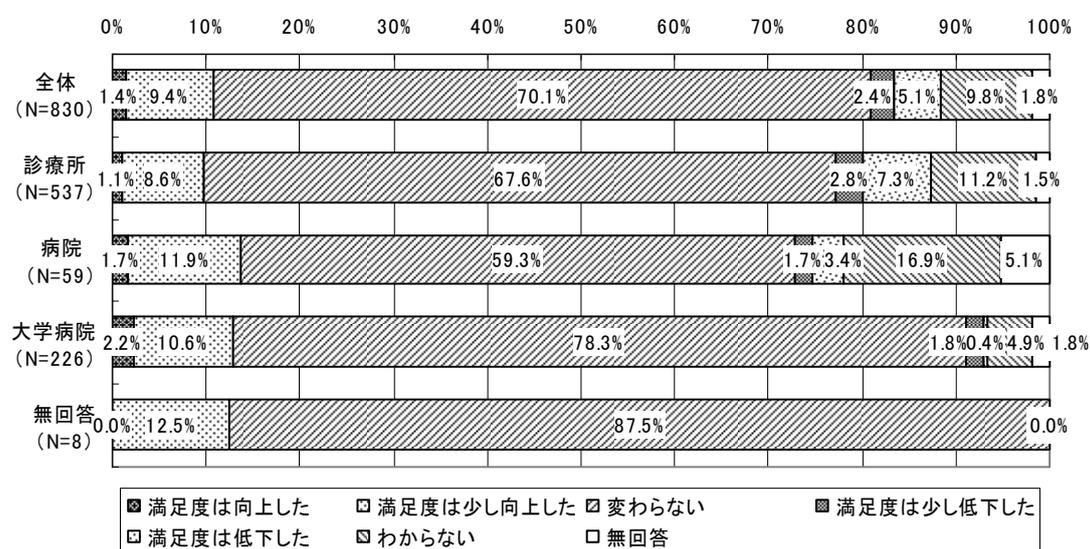


(6) 歯科医師の立場から見た文書提供を受けた患者の主な反応

1) 治療に対する患者の満足度

歯科医師の立場からみた、治療に関する患者の満足度についてみると、診療所においては、「変わらない」(67.6%)が最も多く、次いで「わからない」(11.2%)となっており、病院においては、「変わらない」(59.3%)が最も多く、次いで「わからない」(16.9%)となっている。また、大学病院においては、「変わらない」(78.3%)が最も多く、次いで「満足度は少し向上した」(10.6%)となっている。

図表 29 治療に対する患者の満足度



2) 治療内容に関する患者の理解度

歯科医師の立場からみた、治療内容に関する患者の理解度についてみると、診療所、病院、大学病院のいずれの医療機関においても「変わらない」が最も多い結果であった。しかしながら、いずれの医療機関でも、約 20%程度が「理解度は向上した／理解度は少し向上した」と回答している。

図表 30 治療内容に関する患者の理解度

