

# 薬事法に基づく表記

## ●『どんな内容が掲示されていれば信頼できるのか？』

薬局・店舗において掲示しなければならない事項は、サイトにもわかりやすく掲示します。

1. 薬局・店舗の管理及運営に関する事項
2. 一般用医薬品の販売制度に関する事項

### 「薬事法に基づく表記」

#### 1 薬局・店舗の管理及び運営に関する事項

- ① 許可の区分 医薬品一般販売業
- ② 店舗等開設許可証の記載事項
  - ・店舗等開設者 ケンコーコム株式会社
  - ・店舗等の名称 ドラッグケンコーコム
  - ・所在地 福岡県飯塚市XXXXXXX
  - ・許可番号 第 XXX XXXX 号 業(一般販売業)
  - 許可年月日 平成 16 年 5 月 3 日
  - ・郵便等販売の方法 インターネットによる販売
- ③ 店舗等の管理者の氏名
  - ・管理薬剤師 XXX XXX
- ④ 店舗等に勤務する薬剤師又は登録販売者の別、氏名
  - ・薬剤師 XXX XXX
- ⑤ 取り扱う医薬品の区分
  - ・第一類医薬品、第二類医薬品、第三類医薬品
- ⑥ 当該店舗等に勤務する者の着衣、名札等による区別
  - ・薬剤師 白衣を着用し、名札に薬剤師と表示
  - ・登録販売者 白衣を着用し、名札に登録販売者と表示
- ⑦ 営業時間及び営業時間外に相談に対応することができる時間
  - ・営業時間 平日 9:00-17:00
  - ・営業時間外に相談に対応することができる時間 平日17:00-18:00
- ⑧ 緊急時や相談時の連絡先
  - ・緊急時: 090-XXXX-XXXX (薬剤師 XXXX)

#### 2 一般用医薬品の販売制度に関する事項

- ① 第一類医薬品、第二類医薬品及び第三類医薬品の定義及び解説
  - ・第一類医薬品とは
  - ・第二類医薬品とは
  - ・第三類医薬品とは、
- ② 第一類医薬品、第二類医薬品及び第三類医薬品の表示
- ③ 第一類医薬品、第二類医薬品及び第三類医薬品の情報提供
- ④ 指定第二類医薬品に関する陳列等についての解説
- ⑤ 医薬品の陳列に関する解説
- ⑥ 相談時の対応方法に関する解説
- ⑦ 健康被害救済制度に関する解説
- ⑧ 苦情相談窓口に関する情報

# 届出制の導入と掲示

## ●『専門家は実在性をどのように確認するのか？』

薬局・店舗のサイト上で、都道府県等への届出済であることを確認できるようにします。

－ 対応する専門家の情報も掲示します。

－ 公のサイト上でも届出済みである旨を掲示し、実在性をもあわせて確認できるようにします。

### 例1) 下記の情報の記載を義務づける。

薬局または店舗販売業の許可に関する情報

- ・ 当該薬局または店舗の名称・所在地
- ・ 当該薬局または店舗の許可番号・許可年月日
- ・ 当該薬局または店舗の郵便等販売の方法

届出済である旨の掲示

- ・ 届出番号等、消費者が届出の事実を確認できる情報を掲示

専門家に関する情報

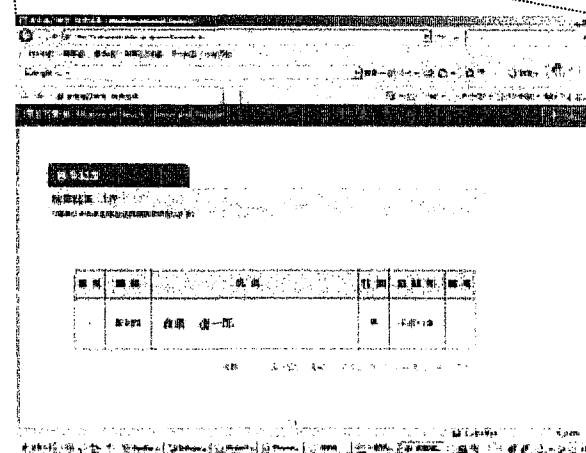
- ・ 専門家の実在性を担保するための情報  
例) 氏名・顔写真、資格情報等
- ・ 厚労省の資格検索システムとのリンク

<http://yakuzaishi.mhlw.go.jp/search/top.jsp>

(イメージ画面)

情報提供・相談を担当する薬剤師

倉重達一郎  
薬剤師登録番号XXXXXXXXXX  
XX大学薬学部卒。日本薬剤師研修センター認定薬剤師。



<http://yakuzaishi.mhlw.go.jp/search/top.do>

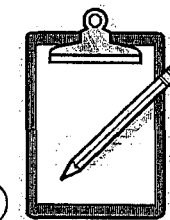




## 使用者情報の把握

### ●『使用者の情報や状態をどうやって把握するのか？』

- 使用者の状態を適切に把握します。問診の前に、購入者が使用者であるかを確認します。購入者と使用者が違う場合は、使用者の立場にたって答える旨、明示的に促します。
- 使用者の年齢、性別の申告を義務付けます。
- 使用者の状態について、禁忌事項に該当するか否かチェックボックス等で項目別に申告を義務付けます。
- 禁忌事項への該当があれば、医薬品の注文自体を受け付けません。
- 使用上の注意を明示し、読んで理解した旨の申告を義務付けます。
- その他、気がかりな点を気軽に相談できるよう、様々な申告手段を設けます。(後述)
- 使用者の状況に即して、適切な情報を提供するための資料とします。



