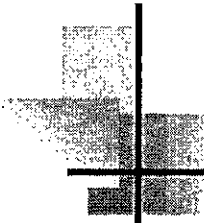


介護サービス事業の実態把握のためのワーキングチーム ヒアリング資料

介護労働者の定着を図るための措置等について

2007年10月30日
日本労働組合総連合会
総合政策局長 小島 茂



介護労働者の悩み

(連合「介護保険三施設調査」から)

< 2004年2月～4月／有効回答163施設、2,749名(配布は300施設、5,000名)>

【設問】仕事の上で困っていることや不満はありますか？(複数回答可)

- 第1位：仕事量に比べ人手が足りない・・・70.1%
- 第2位：肉体的にきつい・・・57.7%
- 第3位：感染症の危険がある・・・41.3%
- 第4位：賃金が安い・・・40.2%

※(2003年度の税込年収)非正規職員フルタイム227万円、パート等193万円

【設問】入所者の病気にあなたが感染したことがありますか？

ある・・・16.3% ない・・・70.5%

【設問】感染症についての研修や教育を受けたことがありますか？

(資格取得時の教育) ある・・・38.3% ない・・・42.1%

(施設からの教育) ある・・・54.2% ない・・・31.2%

※どちらも「ない」と回答した人・・・23.3%

【設問】この1年間に身体拘束を行ったことがありますか(介護職)？

ある・・・57.5% ない・・・37.5%



介護労働者の悩み

(日本介護クラフトユニオン「就業意識実態調査」から)

< 2007年3月～4月／有効回答(月給制)1,095名、(時間給制)1,475名 >

【設問】2007年3月現在の時給を教えてください。(訪問介護員で時間給制の場合)

(身体介護の場合)

第1位：1,100円～1,150円未満・・・14.3%
第2位：1,450円～1,500円未満・・・14.0%
第3位：1,050円～1,100円未満・・・13.9%

(生活援助の場合)

第1位：900円～950円未満・・・34.9%
第2位：950円～1,000円未満・・・26.3%
第3位：1,000円～1,050円未満・・・15.0%

※介護報酬(30分～1時間未満)は身体介護402単位(4,020円)、生活援助208単位(2,080円)

【設問】どうすれば離職率が減ると思いますか？(3つ以内選択)

(月給制組合員)

第1位：賃金を高くする・・・79.1%
第2位：退職金制度の確立・・・33.9%
第3位：休日を取れるようにする・・・30.4%
第4位：介護の仕事に対する
社会的地位の向上・・・25.1%
第5位：職場の人間関係を良くする・・・19.7%

(時間給制組合員)

第1位：賃金を高くする・・・71.4%
第2位：休日を取れるようにする・・・28.9%
第3位：退職金制度の確立・・・26.4%
第4位：仕事にやりがいを持てるようにする・・・26.3%
第5位：福利厚生の実充実・・・22.3%

福祉施設介護員等の求人の平均賃金の推移

正規職員求人の平均賃金は、途中の増減はあるものの、平成13年度と平成17年度を比べるとやや減少傾向にある。
また、非正規職員の平均賃金は、ほぼ横ばいで推移している。

【正規(月収)】

(円)

介護職員(ホームヘルパー除く)	13年度	14年度	15年度	16年度	17年度
介護福祉士必須	166,878	167,599	166,435	165,773	166,253
介護福祉士非必須	162,254	161,617	159,461	160,508	160,063

(円)

ホームヘルパー	13年度	14年度	15年度	16年度	17年度
介護福祉士必須	167,391	165,257	158,157	159,032	166,046
介護福祉士非必須	161,623	161,164	159,510	160,602	159,725

【非正規(時給)】

(円)

介護職員	13年度	14年度	15年度	16年度	17年度
	839	834	832	828	828

(円)

ホームヘルパー	13年度	14年度	15年度	16年度	17年度
生活援助型	994	1,002	1,049	1,052	1,057
身体介護型	1,432	1,430	1,396	1,381	1,359
共通型	976	1,002	1,029	1,041	1,027

注: 正規ホームヘルパーの介護福祉士必須の求人件数は、約28~47件程度

資料出所:「福祉分野の求人求職動向」 中央福祉人材センター

(参 考)

(円)

