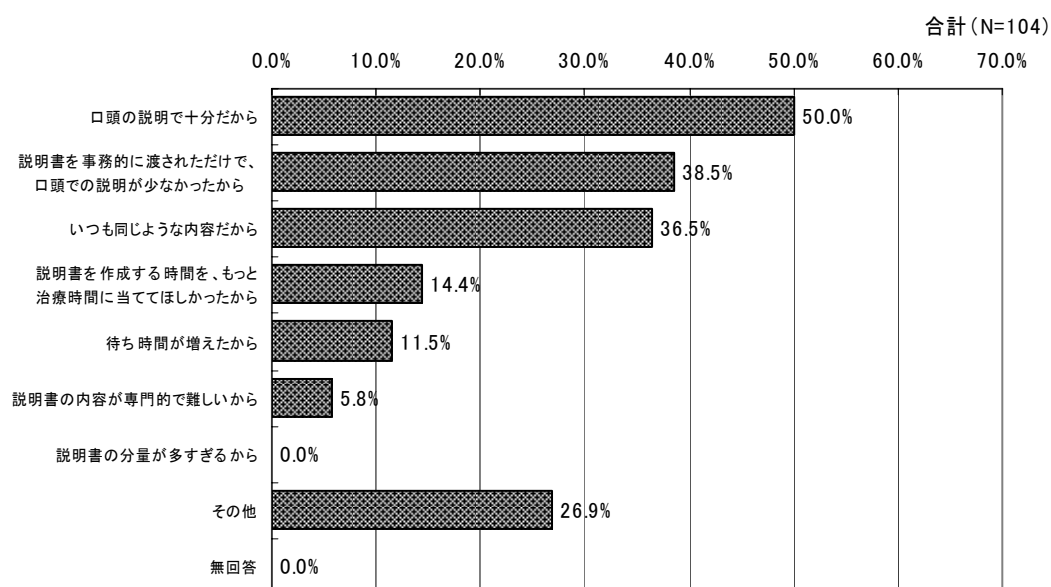


### 9) 満足していない理由 (n=104)

説明書（文書）をもらったことに対する満足度を「あまり満足していない」および「満足していない(不満である)」と回答した 104 人において、その理由についてみると、「口頭での説明で十分だから」(50.0%) が最も多く、次いで「説明書を事務的に渡されただけで、口頭での説明が少なかったから」(38.5%)、「いつも同じような内容だから」(36.5%) となっている。

その他では「内容が簡単すぎる」等の意見が散見された。

図表 49 説明書（文書）に対して満足していない理由（複数回答）



なお、「その他」の主な内容は以下のとおり。

- ・ 口頭の説明がない。説明書を手渡すだけ。説明書は各種ある（歯周疾患用説明書、歯科衛生実地指導説明書等）これがわかりにくい。
- ・ 指導に具体性が欠ける（例）「生活習慣が原因」「注意してみがく」。
- ・ もっと一般の人にも分かり易い用語を使うべき。
- ・ むしろ、口頭で説明の方が応答式で判りやすい。
- ・ たいしたことが書いていない役にたたない。
- ・ 別途「お口の健康手帳」（有料）を持っており、こちらに詳しく記述されているから。
- ・ おざなり、簡単、出さなければならないのでしかたなく出している。
- ・ いくつかの項目に○印をつけて少し説明。
- ・ 口腔内の状態欄記号（RF、AF、WSD 等）が記載されていたが、意味不明。

- 同じ様な説明書を何度も渡される。
- 社内の歯科検診ですでに情報得ているため。
- 説明書が簡単すぎて詳しい事が書いていない。
- 治療期間が長かったが、説明書は終盤に1度のみ「中程度歯周炎」(簡単な文面である)。
- 患者へ向けたメッセージになっていない。
- 余計な治療費がかかる。
- 口頭での説明と重複している。
- 治療法の選択を求められても困る。自分で判断するのは難しい。
- 分かりやすく、説明して頂きたい。歯のケアについてアドバイスをして頂きたい。
- 画一的な印刷物で、患者本人の病状に対応していない。
- もっと詳しく説明してほしい。