

平成 18 年度診療報酬改定結果検証に係る調査  
歯科診療における文書提供に対する患者意識調査 結果概要（速報）

1. 目的

- ・ 歯科医師の文書作成・提供にかかる時間の実態把握
- ・ 文書提供によりきめ細かい情報提供を行うことの効果の把握

2. 調査対象

■施設対象調査

- ・ 全国の歯科診療所から無作為抽出（都道府県別に層化）した 1,000 施設、全国の病院から無作為抽出した 129 施設、および全国の歯科大学・大学歯学部附属病院の全数（32 施設）を対象とした。

■患者対象調査

- ・ A健康保険組合において平成 18 年 9 月に歯科医療機関を受診した被保険者本人 5,000 名（被扶養者は除く）を対象とした。

3. 調査方法

■施設対象調査

- ・ 自記式調査票の郵送配布・郵送回収。
- ・ 施設属性項目および文書提供関連項目（患者数、時間数等）を調査。
- ・ 文書提供関連項目のうち、患者数、時間数等については、平成 18 年 11 月 15 日～21 日の 1 週間の状況をプロスペクティブに調査した。
- ・ 歯科大学・大学歯学部附属病院においては、施設属性項目票（事務部門が記入）と文書提供関連項目票（各大学 10 票配布：歯科医師が記入）とに調査票を分離した。
- ・ 調査実施時期は平成 18 年 11 月。

■患者対象調査

- ・ 自記式調査票の郵送配布・郵送回収、調査実施時期は平成 18 年 12 月。

4. 調査項目

■施設対象調査

施設属性項目	所在地、病診区分、開設主体、標榜診療科、職員体制（歯科医師、歯科衛生士、受付秘書・歯科助手）、届出施設基準
文書提供関連項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 1 日あたり患者数（初診・再診）</li> <li>・ 1 日あたり文書提供患者数</li> <li>・ 1 日あたり診療時間数</li> <li>・ 1 日あたり文書作成に要した時間数</li> <li>・ 文書作成方法、文書提供による診療への影響</li> <li>・ 歯科医師の立場から見た患者満足度・理解度の変化等</li> </ul>

■患者対象調査

患者属性項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 性別・年齢</li> <li>・ 受診医療機関（所在地、種類）、受診理由</li> </ul>
文書提供関連項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 文書提供の有無、文書の内容、わかりやすさ</li> <li>・ 文書提供に対する満足度</li> <li>・ 今後も文書をもらいたい</li> </ul>

5. 結果概要

(1) 回収率

■施設対象調査（図表1）

施設		有効回収数	回収率
歯科診療所		537	53.7%
病院		59	45.7%
歯科大学・大学歯学部附属	施設属性項目票	25	78.1%
病院	文書提供関連項目票	(25病院分) 226	70.6%
不明		8	—

■患者対象調査

患者対象調査における有効回収数は2,200、回収率は44.0%。

(2) 文書提供が診療に与える影響（施設調査より）

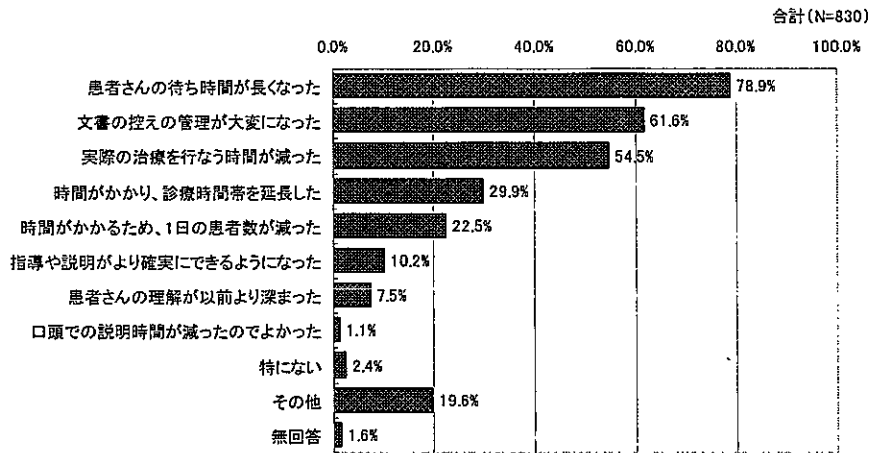
- ・ 総患者数及び文書提供患者数、総診療時間数及び文書作成時間数の1日あたり平均値（休日除く）（図表2）