介護職員(ホームヘルパー除く)	15年度	16年度	17年度	18年度
	170,469	171,165	171,770	173,493

資料出所:大阪福祉人材センター独自の集計による。(3月29日福祉部会資料Ⅱ-1より)

介護保険サービス事業所・施設における収支の状況

訪問介護

〈平成14年4月〉

○ 収益	2,918千円
○ 費用	2,976千円
うち、給与費	2,523千円
○ 損益	▲ 59千円

※収益に占める給与費の割合 86.5%

〈平成17年3月〉

○ 収益	2,954千円
○ 費用	2,979千円
うち、給与費	2,482千円
○ 損益	▲ 25千円

※収益に占める給与費の割合 84.0%

介護老人福祉施設

〈平成14年4月〉

○ 収益	22,986千円
○ 費用	20,174千円
うち、給与費	12,754千円
○ 損益	2,812千円

※収益に占める給与費の割合 55.5%

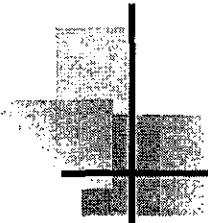
〈平成17年3月〉

○ 収益	22,056千円
○ 費用	19,586千円
うち、給与費	12,504千円
○ 損益	2,469千円

※収益に占める給与費の割合 56.7%

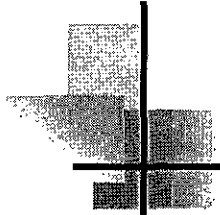
(注) 1事業所(施設) 1月あたりの損益である。

資料出所: 介護事業経営実態調査(平成14年・平成17年)(厚生労働省老健局)



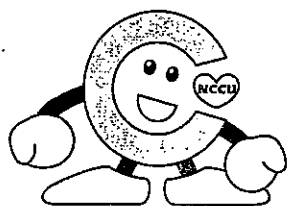
介護労働者の労働条件(賃金)を改善すべき

- 将来にわたり安心して働けるような賃金水準を確保する。
 - ・ 介護報酬はどう分配されているのか実態把握が必要。
(訪問介護の介護報酬と時給との関係、施設の収益率と賃金との関係等)
 - ・ 専門職として相応しい賃金水準のモデルを検討し提示してはどうか。
 - ・ 介護、福祉分野における産業別最低賃金創設の検討が必要。
 - ・ 労働関係法規を遵守しない悪質な事業者は市場から退場させるべき。
- 移動時間、書類・報告作成にかかる時間、研修時間等、直接サービスを提供していない時間に対する賃金の支払いを徹底する(労働関係法規の遵守)。
- 雇用形態は基本的に正規職員であるべき。短時間勤務といった非正規の働き方を希望する労働者には、正規・非正規で格差が生じないよう均等待遇を徹底する。
- 介護労働者の頑張りに報いることができる介護報酬を設定する。
(給付抑制ありきの介護報酬改定から脱却を)
- 介護分野では労働条件や雇用環境の改善が必要であり、外国人労働者の受け入れは行わない。



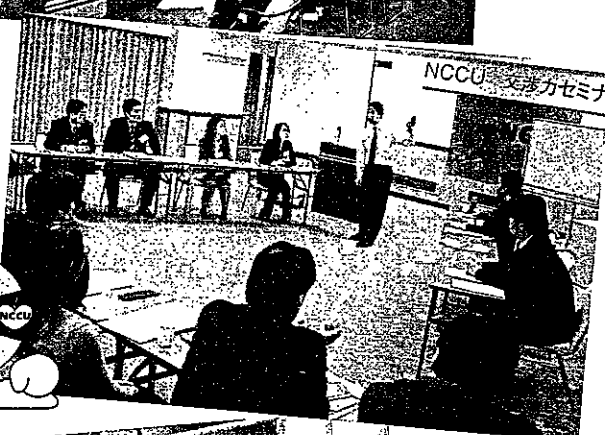
キャリアアップの仕組みづくり、 魅力ある職場づくりを支援すべき

- 「社会福祉事業に従事する者の確保を図るための措置に関する基本的な指針」の実効性を確保する。
- 訪問介護員や施設介護職員の任用資格を介護福祉士とし、それに向けた十分な移行教育を実施する。
- 認知症や障がい者に対し、より専門的な対応ができる人材を育成する(専門介護福祉士の創設等)。サービス提供責任者に対する能力開発プログラムを拡充する。
- キャリアアップにつながる研修の機会を与え、そのための様々な経済的支援、福利厚生を充実する。
- 介護現場における利用者からのハラスメント対策、感染症対策を含めた健康管理の実施を事業者には義務づけ、労働環境の改善をはかる。
- 訪問介護員や施設の介護職員の勤務シフトを、遅くとも1カ月前に提示するように事業者には指導する。



報告書

ダイジェスト版



みんなの声で
もっと輝く職場をつくらう!!

