 5
5. その歩行器の耐久性に、どれくらい満足していますか？	継続使用する上での耐久性についての満足度を記入します。	1 2 3 4 5
6. その歩行器の使いやすさ(簡単に使えるかどうか)に、どれくらい満足していますか？	歩行器の使い方が簡単か、わかりやすいかなどの満足度です。	1 2 3 4 5
7. その歩行器の使い心地の良さに、どれくらい満足していますか？	つかまり心地、歩いた時の感触などの感覚的な快適さの満足度です。	1 2 3 4 5
8. その歩行器の有効性に、どれくらい満足していますか？	あなたが期待した効果が得られているかという意味の満足度です。	1 2 3 4 5

## 【サービスの満足度に関する設問】

質問	説明	回答
9. その歩行器の取得手続きと期間(手に入れるまでの手続きや期間)に、どれくらい満足していますか？	手に入れるまでとは、必要性が生じてから納入され利用できるようになるまでという意味です。	1 2 3 4 5
10. その歩行器の修理とメンテナンスのサービスに、どれくらい満足していますか？	故障や様子がおかしいときなど、事業所に連絡して点検、修理してもらう場合です。これまでそのような場合がなければ「該当なし」を選びます。	1 2 3 4 5 該当なし
11. その歩行器を手に入れたときの、専門家の指導・助言(例:情報提供、注意事項)に、どれくらい満足していますか？	専門家とは、医療関係者やリハビリの専門職のほか、福祉用具貸与事業所の相談員も含まれます。	1 2 3 4 5
12. その歩行器のアフターサービスに、どれくらい満足していますか？	アフターサービスは、定期的な点検など、事業所が主体的に行うサービスです。	1 2 3 4 5

※上記の項目のうち、満足していない項目についてその理由をお答えください。

⇒他の用具を使用していない場合は  
18ページへお進みください。

# 利用者満足度調査票 (8) 歩行補助つえについて

次の質問について、次の1から5のうち、あなたの満足度をもっともよく表している数字を1つ選んで、その数字を○でかこんでください。

1	2	3	4	5
全く満足していない	あまり満足していない	やや満足している	満足している	非常に満足している

## 【歩行補助つえの満足度に関する設問】

質問	説明	回答
1. その歩行補助つえの大きさ(サイズ、高さ、長さ、幅)に、どれくらい満足していますか？	大きいかどうかではなく、大きさに対する満足度を記入します。	1 2 3 4 5
2. その歩行補助つえの重さに、どれくらい満足していますか？	重いかどうかではなく、重さにどのくらい満足しているか記入します。	1 2 3 4 5
3. その歩行補助つえの調節しやすさ(部品の取り付け方法や部品の調節方法)に、どれくらい満足していますか？	部品取り付け、高さの調節などのしやすさへの満足度です。	1 2 3 4 5
4. その歩行補助つえの安全性に、どれくらい満足していますか？	使う上で危険がないか、安心して使えるかという安全性の満足度を記入します。	1 2 3 4 5
5. その歩行補助つえの耐久性に、どれくらい満足していますか？	継続使用する上での耐久性についての満足度を記入します。	1 2 3 4 5
6. その歩行補助つえの使いやすさ(簡単に使えるかどうか)に、どれくらい満足していますか？	歩行補助つえの使い方が簡単か、わかりやすいかなどの満足度です。	1 2 3 4 5
7. その歩行補助つえの使い心地の良さに、どれくらい満足していますか？	歩き心地、握ったときの感触などの感覚的な快適さの満足度です。	1 2 3 4 5
8. その歩行補助つえの有効性に、どれくらい満足していますか？	あなたが期待した効果が得られているかという意味の満足度です。	1 2 3 4 5

