

未収診療費事前確認書で口約束を文書化する

誓約書様式や差し出し方等できる限り工夫する

原則、分割支払いをしない→クレジット加入

患者さんの言動や眼の動きなどを観察する

患者さん毎の柔軟な表現と対応を心がける