●調査の目的

このアンケートは、NCCU組合員の就業意識、就業実態を把握し、今後の組合活動に役立てるために2007年3月～4月に実施したものです。

※この報告書(ダイジェスト版)は、組合員の回答を集計・要約したものです。

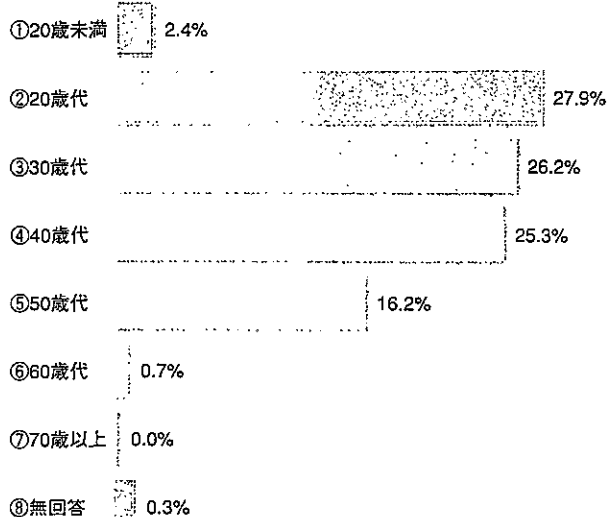
●調査票の配布と回収

時給制	配布 (3,640名)
	回答 (1,475名)
	回答率 (40.5%)
月給制	配布 (2,560名)
	回答 (1,095名)
	回答率 (42.8%)