## 【サービスの満足度に関する設問】

質問	説明	回答
9. その歩行補助つえの取得手続きと期間(手に入れるまでの手続きや期間)に、どれくらい満足していますか？	手に入れるまでとは、必要性が生じてから納入され利用できるようになるまでという意味です。	1 2 3 4 5
10. その歩行補助つえの修理とメンテナンスのサービスに、どれくらい満足していますか？	故障や様子がおかしいときなど、事業所に連絡して点検、修理してもらう場合です。これまでそのような場合がなければ「該当なし」を選びます。	1 2 3 4 5 該当なし
11. その歩行補助つえを手に入れたときの、専門家の指導・助言(例:情報提供、注意事項)に、どれくらい満足していますか？	専門家とは、医療関係者やリハビリの専門職のほか、福祉用具貸与事業所の相談員も含みます。	1 2 3 4 5
12. その歩行補助つえのアフターサービスに、どれくらい満足していますか？	アフターサービスは、定期的な点検など、事業所が主体的に行うサービスです。	1 2 3 4 5

※上記の項目のうち、満足していない項目についてその理由をお答えください。

⇒他の用具を使用していない場合は  
18ページへお進みください。

# 利用者満足度調査票 (9) 移動用リフトについて

次の質問について、次の1から5のうち、あなたの満足度をもっともよく表している数字を1つ選んで、その数字を○でかこんでください。

1	2	3	4	5
全く満足していない	あまり満足していない	やや満足している	満足している	非常に満足している

## 【移動用リフトの満足度に関する設問】

質問	説明	回答
1. その移動用リフトの大きさ(サイズ, 高さ, 長さ, 幅)に、どれくらい満足していますか?	大きいかどうかではなく、大きさに対する満足度を記入します。	1 2 3 4 5
2. その移動用リフトの重さに、どれくらい満足していますか?	重いかどうかではなく、重さにどのくらい満足しているか記入します。	1 2 3 4 5
3. その移動用リフトの調節しやすさ(部品の取り付け方法や部品の調節方法)に、どれくらい満足していますか?	部品取り付け、高さの調節などのしやすさへの満足度です。	1 2 3 4 5
4. その移動用リフトの安全性に、どれくらい満足していますか?	使う上で危険がないか、安心して使えるかという安全性の満足度を記入します。	1 2 3 4 5
5. その移動用リフトの耐久性に、どれくらい満足していますか?	継続使用する上での耐久性についての満足度を記入します。	1 2 3 4 5
6. その移動用リフトの使いやすさ(簡単に使えるかどうか)に、どれくらい満足していますか?	移動用リフトの操作方法が簡単か、わかりやすいかなどの満足度です。	1 2 3 4 5
7. その移動用リフトの使い心地の良さに、どれくらい満足していますか?	乗り心地や動き、つかまる時の感触などの感覚的な快適さの満足度です。	1 2 3 4 5
8. その移動用リフトの有効性に、どれくらい満足していますか?	あなたが期待した効果が得られているかという意味の満足度です。	1 2 3 4 5

## 【サービスの満足度に関する設問】

質問	説明	回答
9. その移動用リフトの取得手続きと期間(手に入れるまでの手続きや期間)に、どれくらい満足していますか?	手に入れるまでとは、必要性が生じてから納入され利用できるようになるまでという意味です。	1 2 3 4 5
10. その移動用リフトの修理とメンテナンスのサービスに、どれくらい満足していますか?	故障や様子がおかしいときなど、事業所に連絡して点検、修理してもらう場合です。これまでそのような場合がなければ「該当なし」を選びます。	1 2 3 4 5 該当なし
11. その移動用リフトを手に入れたときの、専門家の指導・助言(例: 情報提供, 注意事項)に、どれくらい満足していますか?	専門家とは、医療関係者やリハビリの専門職のほか、福祉用具貸与事業所の相談員も含みます。	1 2 3 4 5
12. その移動用リフトのアフターサービスに、どれくらい満足していますか?	アフターサービスは、定期的な点検など、事業所が主体的に行うサービスです。	1 2 3 4 5

