

### 3) 患者の満足度・理解度と文書提供の診療への影響との関連

歯科医師からみた患者の満足度と文書提供の診療への影響（複数回答）との関連についてみると、「満足度は向上した/少し向上した」と回答した群では、「患者さんへの指導や説明がより確実にできるようになった」、「患者さんの理解が以前より深まった」などの、影響の肯定的な回答が多く見られている。一方で、「患者さんの待ち時間が長くなった」との回答も 5 割以上を占めていた。歯科医師からみた患者の理解度と文書提供の診療への影響との関連においても、同様の傾向が見られた。

図表 31 患者の満足度と文書提供の診療への影響との関連（全体）

	合計	な に で さ る が よ う に 確 実 な ら な い	や 説 明 が よ う に 確 実 な ら な い	患 者 さ ん へ の 指 導 や 説 明 が よ う に 確 実 な ら な い	口 頭 で の 説 明 時 間 が 短 か ら な い	以 前 よ り 深 ま っ た	患 者 さ ん の 理 解 が 深 ま っ た	時 間 の 短 縮 が あ る	実 際 の 治 療 時 間 が 短 縮 し た	患 者 の 数 が 減 っ た	文 書 提 供 の 時 間 が 短 縮 し た	帯 を か り 延 び た	文 書 提 供 の 時 間 が 長 か ら な い	患 者 さ ん の 待 ち 時 間 が 長 か ら な い	文 書 の 控 え の 管 理 が よ う に な っ た	特 に な い	そ の 他	無 回 答	
合 計	830	85 10.2%	9 1.1%	62 7.5%	452 54.5%	187 22.5%	248 29.9%	655 78.9%	511 61.6%	20 2.4%	163 19.6%	13 1.6%							
満足度は向上した	12	10 83.3%	4 34	25 58.3%	37 33.3%	4 16.7%	3 25.0%	6 50.0%	5 41.7%	-	2 16.7%	-	2 16.7%	-	2 16.7%	-	-	-	-
満足度は少し向上した	78	34 43.6%	4 5.1%	25 32.1%	37 47.4%	15 19.2%	20 25.6%	51 65.4%	43 55.1%	-	11 14.1%	-	11 14.1%	-	11 14.1%	-	-	-	-
変わらない	582	35 6.0%	5 0.9%	28 4.8%	319 54.8%	128 22.0%	184 31.6%	482 82.8%	368 63.2%	11 1.9%	100 17.2%	1 0.2%							
満足度は少し低下した	20	-	-	-	15 75.0%	11 55.0%	8 40.0%	19 95.0%	17 85.0%	-	7 35.0%	-	7 35.0%	-	7 35.0%	-	-	-	-
満足度は低下した	42	-	-	-	34 81.0%	19 45.2%	8 19.0%	40 95.2%	33 78.6%	-	23 54.8%	-	23 54.8%	-	23 54.8%	-	-	-	-
わからない	81	5 6.2%	-	2 2.5%	40 49.4%	10 12.3%	23 28.4%	52 64.2%	43 53.1%	9 11.1%	20 24.7%	2 2.5%							
無回答	15	1 6.7%	-	-	3 20.0%	2 13.3%	2 13.3%	5 33.3%	2 13.3%	-	10 66.7%	-	10 66.7%	-	10 66.7%	-	-	-	-

