

<職員に関して>

①所属長の未収に対する強い意志と実行力

②医事部門全員への動機付けを確実に図る

③部門内全員が責任もってチームで取り組む

<患者さんに関して>

④未収発生前の患者さん等と関わりを多く持つ

⑤未収発生前の各医事業務と未収を関連付ける

⑥未収発生時の業務精度をできるだけ上げる