※上記の項目のうち、満足していない項目についてその理由をお答えください。

⇒他の用具を使用していない場合は  
18ページへお進みください。

# 利用者満足度調査票 (10) 腰掛便座について

次の質問について、次の1から5のうち、あなたの満足度をもっともよく表している数字を1つ選んで、その数字を○でかこんでください。

1	2	3	4	5
全く満足していない	あまり満足していない	やや満足している	満足している	非常に満足している

## 【腰掛便座の満足度に関する設問】

質問	説明	回答
1. その腰掛便座の大きさ(サイズ、高さ、長さ、幅)に、どれくらい満足していますか？	大きいかどうかではなく、大きさに対する満足度を記入します。	1 2 3 4 5
2. その腰掛便座の重さに、どれくらい満足していますか？	重いかどうかではなく、重さにどのくらい満足しているか記入します。	1 2 3 4 5
3. その腰掛便座の調節しやすさ(部品の取り付け方法や部品の調節方法)に、どれくらい満足していますか？	部品取り付け、高さの調節などのしやすさへの満足度です。	1 2 3 4 5
4. その腰掛便座の安全性に、どれくらい満足していますか？	使う上で危険がないか、安心して使えるかという安全性の満足度を記入します。	1 2 3 4 5
5. その腰掛便座の耐久性に、どれくらい満足していますか？	継続使用する上での耐久性についての満足度を記入します。	1 2 3 4 5
6. その腰掛便座の使いやすさ(簡単に使えるかどうか)に、どれくらい満足していますか？	使うための操作が簡単か、わかりやすいかなどの満足度です。	1 2 3 4 5
7. その腰掛便座の使い心地の良さに、どれくらい満足していますか？	座り心地、感触などの感覚的な快適さの満足度です。	1 2 3 4 5
8. その腰掛便座の有効性に、どれくらい満足していますか？	あなたが期待した効果が得られているかという意味の満足度です。	1 2 3 4 5

## 【サービスの満足度に関する設問】

質問	説明	回答
9. その腰掛便座の取得手続きと期間(手に入れるまでの手続きや期間)に、どれくらい満足していますか？	手に入れるまでとは、必要性が生じてから納入され利用できるようになるまでという意味です。	1 2 3 4 5
10. その腰掛便座の修理とメンテナンスのサービスに、どれくらい満足していますか？	故障や様子がおかしいときなど、事業所に連絡して点検、修理してもらう場合です。これまでそのような場合がなければ「該当なし」を選びます。	1 2 3 4 5 該当なし
11. その腰掛便座を手に入れたときの、専門家の指導・助言(例:情報提供、注意事項)に、どれくらい満足していますか？	専門家とは、医療関係者やリハビリの専門職のほか、福祉用具貸与事業所の相談員も含まれます。	1 2 3 4 5
12. その腰掛便座のアフターサービスに、どれくらい満足していますか？	アフターサービスは、定期的な点検など、事業所が主体的に行うサービスです。	1 2 3 4 5

※上記の項目のうち、満足していない項目についてその理由をお答えください。

⇒他の用具を使用していない場合は  
18ページへお進みください。

# 利用者満足度調査票 (11) 特殊尿器について

次の質問について、次の1から5のうち、あなたの満足度をもっともよく表している数字を1つ選んで、その数字を○でかこんでください。

1	2	3	4	5
全く満足していない	あまり満足していない	やや満足している	満足している	非常に満足している

## 【特殊尿器の満足度に関する設問】

質問	説明	回答
1. その特殊尿器の大きさ(サイズ、高さ、長さ、幅)に、どれくらい満足していますか？	大きいかどうかではなく、大きさに対する満足度を記入します。	1 2 3 4 5
2. その特殊尿器の重さに、どれくらい満足していますか？	重いかどうかではなく、重さにどのくらい満足しているか記入します。	1 2 3 4 5
3. その特殊尿器の調節しやすさ(部品の取り付け方法や部品の調節方法)に、どれくらい満足していますか？	部品取り付け、調節などのしやすさへの満足度です。	1 2 3 4 5
4. その特殊尿器の安全性に、どれくらい満足していますか？	使う上で危険がないか、安心して使えるかという安全性の満足度を記入します。	1 2 3 4 5
5. その特殊尿器の耐久性に、どれくらい満足していますか？	継続使用する上での耐久性についての満足度を記入します。	1 2 3 4 5
6. その特殊尿器の使いやすさ(簡単に使えるかどうか)に、どれくらい満足していますか？	使うための操作が簡単か、わかりやすいかなどの満足度です。	1 2 3 4 5
7. その特殊尿器の使い心地の良さに、どれくらい満足していますか？	使用した時の感覚的な快適さの満足度です。	1 2 3 4 5
8. その特殊尿器の有効性に、どれくらい満足していますか？	あなたが期待した効果が得られているかという意味の満足度です。	1 2 3 4 5