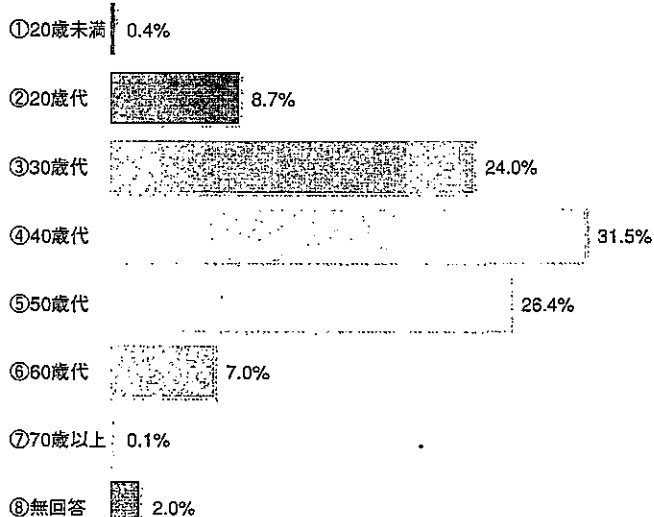
回答いただいた人たちはです

年 齢

月給制組合員

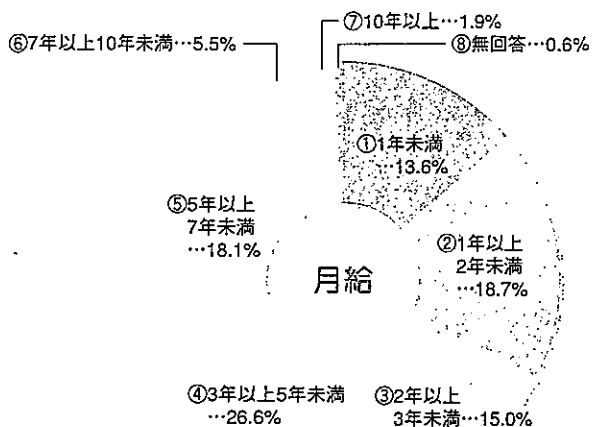


時間給制組合員

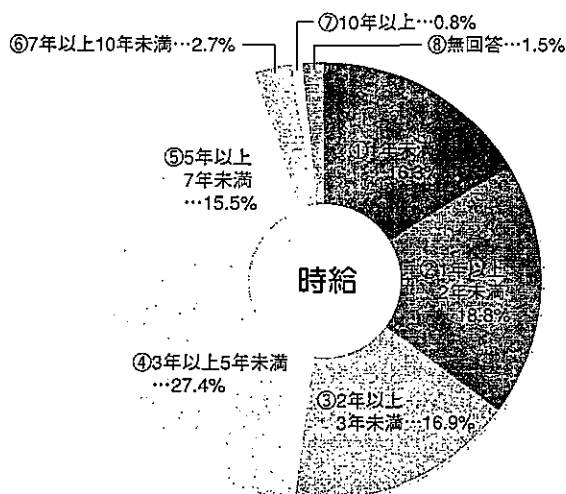


勤続年数 (2007年3月現在)

