

発生した未払いを回収できない理由として、診療所が最も多いと感じているものは、「催促してもはらってくれない」が最も多く、ついで「連絡がつかない」であった。「催促していない」は未収金のある診療所の12.5%で最も少なかった。

次の中から、未収金を回収できない原因として、貴院で最も多いと思うものを1つだけ選んで□に✓してください。

- 1. 支払催促しても、患者が支払ってくれないため。
- 2. 支払催促しようにも、患者に連絡がつかないため。
- 3. 経費や手間を考えると、催促(回収)をしていないため。

