

問8-2. 問8-1で「04 発行されなかった」と回答された方にお伺いします。
その際、どうされましたか。その結果どうなりましたか。（○はいくつでも）

- | |
|--|
| 01 不明点を医療機関に質問・相談した |
| → 結果（いずれかを○）： <u>解決した・解決しなかった</u> |
| 02 発行されない理由を医療機関に質問した |
| → 結果（いずれかを○）： <u>解決した・解決しなかった</u> |
| 03 医療費の内訳を聞いた |
| → 結果（いずれかを○）： <u>解決した・解決しなかった</u> |
| 04 特に何もしなかった |
| 05 その他（ ） |

■ここからは、この調査票を受け取った医療機関で明細書を受け取った方（問8-1で01,02と回答された方）にお伺い致します。（それ以外の方は、問14以下をご回答ください。）

問9. 明細書の内容は分かりやすいですか。（○は1つ）

- | | | |
|--------------|--------------|--------------|
| 01 非常に分かりやすい | 02 分かりやすい | 03 どちらともいえない |
| 04 分かりにくい | 05 非常に分かりにくい | |

問10. 明細書を受け取って良かった点は何ですか。（○はいくつでも）

- | |
|--|
| 01 治療／検査内容が分かりやすくなった |
| 02 医療費の内訳が分かりやすくなった |
| 03 医師等に治療／検査について質問、相談しやすくなった |
| 04 医療機関を選択する際の参考になった |
| 05 医療機関への安心感、信頼感が増した |
| 06 その他（ ） |
| 07 なし |

問11. 明細書を受け取って不満だった点は何ですか。（○はいくつでも）

- | |
|--|
| 01 治療／検査内容が分かりにくかった |
| 02 医療費の内訳が分かりにくかった |
| 03 医師等に治療／検査について質問、相談しにくかった |
| 04 医療機関を選択する際の参考にならなかった |
| 05 医療機関への安心感、信頼感が減った |
| 06 その他（ ） |
| 07 なし |

問 11-1. 問 11 で「07 なし」以外を選択された方にお伺い致します。
上記問題点があったとき、どうされましたか。その結果どうになりましたか。
(○は1つ)

- | |
|--|
| 01 不明点を医療機関に質問・相談した
→ 結果 (いずれかを○) : <u>解決した・解決しなかった</u> |
| 02 特に何もしなかった |
| 03 その他 () |

問12. 明細書はどのような書面でしたか。(○は1つ)

- | |
|---|
| 01 パソコンなど機械で出力されたもの |
| 02 手書きのもの 03 分からない 04 その他 () |

問13. 明細書の発行にあたり、手数料はかかりましたか。(○は1つ)
手数料がかかった場合は、1回につきいくらでしたか。

- | |
|------------------------------|
| 01 手数料がかかった (金額 : _____ 円) |
| 02 手数料はかからなかった 03 分からない |

問 13-1. 問 13 で「01 手数料がかかった」と回答された方に伺います。
手数料の金額をどのように感じましたか。(○は1つ)

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 01 非常に高い | 02 高い | 03 妥当である |
| 04 安い | 05 非常に安い | |

■ここからは、全ての方にお伺い致します。

問14. 治療内容をより深く理解するために、明細書は役立つと思いますか。
(○は1つ)

- | | | |
|-------|---------|--------------|
| 01 思う | 02 思わない | 03 どちらともいえない |
|-------|---------|--------------|

問15. 領収証に加えて明細書の発行を希望しますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------|---------------|
| 01 金額によらず希望する | 02 無料であれば希望する |
| 03 実費相当であれば希望する | 04 希望しない |
| 05 分からない | |

問16. 領収証および明細書についてご希望やご意見がありましたら、下欄に自由にお書きください。

--

設問は以上です。ご協力まことに有難うございました。
記入漏れがないかをご確認の上、○月○日 (○) までに
同封の返信用封筒に入れ、ご投函ください(切手貼付不要)。