月給制組合員

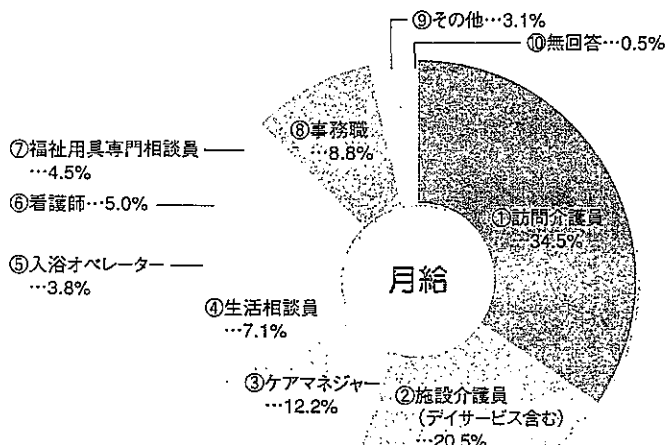


時間給制組合員

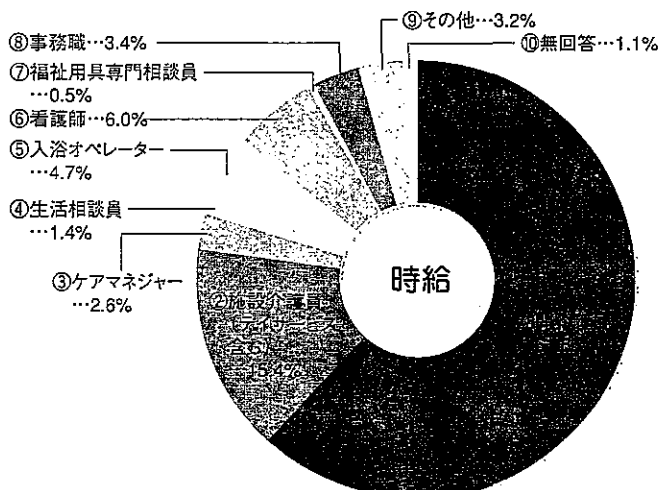


職 種

月給制組合員



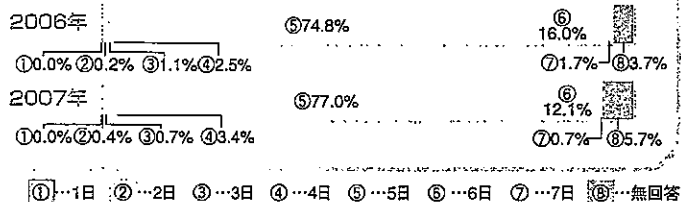
時間給制組合員



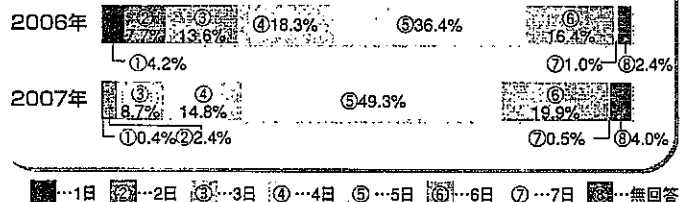
労働時間について

Q 1週間に働く日数は何日ですか

月給制組員

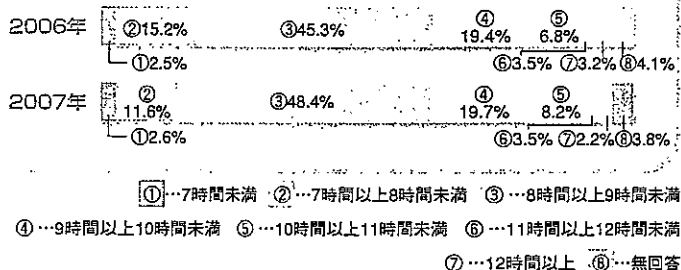


時間給制組員



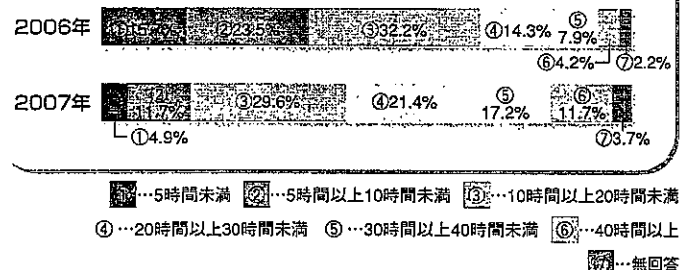
Q 1日の平均労働時間を教えてください

月給制組員



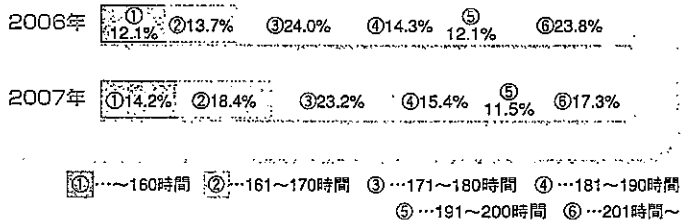
Q 1週間の平均労働時間を教えてください

時間給制組員

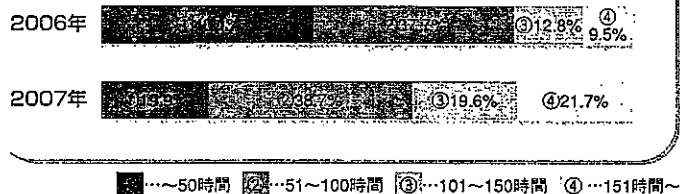


Q 3月中に働いた時間を教えてください

月給制組員

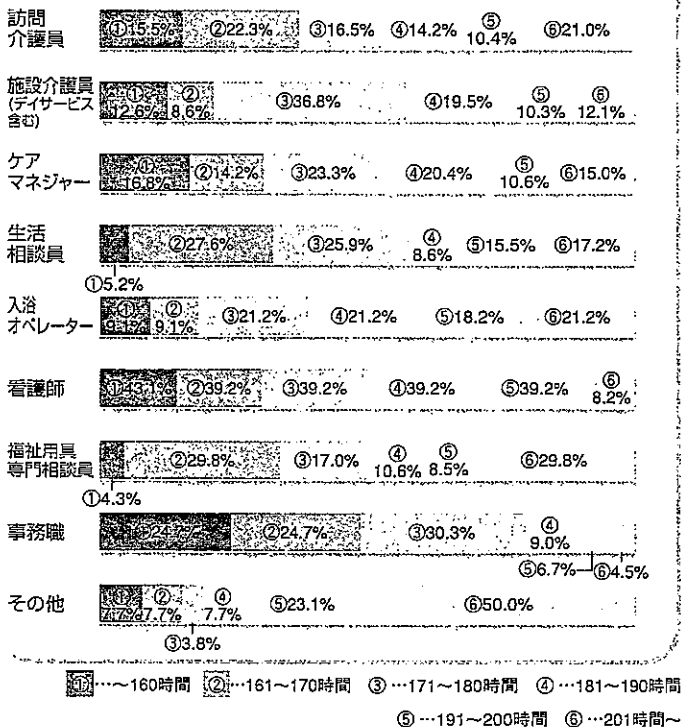


時間給制組員



Q 3月中に働いた時間を教えてください【職種別】

月給制組員



時間給制組員