		合計 (n=824)			
		診療所 (n=535)	病院 (n=56)	歯科大学・ 大学歯学部 附属病院 (n=225)	
総患者数（人）	平均値	15.04	18.33	19.63	6.00
	中央値	11.88	16.20	17.89	5.00
うち、文書を作成して提供した患者数（人）	平均値	5.78	6.91	6.13	2.94
	中央値	4.00	5.33	4.50	2.33
総診療時間（分）	平均値	374.73	403.61	377.03	304.74
	中央値	408.00	432.00	410.00	300.00
文書作成に費やした総時間（分）	平均値	29.64	35.04	28.60	17.22
	中央値	21.00	27.50	18.54	13.00

※ nについては、回収数から診療時間数不明のデータを除いている

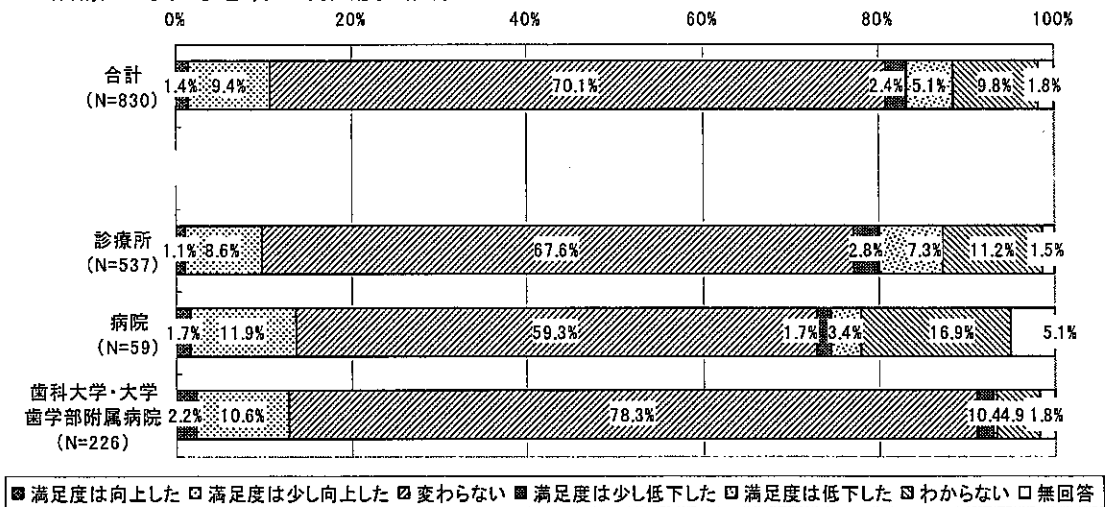
※ 合計（n=824）には、施設属性が無回答のデータも含む

・ 文書提供による診療への影響（複数回答）（図表3）

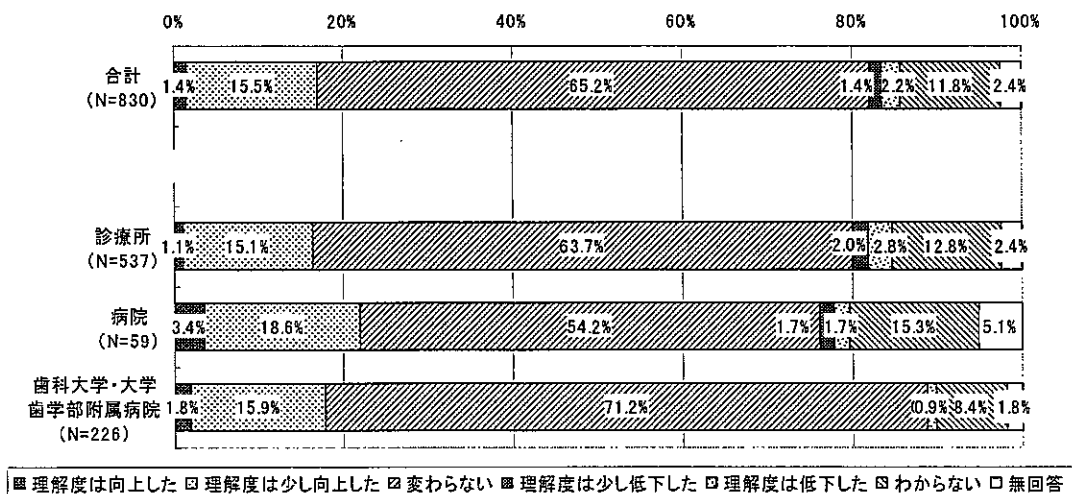


