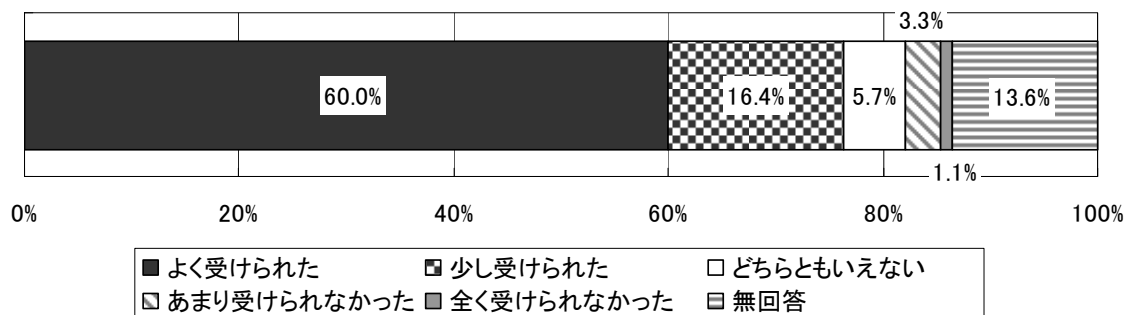


		サンプル数	全く不満はな かった	あまり不満は なかった	どちらともい えない	少し不満だっ た	とても不満 だった	無回答
全 体		22,641 100.0%	12,514 55.3%	6,894 30.4%	1,232 5.4%	1,347 5.9%	147 0.6%	507 2.2%
性別	男性	11,622 100.0%	6,566 56.5%	3,543 30.5%	633 5.4%	648 5.6%	75 0.6%	157 1.4%
	女性	10,553 100.0%	5,772 54.7%	3,273 31.0%	579 5.5%	683 6.5%	64 0.6%	182 1.7%
	無回答	466 100.0%	176 37.8%	78 16.7%	20 4.3%	16 3.4%	8 1.7%	168 36.1%
年代別	10歳未満	1,332 100.0%	548 41.1%	506 38.0%	136 10.2%	118 8.9%	17 1.3%	7 0.5%
	10歳代	376 100.0%	207 55.1%	113 30.1%	31 8.2%	18 4.8%	6 1.6%	1 0.3%
	20歳代	1,289 100.0%	640 49.7%	438 34.0%	108 8.4%	89 6.9%	6 0.5%	8 0.6%
	30歳代	1,869 100.0%	913 48.8%	664 35.5%	145 7.8%	132 7.1%	9 0.5%	6 0.3%
	40歳代	1,790 100.0%	870 48.6%	665 37.2%	119 6.6%	109 6.1%	17 0.9%	10 0.6%
	50歳代	3,689 100.0%	1,909 51.7%	1,265 34.3%	179 4.9%	258 7.0%	30 0.8%	48 1.3%
	60歳代	4,885 100.0%	2,890 59.2%	1,403 28.7%	205 4.2%	291 6.0%	28 0.6%	68 1.4%
	70歳代	4,856 100.0%	3,084 63.5%	1,222 25.2%	192 4.0%	216 4.4%	16 0.3%	126 2.6%
	80歳代	1,653 100.0%	1,054 63.8%	417 25.2%	66 4.0%	72 4.4%	5 0.3%	39 2.4%
	90歳代	202 100.0%	123 60.9%	55 27.2%	8 4.0%	6 3.0%	1 0.5%	9 4.5%
	100歳以上	7 100.0%	6 85.7%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	693 100.0%	270 39.0%	145 20.9%	43 6.2%	38 5.5%	12 1.7%	185 26.7%
	種別	DPC病院	6,791 100.0%	3,621 53.3%	2,192 32.3%	343 5.1%	438 6.4%	47 0.7%
試行的適用病院		11,932 100.0%	6,752 56.6%	3,500 29.3%	684 5.7%	665 5.6%	82 0.7%	249 2.1%
調査協力病院		3,918 100.0%	2,141 54.6%	1,202 30.7%	205 5.2%	244 6.2%	18 0.5%	108 2.8%
設置 主体別	大学病院	6,465 100.0%	3,416 52.8%	2,096 32.4%	333 5.2%	427 6.6%	47 0.7%	146 2.3%
	国立病院	2,547 100.0%	1,474 57.9%	764 30.0%	105 4.1%	152 6.0%	6 0.2%	46 1.8%
	社会保険病院	4,457 100.0%	2,515 56.4%	1,310 29.4%	287 6.4%	229 5.1%	30 0.7%	86 1.9%
	公的病院	1,929 100.0%	1,073 55.6%	585 30.3%	93 4.8%	107 5.5%	10 0.5%	61 3.2%
	民間病院	7,243 100.0%	4,036 55.7%	2,139 29.5%	414 5.7%	432 6.0%	54 0.7%	168 2.3%
地域別	北海道	1,682 100.0%	926 55.1%	504 30.0%	93 5.5%	112 6.7%	13 0.8%	34 2.0%
	東北	1,830 100.0%	927 50.7%	600 32.8%	159 8.7%	98 5.4%	12 0.7%	34 1.9%
	関東	3,893 100.0%	2,160 55.5%	1,170 30.1%	216 5.5%	236 6.1%	28 0.7%	83 2.1%
	東京	1,844 100.0%	1,062 57.6%	589 31.9%	72 3.9%	84 4.6%	11 0.6%	26 1.4%
	中部	3,743 100.0%	2,048 54.7%	1,144 30.6%	203 5.4%	218 5.8%	18 0.5%	112 3.0%
	関西	3,846 100.0%	2,167 56.3%	1,165 30.3%	195 5.1%	222 5.8%	22 0.6%	75 2.0%
	中国・四国	2,569 100.0%	1,413 55.0%	789 30.7%	112 4.4%	158 6.2%	19 0.7%	78 3.0%
	九州	3,234 100.0%	1,811 56.0%	933 28.8%	182 5.6%	219 6.8%	24 0.7%	65 2.0%
退 院 後 の 予 定	自宅	19,515 100.0%	10,975 56.2%	6,012 30.8%	1,017 5.2%	1,137 5.8%	118 0.6%	256 1.3%
	他病院への転院	1,063 100.0%	526 49.5%	342 32.2%	86 8.1%	71 6.7%	12 1.1%	26 2.4%
	その他	824 100.0%	430 52.2%	255 30.9%	57 6.9%	61 7.4%	4 0.5%	17 2.1%
	無回答	1,239 100.0%	583 47.1%	285 23.0%	72 5.8%	78 6.3%	13 1.0%	208 16.8%