## 【サービスの満足度に関する設問】

質問	説明	回答
9. その特殊尿器の取得手続きと期間(手に入れるまでの手続きや期間)に、どれくらい満足していますか？	手に入れるまでとは、必要性が生じてから納入され利用できるようになるまでという意味です。	1 2 3 4 5
10. その特殊尿器の修理とメンテナンスのサービスに、どれくらい満足していますか？	故障や様子がおかしいときなど、事業所に連絡して点検、修理してもらう場合です。これまでそのような場合がなければ「該当なし」を選びます。	1 2 3 4 5 該当なし
11. その特殊尿器を手に入れたときの、専門家の指導・助言(例:情報提供、注意事項)に、どれくらい満足していますか？	専門家とは、医療関係者やリハビリの専門職のほか、福祉用具貸与事業所の相談員も含まれます。	1 2 3 4 5
12. その特殊尿器のアフターサービスに、どれくらい満足していますか？	アフターサービスは、定期的な点検など、事業所が主体的に行うサービスです。	1 2 3 4 5

※上記の項目のうち、満足していない項目についてその理由をお答えください。

⇒他の用具を使用していない場合は  
18ページへお進みください。

# 利用者満足度調査票 (1.2) 入浴補助用具について

次の質問について、次の1から5のうち、あなたの満足度をもっともよく表している数字を1つ選んで、その数字を○でかこんでください。

1	2	3	4	5
全く満足して いない	あまり満足して いない	やや満足している	満足している	非常に満足して いる

## 【入浴補助用具の満足度に関する設問】

質問	説明	回答
1. その入浴補助用具の大きさ(サイズ、高さ、長さ、幅)に、どれくらい満足していますか？	大きいかどうかではなく、大きさに対する満足度を記入します。	1 2 3 4 5
2. その入浴補助用具の重さに、どれくらい満足していますか？	重いかどうかではなく、重さにどのくらい満足しているか記入します。	1 2 3 4 5
3. その入浴補助用具の調節しやすさ(部品の取り付け方法や部品の調節方法)に、どれくらい満足していますか？	部品取り付け、高さや傾きの調節などのしやすさへの満足度です。	1 2 3 4 5
4. その入浴補助用具の安全性に、どれくらい満足していますか？	使う上で危険がないか、安心して使えるかという安全性の満足度を記入します。	1 2 3 4 5
5. その入浴補助用具の耐久性に、どれくらい満足していますか？	継続使用する上での耐久性についての満足度を記入します。	1 2 3 4 5
6. その入浴補助用具の使いやすさ(簡単に使えるかどうか)に、どれくらい満足していますか？	使うための操作が簡単か、わかりやすいかなどの満足度です。	1 2 3 4 5
7. その入浴補助用具の使い心地の良さに、どれくらい満足していますか？	座り心地や感触などの感覚的な快適さの満足度です。	1 2 3 4 5
8. その入浴補助用具の有効性に、どれくらい満足していますか？	あなたが期待した効果が得られているかという意味の満足度です。	1 2 3 4 5

## 【サービスの満足度に関する設問】

質問	説明	回答
9. その入浴補助用具の取得手続きと期間(手に入れるまでの手続きや期間)に、どれくらい満足していますか？	手に入れるまでとは、必要性が生じてから納入され利用できるようになるまでという意味です。	1 2 3 4 5
10. その入浴補助用具の修理とメンテナンスのサービスに、どれくらい満足していますか？	故障や様子がおかしいときなど、事業所に連絡して点検、修理してもらう場合です。これまでそのような場合がなければ「該当なし」を選びます。	1 2 3 4 5 該当なし
11. その入浴補助用具を手に入れたときの、専門家の指導・助言(例:情報提供、注意事項)に、どれくらい満足していますか？	専門家とは、医療関係者やリハビリの専門職のほか、福祉用具貸与事業所の相談員も含まれます。	1 2 3 4 5
12. その入浴補助用具のアフターサービスに、どれくらい満足していますか？	アフターサービスは、定期的な点検など、事業所が主体的に行うサービスです。	1 2 3 4 5