(3) 歯科医師の立場から見た患者の反応（施設調査より）

・ 治療に対する患者の満足度（図表4）



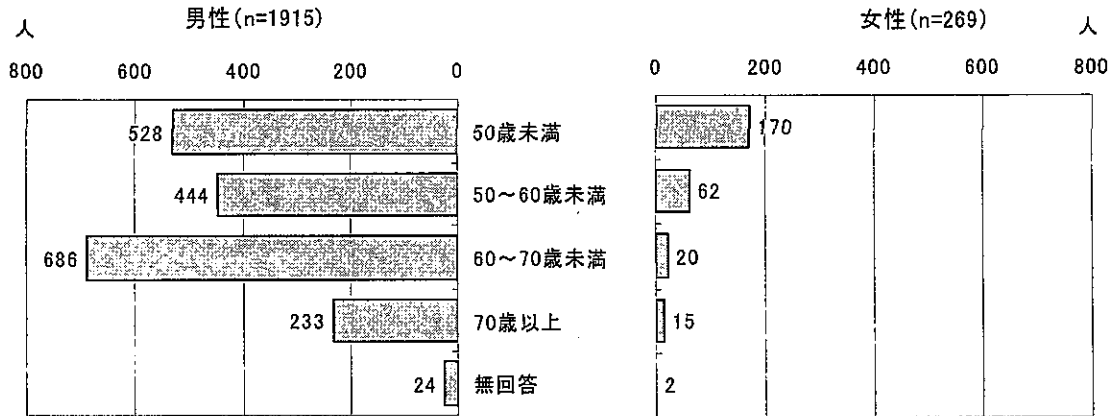
・ 治療に対する患者の理解度（図表5）



※ 合計 (n=830) には、施設属性が無回答のデータも含む。

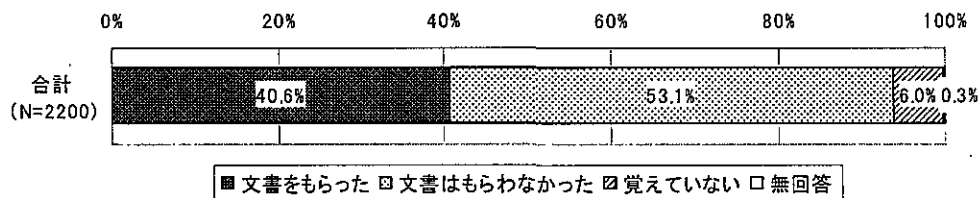
(4) 患者自身の評価 (患者調査より)

- ・ 回答者男女比：男性 1915 人 (87.0%)、女性 269 人 (12.2%)、無回答 16 人 (0.7%) (図表 6)



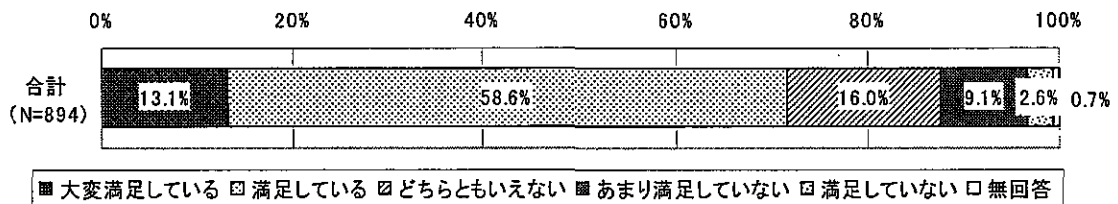
※健康保険組合の被保険者を調査対象としているため、性別に偏りが生じている。

- ・ 文書提供の有無：894 人 (40.6%) が治療の際に文書を受領 (図表 7)

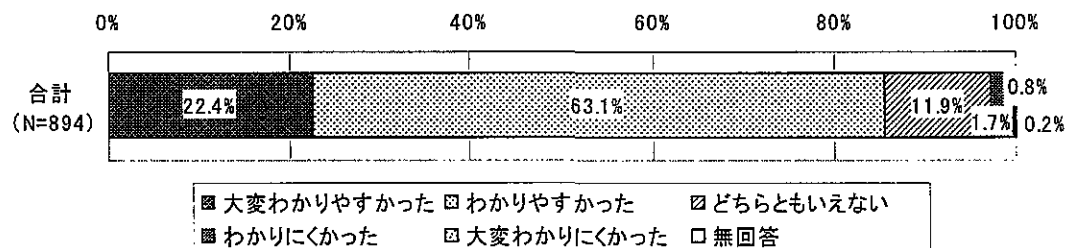


- ・ 文書についての満足度および理解度 (治療の際に文書を受領した 894 人の回答)

