

地域障害者職業センターにおける職場適応援助者（ジョブコーチ）支援事業の実施状況
（平成17年度）

(1) 障害種類別の支援状況

	支援開始者数
身体障害者	305人（10.0%）
知的障害者	2,263人（74.2%）
精神障害者	380人（12.5%）
その他	102人（3.3%）
計	3,050人（100.0%）

※ 「支援終了者数」とは、17年度に支援を終了した者であり、前年度支援開始者を含む。また、中止者を含む。

(2) 支援終了後の職場定着状況

支援終了者数（A） （平成16年10月～17年9月）	支援終了後6ヶ月経過時点 での在職者数（B）	定着率（B/A）
3,106人	2,598人	83.6%

(3) 事業利用者（障害者、事業主）の声

- ジョブコーチに職場環境の整備や作業マニュアルの作成等の支援を受け、作業がスムーズになった（事業主からの声）
- 長期間支援を受けることで少しずつ改善がみられたこと、具体的な手立てや手順がよく考えられていること等、センターでの支援があったからこそ社会復帰ができたと思う。（精神障害者からの声）
- 障害者と社員相互のコミュニケーションがよくなった。（事業主からの声）
- 職場における人間関係や仕事の内容について、とても不安でしたが、ジョブコーチが私と職場の人たちとのコミュニケーションの間に立っていただき、とても早く職場環境に慣れることができ、今は楽しく仕事をしています。（知的障害者からの声）
- 問題発生時に速やかに連絡が取れ、対応してもらえたことで職場として信頼感がもてた。（事業主からの声）

※ 障害者及び事業主に対するアンケート調査から

精神障害者総合雇用支援の実施

1. 趣旨

精神障害者については、①症状が不安定で再発しやすい、②医療面・生活面のケアが不可欠である等の障害特性があることから、事業主、医療機関、家族等と連携し、専門的かつ継続的な支援を行っていく必要がある。

そこで、全国の地域障害者職業センターに、専任の精神障害者担当カウンセラーを配置することにより支援体制を強化し、主治医等医療関係者との連携の下、新規雇入れ、職場復帰、雇用継続に係る様々な支援ニーズに対して総合的な支援を実施する。

2. 事業の概要

(1) 雇用促進支援

- ・ 採用計画（職務内容、配置等）の立案等の支援
- ・ 基本的労働習慣の体得、不安の軽減・集団適応、コミュニケーション能力・対人対応力の向上支援
- ・ ジョブコーチの派遣による雇入れのための支援

(2) 職場復帰支援（リワーク支援）

- ・ 職場復帰に向けたコーディネート（活動の進め方等の調整）
- ・ 生活リズムの立直し、集中力・持続力の向上、体調の自己管理、ストレス対処等の適応力向上の支援
- ・ リハビリ出勤（試し出社）による復職前のウォーミングアップ
- ・ 職場の受入体制の整備（復職計画の策定、上司・同僚等の啓発等）

