

明細書発行の一部義務化の実施状況調査（患者調査票）

■これは訪問看護ステーションで受け取る「領収証」および「明細書」に関するアンケートです。なお、領収証と明細書は異なるものです。領収証および明細書に関する説明は依頼状(裏面)をご参照ください。

問1. あなた（患者様）自身のことについて、お伺いします。

(1) あなた（患者様）の性別は？（○は1つ） 01 男性 02 女性

(2) あなた（患者様）の年齢は？ () 歳

(3) この調査票を受け取られた訪問看護ステーションを利用する回数は週に何回ですか。

() 回/週

(4) この調査票を受け取られた訪問看護ステーションを利用するようになってどのくらいですか。（○は1つ）

01 1年以内 02 2～5年 03 6～10年
04 11年以上 05 今回初めて

(5) 健康保険の種類は何ですか。（○は1つ）

01 国民健康保険 02 社会保険・共済（本人）
03 社会保険・共済（被扶養者） 04 後期高齢者医療
05 その他（)

(6) 公費負担医療※により自己負担が軽減されていますか。（○は1つ）

01 はい 02 いいえ

※自治体が発行する受給者証などにより、医療費負担が3割未満となるもの
（例：小児医療や難病に対する医療など）

(7) 本アンケートの記入者はどなたですか。（○は1つ）

01 患者様ご本人 02 ご家族 03 その他（)

■領収証についてお伺い致します。

問2. 現在、病院や一般診療所、歯科診療所、保険薬局、訪問看護ステーションでは、「医療費の内訳が分かる領収証」を無料で発行することが義務付けられています。このことをご存知ですか。（○は1つ）

01 知っている 02 知らない

問3. この調査票を受け取った訪問看護ステーションで、領収証を受け取りましたか。（○は1つ）

01 受け取った 02 受け取っていない

問 3-1. 問 3 で領収証を「01 受け取った」と回答された方に伺います。受け取った領収証は、提供された看護サービスの「内容」や「訪問日」などが分かるものでしたか。(○は1つ)

| | |
|-------|--------|
| 01 はい | 02 いいえ |
|-------|--------|

問 3-2. 問 3 で領収証を「01 受け取った」と回答された方に伺います。領収証の内容は分かりやすいですか。(○は1つ)

| | |
|--------------|-----------|
| 01 非常に分かりやすい | 02 分かりやすい |
| 03 どちらともいえない | 04 分かりにくい |
| 05 非常に分かりにくい | |

■明細書についてお伺い致します。

問4. 現在、領収証より更に詳しい医療費の明細が知りたい場合、あなた（患者様）が依頼すれば明細書を受け取ることができる場合があります。このことをご存じですか。(○は1つ)

| | |
|----------|---------|
| 01 知っている | 02 知らない |
|----------|---------|

問5. これまでに明細書を受け取ったことはありますか。(それぞれ○は1つ)

| | | |
|-----------------------|-------|-------|
| この調査票を受け取った訪問看護ステーション | 01 ある | 02 ない |
| その訪問看護ステーション以外 | 01 ある | 02 ない |

問6. 問 4. で「01 知っている」と回答された方に伺います。明細書が発行されることについて知ったきっかけは何ですか。(○は1つ)

| |
|--------------------------------|
| 01 訪問看護ステーション内のポスター／掲示／パンフレット等 |
| 02 訪問看護ステーション側から明細書が発行されて |
| 03 訪問看護ステーション側からの紹介(口頭) |
| 04 新聞、インターネット等メディアから |
| 05 知人から |
| 06 その他 () |

問7. この調査票を受け取った訪問看護ステーションで、明細書の発行に関するポスター等の案内を見たことがありますか。(○は1つ)

| | |
|-------|-------|
| 01 ある | 02 ない |
|-------|-------|

問8. この調査票を受け取った訪問看護ステーションで、明細書の発行を依頼したことはありますか。(○は1つ)

| | |
|-------|-------|
| 01 ある | 02 ない |
|-------|-------|

問 8-1. 問 8 で明細書の発行を依頼したことが「01 ある」と回答された方に伺います。

明細書の発行を依頼した際の訪問看護ステーションの対応について、以下のうち当てはまるものを選択してください。(○は1つ)

| | |
|-----------------|-------------|
| 01 依頼した当日に発行された | 02 後日発行された |
| 02 後日受け取る予定である | 04 発行されなかった |