図表 32 患者の理解度と文書提供の診療への影響との関連（全体）

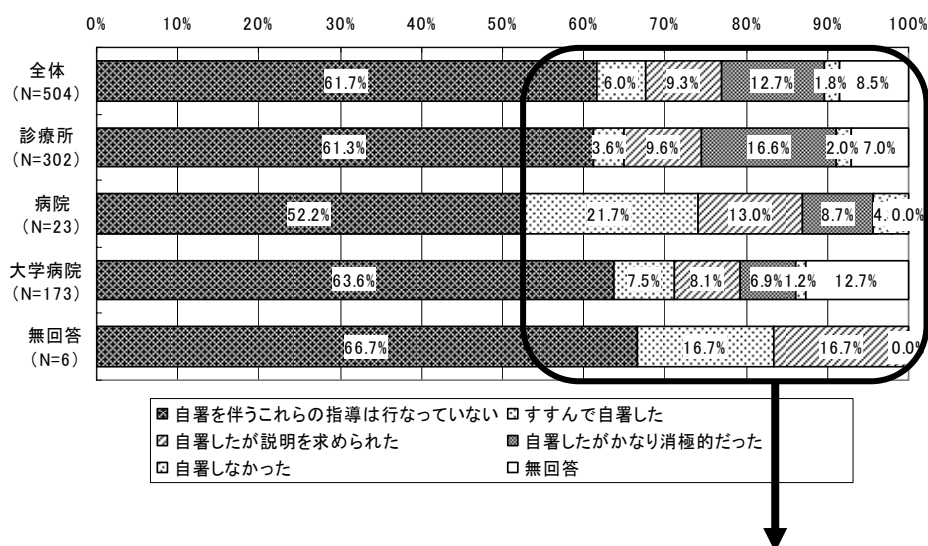
	合計	な に で さ る が よ う に 確 実 な ら な い	や 説 明 が よ う に 確 実 な ら な い	患 者 さ ん へ の 指 導 や 説 明 が よ う に 確 実 な ら な い	口 頭 で の 説 明 時 間 が 短 か ら な い	以 前 よ り 深 ま っ た	患 者 さ ん の 理 解 が 深 ま っ た	時 間 の 短 縮 が あ る	実 際 の 治 療 時 間 が 短 縮 し た	患 者 の 数 が 減 っ た	文 書 提 供 の 時 間 が 短 縮 し た	帯 を か り 延 び た	文 書 提 供 の 時 間 が 長 か ら な い	患 者 さ ん の 待 ち 時 間 が 長 か ら な い	文 書 の 控 え の 管 理 が よ う に な っ た	特 に な い	そ の 他	無 回 答	
合 計	830	85 10.2%	9 1.1%	62 7.5%	452 54.5%	187 22.5%	248 29.9%	655 78.9%	511 61.6%	20 2.4%	163 19.6%	13 1.6%							
理解度は向上した	12	7 58.3%	-	4 33.3%	4 33.3%	1 8.3%	1 8.3%	6 50.0%	5 41.7%	-	3 25.0%	1 8.3%	3 25.0%	-	3 25.0%	-	-	-	-
理解度は少し向上した	129	51 39.5%	4 3.1%	43 33.3%	59 45.7%	23 17.8%	40 31.0%	89 69.0%	77 59.7%	-	15 11.6%	-	15 11.6%	-	15 11.6%	-	-	-	-
変わらない	541	20 3.7%	5 0.9%	12 2.2%	306 56.6%	131 24.2%	164 30.3%	451 83.4%	344 63.6%	11 2.0%	102 18.9%	1 0.2%							
理解度は少し低下した	12	-	-	-	10 83.3%	5 41.7%	5 41.7%	10 83.3%	10 83.3%	-	6 50.0%	-	6 50.0%	-	6 50.0%	-	-	-	-
理解度は低下した	18	-	-	-	16 88.9%	12 66.7%	4 22.2%	18 100.0%	15 83.3%	-	9 50.0%	-	9 50.0%	-	9 50.0%	-	-	-	-
わからない	98	6 6.1%	-	3 3.1%	50 51.0%	13 13.3%	31 31.6%	72 73.5%	53 54.1%	9 9.2%	27 27.6%	1 1.0%							
無回答	20	1 5.0%	-	-	7 35.0%	2 10.0%	3 15.0%	9 45.0%	7 35.0%	-	10 50.0%	-	10 50.0%	-	10 50.0%	-	-	-	-

#### 4) 歯科疾患総合指導および継続管理診断に際して、自署を求められた患者の主な反応

歯科疾患総合指導料1もしくは2を届出ている医療機関（504施設：診療所、病院は施設ベース、大学病院は個人票ベース）において、歯科疾患総合指導および継続管理診断に際して、自署を求められた患者の反応を調査した結果、いずれの医療機関においても約60%が「自署を伴うこれらの指導は行っていない」と回答している。また、実際に自署を求められた患者の反応では、診療所においては16.6%が「自署したがかなり消極的だった」と回答している。

なお、実際に指導を行っている医療機関の状況をみると、病院では45.5%が「進んで自署した」のに対し、診療所では「自署したがかなり消極的だった」が42.7%を占めていた。

図表 33 歯科疾患総合指導および継続管理診断に際して、自署を求められた患者の主な反応



図表 34 歯科疾患総合指導および継続管理診断に際して、自署を求められた患者の主な反応  
(実際に歯科疾患総合指導および継続管理診断を実施している医療機関)