(6) 退院後の生活についての医師等からの説明や支援の有無

① 全体傾向

退院後の生活についての医師等からの説明や支援については、「よく受けられた」という回答割合が 60.0%と高く、「少し受けられた」(16.4%) という回答をあわせると、8割近くの患者が退院後の生活についての説明等が受けられたとしている。



② 属性によるクロス分析

ア. 性別

性別でみると、回答傾向に大きな差は見られない。

イ. 年代別

年代別でみると、30歳代で「よく受けられた」という回答割合がやや高いが、回答傾向に大きな差は見られない。

ウ. 種別

DPCの導入状況でみると、調査協力病院で「よく受けられた」という回答割合がやや高いが、回答傾向に大きな差は見られない。

エ. 設置主体別

設置主体別でみると、公的病院で「よく受けられた」という回答割合が高いが、回答傾向に大きな差は見られない。

オ. 地域別

地域別でみると、東北で「どちらとも言えない」という回答割合がやや高いが、回答傾向に大きな差は見られない。

カ. 退院後の予定

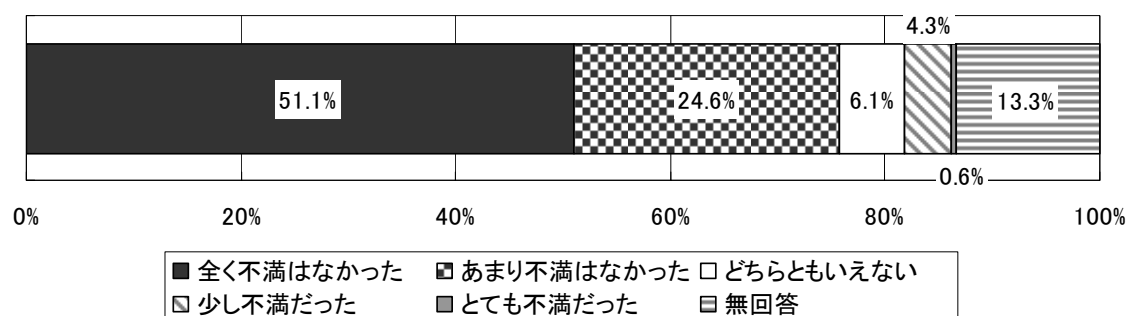
退院後の予定との関連性をみると、他病院へ転院という患者で「よく受けられた」という回答割合がやや低いですが、回答傾向に大きな差は見られない。

