

創業：1930年(昭和5年)

開設者：薬剤師

薬剤師数：6名(常勤3名、非常勤3名)

処方せん受付枚数：約2,000枚(1ヶ月)

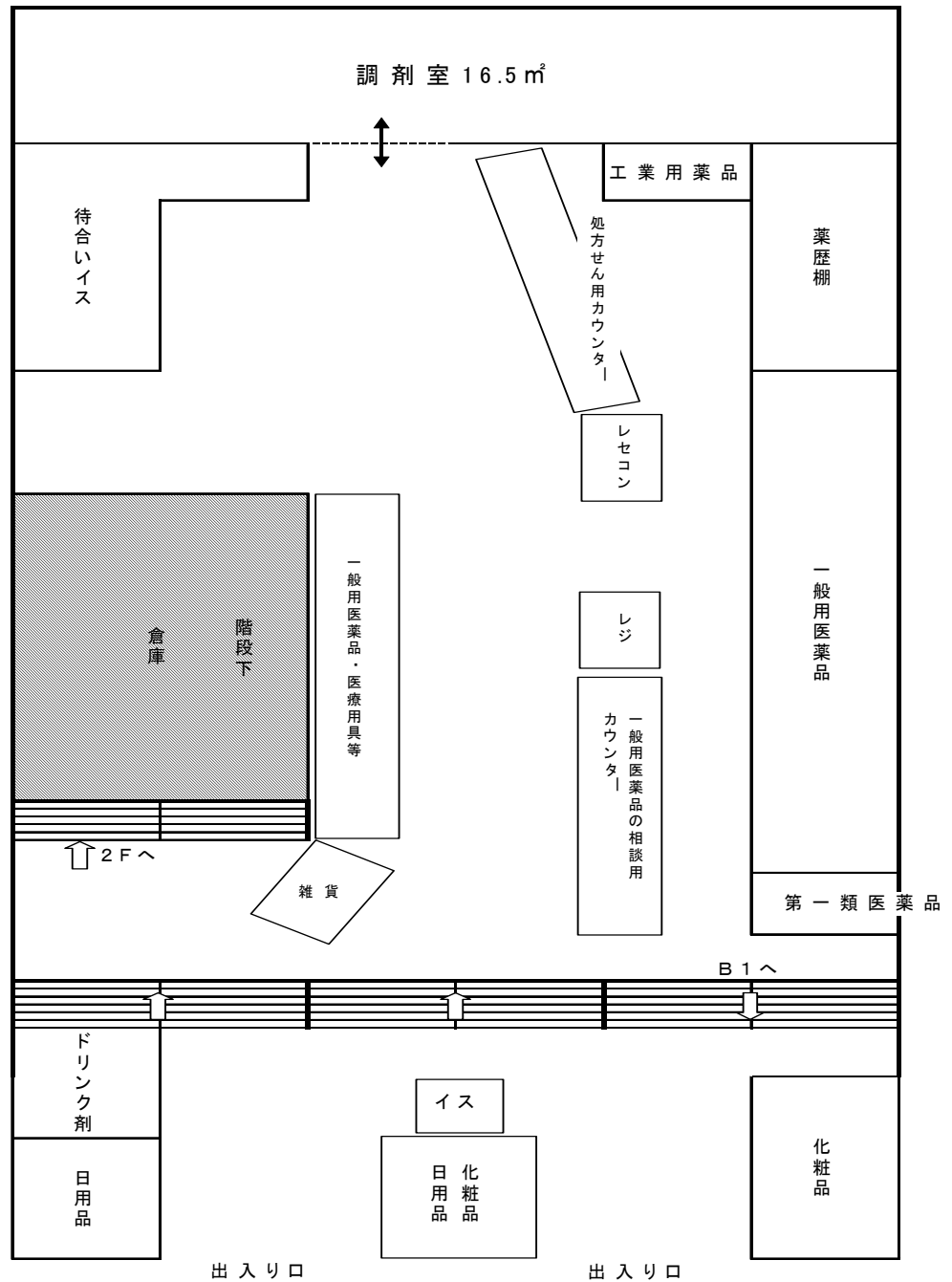
備蓄医薬品数：一般用医薬品 約1,480品目  
医療用医薬品 約1,400品目