※上記の項目のうち、満足していない項目についてその理由をお答えください。

⇒他の用具を使用していない場合は  
18ページへお進みください。

# 利用者満足度調査票 (13) 簡易浴槽について

次の質問について、次の1から5のうち、あなたの満足度をもっともよく表している数字を1つ選んで、その数字を○でかこんでください。

1	2	3	4	5
全く満足して いない	あまり満足して いない	やや満足している	満足している	非常に満足して いる

## 【簡易浴槽の満足度に関する設問】

質問	説明	回答
1. その簡易浴槽の大きさ(サイズ、高さ、長さ、幅)に、どれくらい満足していますか？	大きいかどうかではなく、大きさに対する満足度を記入します。	1 2 3 4 5
2. その簡易浴槽の重さに、どれくらい満足していますか？	重いかどうかではなく、重さにどのくらい満足しているか記入します。	1 2 3 4 5
3. その簡易浴槽の調節しやすさ(部品の取り付け方法や部品の調節方法)に、どれくらい満足していますか？	部品取り付け、調節などのしやすさへの満足度です。	1 2 3 4 5
4. その簡易浴槽の安全性に、どれくらい満足していますか？	使う上で危険がないか、安心して使えるかという安全性の満足度を記入します。	1 2 3 4 5
5. その簡易浴槽の耐久性に、どれくらい満足していますか？	継続使用する上での耐久性についての満足度を記入します。	1 2 3 4 5
6. その簡易浴槽の使いやすさ(簡単に使えるかどうか)に、どれくらい満足していますか？	使うための操作が簡単か、わかりやすいかなどの満足度です。	1 2 3 4 5
7. その簡易浴槽の使い心地の良さに、どれくらい満足していますか？	入浴した時の感触などの感覚的な快適さの満足度です。	1 2 3 4 5
8. その簡易浴槽の有効性に、どれくらい満足していますか？	あなたが期待した効果が得られているかという意味の満足度です。	1 2 3 4 5

## 【サービスの満足度に関する設問】

質問	説明	回答
9. その簡易浴槽の取得手続きと期間(手に入れるまでの手続きや期間)に、どれくらい満足していますか？	手に入れるまでとは、必要性が生じてから納入され利用できるようになるまでという意味です。	1 2 3 4 5
10. その簡易浴槽の修理とメンテナンスのサービスに、どれくらい満足していますか？	故障や様子がおかしいときなど、事業所に連絡して点検、修理してもらう場合です。これまでそのような場合がなければ「該当なし」を選びます。	1 2 3 4 5 該当なし
11. その簡易浴槽を手に入れたときの、専門家の指導・助言(例:情報提供、注意事項)に、どれくらい満足していますか？	専門家とは、医療関係者やリハビリの専門職のほか、福祉用具貸与事業所の相談員も含まれます。	1 2 3 4 5
12. その簡易浴槽のアフターサービスに、どれくらい満足していますか？	アフターサービスは、定期的な点検など、事業所が主体的に行うサービスです。	1 2 3 4 5

