

# ジョブコーチ支援の課題例

## イ 作業遂行に課題や不安がある

- ・ 作業スピードが遅くノルマが達成できない
- ・ 共同作業において、周囲の作業スピードについていけない
- ・ 手指の巧緻性が低いため、製品の精度が劣る
- ・ よそ見が多く、作業量が安定していない
- ・ 作業に対する責任感が不足し、作業ミスが多い
- ・ 上司の指示や注意をすぐ忘れる

## ロ 対人対応に課題や不安がある

- ・ 本人が、休憩時間に孤独や不安を感じている
- ・ 上司とのコミュニケーションができず仕事に支障が出る
- ・ 職業生活面に課題や不安がある

## ハ 職場のルール、社会のルールが守れない

基本的な労働習慣が崩れ、頻繁に休んだり、遅刻する

# 精神障害者総合雇用支援の概要

(各地域センター及び多摩支所の計48所での実施)

## 主治医等医療関係者との連携の下で

日本医師会、(社)日本精神神経科診療所協会、  
(社)日本精神科病院協会等と連携

### 職場復帰支援

- 職場復帰のコーディネート
- リワーク支援

### 雇用促進支援

- 精神障害者自立支援カリキュラム
- 常設の模擬的就労場面での作業支援
- 雇用前から実施するJ C支援

### 雇用継続支援

- 就職後のフォローアップ
- 職場適応指導業務における職業指導
- 雇用後から実施するJ C支援

## 事業主支援計画に基づく体系的支援を強化

企業に対する体系的支援パイロット事業（平成15・16年度、東京・大阪センター）等の成果を踏まえ、事業主支援を強化

## 事業主支援ワークショップ

- 支援ニーズの把握
- センターと事業主の協力関係の確立

## 精神障害者の雇用支援ネットワークの整備

### 精神障害者雇用支援連絡協議会

- 地域センターにおいて労働局、精保福祉センター、産保推進センター、精神科医療機関団体、事業主団体等により構成
- 年間2回開催

精神障害者支援をテーマとした「職業リハビリテーション推進フォーラム」

医療機関等に対する「就業支援基礎講座」

# リワークコーディネーター・支援の流れ

医療機関（主治医等）

対象者

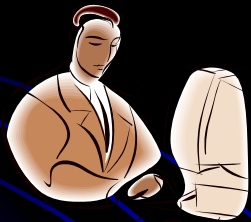
家族を含む

職場復帰に向けての  
リワークコーディネーター

事業主

支援対象事業所  
産業医を含む

三者の同意の形成



リワーク支援

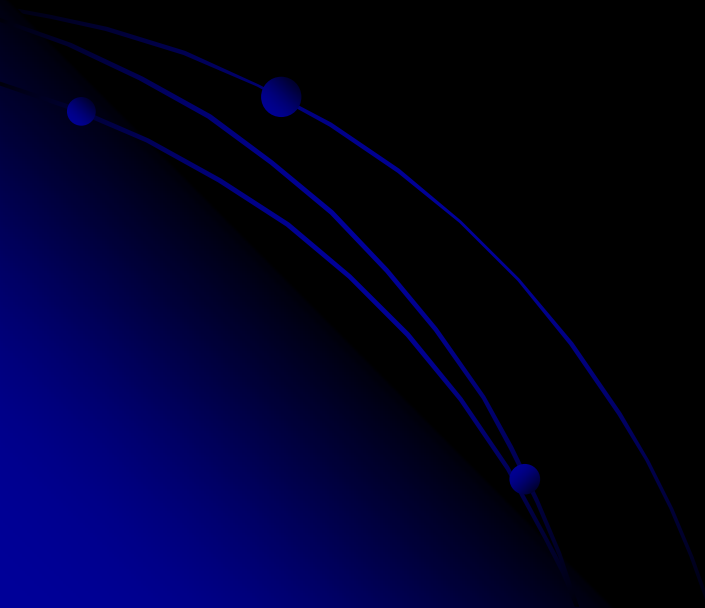
基礎評価・  
支援計画の策定

リワーク支援  
(センター内支援)