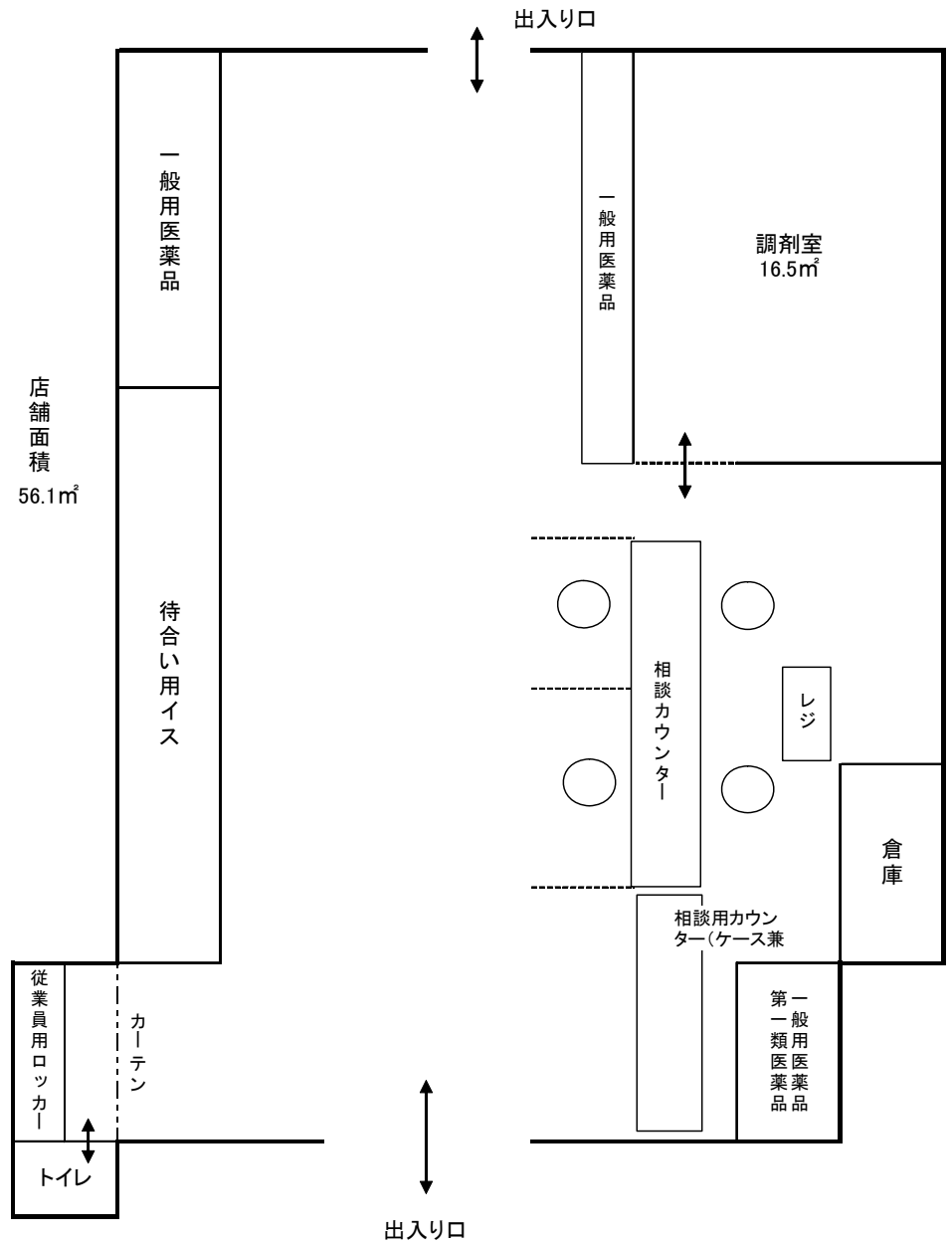
# A薬局



店舗面積  
約 66 m<sup>2</sup>



# B薬局



# 顧客への対応 その1

## 1. 相談応需の状況

(1) 相談比率 相談: 指名 = 7:3

(2) 相談内容 不眠、消化器官系、生活習慣病、サプリメントなど

## 2. 相談応需の特色

中堅の会社員が多いため、セルフメディケーションの意識が比較的高い。

### (1) 受診勧奨への対応

#### ① 周辺の医療機関について情報提供

- ・ 医師の専門領域
- ・ 診察時間、休業日
- ・ 所在地、地図
- ・ 紹介状

#### ② 医薬品の服用方法の説明を重視

### (2) 休日・夜間対応

#### ① かかりつけ薬局カード

#### ② シャッター表示

#### ③ インターホン対応

#### ④ 公的休日夜間診療所の紹介

# 顧客への対応 その2

## (3) 地域との関係

代表者(薬剤師)

