

- ・ 若年者については、現に施設で働いている介護労働者からの口コミによる紹介でその友人も介護分野に就こうとする者もみられるとの指摘があった。

## (2) 潜在的有資格者の掘り起こし

現在、看護師、介護福祉士やホームヘルパー等の資格を有していながら実際に介護分野に就業していない者が多数存在するとされている。

このため、この潜在的有資格者の介護分野への就業意識の阻害要因等について調査・分析を行い、有資格者に対する情報提供など、有資格者が再び介護の現場で働けるよう、適切な対策を講じることで、安定的・効果的に介護労働者を確保することが重要である。

また、福祉人材センター等において潜在的有資格者に対する、就職説明会等を実施し、介護分野への入職を促進する。

## (3) 多様な人材の参入・参画

潜在的有資格者のみならず、広範に渡る人材確保の観点から、次世代の介護を担う人材として、介護関連業務未経験者等を受け入れ、養成していくことが求められる。

そのためには介護事業所における雇用管理改善等を行うとともに、介護労働者の仕事内容や役割、多様な働き方についての社会的理解を高め、介護関連業務未経験者から選択してもらえる職業となることが重要である。

また、介護関連職種を希望する未経験者に対しては、日本版デュアルシステム<sup>23</sup>をはじめとした多様な教育訓練機会を提供するとともに、事業主に対して様々な人材育成に係る負担軽減のための支援措置が求められる。

<sup>23</sup> 日本版デュアルシステムとは、企業における実習と教育訓練機関における座学（企業における実習に関連した内容）を並行的に実施する職業訓練システム。

#### (4) ハローワークを通じた福祉人材確保機能の強化

介護分野は、近年の景気回復に伴う他の産業分野における採用意欲の高まり、賃金水準の低さ等労働条件が厳しいとの認識が広まる中、離職率の高さと相まって、都市部を中心に慢性的な人手不足が広がってきている。このような状況の下、ハローワークにおいて、介護分野での人材確保に向けて、人手不足の深刻な都市部を中心に新たなサービス提供体制の整備、マッチング機能の強化を図ることが必要である。

具体的には、介護分野の経験者等を配置し、人材を求める求人者に対して、求人充足に向けての助言・指導等も含めた支援を行うとともに、雇用管理改善・人材確保に資するセミナー等を開催する。また、福祉・介護サービス分野での就業を希望する求職者に対しては、担当者制によるきめ細かな職業相談・職業紹介を行うとともに、介護分野での就業に関するセミナーや社会福祉施設等への見学会等を実施することにより、多くの求職者に対して介護分野での就業について理解の促進を図る。

また、ハローワークは、潜在的有資格者の再就業のための研修や介護分野の事業主に対する雇用管理コンサルティング等を実施する関係団体等と日頃からネットワークを構築するとともに、介護分野に興味のある者や就業を希望する者、人材を求める事業主を対象に、各機関の有するノウハウ、情報を活用した合同説明会、合同就職面接会等の開催を通して多種、多様なサービスを効率的、効果的に提供することにより、安定的な福祉人材の確保の実現を図ることが求められる。

#### (5) 社会的評価の向上について

介護分野は、介護保険制度導入前は、基本的には「措置制度」に基づく公的サービスの提供であり、サービス供給側が主体的にサービスを提供する場所、時間を決定することができた。一方、介護保険制度導入後は、介護は「契約制度」によりサービスを受けることとなり、利用者の中には「契約による料金を払っているのだから何でもやってもらわないと困る」と、定められたサービス行為外のことを要求する利用者も存在する。

また、ここ最近の介護分野に関する報道により、介護労働者の厳しい労働条件、人手不足、孤独死や虐待、コムスン問題等マイナスイメージが先行しており、ネガティブなイメージが社会的に植え付けられてしまっている。そのようなネガティブイメージが介護労働者の仕事に対する不安、不満を助長

し、仕事に対する満足度が下がっていると考えられる。

このため、介護・福祉分野に対する社会的評価及び国民の関心を高める観点から、「介護の日」を設定し、介護保険制度等について国民から正しく理解され、介護労働者が専門職として、誇りややりがいを持って一生涯働き続けられるよう努めることとする。