(3) 雇用継続支援

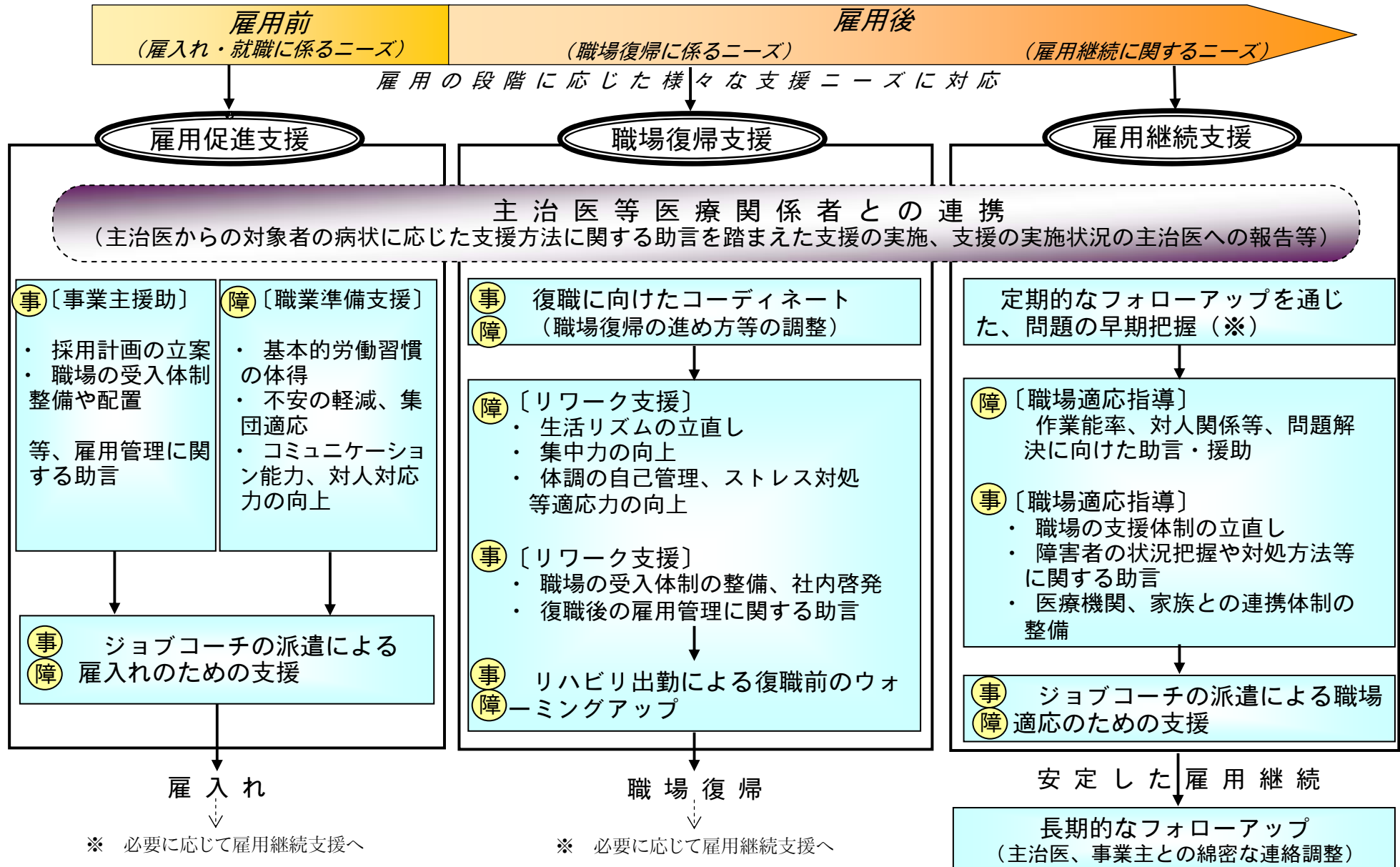
- ・ 作業能率、対人関係等、問題解決に向けた助言・援助
- ・ 職場の支援体制の立直し、障害特性を踏まえた雇用管理に関する助言
- ・ ジョブコーチの派遣による職場適応のための支援
- ・ 定期的なフォローアップによる問題の早期把握と長期的な定着支援

(4) 精神障害者支援ネットワークの形成

地域の精神科医療、産業保健、福祉、雇用の関係者からなる精神障害者雇用支援連絡協議会を設置し、精神障害者の職業リハビリテーションに関する関係機関等との共通認識の形成等を図り、地域における精神障害者の雇用支援ネットワークを構築する。

精神障害者総合雇用支援

〔全国の地域障害者職業センター及び多摩支所において実施〕



地域障害者職業センターにおける業務実施状況（平成17年度）

1. 利用者数（新規＋再扱）

計	身体障害者	知的障害者	精神障害者	その他
24,853人 (100.0%)	2,867人 (11.5%)	14,477人 (58.3%)	4,131人 (16.6%)	3,378人 (13.6%)

※ 前年度比3.5%増

2. 職業準備支援

(1) 支援対象者数

計	身体障害者	知的障害者	精神障害者	その他
2,335人 (100.0%)	149人 (6.4%)	1,093人 (46.8%)	643人 (27.5%)	450人 (19.3%)

※ 前年度比1.4%減

(2) 支援終了者の状況

- ・ 支援終了者の就職を目指した次の段階への移行率 78.0%
- ・ 支援終了者の就職率 50.2%

〔 * 平成17年度に支援を開始した障害者のうち平成18年4月末現在の状況
* 次の段階＝職業紹介、ジョブコーチ支援、職業訓練、職場実習等 〕

3. 職場適応援助者（ジョブコーチ）支援事業

(1) 支援対象者数（支援開始者数）

計	身体障害者	知的障害者	精神障害者	その他
3,050人 (100.0%)	305人 (10.0%)	2,263人 (74.2%)	380人 (12.5%)	102人 (3.3%)

※ 前年度比3.0%増

※ 下記4の精神障害者総合雇用支援の雇用継続支援においてジョブコーチ支援を実施した精神障害者199人を含む。

(2) 職場定着の状況

- ・ 支援終了後6ヶ月経過時点の職場定着率 83.6%

〔 * 平成16年10月～平成17年9月までに支援を終了した者のうち、支援終了後6ヶ月経過時点での定着状況 〕

4. 精神障害者総合雇用支援

(1) 支援対象者及び事業所数

	雇用促進支援	職場復帰支援	雇用継続支援
支援対象者数	—	145人	199人
支援対象事業所数	500社	246社	855社

※ 平成17年10月から開始。

(2) 復職の状況

- ・ 支援終了後の復職率 78.4%

〔 * 平成18年4月末現在の状況 〕

5. 事業主に対する援助

- 支援対象事業所数 11,476事業所

※ 前年度比19.7%増