リハビリ出勤  
復職後フォローアップ

# 地域センターの業務の実際

## 事業主に対する業務



# 事業主に対する支援業務

## 障害者の雇用管理に係る援助

### ● 障害者の受け入れに係る一般的援助

- ①採用
- ②配置（障害別ポイント）
- ③労働条件（障害別の配慮事項）
- ④労働安全衛生

安定所等の機関との連携

### ● 障害者の受け入れに係る専門的援助

- ①障害特性等の説明
- ②個々の障害者の特性等に係る説明
- ③配置（職務分析）
- ④人的環境の整備（指導・援助体制の整備、障害別留意事項）
- ⑤設備・作業環境の整備
- ⑥各種助成金
- ⑦コミュニケーション（障害特性格別）

安定所等の機関との連携

### ● 障害者の受け入れ後の援助

- ①職場適応指導
- ②職務再設計
- ③配置転換
- ④人間関係の調整
- ⑤労働条件見直し
- ⑥日常生活・健康管理面等での課題に対する援助

事業主支援計画に基づく体系的支援  
職場適応援助者による支援事業  
雇用管理サポート事業  
事業主支援ワークショップ

職場復帰支援

# 事業主支援計画に基づく体系的支援

## 企業の支援ニーズ

### 採用企画

- 障害者雇用のコンセプト
- 職務・職域のディベロップメント
- 採用戦略のプランニング

### 受け入れ準備

- 社内でのコンセンサス形成
- 雇用管理体制の構築
- 作業環境設備改善

### 具体的受け入れ

- 採用活動・人材確保

### 職場定着・適応

- キャリアアップ
- 配置転換
- 他部署・支社への受け入れ拡大

## 地域センターでの体系的・継続的な支援

### 評価と計画策定

- ◆労働条件・制度のガイダンス
- ◆職務分析、事例情報の提供
- ◆同様職種企業の見学会等の設定

### 相談と情報提供

- ◆社員への啓発・研修の実施
- ◆指導者実務研修の企画援助・実施
- ◆助成金・機器活用への助言

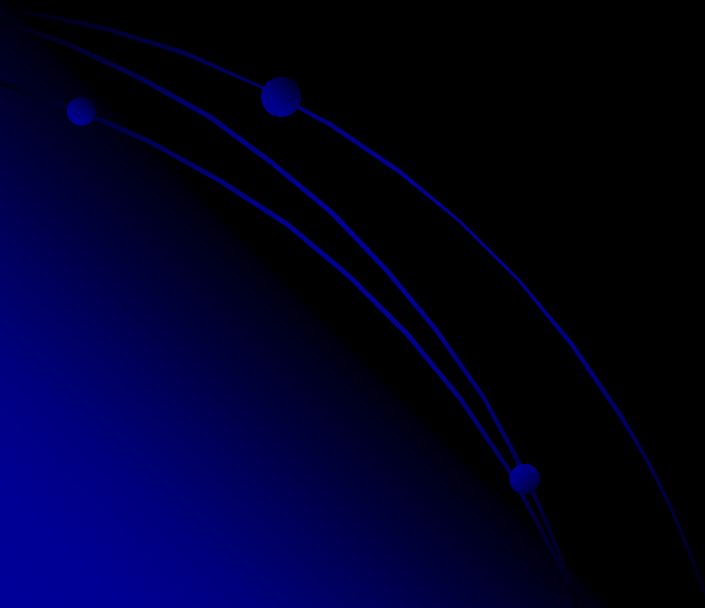
### 雇い入れ支援とフォローアップ

- ◆ハローワークと連携し人材推薦・マッチング支援
- ◆職場実習制度の提供  
(職務試行法、ジョブコーチ雇用前支援)
- ◆雇用後の課題解決支援  
(職場適応指導、ジョブコーチ雇用後支援)
- ◆指導者経験交流会等の開催

雇用管理サポート・職場適応援助者支援事業の活用  
提案書の作成・事業主支援ワークショップの実施

# 地域センターの業務の実際

## 関係機関に対する業務 (連携)



# 関係機関に対する支援業務

## ● 対象者を介した連携

- ◆ 職リハ関係領域との情報交換による円滑な支援の提供
- ◆ 新規の連携先関係機関に対する職リハ基礎情報の提供
- ◆ 各公共職業安定所、就労支援機関、医療機関等が相互補完的に連携を図れるよう支援