- ① 地区住民組織
- ② 公的地域ネットワーク委員(薬剤師として参加)
- ③ 元学校薬剤師(21年間勤務)

参考: かかりつけ薬局カード

表

|  |
|--|
| <p>かかりつけ薬局カード</p> <p>あなたのかかりつけ薬局</p> <p>薬局名</p> <p>電話番号</p> <p>販売者</p> <p>販売日</p> <hr/> <p>発行 <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span></p> |
|--|

裏

|   |
|---|
| <p>かかりつけ薬局を持ちましょう</p> <p>最近、病院や医院で処方せんが出されることが多くなりました。調剤してもらった薬局は自由に選べますが、自宅や勤務先の近くの「かかりつけ薬局」に決めておくと、とても便利です。あなたも「かかりつけ薬局」を持ちましょう。</p> <p>休日・夜間で急なお困りの時、中央区南薬剤師会の「休日・夜間の薬の相談会」をご利用ください。</p> <p><span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span></p> |
|---|

参考: シャッター表示(シール)

お薬について緊急の連絡をされたい方は、下記にご連絡ください。  
連絡先:

## 平成18年度「薬と健康の週間」 における全国統一事業の結果について（速報値）

平成19年5月  
(社) 日本薬剤師会

### I. 薬局・薬店における事業

(一般用医薬品提供時の“薬剤師の相談業務”に関するデータ及び相談事例の収集)

|                                  | 平成18年度   | 平成17年度   | 平成16年度   | 平成15年度   |
|----------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 参加薬局・薬店数                         | 8,772軒   | 8,434軒   | 7,563軒   | 7,297軒   |
| 1日あたりの一般用医薬品購入者数                 | 157,244人 | 162,598人 | 145,989人 | 135,555人 |
| 一般用医薬品購入者数のうち相談・質問者の数            | 36,918人  | 39,383人  | 40,571人  | 39,940人  |
| 全国の薬局・薬店での1日の一般用医薬品購入者数（推定値）     | 112万2千人  | 120万3千人  | 119万7千人  | 113万人    |
| そのうち、一般用医薬品を購入し、相談・質問を行った人数（推定値） | 26万4千人   | 29万1千人   | 33万3千人   | 33万人     |

#### (1) 結果の概要

(注) 薬店は「一般販売業」のみ。以下同じ。

#### (2) 一般用医薬品に関する相談・質問の内容別内訳（複数回答）

(件)

|               | 平成18年度          | 平成17年度          | 平成16年度          | 平成15年度          |
|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 医薬品の選択について    | 24,901 (42.2%)  | 26,299 (41.9%)  | 27,554 (41.0%)  | 29,618 (44.8%)  |
| 効能・効果、有効性について | 7,553 (12.8%)   | 8,238 (13.1%)   | 8,255 (12.3%)   | 9,250 (14.0%)   |
| 用法・用量について     | 5,672 (9.6%)    | 6,356 (10.1%)   | 6,549 (9.8%)    | 7,908 (12.0%)   |
| 併用、相互作用について   | 4,659 (7.9%)    | 4,662 (7.4%)    | 5,275 (7.9%)    | 3,735 (5.7%)    |
| 漢方薬について       | 3,155 (5.3%)    | 2,834 (4.5%)    | 3,185 (4.7%)    | 3,146 (4.8%)    |
| 副作用について       | 2,590 (4.4%)    | 2,726 (4.3%)    | 3,390 (5.0%)    | 3,775 (5.7%)    |
| 使用上の注意について    | 2,228 (3.8%)    | 2,327 (3.7%)    | 2,924 (4.4%)    | 3,705 (5.6%)    |
| 剤形について        | 2,208 (3.7%)    | 2,913 (4.6%)    | 2,882 (4.3%)    | —               |
| 乳幼児・小児の使用について | 1,536 (2.6%)    | 1,655 (2.6%)    | 1,687 (2.5%)    | —               |
| 高齢者の使用について    | 1,297 (2.2%)    | 1,297 (2.1%)    | 1,706 (2.5%)    | 1,530 (2.3%)    |
| 妊婦・授乳婦の使用について | 920 (1.6%)      | 851 (1.4%)      | 947 (1.4%)      | 891 (1.3%)      |
| たばこ・禁煙について    | 694 (1.2%)      | 816 (1.3%)      | 784 (1.2%)      | —               |
| 使用期限・有効期間について | 620 (1.1%)      | 717 (1.1%)      | 922 (1.4%)      | 978 (1.5%)      |
| その他           | 1,007 (1.7%)    | 1,099 (1.8%)    | 1,097 (1.6%)    | 1,533 (2.3%)    |
| 延べ件数 計        | 59,040 (100.0%) | 62,790 (100.0%) | 67,157 (100.0%) | 66,069 (100.0%) |

