

## 興行場営業の振興指針の概要

## 第1 営業の振興の目標に関する事項

## I 興行場営業を取り巻く環境

- ・シネコンの増加に伴うスクリーン数の増加
- ・シネコンスクリーンが全体の七十五%を超える勢いで増加（単独館の閉館）
- ・一スクリーンの興行収入の減少
- ・邦画が洋画を超える
- ・ヒット作品の出現に左右される

## II 今後五年間（平成二十五年度末まで）における営業振興の目標

- ・利用者の安全衛生の確保
- ・娯楽の多様化（DVD、パソコン、家庭用ゲーム、衛星放送、ケーブルテレビ）
- ・単独館における独自顧客の確保
- ・映画館ならではの魅力の周知
- ・デジタル化への対応
- ・経済状況の変化が予想される中での、顧客の安定確保への取組
- ・衛生水準の向上、経営改善等の積極的取組

## 第2 興行場営業の振興の目標を達成するために必要な事項

## I 営業者が取り組むべき事項

## 1 衛生水準の向上に関する事項

- ・快適な温度及び空気環境の確保
- ・従業員の衛生教育
- ・新型インフルエンザの発生が危惧されていることを踏まえた教育
- ・消防法を遵守した防災・避難対策

## 2 経営課題への対処に関する事項

## (1) 経営方針の明確化及び独自性の発揮に関する事項

- ・自店の経営能力や市場の把握
- ・自館の経営上の把握（立地条件、客層、交通事情）
- ・単独館は地域の実情に応じた方策検討（異業種との提携）
- ・単独館の経営診断の活用

## (2) サービスの向上及び顧客の確保に関する事項

- ・付帯事業の積極的推進
- ・インターネットの活用
- ・広告及び付加価値の提供
- ・映画盗撮防止法の周知
- (3) 施設及び設備の改善に関する事項
  - ・定期的な内外装の改装
  - ・デジタル映写機の導入の検討
- (4) 従業員の資質向上に関する事項
  - ・研修会、講習会を活用して資質向上
  - ・適正な労働条件の確保

## II 営業者に対する支援に関する事項

### 1 組合及び連合会による営業者の支援

- (1) 衛生に関する知識及び意識の向上に関する事項
  - ・衛生管理の研修会及び講習会の開催
  - ・衛生管理のパンフレット作成等
- (2) 施設及び設備の改善に関する事項
  - ・合理化、効率化等のための施設改善等に対する指導助言
  - ・高齢者等の利便性考慮した施設設計等に対する指導助言
- (3) 利用者の利益の増進に関する事項
  - ・新技術の研究
  - ・利用者への啓発講座
  - ・映画鑑賞券の発行の検討、
  - ・市場調査
  - ・映画館における映画のPR
- (4) 経営管理の合理化及び効率化に関する事項
  - ・「映画盗撮防止法」の利用者への周知方法の情報提供
  - ・デジタルシネマの以降に際しての支援
- (5) 営業者及び従業員の技能の改善向上に関する事項
  - ・接客マニュアル作成
- (6) 配給会社等との良好な関係の構築に関する事項
- (7) 事業の共同化及び協業化に関する事項
- (8) 従業員の福祉の充実に関する事項
  - ・労働条件及び福利厚生の実、共済制度の整備、強化
  - ・医療保険、年金保険、労働保険の加入の啓発
- (9) 事業の承継及び後継者支援に関する事項
  - ・ケーススタディ及び成功事例等の経営知識の情報提供

### 2 行政施策及び政策金融による営業者の支援並びに利用者の信頼の向上

- (1) 都道府県指導センター

- ・ 営業者に対する経営改善のため、経営指導員等による指導、助言等の支援
- ・ 利用者からの苦情や要望の伝達
- ・ 保健所等との連携による新規組合加入促進
- (2) 全国指導センター
  - ・ 経営改善の取組に役立つ情報収集、苦情処理マニュアル作成
- (3) 国、都道府県
  - ・ 興業場に関する指導監督、情報提供等
- (4) 株式会社日本政策金融公庫
  - ・ 生活衛生資金貸付に融資の実施等
  - ・ 経済金融事情等の把握、分析及び情報提供

### 第3 営業の振興に際し配慮すべき事項

- I 環境保全及び省エネルギーの強化
  - ・ 廃棄物の減少等への協力
  - ・ 省エネルギー性能の高い機器購入等への配慮
- II 少子・高齢化社会等への対応
  - ・ バリアフリー対策、車椅子スペースの確保
  - ・ 託児施設との連携
  - ・ 身体障害者補助犬法
  - ・ 高齢者、障害者、妊婦等への配慮（受動喫煙防止）
- IV 地域との共生
  - ・ 地域における街づくりへの参加
  - ・ 大規模災害時の地域の支援
  - ・ 風紀面の配慮
  - ・ 組合及び連合会との相互協力