また、各教育機関・養成施設と連携しつつ、国民に対する正確な情報提供が行われれば、人材の確保にも資するものと考えられる。

# 参考資料

## 1. 本文参考資料

- 図1 労働力人口の見通し
- 表1 従業員の就業形態
- 表2 現在の仕事を選んだ理由（複数回答）
- 表3 現在の仕事の満足度総括表
- 表4 労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）
- 表5 介護職員数（常勤・非常勤）の推移
- 表6 都道府県別介護職員数の推移
- 表7 職種別従業員の過不足状況
- 図2 会社全体で見た人手不足の過不足感（社会保険・社会福祉・介護事業）
- 図3 中小企業における人手不足の現状
- 図4 人手の過不足感の変化（業種別）
- 表8 平成19年度職業紹介状況（有効求人倍率）
- 表9 訪問介護員の短時間労働者の実労働時間
- 表10 派遣労働者の受入れ状況
- 表11 介護職種の賃金等
- 表12 1年間の離職者と離職者の勤務年数（職種別・就業形態別）
- 表13 直前の介護の仕事をやめた理由（複数回答）
- 図5 腰痛など（首や肩、腕などの凝りや痛み）の有無
- 図6 痛みの部位
- 表14 人材育成の取組みのための方策（複数回答）
- 表15 早期離職防止や定着促進を図るための方策（複数回答）
- 表16 就業規則の明示
- 表17 介護サービスを運営する上での問題点（複数回答）
- 表18 ヘルパーの属性・キャリアと介護能力得点の平均値

## 2. 介護労働者に係るヒアリング

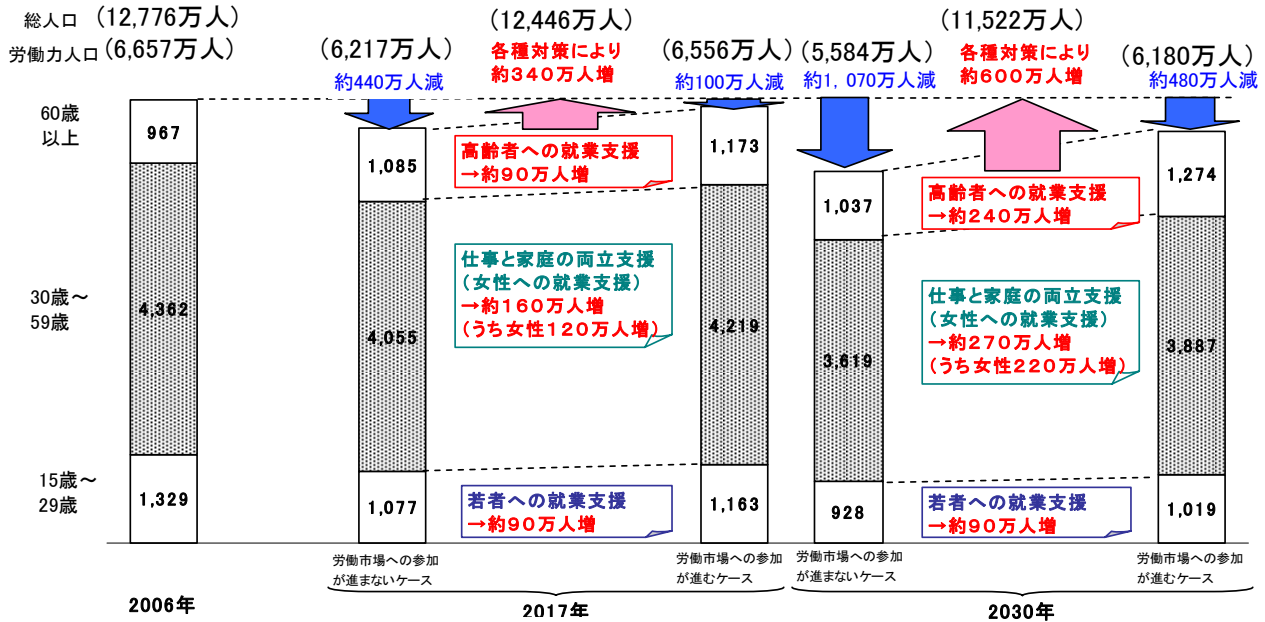
- ・求職者に対するヒアリング結果
- ・進路指導教諭に対するヒアリング結果

# 1. 本文参考資料

図 1

## 労働力人口の見通し

人口減少下において、若者、女性、高齢者、障害者など全ての人が意欲と能力に応じて働くことのできる環境が整うことにより、現状のまま推移した場合の労働力人口の見通しと比較すると、2017年で約340万人増、2030年で約600万人増加するなど、将来的な労働力人口の減少を一定程度抑制。



(資料出所) 総人口については、2006年は総務省統計局「人口推計」、2017年、2030年は国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口」(2006年12月推計)による。  
 労働力人口については、2006年は総務省統計局「労働力調査」、2017年、2030年はJILPT「2007年度需給推計研究会」における推計結果をもとに、雇用政策研究会において検討したものの。  
 (注) 1. 「労働市場への参加が進まないケース」とは、性・年齢別の労働力率が2006年実績と同じ水準で推移すると仮定したケース。  
 2. 「労働市場への参加が進むケース」とは、各種施策を講じることにより、若者、女性、高齢者等の方々の労働市場への参加が実現すると仮定したケース。