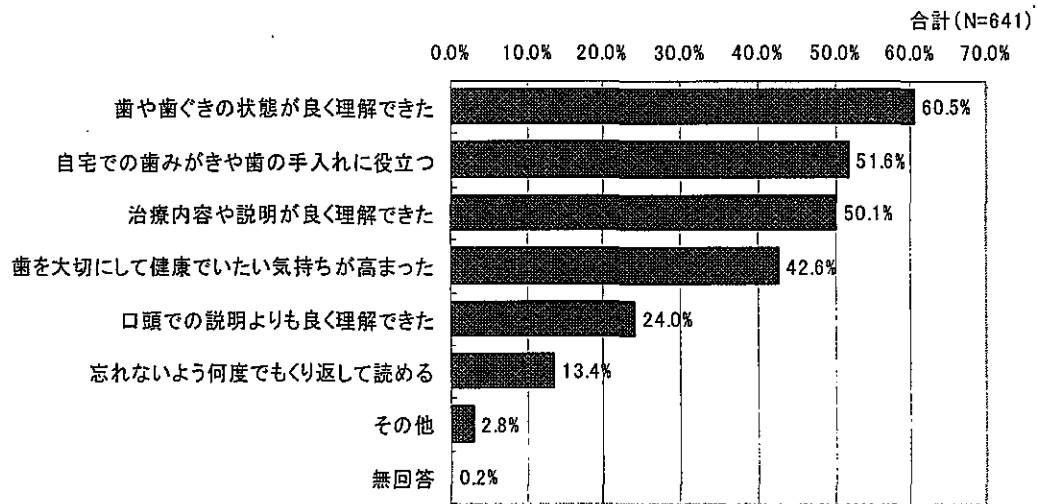
○満足度 (図表 8)



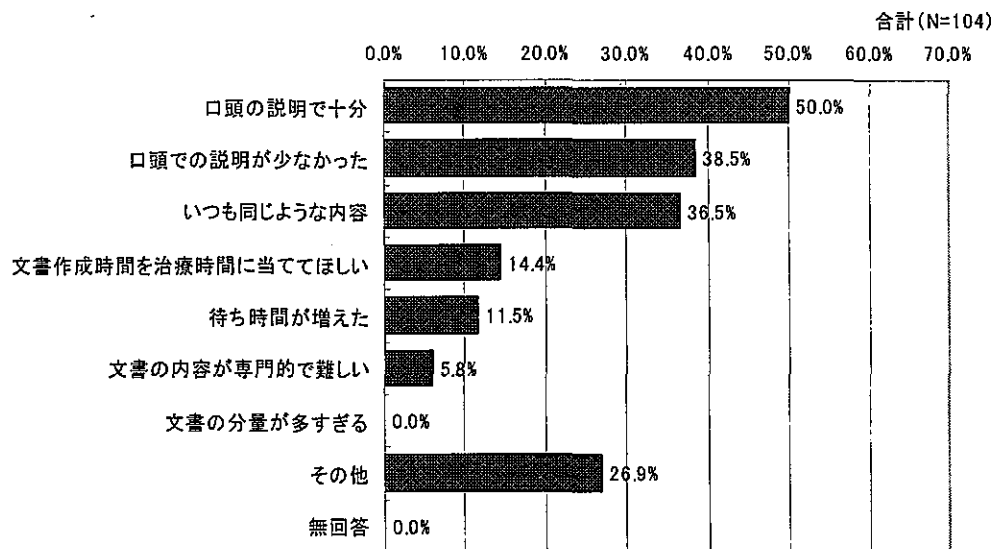
○理解度 (図表 9)



- 満足した理由（文書に対して、「大変満足している」、「満足している」と回答した 641 人の回答：複数回答）（図表 10）



- 満足していない理由（文書に対して、「あまり満足していない」、「満足していない」と回答した 104 人の回答：複数回答）（図表 11）



- 今後も文書をもraitたいか（治療の際に文書を受領した 894 人の回答：複数回答）（図表 12）

