

入院未収金管理の概要

～病棟クランクによる未収金管理の流れ～

《入院中》

定期請求支払状況(月1回)の確認

- ① 支払いが滞っていないか
- ② 長期に入金がない場合
 - 医療福祉相談員(MSW)と相談
 - 公費適用の有無・高額療養費制度等の説明
- ③ 上司への報告

入院未収金管理の概要

～病棟クランクによる未収金管理の流れ～

《退院決定・退院時》

1. 医療費の概算額の案内
2. カード支払いの案内
3. 退院時の支払いが原則
4. 当日支払いができない場合
 - ① 一部入金をすすめる
 - ② カード支払いをすすめる
 - ③ 念書の記載を依頼する(支払期限1週間以内)