あなたはこの医薬品の使用者ですか？  
 使用者である       使用者ではない  
(使用者でない場合に表示) 使用者でない場合は、使用者の立場にたってお答えください。

以下のあてはまる事項にチェックしてください。

- 使用者は、前立腺肥大による排尿困難の症状がある
- 使用者は、高血圧、心臓病、甲状腺機能障害、糖尿病の診断を受けている
- 使用者は、他の鼻炎用内服薬、抗ヒスタミン剤を含有する内服薬(かぜ薬、鎮咳去たん薬、乗り物酔い薬、アレルギー用薬)、塩酸フェニルプロパノールアミンを含有する内服薬(かぜ薬、鎮咳去たん薬)を飲んでいる。
- 使用者は、乗り物又は機械類の運転操作を行う。
- 使用者は、長期連用する予定がある。

既往歴の確認

既往症の確認

服用歴の確認

服用経験・  
期間の確認

例)ある鼻炎薬でのイメージ画面

禁忌事項等への該当があれば、当該商品の販売をしない。

# 販売の際の相談応需

## ●『購入者の質問等に対しては誰がどのように対応するのか？』

- 購入者の質問に対しては、専門家本人が回答します。
- 電子メール、電話、FAX等、状況に応じて適切な手段にて、双方向のやりとりを実現します。
- 質問があった場合は販売前に回答します。
- 市販薬を用いた処置が不適切と考えられる場合は、受診勧奨を行います。
- 回答にあたる専門家は氏名を明らかにし、その実在性を確認できるようにします。

◆ ご質問やご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。お問い合わせいただく際は、お薬の『商品名』を必ずご記入ください)

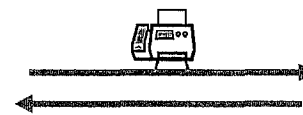
この商品について、薬剤師に問い合わせフォームから相談する

この商品について、薬剤師に電話で相談する  
受付時間：平日10:00～17:00  
フリーダイヤル：0120-XXXX-XX  
(携帯電話からは XXXX-XX-XXXX)

この商品について、薬剤師にTV電話(FOMA)で相談する  
受付時間：平日10:00～17:00  
電話番号：080-XXXX-XXXX  
TV電話機能がついている、NTTドコモのFOMA端末のみご利用できます。  
通話料は、お客様のご負担となります。ご了承ください。

このほか、購入手続きに関するお問い合わせ：  
info@XXXX.com

例) 利用者に適した連絡手段を選択できるようにする。



いずれの場合も専門家本人が相談対応する。

# 販売の際の相談応需

## (相談応需の例)

使用者



頭痛薬の飲み方について

頭痛薬を購入したいのですが、使用上の注意に「食後に服用」と書かれていますが、このところ食欲がないので、食事をしないときもよくあります。食事をしなかったときはどうしたら良いですか？

大阪府 \*\*\*  
06-\*\*\*\*-\*\*\*\*

Re:Re:頭痛薬の飲み方について

2009/01/31/09:00 xxx@xxx.ne.jp  
昨日はメールありがとうございました。大阪の\*\*\*です。分かりました、少しでも食べてから飲むようにします。  
頭痛薬を飲むときは胃薬などを一緒に飲む方がよいのでしょうか？頭痛が1週間くらい続いているので胃が悪くならないか心配です。

大阪府 \*\*\*  
06-\*\*\*\*-\*\*\*\*

専門家



Re:頭痛薬の飲み方について

2009/01/30/17:00 xxx@xxx.ne.jp

食後とは一般的に食事をしてから30分以内をさします。ご希望の頭痛薬の成分は胃の粘膜を刺激したり、胃酸の分泌を促進する作用により攻撃因子が増加して結果として胃粘膜を障害してしまうこともあります。できる限り空腹の状態を避け少量でも口にできるものを食べてから服用してください。

また、服用されてから何かご質問などが発生しましたらお電話でもご相談を受け付けます。

TELのお問い合わせ  
○△薬店/医薬品相談窓口 0120-7109-\*\*  
携帯電話からは 0948-21-\*\*\*\*  
あなた様のご健康をお祈りいたします。  
○△薬店/薬剤師:倉重 達一郎

Re:Re:Re:頭痛薬の飲み方について

2009/01/31/13:00 xxx@xxx.ne.jp

通常は、必ず胃薬と一緒に飲む必要はありません。食後に多めのお水で服用してください。ただし、頭痛が長く続いているようでしたら、ぜひ医療機関へおかけください。頭痛が長く続く場合、重大な疾患につながる場合もあります。市販のお薬で治らない場合は、病院を受診ください。

ご不明な点があれば下記へご連絡ください。

TELのお問い合わせ  
○△薬店/医薬品相談窓口 0120-7109-\*\*  
携帯電話からは 0948-21-\*\*\*\*  
あなた様のご健康をお祈りいたします。  
○△薬店/薬剤師:倉重 達一郎