

情報サービス産業における 雇用の現状と課題

平成19年1月18日

社団法人 情報サービス産業協会

協会の概要

■ 社団法人 情報サービス産業協会 (JISA)

JISA : Japan Information Technology Services Industry Association

■ 昭和59年設立 (経済産業省認可の業界団体)

前身 : (社)日本情報センター協会 (S45設立)

(社)ソフトウェア産業振興協会 (同)

■ 会員数 : 正会員 675社、賛助会員 61社 (H19.1.18)

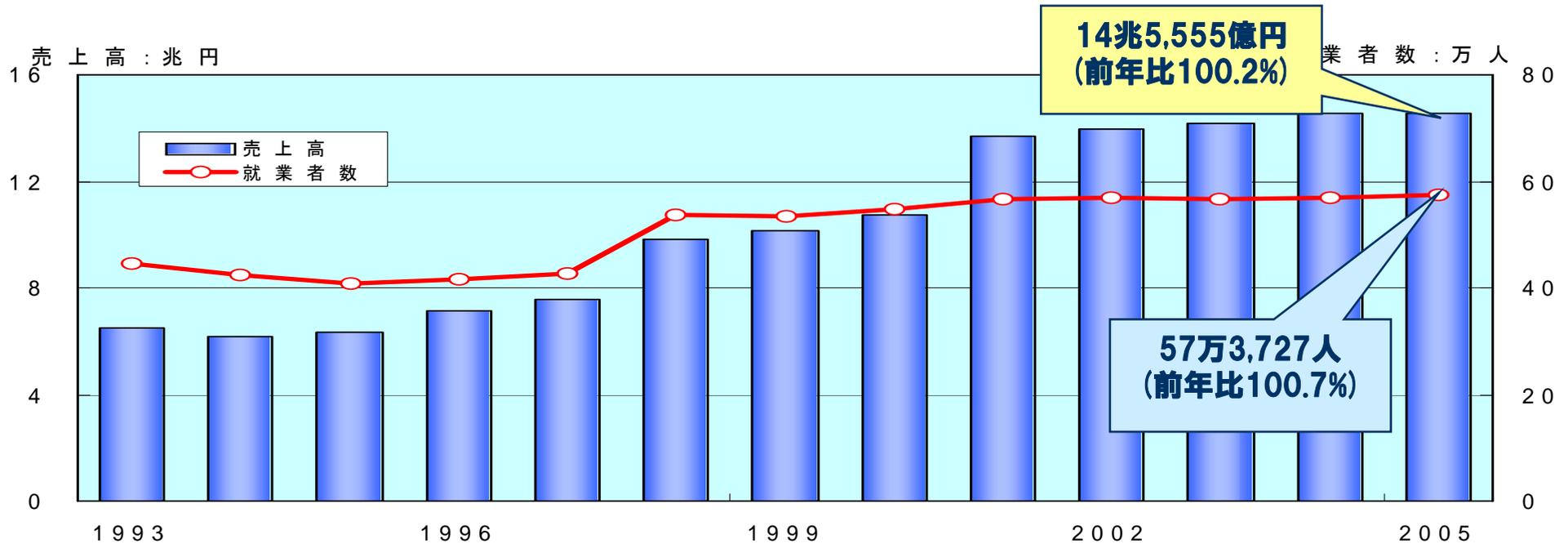
■ 売上高 : 7兆8,533億円 (全産業14兆5,555億円)

■ 従業者数 : 32万6,581名 (全産業57万3,727名)

日本の有力な情報サービス企業を網羅

情報サービス産業 売上高・従業員数の現状

■ 情報サービス産業は、2005年で売上高14.5兆円、従業員数57万人と、我が国の基幹産業として他産業と遜色ない規模にまで成長した。



【他産業の売上高】

繊維産業(製造分野):
8.1兆円(2000年)
※アパレル・小売を含めると47.2兆円
 鉄鋼業:
12.0兆円(2003年)

