

# 第4回 安心と希望の介護ビジョン

日本化薬メディカルケア株式会社  
古川静子



**【1】 「介護従事者」「組織(事業所)」  
両面から、モチベーションを維持・  
高める仕組み(制度)づくり  
(今後検討していく課題 2-①・②)**

**【2】 認知症ケアの確立と医療との連携  
(今後検討していく課題 1-②・③)**

# モチベーションを維持・高める 仕組み(制度)づくり

## ◆「介護従事者」

### 1. 給与水準のUP

⇒ 職員へ還元できる報酬単価の設定

### 2. 介護の専門性の確立と向上

⇒ 介護の専門性の明確化  
社会的評価の向上

### 3. 教育内容の強化

# モチベーションを維持・高める 仕組み(制度)づくり

## ◆組織(事業所)

### 1. 事業所努力に対して評価制度の導入

⇒ 多様化しているニーズに対応するためのプログラム構築や人材確保等の努力は、制度では評価されない

⇒ 現状の「そこまでやらなくても、大変だから」から「やってみよう!」と思える組織づくり

### 2. やりがいをもてる勤務環境づくり

⇒ 人事考課制度やキャリアパスの導入

### 3. 職員が定着する魅力ある職場づくり

⇒ 「マネジメント能力」のある職員の養成と配置(報酬にて促進)

# 認知症ケアの確立と医療との連携

介護の中でもっとも難しく、答えの見えないのが認知症のケア。戸惑い、不安な中で介護していると、高齢者も職員もストレスがたまり、追い込まれていく。

1. 認知症のケアの標準化・体系化が図れないのか？  
(参考資料参照)
2. 標準化したものを実践的に学べる教育研修システム  
(P6へ)
3. 医師との連携が不可欠となるが、どうしても医師(医療)は、介護職にとって敷居が高い存在。介護職の医療的知識不足もあり、同等に話すことが難しい。  
⇒ お互いの立場を理解する仕組みづくり
4. 認知症ケアにおける医療モデルと介護モデルの確立および共通マニュアルの構築(医師と介護職の共通言語)

## ◆モデル施設・サービス内容の構築

1. 「国」が確立した認知症の標準サービスのモデル施設を設立（認定施設）
  - ⇒「こういう形を求めている」という基礎となるモデル施設を作り、サービスのあり方、考え方を普及
  - ⇒実践的に学べる教育の場とし、モデル施設に対し教育指導できる職員配置の補助を行う
2. 地域での支えあいモデルの構築（訪問介護・訪問看護・通所介護・短期入所生活介護・かかりつけ医・小規模多機能・グループホーム相互の連携）

# 認知症高齢者介護マニュアルチャート

## 参考資料

注)    は行動障害である。  
各期の区分はおおよその目安である。  
身体機能障害については別とする。

	前駆期	第1期	第2期前半	第2期後半	第3期
食事	<p>時に食べたことを忘れることがある。 近時記憶障害が出現する。</p>	<p>時々、食べたことを忘れる。 声をかければ食堂へ行ける。 記憶障害、見当識障害。</p>	<p>食堂への誘導が必要になる。 一つひとつの動作に声掛けの誘導があれば食べることができる。 自分から食事を摂取することが難しくなる。 過食 食べたことを忘れる。満腹中枢が障害されていることがある。 拒食 記憶障害などによる不安やほかのストレス、妄想や抑うつ。</p>	<p>声をかけただけでは食事ができないことが多くなる。 動作への誘導があれば食べることもある。 「その人」らしい食事動作が乱れる。 盗食 満腹中枢の障害、徘徊などのエネルギー消費 異食 判断力低下。 頻回な食事要求 記憶障害、満腹中枢の障害、不安、徘徊などのエネルギー消費。</p>	<p>食事動作ができない。 食事をすることができなくなる。 尿・便意がなく、排泄動作ができない。 尿・便意を感じない。 排泄に関するほとんどの動作ができなくなる。</p>
排泄	<p>尿・便意はわかる。 時々トイレに行ったかを忘れる。 近時記憶障害が出現する。</p>	<p>時々、トイレに行ったことを忘れる。 いつも行っていたトイレへ行けないことがある。 記憶障害、見当識障害。</p>	<p>誘導と排泄動作の介助があれば排泄できる。 声をかけると排泄できる。 尿・便意を知覚しづらくなる。 トイレ以外の場所での排泄 見当識障害、尿意を伝えられない。 羞恥心や不安によるもの。</p>	<p>尿・便意がない。 誘導と排泄動作の介助があれば排泄できる。 尿・便意が知覚できない。 動作も難しくなる。 不潔行為 排泄動作ができない。 羞恥心や不安による行動、判断力低下。</p>	<p>尿・便意がなく、排泄動作ができない。 尿・便意を感じない。 排泄に関する殆どの動作ができなくなる。</p>
入浴	<p>時々、いつ入浴したかを忘れる。 入浴場所へは説明があれば行ける。 近時記憶障害が出現する。</p>	<p>時々、いつ入浴したかを忘れる。 入浴場所へは説明があれば行ける。 記憶障害、見当識障害。</p>	<p>誘導や声かけがあれば入浴できる。 入浴に関する一連の動作(入浴動作)が難しくなってくる。 入浴拒否 見当識障害、恐怖感、羞恥心</p>	<p>介助があれば入浴できるが、声をかけられただけでは入浴動作ができない。 着脱衣や入浴動作が難しくなる。 入浴拒否 見当識障害、恐怖感、羞恥心。</p>	<p>入浴全体に介助を要する。 入浴すること自体が分からなくなる。</p>