## ● 職リハネットワークの基盤整備等

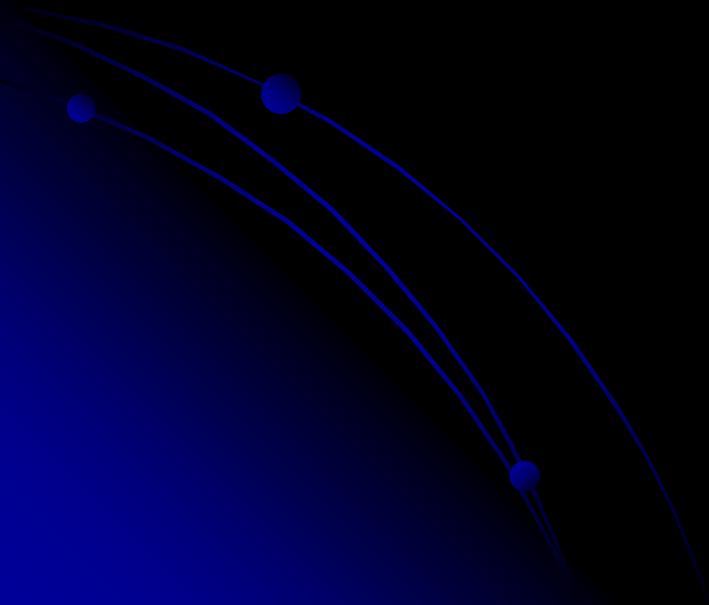
- ◆ 職リハ推進フォーラム・就業支援基礎講座の開催
- ◆ 精神障害者雇用支援連絡協議会、ジョブコーチ支援事業推進協議会の開催
- ◆ ネットワーク内への先駆的な情報提供(会議等への協力)

## ● 職リハ専門職の養成研修・人材育成等

- ◆ 配置型、第1号、第2号ジョブコーチ養成研修(地域研修)
- ◆ ジョブコーチ学習会の開催
- ◆ ネットワークの研修会での技術援助(研修会等での助言)



# 地域障害者職業センターの 業務の変遷



# 地域センターの創設期～職業評価充実期

	雇用前・就職への支援	職場定着支援	職場復帰支援
障害者	職業評価・職リハ計画の策定 職業相談(職業カウンセリング) 職業指導 ※職業評価技法の開発(職務 試行法、ワークサンプル法、 チェックリスト等の開発)	職業相談 職業指導 職場適応指導	
事業主	雇入れ支援(事業主相談)	定着支援(事業主相談)	
関係機関	対象者を介した連携(ケース会議の開催・ケース相談・情報交換)		

# 施設内支援拡充・発展期

	雇用前・就職への支援	職場定着支援	職場復帰支援
障害者	職業評価・職リハ計画の策定 職業相談(職業カウンセリング) 職業指導 <b>職業準備訓練</b> <b>職業講習</b>	職業相談 職業指導 職場適応指導 <b>※支援修了者の適応指導対応強化</b>	
事業主	雇入れ支援(事業主相談) <b>※支援修了者の雇用支援対応強化</b>	定着支援(事業主相談) <b>※支援修了者の定着支援対応強化</b>	
関係機関	対象者を介した連携(ケース会議の開催・ケース相談・情報交換) <b>※支援対象者の就職状況について情報共有化</b> <b>※支援対象者確保のための情報交換等</b>		

# 職場内での準備訓練・地域職リハネット発展期

	雇用前・就職への支援	職場定着支援	職場復帰支援
障害者	職業評価・職リハ計画の策定 職業相談(職業カウンセリング) 職業指導 職業準備訓練・職業講習 <b>職域開発援助事業(ジョブ                      コーチ支援の前身)</b>	職業相談 職業指導 職場適応指導  <b>※支援修了者の適応指導対応強化</b>	
事業主	雇入れ支援(事業主相談)  <b>※事業協力事業所の開                      拓等対応強化</b>	定着支援(事業主相談)  <b>※支援修了者の定着支援対応強化</b>	
関係機関	対象者を介した連携(ケース会議の開催・ケース相談・情報交換) <b>地域職リハ交流集会の開催(職リハ推進フォーラムの前身)</b> <b>障害者雇用支援センターの設立援助</b> <b>※地域ネットワークの形成、発展のための情報交換等</b>		