自動車製造産業:
43.2兆円(2002年)
 電気・電子産業(ハード):
45兆円(2004年)

【他産業の従業員数】

繊維産業(製造分野):
68.0万人(2000年)
※アパレル・小売を含めると183万人
 鉄鋼業:
21.0万人(2003年)

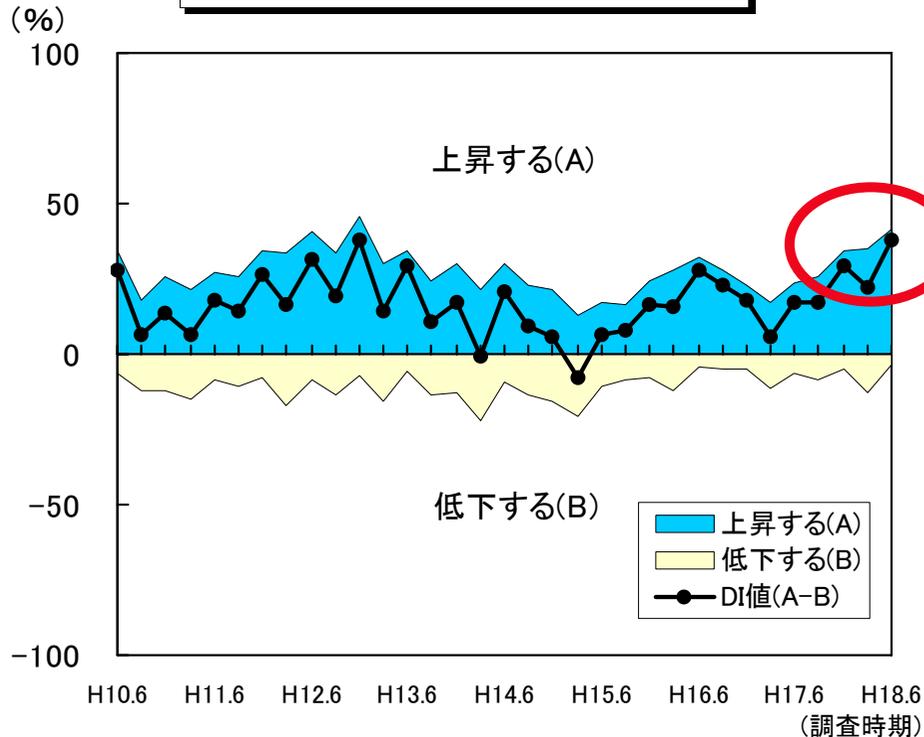
自動車製造産業:
71.9万人(2002年)
 電気・電子産業(ハード):
196万人(2004年)

資料: 経済産業省・特定サービス産業実態調査(2005年)

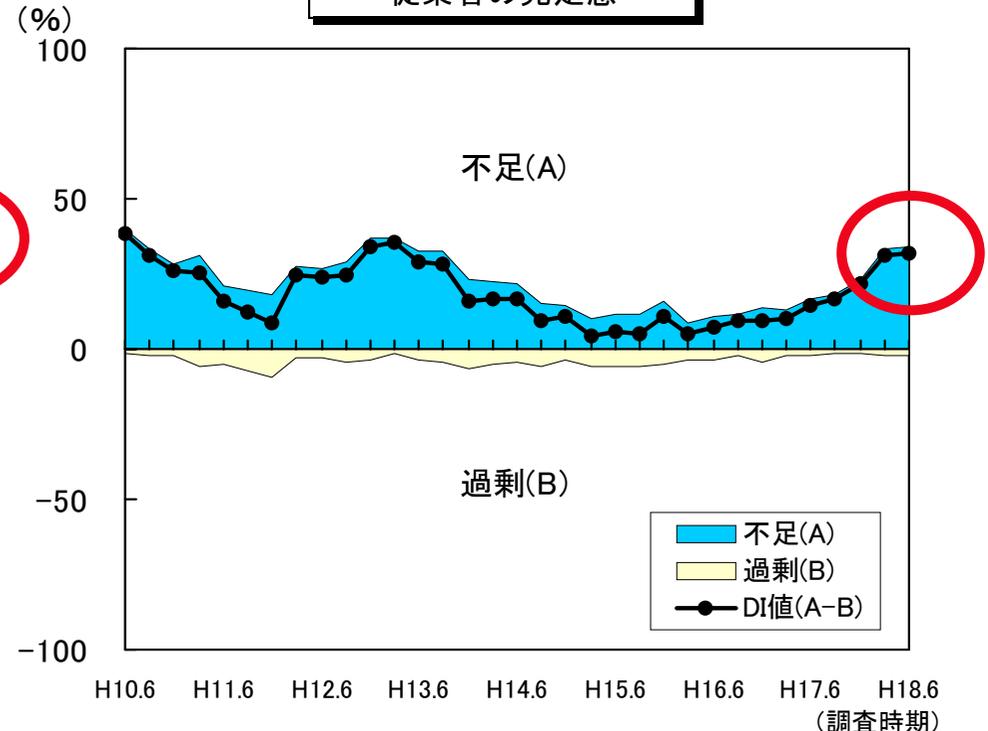
情報サービス産業の市場見通し(DI値)

