

介護労働者の確保・定着等に関する研究会における質問項目

【株式会社エス・エム・エス】

1 基本情報

- 貴社の概要
- 介護関係の求人・転職、人材紹介のサイトの運営状況について
- ハローワークや福祉人材センターとは異なるサービスとして、どのような観点で事業展開をされていますか。

2 介護労働の現状

- ① 求人情報サイトとして、現在の介護労働の状況を、どのように捉えていますか。
(賃金水準、仕事の内容、全体的な過不足感など)
- ② 介護業界からの離職者の状況を、どのように捉えていますか。(離職理由、有資格か無資格、男性か女性、年齢層)

3 募集・求職内容

- ① 募集主からの求人依頼について、どのような傾向になっていますか。〔職種、求人賃金、有資格者と無資格者、経験者と未経験者、新卒と中途、求人の理由(新設、事業拡大、欠員補充等)〕
- ② アクセス対象者(登録者)には、どのような傾向がありますか。
〔離職者が在職者(同業種又は異業種)、入職ルート、有資格か無資格、経験者か未経験者、男性か女性、年齢層など)〕

- ③ アクセス対象者（登録者）が、主に注目する求人内容（検索項目）は、どこがポイントだと思われますか。
〔賃金、職種、介護のサービス形態（施設、訪問等）、就業場所、雇用形態、介護の職務内容（夜間、土日、交代制勤務など）、資格の有無、経営理念、ケア理念など〕
- ④ 充足する求人の内容は、他の求人と比較して、異なるポイントはどこですか。
〔賃金、職種、介護のサービス形態（施設、訪問等）、就業場所、雇用形態、介護の職務内容（夜間、土日、交代制勤務など）、資格の有無、経営理念、ケア理念など〕
- ⑤ 募集主から、応募者の増加や求人の充足に向けた相談を受けた場合、どのようなアドバイスを行っていますか。
また、募集主からの相談を通じて、事業者の抱える課題は、どのようなものと考えられますか。
- ⑥ インターネットでの情報提供サービスの中で、（ア）若年者、（イ）再就職希望の女性、（ウ）潜在的有資格者に対して、介護現場の理解のために工夫していることはありますか。

5 厚生労働省への要望

厚生労働省に期待することはありますか。