(注) 表中の [—]は平成16年度より新たに追加した項目

### (3) 副作用の相談のあった一般用医薬品の「薬効分類別」件数

(件)

| 平成18年度       |         | 平成17年度       |         | 平成16年度       |         | 平成15年度       |         |
|--------------|---------|--------------|---------|--------------|---------|--------------|---------|
| 風邪薬          | 216     | 風邪薬          | 132     | 風邪薬          | 169     |              |         |
| 解熱鎮痛剤        | 191     | 解熱鎮痛剤        | 100     | 解熱鎮痛剤        | 132     |              |         |
| 鎮静剤          | 39      | 鎮静剤          | 31      | 鎮静剤          | 34      | 精神神経用薬（風邪薬等） | 412     |
| その他の精神神経用薬   | 34      | その他の精神神経用薬   | 57      | その他の精神神経用薬   | 19      |              |         |
|              | (小計480) |              | (小計320) |              | (小計354) |              |         |
| その他の外用用薬     | 64      | その他の外用用薬     | 62      | その他の外用用薬     | 46      |              |         |
| 外用鎮痛・消炎薬     | 51      | 外用鎮痛・消炎薬     | 44      | 外用鎮痛・消炎薬     | 97      | 外用用薬         | 173     |
| 水虫・たむし用薬     | 40      | 水虫・たむし用薬     | 30      | 水虫・たむし用薬     | 38      |              |         |
| 発毛・養毛薬       | 11      | 発毛・養毛薬       | 6       | 発毛・養毛薬       | 6       |              |         |
| その他の感覚器官用薬   | 5       | その他の感覚器官用薬   | 0       | その他の感覚器官用薬   | 8       |              |         |
|              | (小計171) |              | (小計142) |              | (小計195) |              |         |
| H2ブロッカー      | 52      | H2ブロッカー      | 28      | H2ブロッカー      | 32      |              |         |
| 胃腸鎮痛薬        | 36      | 胃腸鎮痛薬        | 16      | 胃腸鎮痛薬        | 3       | 消化器官用薬       | 86      |
| その他の消化器官用薬   | 23      | その他の消化器官用薬   | 26      | その他の消化器官用薬   | 17      |              |         |
| その他の胃腸薬      | 18      | その他の胃腸薬      | 13      | その他の胃腸薬      | 14      |              |         |
| 整腸薬、止しゃ薬     | 9       | 整腸薬、止しゃ薬     | 7       | 整腸薬、止しゃ薬     | 7       |              |         |
|              | (小計138) |              | (小計90)  |              | (小計73)  |              |         |
| 漢方薬          | 77      | 漢方薬          | 28      | 漢方薬          | 34      | 漢方製剤         | 61      |
| 鎮咳去たん薬       | 70      | 鎮咳去たん薬       | 29      | 鎮咳去たん薬       | 58      | 呼吸器官用薬       | 51      |
| 内服アレルギー用薬    | 58      | 内服アレルギー用薬    | 21      | 内服アレルギー用薬    | 34      | アレルギー用薬      | 109     |
| 滋養強壮保健薬      | 29      | 滋養強壮保健薬      | 24      | 滋養強壮保健薬      | 24      | 滋養強壮保健薬      | 66      |
| 耳鼻科用薬        | 27      | 耳鼻科用薬        | 15      | 耳鼻科用薬        | 42      | 耳鼻科用薬        | 36      |
| 循環器用薬        | 26      | 循環器用薬        | 36      | 循環器用薬        | 19      | 循環器・血液用薬     | 63      |
| 眼科用薬         | 19      | 眼科用薬         | 8       | 眼科用薬         | 18      | 眼科用薬         | 28      |
| 泌尿生殖器官及び肛門用薬 | 11      | 泌尿生殖器官及び肛門用薬 | 8       | 泌尿生殖器官及び肛門用薬 | 7       | 泌尿生殖器官及び肛門用薬 | 16      |
| うがい薬         | 3       | うがい薬         | 10      | うがい薬         | 1       |              |         |
| 歯科口腔用薬       | 3       | 歯科口腔用薬       | 0       | 歯科口腔用薬       | 7       | 歯科口腔用薬       | 7       |
|              | (小計6)   |              | (小計10)  |              | (小計8)   |              |         |
| 生薬製剤         | 4       | 生薬製剤         | 5       | 生薬製剤         | 4       | 生薬製剤         | 19      |
| 女性用薬         | 2       | 女性用薬         | 2       | 女性用薬         | 2       | 女性用薬         | 5       |
| その他          | 46      | その他          | 60      | その他          | 84      |              |         |
| 禁煙補助剤        | 8       | 禁煙補助剤        | 10      | 禁煙補助剤        | 6       |              |         |
| 公衆衛生用薬       | 0       | 公衆衛生用薬       | 0       | 公衆衛生用薬       | 1       | その他          | 84      |
| 一般用検査薬       | 0       | 一般用検査薬       | 0       | 一般用検査薬       | 0       |              |         |
|              | (小計54)  |              | (小計70)  |              | (小計91)  |              |         |
| 延べ件数         | 計 1,172 | 延べ件数         | 計 808   | 延べ件数         | 計 963   | 延べ件数         | 計 1,216 |