- 売上は景気回復を反映して今後増加すると予測
- 組込ソフト、OSS等新たな技術分野に対応できる人材が不足
- IT技術者の不足感が上昇するトレンドで推移

情報サービス産業 売上高の将来見通し
—今後3ヶ月後と当期3ヶ月の比較—



情報サービス業 雇用判断
—従業員の充足感—



出所: 経済産業省・特定サービス産業動態統計

情報サービス産業 職種別就業者の推移

- 過去5年間(平成13年から17年)の就業者数は、1万4,943人の増加(2.7%増)であり、ここ何年かは微増・横ばいの状況が続いている。
- 一方、企業に勤務する従業者数は、ほぼ横ばいの状況が続き、情報サービス企業の雇用数は全体として拡大していない。
- 「出向・派遣」が拡大している
- 「その他」は、オペレータ、キーパンチャーおよび資料収集、市場調査、世論調査、コンサルティングに従事する者。

	平成13年 (人)	平成14年 (人)	平成15年 (人)	平成16年 (人)	平成17年 (人)	構成比	平13－平17 伸び率	平16－平17 伸び率
						(%)		
就業者数	558,784	569,823	567,467	569,542	573,727		2.7%	0.7%
従業者数	526,318	534,731	535,892	533,062	536,943	100.0	2.0%	0.7%
システムエンジニア	224,237	231,478	240,126	241,317	242,077	45.1	8.0%	0.3%
プログラマ	111,792	113,676	114,798	105,688	101,874	19.0	-8.9%	-3.6%
研究員	8,187	7,296	7,398	8,067	7,791	1.5	-4.8%	-3.4%
管理・営業	91,121	90,708	89,343	94,080	93,036	17.3	2.1%	-1.1%
その他	90,981	91,573	84,227	83,910	92,165	17.2	1.3%	9.8%
出向・派遣	32,466	35,092	31,575	36,480	36,784		13.3%	0.8%

資料: 経済産業省・特定サービス産業実態調査(2005年)

常用雇用の非正規社員の状況

- 平成17年の就業者51万3,118名のうち常用雇用の「パート・アルバイト等」は3万4,207名(構成比6.0%)。
- 男女別では、「男」1万1,703名、「女」2万2,504名。
- 「パート・アルバイト等」は、従業員規模500名以上の大手企業に多い傾向がある。
- 業態別では、「情報処理サービス業」に多い。
- 従事する主な仕事は、オペレーション、データ入力、各種調査関連業務等。特に期間が限定される業務に多い。
- システム開発部門の仕事(SE、PG等)には情報管理やセキュリティ等の関係から従事し難い。

