

未払いが発生してしまう原因として、診療所が最も多いと感じているものは、「所持金不足」(42.7%)、「経済的理由」(25.5%)の順に高く、次いで「支払う意思がない」(13.0%)であった。

次の中から、患者が窓口で治療費を支払わない原因として、貴院で最も多いと思うものを1つだけ選んで□に✓してください。

- 1. 治療費が高額なために支払いができない。
- 2. 治療費は高額ではないが、患者の経済的理由で支払いができない。
- 3. たまたま所持金不足で支払いができない。
- 4. 最初から支払う意思がない。
- 5. 第三者行為による支払方法(交通事故の民間保険による支払等)の未決定。
- 6. 無効の保険証等でうっかり受診したため、窓口で請求できない。

