

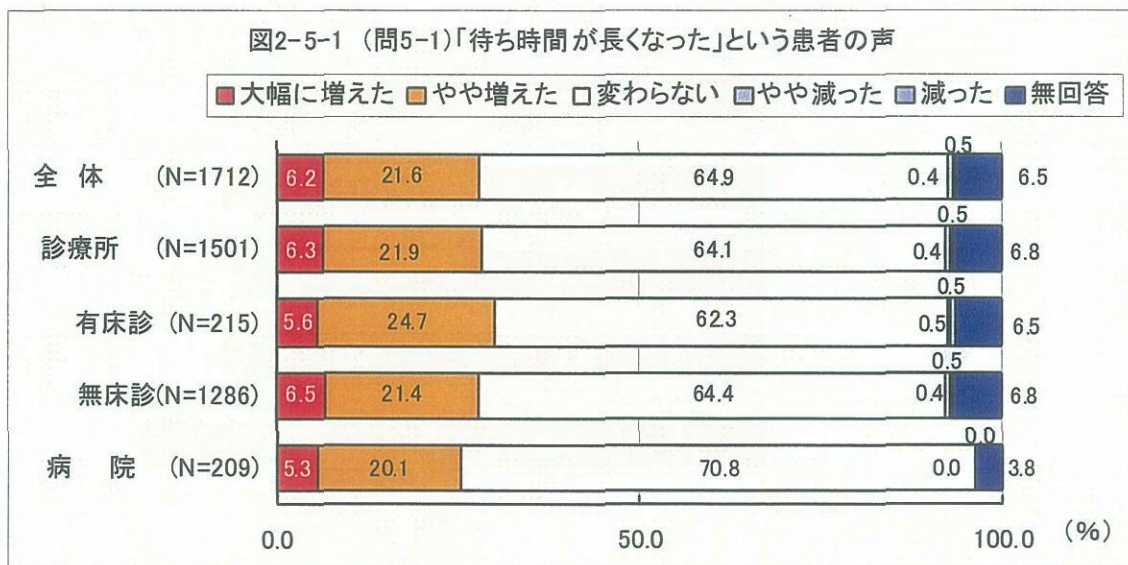
(5) 患者の反応

外来管理加算の見直しについては、患者本人にアンケートを行っても、見直しが行われたこと自体を認識していないケースも多いと想定される。そこで、医療機関の主観であるという問題点はあるものの、医療機関側に患者の反応、評価を質問するという方法をとった。

1) 待ち時間

問1で、「1 平成20年3月以前から算定している」を選択した医療機関。

待ち時間については、「待ち時間が長くなったという患者の声が大幅に増えた」と答えた医療機関が全体で6.2%、「やや増えた」が21.6%、計27.8%であった。



*全体には、診療所か病院かを回答していない医療機関を含む。

問5. 外来管理加算の意義付けの見直しを機に、患者さんからどのような声が増えましたか？

1 待ち時間が長くなった

1 (患者さんの声が) 大幅に増えた 2 やや増えた 3 変わらない

4 やや減った 5 減った