(注1) 副作用の報告のあった相談事例のうち、対象薬剤の薬効別分類が判明したもの

(注2) 件数は副作用の症状の数

(4) 副作用の主な症状 (複数回答)

(件)

|          | 平成18年度 | 平成17年度 | 平成16年度 | 平成15年度 |
|----------|--------|--------|--------|--------|
| 発疹       | 154    | 113    | 137    | 213    |
| そう痒      | 91     | 66     | 96     | 116    |
| 眠気       | 90     | 54     | 66     | 143    |
| 便秘       | 75     | 48     | 66     | 74     |
| 悪心・嘔吐    | 74     | 54     | 34     | 73     |
| 口渴       | 64     | 21     | 51     | 88     |
| 胃痛       | 62     | 55     | 44     | 86     |
| 食欲不振     | 59     | 50     | 27     | 72     |
| ほてり・発赤   | 45     | 50     | 59     | 63     |
| 下痢       | 39     | 10     | 20     | 55     |
| めまい・ふらつき | 32     | 26     | 32     | 52     |
| 排尿困難     | 32     | 16     | 25     | 37     |
| 脱力感      | 31     | 21     | 24     | 38     |
| 腹痛       | 30     | 9      | 10     | 25     |
| 倦怠感      | 30     | 17     | 15     | 27     |
| むくみ・浮腫   | 26     | 9      | 16     | 34     |
| 口内炎      | 24     | 14     | 13     | 23     |
| 動悸       | 23     | 14     | 19     | 32     |
| 腹部膨満感    | 15     | 11     | 15     | 23     |
| しびれ感     | 8      | 10     | 3      | 8      |
| ふるえ・振戦   | 8      | 1      | 12     | 16     |
| 胸部痛      | 8      | 1      | 2      | 4      |
| 頭痛       | 7      | 18     | 22     | 39     |
| 息切れ      | 7      | 6      | 8      | 7      |
| 腫脹       | 7      | 5      | 12     | 10     |
| 頻脈       | 5      | 2      | 6      | 10     |
| 水疱       | 4      | 12     | 8      | 12     |
| 発汗       | 3      | 6      | 0      | 9      |
| 発熱       | 1      | 2      | 0      | 6      |
| 悪寒       | 1      | 1      | 3      | 12     |
| その他      | 117    | 97     | 92     | 193    |
| 延べ件数 計   | 1,172  | 819    | 937    | 1,600  |

(注) 副作用報告のあった相談事例のうち、対象薬剤の薬効別分類が判明したもの