ITスキル標準

- ITエンジニアの成長段階における能力の位置づけや、IT企業の戦力把握、研修プログラム開発の際の目安とすることを目的に、ITサービスを提供する際に必要とされる能力を職種や専門分野ごとに明確化・体系化した指標
- IT投資局面に応じ、11職種35専門分野に整理し、それぞれの熟達度を7段階で規定している

職種	マーケティング			セールス		コンサルタント		ITアーキテクト			プロジェクトマネジメント			ITスペシャリスト					アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェア開発			カスタマサービス		オペレーション		Eデューション										
	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーション	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	BT (Business Transformation)	IT	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクト	インテグレーションアーキテクト	インフラストラクチャアーキテクト	システム開発	ITアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション			
ハイスキル	レベル7																																					
	レベル6																																					
	レベル5																																					
ミッドスキル	レベル4																																					
	レベル3																																					
ロースキル	レベル2																																					
	レベル1																																					

雇用管理上の課題

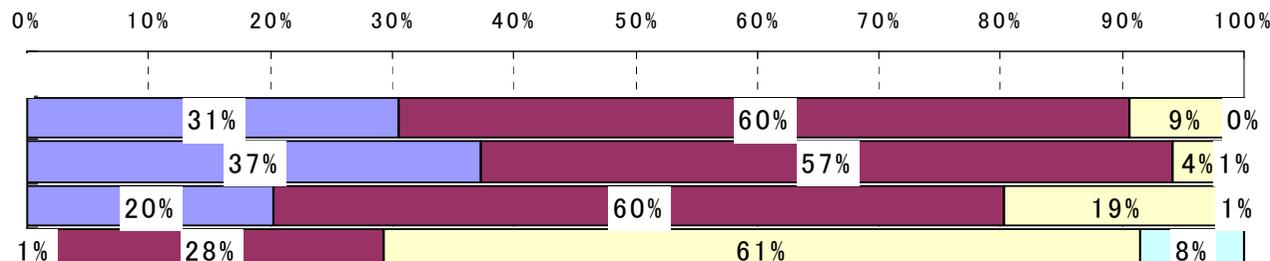
- 長時間労働
- メンタルヘルスの悪化
- 苦戦する採用活動
 - 学生の“情報サービス産業離れ”
- 育たない高度人材

情報サービス産業に対する認知度・イメージ

- 「社会・経済を担う基幹産業」や「成長性の高い産業」と認識している。
- 一方、「長時間労働」「仕事と家庭の両立が難しく」「長く活躍できない」とのイメージが強く、「人を大切にしている」とは思っていない。

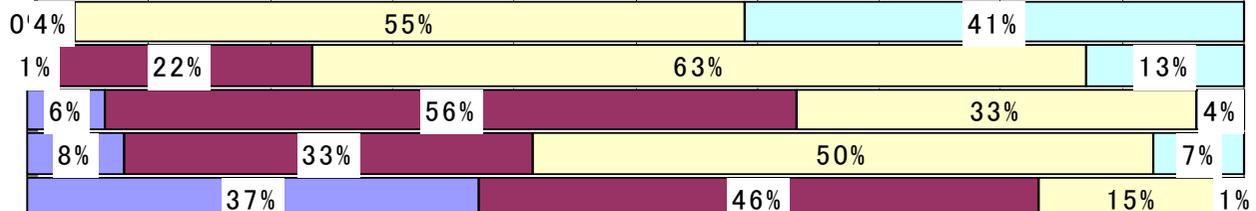
(1) 情報サービス産業に対するイメージ

- ① わが国の社会や経済を担う基幹産業である
- ② 活力があり成長度が期待できる産業である
- ③ 社会的認知度の高い産業である
- ④ 人を大切にする産業である