表 1  
従業員就業形態

系別	介護サービス従事者の就業形態 (%)						
	回答数	事業所数	合計従業員数 (人)	正社員 (%)	非正社員 (%)	不明 (%)	数た1り事業均所人あ
全体	4,501	100.0	120,266	48.3	50.9	0.7	26.7
訪問系	1,870		37,860	26.9	72.0	1.0	20.2
施設系 (入所型)	1,148		57,525	64.2	35.4	0.3	50.1
施設系 (通所型)	1,095		21,266	40.9	57.9	1.1	19.4
その他	295		2,180	73.0	25.2	1.8	7.4
無回答	93		1,435	48.8	51.0	0.2	15.4

資料出所：(財) 介護労働安定センター「介護労働実態調査 (平成19年度)」

表 2

現在の仕事を選んだ理由（複数回答）

	回 答 数	働 き が い い の あ る し じ よ だ と	今 後 も ニ ー ズ が 高 ま る 仕 事 だ か ら	人 や 社 会 の 役 に 立 ち た い か ら	め ま り の た ま に 社 会 参 加 の た ま に	お 年 寄 り が 好 き だ か ら	ら 身 近 な 人 の 介 護 の 経 験 か ら	ら 資 格 ・ 技 能 が 活 か せ る か ら	つ く か ら 介 護 の 知 識 や 技 能 が 身 に あ る か ら	給 与 等 の 収 入 が 多 い か ら	時 間 （ 日 ） に 働 け る か ら 自 分 や 家 族 の 都 合 の よ い か ら	他 に よ い し じ よ が な い た め	そ の 他	特 に 理 由 は な い	無 回 答	
		全 体	(人) (%)	13,089 100.0	7,313 55.9	4,465 34.1	4,551 34.8	2,333 17.8	3,569 27.3	2,264 17.3	4,762 36.4	3,061 23.4	442 3.4	1,861 14.2	1,215 9.3	690 5.3

資料出所：（財）介護労働安定センター「介護労働実態調査（平成19年度）」

表 3

現在の仕事の満足度総括表

	回 答 数	満 足	や や 満 足	普 通	や や 不 満 足	不 満 足	無 回 答	満足度 D. I. (注)	
								再掲 (満足+ やや満足)	(ポイント)
①仕事の内容・やりがい	13,089	22.4	32.6	32.9	7.6	2.6	1.8	55.0	44.8
②賃金	13,089	7.2	11.9	30.6	27.1	21.6	1.6	19.1	-29.6
③労働時間・休日等の労働条件	13,089	14.0	14.2	38.2	20.6	11.0	2.0	28.2	-3.4
④勤務体制	13,089	12.1	13.0	46.6	18.2	8.2	1.9	25.1	-1.3
⑤人事評価・処遇のあり方	13,089	8.1	10.3	47.3	20.9	10.6	2.8	18.4	-13.1
⑥職場の環境	13,089	17.1	20.8	40.5	13.7	6.0	1.9	37.9	18.2
⑦職場の人間関係、コミュニケーション	13,089	20.7	24.0	37.4	11.5	4.6	1.8	44.7	28.6
⑧雇用の安定性	13,089	13.2	15.8	47.6	13.8	7.2	2.3	29.0	8.0
⑨福利厚生	13,089	9.1	11.6	46.9	18.1	11.1	3.2	20.7	-8.5
⑩教育訓練・能力開発のあり方	13,089	6.2	11.3	47.8	22.1	9.6	3.0	17.5	-14.2
⑪職業生活全体	13,089	6.9	14.5	54.0	16.2	5.7	2.8	21.4	-0.5

資料出所：（財）介護労働安定センター「介護労働実態調査（平成19年度）」

(注) 満足度 D. I. = (「満足」 + 「やや満足」) - (「不満足」 + 「やや不満足」)

表 4

労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）

回 答 数	雇 用 が 不 安 定 で あ る	に 正 社 員 （ 正 規 職 員 ） な ら な い	金 賃 が 低 い の わ り に 賃 が あ ら ず	あ る 働 時 間 が 不 規 則 で あ る	労 働 時 間 が 長 い	休 憩 が と り に く い	い か か も あ ら ず の 時 間 に あ ら ず に あ ら ず	夜 間 や 早 朝 の 時 間 に あ ら ず	が 取 り あ ら ず の 時 間 に あ ら ず	一 般 的 に あ ら ず の 時 間 に あ ら ず	精 神 的 に き つ い	あ ら ず の 時 間 に あ ら ず	低 賃 金 に 対 し て の 社 会 的 な 不 満 意	器 具 の 不 安 全 な と こ ろ の あ ら ず	の 仕 事 中 の 怪 我 な ど に あ ら ず	そ の 他	感 じ て あ ら ず の 時 間 に あ ら ず	無 回 答	
																			全 体

資料出所：（財）介護労働安定センター「介護労働実態調査（平成19年度）」