※上記の項目のうち、満足していない項目についてその理由をお答えください。

⇒他の用具を使用していない場合は  
18ページへお進みください。



# 利用者満足度調査票 (14) 移動用リフトのつり具について

次の質問について、次の1から5のうち、あなたの満足度をもっともよく表している数字を1つ選んで、その数字を○でかこんでください。

1	2	3	4	5
全く満足して いない	あまり満足して いない	やや満足している	満足している	非常に満足して いる

## 【移動用リフトのつり具の満足度に関する設問】

質問	説明	回答
1. その移動用リフトのつり具の大きさ(サイズ、高さ、長さ、幅)に、どれくらい満足していますか？	大きいかどうかではなく、大きさに対する満足度を記入します。	1 2 3 4 5
2. その移動用リフトのつり具の重さに、どれくらい満足していますか？	重いかどうかではなく、重さにどのくらい満足しているか記入します。	1 2 3 4 5
3. その移動用リフトのつり具の調節しやすさ(部品の取り付け方法や部品の調節方法)に、どれくらい満足していますか？	取り付けや調節などのしやすさへの満足度です。	1 2 3 4 5
4. その移動用リフトのつり具の安全性に、どれくらい満足していますか？	使う上で危険がないか、安心して使えるかという安全性の満足度を記入します。	1 2 3 4 5
5. その移動用リフトのつり具の耐久性に、どれくらい満足していますか？	継続使用する上での耐久性についての満足度を記入します。	1 2 3 4 5
6. その移動用リフトのつり具の使いやすさ(簡単に使えるかどうか)に、どれくらい満足していますか？	使うための操作が簡単か、わかりやすいかなどの満足度です。	1 2 3 4 5
7. その移動用リフトのつり具の使い心地の良さに、どれくらい満足していますか？	乗り心地や感触などの感覚的な快適さの満足度です。	1 2 3 4 5
8. その移動用リフトのつり具の有効性に、どれくらい満足していますか？	あなたが期待した効果が得られているかという意味の満足度です。	1 2 3 4 5

## 【サービスの満足度に関する設問】

質問	説明	回答
9. その移動用リフトのつり具の取得手続きと期間(手に入れるまでの手続きや期間)に、どれくらい満足していますか？	手に入れるまでとは、必要性が生じてから納入され利用できるようになるまでという意味です。	1 2 3 4 5
10. その移動用リフトのつり具の修理とメンテナンスのサービスに、どれくらい満足していますか？	故障や様子がおかしいときなど、事業所に連絡して点検、修理してもらう場合です。これまでそのような場合がなければ「該当なし」を選びます。	1 2 3 4 5 該当なし
11. その移動用リフトのつり具を手に入れたときの、専門家の指導・助言(例:情報提供、注意事項)に、どれくらい満足していますか？	専門家とは、医療関係者やリハビリの専門職のほか、福祉用具貸与事業所の相談員も含まれます。	1 2 3 4 5
12. その移動用リフトのつり具のアフターサービスに、どれくらい満足していますか？	アフターサービスは、定期的な点検など、事業所が主体的に行うサービスです。	1 2 3 4 5

※上記の項目のうち、満足していない項目についてその理由をお答えください。

--

# 利用者満足度調査票

問.

以下は、これまでの12の質問項目を並べたものです。

あなたが、もっとも重要だと思う項目3つを選んで、番号を○でかこんでください。

記入例:

1. 大きさ(サイズ、高さ、長さ、幅)

1. 大きさ(サイズ、高さ、長さ、幅)	7. 使い心地
2. 重さ	8. 有効性
3. 調節しやすさ	9. 取得手続きと期間
4. 安全性	10. 修理とメンテナンス
5. 耐久性	11. 専門家の指導・助言
6. 使いやすさ	12. アフターサービス

問

福祉用具が導入される場合には、同時に、自立度の向上等により訪問介護等の人的サービスが減る場合と、自立度向上に伴い活動範囲が広がる等、それによって人的サービスが増える場合とがあります。あなたの場合は、福祉用具を利用することによって、人的なサービスの利用に変化が生じましたか。(自立度とは、要介護度や介助の有無にかかわらず、日常生活でできることや行動範囲の広さを示す度合いと考えてください。)

1. 人的サービス利用が増えた      2. 変わらない      3. 人的サービス利用が減った

「増えた」あるいは「減った」場合、それはどのような経過での変化でしたか。変化が見られたサービス名(主要なもの2つまで)と、そのサービスの利用が変化した要因を選んでください。

サービス名	変化した要因(サービス別に一つだけ選択)	
	利用が増えた要因	利用が減った要因
	1. 用具と同時にケアプランで増加 2. 自立度が向上して増加 3. 身体状況が悪化して増加 4. 環境変化等その他の理由で増加	1. 用具と同時にケアプランで減少 2. 自立度が向上して減少 3. 入院、施設利用が増えたため減少 4. 環境変化等その他の理由で減少
	1. 用具と同時にケアプランで増加 2. 自立度が向上して増加 3. 身体状況が悪化して増加 4. 環境変化等その他の理由で増加	1. 用具と同時にケアプランで減少 2. 自立度が向上して減少 3. 入院、施設利用が増えたため減少 4. 環境変化等その他の理由で減少

「利用者満足度調査票」の設問は以上です。ご協力ありがとうございました。