

明細書発行の一部義務化の実施状況調査（患者調査票）

■これは保険薬局で受け取る「領収証」および「明細書」に関するアンケートです。
 なお、領収証と明細書は異なるものです。領収証および明細書に関する説明は依頼状（裏面）をご参照ください。

問1. あなた（患者様）自身のことについて、お伺いします。

(1) あなた（患者様）の性別は？（○は1つ） 01 男性 02 女性

(2) あなた（患者様）の年齢は？ () 歳

(3) この調査票を受け取った薬局はかかりつけですか。（○は1つ）
01 はい 02 いいえ

(4) この調査票を受け取られた薬局を利用する回数は1カ月にどの程度ですか。

01 1回未満	02 1回	03 2～3回
04 4～5回	05 6回以上	06 今回初めて

(5) この調査票を受け取られた薬局を利用するようになってどのくらいですか。（○は1つ）

01 1年以内	02 2～5年	03 6～10年
04 11年以上	05 今回初めて	

(6) 健康保険の種類は何ですか。（○は1つ）

01 国民健康保険	02 社会保険・共済（本人）
03 社会保険・共済（被扶養者）	04 後期高齢者医療
05 その他（ ）	

(7) 公費負担医療※により自己負担が軽減されていますか。（○は1つ）

01 はい 02 いいえ

※自治体が発行する受給者証などにより、医療費負担が3割未満となるもの
 （例：小児医療や難病に対する医療など）

(8) 本アンケートの記入者はどなたですか。（○は1つ）

01 患者様ご本人 02 ご家族 03 その他（ ）

■領収証についてお伺い致します。

問2. 現在、病院や一般診療所、歯科診療所、保険薬局、訪問看護ステーションでは、「医療費の内訳が分かる領収証」を無料で発行することが義務付けられています。このことをご存知ですか。（○は1つ）

01 知っている 02 知らない

問3. この調査票を受け取った薬局で、領収証を受け取りましたか。（○は1つ）

01 受け取った

02 受け取っていない

問3-1. 問3で領収証を「01 受け取った」と回答された方に伺います。
受け取った領収証は「調剤技術料」や「薬学管理料」、「薬剤料」などに区分されたものでしたか。（○は1つ）

01 はい

02 いいえ

問3-2. 問3で領収証を「01 受け取った」と回答された方に伺います。
領収証の内容は分かりやすいですか。（○は1つ）

01 非常に分かりやすい

02 分かりやすい

03 どちらともいえない

04 分かりにくい

05 非常に分かりにくい

■明細書についてお問い合わせ致します。

問4. 現在、領収証より更に詳しい医療費の明細が知りたい場合、あなた（患者様）が依頼すれば明細書を受け取ることができる場合があります。このことをご存じですか。（○は1つ）

01 知っている

02 知らない

問5. これまでに明細書を受け取ったことはありますか。（○は1つ）

この調査票を受け取った薬局	01 ある	02 ない
その薬局以外	01 ある	02 ない

問6. 問4で「01 知っている」と回答された方に伺います。
明細書が発行されることについて知ったきっかけは何ですか。
（○は1つ）

01 薬局内のポスター／掲示／パンフレット等

02 薬局側から明細書が発行されて

03 薬局側からの紹介（口頭）

04 新聞、インターネット等メディアから

05 知人から

06 その他（ ）

問7. この調査票を受け取った薬局で、明細書の発行に関するポスター等の案内を見たことがありますか。（○は1つ）

01 ある

02 ない

問8. この調査票を受け取った薬局で、明細書の発行を依頼したことはありますか。（○は1つ）

01 ある

02 ない

問8-1. 問8で明細書の発行を依頼したことが「01 ある」と回答された方に伺います。明細書の発行を依頼した際の薬局の対応について、以下のうち当てはまるものを選択してください。（○は1つ）

01 依頼した当日に発行された

02 後日発行された

02 後日受け取る予定である

04 発行されなかった

問8-2. 問8-1で「04 発行されなかった」と回答された方にお伺いします。その際、どうされましたか。その結果どうになりましたか。（○はいくつでも）

- 01 不明点を薬局に質問・相談した
→ 結果（いずれかを○）：解決した・解決しなかった
- 02 発行されない理由を薬局に質問した
→ 結果（いずれかを○）：解決した・解決しなかった
- 03 医療費の内訳を聞いた
→ 結果（いずれかを○）：解決した・解決しなかった
- 04 特に何もしなかった
- 05 その他（）

■ここからは、この調査票を受け取った薬局で明細書を受け取った方（問8-1で01,02と回答された方）にお伺い致します。（それ以外の方は、問14以下をご回答ください。）

問9. 明細書の内容は分かりやすいですか。（○は1つ）

- 01 非常に分かりやすい 02 分かりやすい 03 どちらともいえない
04 分かりにくい 05 非常に分かりにくい

問10. 明細書を受け取って良かった点は何ですか。（○はいくつでも）

- 01 治療／検査内容が分かりにくかった
- 02 医療費の内訳が分かりにくかった
- 03 薬剤等に治療／検査について質問、相談しにくかった
- 04 薬局を選択する際の参考にならなかった
- 05 薬局への安心感、信頼感が減った
- 06 その他（）
- 07 なし

問11. 明細書を受け取って不満だった点は何ですか。（○はいくつでも）

- 01 治療／検査内容が分かりにくかった
- 02 医療費の内訳が分かりにくかった
- 03 薬剤師等に治療／検査について質問、相談しにくかった
- 04 薬局を選択する際の参考にならなかった
- 05 薬局への安心感、信頼感が減った
- 06 その他（）
- 07 なし