問8-2. 問8-1で「04 発行されなかった」と回答された方にお伺いします。その際、どうされましたか。その結果どうになりましたか。（〇はいくつでも）

- 01 不明点を訪問看護ステーションに質問・相談した
→ 結果（いずれかを〇）：解決した・解決しなかった
- 02 発行されない理由を訪問看護ステーションに質問した
→ 結果（いずれかを〇）：解決した・解決しなかった
- 03 医療費の内訳を聞いた
→ 結果（いずれかを〇）：解決した・解決しなかった
- 04 特に何もしなかった
- 05 その他（）

■ここからは、この調査票を受け取った訪問看護ステーションで明細書を受け取った方（問8-1で01,02と回答された方）にお伺い致します。（それ以外の方は、問14以下をご回答ください。）

問9. 明細書の内容は分かりやすいですか。（〇は1つ）

- 01 非常に分かりやすい 02 分かりやすい 03 どちらともいえない
04 分かりにくい 05 非常に分かりにくい

問10. 明細書を受け取って良かった点は何ですか。（〇はいくつでも）

- 01 治療／検査内容が分かりやすくなった
- 02 医療費の内訳が分かりやすくなった
- 03 看護師等に治療／検査について質問、相談しやすくなった
- 04 訪問看護ステーションを選択する際の参考になった
- 05 訪問看護ステーションへの安心感、信頼感が増した
- 06 その他（）
- 07 なし

問11. 明細書を受け取って不満だった点は何ですか。（〇はいくつでも）

- 01 治療／検査内容が分かりにくかった
- 02 医療費の内訳が分かりにくかった
- 03 看護師等に治療／検査について質問、相談しにくかった
- 04 訪問看護ステーションを選択する際の参考にならなかった
- 05 訪問看護ステーションへの安心感、信頼感が減った
- 06 その他（）
- 07 なし

問 11-1. 問 11 で「07 なし」以外を選択された方にお伺い致します。
上記問題点があったとき、どうされましたか。その結果どうになりましたか。
(○はいくつでも)

- | |
|---|
| 01 不明点を訪問看護ステーションに質問・相談した → 結果 (いずれかを○): <u>解決した・解決しなかった</u> |
| 02 特に何もしなかった |
| 03 その他 () |

問12. 明細書はどのような書面でしたか。(○は1つ)

- | |
|---|
| 01 パソコンなど機械で出力されたもの |
| 02 手書きのもの 03 分からない 04 その他 () |

問13. 明細書の発行にあたり、手数料はかかりましたか。(○は1つ)

手数料がかかった場合は、1回につきいくらでしたか。

- | |
|------------------------------|
| 01 手数料がかかった (金額: _____ 円) |
| 02 手数料はかからなかった 03 分からない |

問 13-1. で「手数料がかかった」と回答された方に伺います。手数料の金額をどのように感じましたか。(○は1つ)

- | |
|-----------------------------------|
| 01 非常に高い 02 高い 03 妥当である |
| 04 安い 05 非常に安い |

■ここからは、全ての方にお伺い致します。

問14. 看護内容をより深く理解するために、明細書は役立つと思いますか。
(○は1つ)

- | |
|--------------------------------------|
| 01 思う 02 思わない 03 どちらともいえない |
|--------------------------------------|

問15. 領収証に加えて明細書の発行を希望しますか。(○は1つ)

- | |
|-------------------------------------|
| 01 金額によらず発行を希望する 02 無料であれば希望する |
| 03 実費相当であれば希望する 04 希望しない |
| 05 分からない |

問16. 領収証および明細書についてご希望やご意見がありましたら、下欄に自由にお書きください。

| |
|--|
| |
|--|

設問は以上です。ご協力まことに有難うございました。
記入漏れがないかをご確認の上、○月○日 (○) までに
同封の返信用封筒に入れ、ご投函ください(切手貼付不要)。