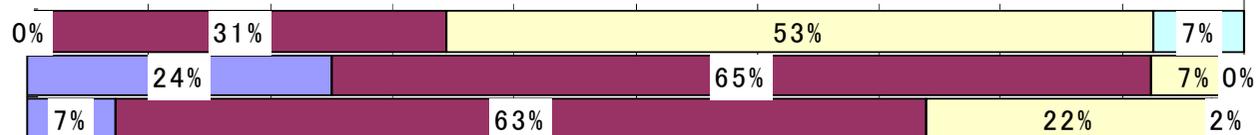
(2) 情報サービス産業の仕事や労働環境について

- ⑤ 長時間労働や残業は少ない仕事である
- ⑥ 仕事と家庭の両立が可能な労働環境である
- ⑦ 給与水準の高い仕事である
- ⑧ 技術者（SE、プログラマー）として長く活躍できる
- ⑨ コミュニケーションが重要な仕事である



(3) 情報サービス産業に学生を送り出すことについて

- ⑩ もっとも学生に就職を薦める
- ⑪ 条件と場合によっては学生に就職を薦める
- ⑫ 情報サービス産業および企業を信頼している



■ そう思う ■ どちらかというと思う □ どちらかというと思わない □ そう思わない

開発プロジェクトの労働時間

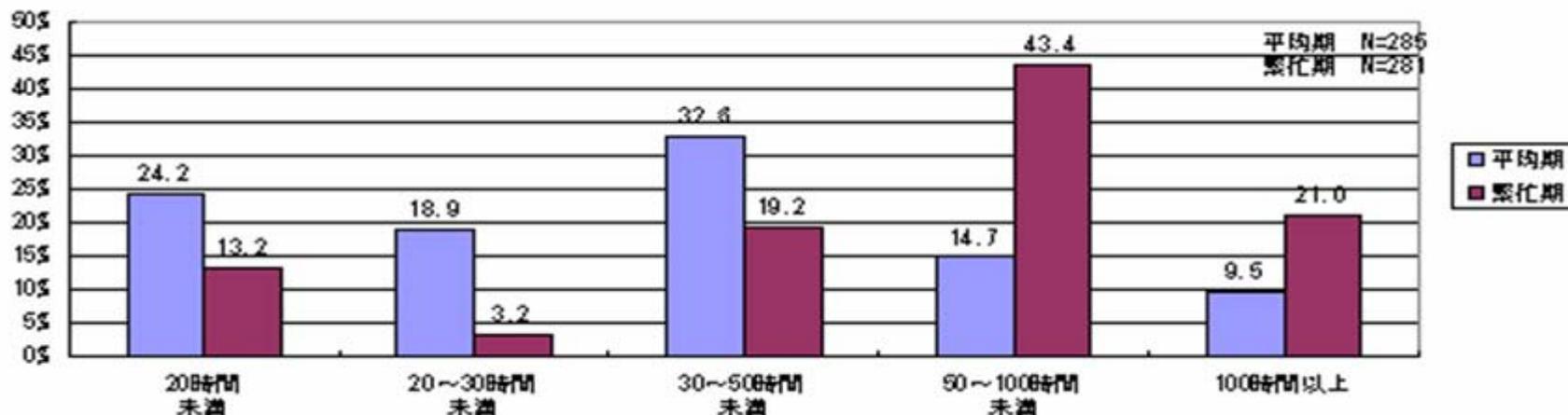
■ 労働時間の状況 (JIAS「2006年版 基本統計調査」より)

	平均値
所定労働時間 (一日の所定労働時間×年間所定労働日数)	1,881 時間
所定内実労働時間 (上記より有休等を除いた労働時間)	1,768 時間
ITエンジニア・所定外労働時間 (残業、休日出勤等)	307 時間