# ジョブコーチ支援制度発展・事業主支援強化期

	雇用前・就職への支援	職場定着支援	職場復帰支援
障 害 者	職業評価・職リハ計画の策定・職業相談(職業カウンセリング)・職業指導		
	職業準備支援(作業支援、精神障害者自立支援、準備講習)	職場適応指導	
	職場適応援助者による支援事業		職場適応援助者による復職支援
事 業 主	雇入れ支援(事業主相談)	定着支援(事業主相談)	
	障害者雇用機会創出事業		
	職場適応援助者による支援事業	職場適応援助者による復職支援	
関 係 機 関	障害者雇用全般支援(雇用管理サポート事業等)		
	体系的支援(社員研修・他県展開・採用計画策定支援等)		
	対象者を介した連携(ケース会議の開催・ケース相談・情報交換)		
	地域職リハ推進フォーラム・就業支援基礎講座(地域ネットワークの基盤整備)		
	協力機関型ジョブコーチの養成研修の開始(職リハ人材育成)		

# 精神障害者支援強化期(現状)

	雇用前・就職への支援	職場定着支援	職場復帰支援
障害者	職業評価・職リハ計画の策定・職業相談(職業カウンセリング)・職業指導		
	職業準備支援(作業支援、精神障害者自立支援、準備講習)	職場適応指導	職場復帰支援(リワークコーディネート・リワーク支援)
	職場適応援助者による支援		職場適応援助者による復職支援
事業主	雇入れ支援(事業主相談)	定着支援(事業主相談)	職場復帰支援(リワークコーディネート・リワーク支援)
	職場適応援助者による支援		職場適応援助者による復職支援
	障害者雇用全般支援(雇用管理サポート事業等) 体系的支援(社員研修・他県展開・採用計画策定支援等) 事業主支援ワークショップ		
関係機関	対象者を介した連携(ケース会議の開催・ケース相談・情報交換)		
	地域職リハ推進フォーラム・就業支援基礎講座(地域ネットワークの基盤整備) 第1号・第2号職場適応援助者の養成研修の開始(職リハ人材育成)		

# 地域障害者職業センターの支援の対象

障害者支援

3方向のバランス  
の良い支援が  
地域センターへの  
ニーズ

就職のための支援  
職場適応・定着の支援  
職場復帰の支援

対象者を介した連携  
職リハ情報の発信  
職リハ人材の育成

事業主支援

雇入れ支援・定着支援  
職場の体制整備の援助  
採用計画の作成支援

関係機関支援  
家族等支援

# 障害者支援業務の展開

対象者を知る・効果的支援方法を探る  
(職業評価／ワークサンプル法／職務試行法等)

対象者の力を高める  
(職業準備訓練／職業講習／実習としての職務試行法等)

職場で対象者の力を発揮する  
(ジョブコーチ支援／職場適応指導／復職現場での支援等)



# 事業主支援業務の展開

対象者の雇用や適応に向け理解を支援  
(障害者の力の理解を促す等雇い入れの支援)

対象者の働きやすい環境の整備を支援  
(ジョブコーチ支援／職務分析・課題分析的アプローチ  
／事業主支援ワークショップの開催等)

障害者の採用計画を作成／推進を支援  
(雇用管理サポート事業／事業主に対する体系的支援等)

# 関係機関支援業務の展開

対象者を介した連携を図る  
(ケース会議の開催、支援に係る情報交換等)

障害者雇用支援体制のネットワーク化  
(職リハ推進フォーラム／関係機関ネットワーク会議等)  
＜地域の職リハ機能の面的な広がりをバックアップする＞

職リハ人材を養成する  
(就業支援基礎講座／ジョブコーチ養成研修等)  
＜地域の職リハ人材の質的向上をバックアップする＞

# 社会資源の設置状況による 地域センターに対するニーズの違い

①社会資源が地域レベルでくまなく整備されている  
都道府県

②県内の社会資源の地域格差が大きく均質性が  
欠ける県

③社会資源の設置展開が発展途上で県内全体の  
底上げが必要な県

# 地域センターの支援を支えている仕組み ＝全国ネットのスケールメリット

## 全国ネットでの研究開発・データベース蓄積

- ・支援対象者の障害種類の拡大、支援ニーズの多様化等に対応していくための技法開発、研究推進、データベース蓄積

## 全国ネットでの情報交換・均質サービスの保証

- ・他県の実績に基づいた支援の般化、効果的な支援方法の情報交換、全国展開に当たっての安心できるサービス提供

## 体系的なカウンセラーの養成・研修

- ・キャリアに基づいた体系的な職員研修を実施し、新サービス地域のコーディネーター人材の育成を実施

## 地域に合わせてサービスを アレンジできる組織体制

- ・様々な地域での経験をもとに、様々なノウハウを持っている人材が集まりその地域に合ったサービスを展開  
(全国ネットの人事異動によるメリット)