■ プロジェクト・マネージャの平均労働時間

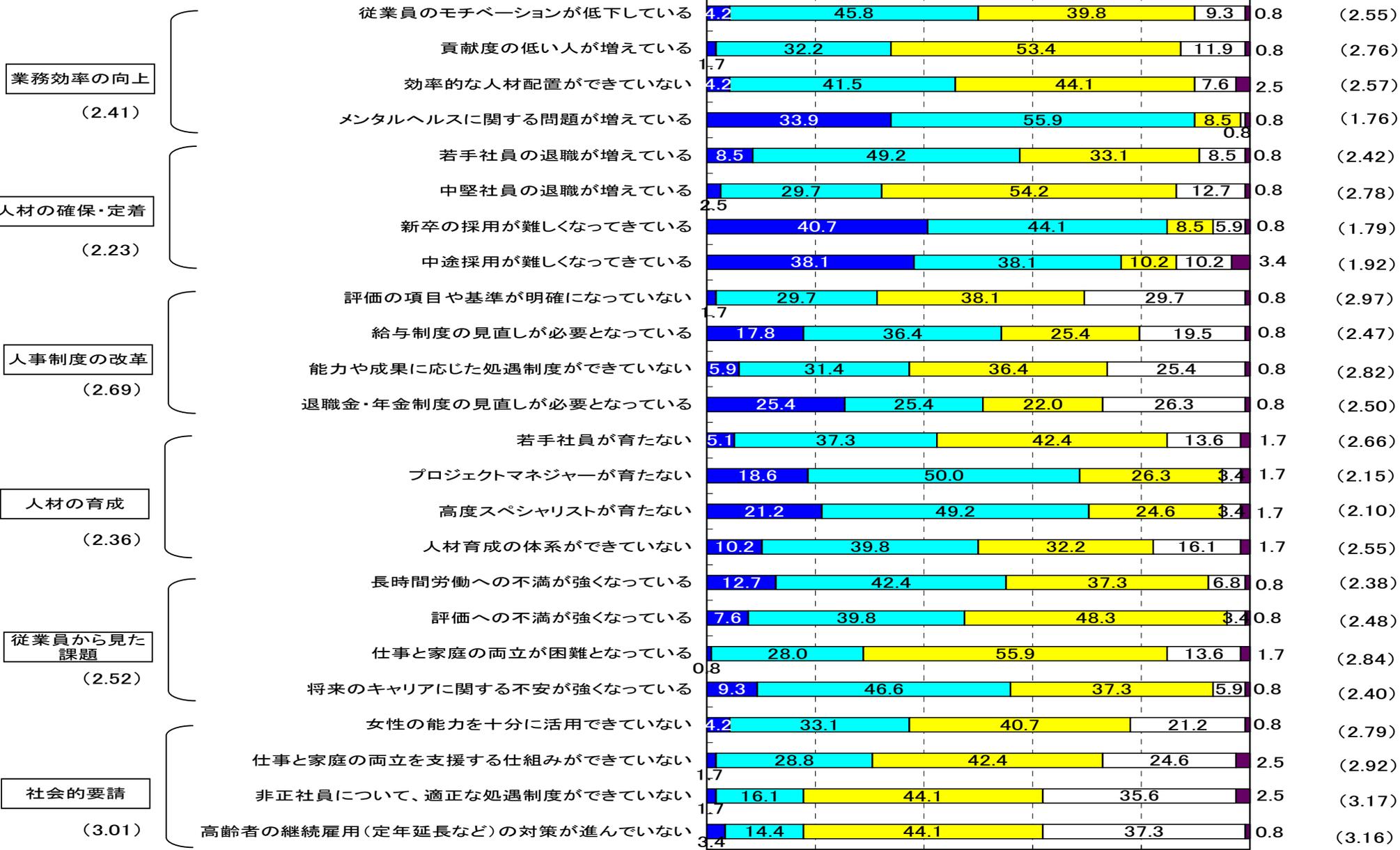
	平均		平均
1日の実労働時間	10.1時間	1ヶ月の休日出勤	1.3日
1週の実労働時間	51.1時間	有給休暇付与日数	19.9日
朝の出勤時刻	9時00分	有給休暇取得日数	8.3日
夜の退社時刻	20時30分	連続休暇取得日数	6.7日

■ プロジェクト・メンバーの月当たりの残業労働時間



雇用管理における課題

0% 20% 40% 60% 80% 100%



n=118