		サンプル数	よく受けられた	少し受けられた	どちらともいえない	あまり受けられなかった	全く受けられなかった	無回答
全体		22,641 100.0%	13,580 60.0%	3,710 16.4%	1,297 5.7%	744 3.3%	241 1.1%	3,069 13.6%
性別	男性	11,622 100.0%	6,907 59.4%	1,997 17.2%	692 6.0%	402 3.5%	129 1.1%	1,495 12.9%
	女性	10,553 100.0%	6,510 61.7%	1,664 15.8%	590 5.6%	334 3.2%	109 1.0%	1,346 12.8%
	無回答	466 100.0%	163 35.0%	49 10.5%	15 3.2%	8 1.7%	3 0.6%	228 48.9%
年代別	10歳未満	1,332 100.0%	828 62.2%	281 21.1%	100 7.5%	42 3.2%	6 0.5%	75 5.6%
	10歳代	376 100.0%	238 63.3%	71 18.9%	25 6.6%	11 2.9%	2 0.5%	29 7.7%
	20歳代	1,289 100.0%	828 64.2%	242 18.8%	117 9.1%	29 2.2%	10 0.8%	63 4.9%
	30歳代	1,869 100.0%	1,233 66.0%	349 18.7%	136 7.3%	65 3.5%	14 0.7%	72 3.9%
	40歳代	1,790 100.0%	1,082 60.4%	379 21.2%	143 8.0%	64 3.6%	16 0.9%	106 5.9%
	50歳代	3,689 100.0%	2,173 58.9%	721 19.5%	220 6.0%	139 3.8%	45 1.2%	391 10.6%
	60歳代	4,885 100.0%	2,929 60.0%	722 14.8%	234 4.8%	160 3.3%	56 1.1%	784 16.0%
	70歳代	4,856 100.0%	2,952 60.8%	612 12.6%	200 4.1%	129 2.7%	54 1.1%	909 18.7%
	80歳代	1,653 100.0%	934 56.5%	211 12.8%	82 5.0%	78 4.7%	23 1.4%	325 19.7%
	90歳代	202 100.0%	108 53.5%	34 16.8%	10 5.0%	6 3.0%	5 2.5%	39 19.3%
	100歳以上	7 100.0%	3 42.9%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 28.6%
	無回答	693 100.0%	272 39.2%	86 12.4%	30 4.3%	21 3.0%	10 1.4%	274 39.5%
	種別	DPC病院	6,791 100.0%	4,005 59.0%	1,157 17.0%	338 5.0%	212 3.1%	75 1.1%
試行的適用病院		11,932 100.0%	7,004 58.7%	1,861 15.6%	707 5.9%	390 3.3%	123 1.0%	1,847 15.5%
調査協力病院		3,918 100.0%	2,571 65.6%	692 17.7%	252 6.4%	142 3.6%	43 1.1%	218 5.6%
設置主体別	大学病院	6,465 100.0%	3,795 58.7%	1,099 17.0%	324 5.0%	206 3.2%	72 1.1%	969 15.0%
	国立病院	2,547 100.0%	1,516 59.5%	443 17.4%	140 5.5%	98 3.8%	23 0.9%	327 12.8%
	社会保険病院	4,457 100.0%	2,564 57.5%	707 15.9%	321 7.2%	148 3.3%	50 1.1%	667 15.0%
	公的病院	1,929 100.0%	1,284 66.6%	303 15.7%	111 5.8%	74 3.8%	16 0.8%	141 7.3%
	民間病院	7,243 100.0%	4,421 61.0%	1,158 16.0%	401 5.5%	218 3.0%	80 1.1%	965 13.3%
地域別	北海道	1,682 100.0%	1,014 60.3%	256 15.2%	101 6.0%	55 3.3%	23 1.4%	233 13.9%
	東北	1,830 100.0%	1,070 58.5%	311 17.0%	155 8.5%	76 4.2%	14 0.8%	204 11.1%
	関東	3,893 100.0%	2,313 59.4%	662 17.0%	208 5.3%	135 3.5%	54 1.4%	521 13.4%
	東京	1,844 100.0%	1,166 63.2%	303 16.4%	81 4.4%	46 2.5%	19 1.0%	229 12.4%
	中部	3,743 100.0%	2,233 59.7%	643 17.2%	222 5.9%	110 2.9%	43 1.1%	492 13.1%
	関西	3,846 100.0%	2,286 59.4%	640 16.6%	210 5.5%	153 4.0%	32 0.8%	525 13.7%
	中国・四国	2,569 100.0%	1,470 57.2%	421 16.4%	148 5.8%	76 3.0%	28 1.1%	426 16.6%
	九州	3,234 100.0%	2,028 62.7%	474 14.7%	172 5.3%	93 2.9%	28 0.9%	439 13.6%
退院後の予定	自宅	19,515 100.0%	11,997 61.5%	3,284 16.8%	1,090 5.6%	619 3.2%	202 1.0%	2,323 11.9%
	他病院への転院	1,063 100.0%	529 49.8%	175 16.5%	95 8.9%	52 4.9%	21 2.0%	191 18.0%
	その他	824 100.0%	511 62.0%	119 14.4%	46 5.6%	27 3.3%	8 1.0%	113 13.7%
	無回答	1,239 100.0%	543 43.8%	132 10.7%	66 5.3%	46 3.7%	10 0.8%	442 35.7%

(7) 入院目的の達成状況

① 全体傾向

入院目的の達成状況については、「まったく不満はなかった」(51.1%)と「あまり不満はなかった」(24.6%)をあわせると、8割近くの患者が不満はなかったと回答している。



② 属性によるクロス分析

ア. 性別

性別でみると、回答傾向に大きな差は見られない。

イ. 年代別

年代別でみると、40歳代と90歳代で「まったく不満はなかった」という回答割合がやや低く、40歳代では「あまり不満はなかった」という回答割合がやや高いが、回答傾向に大きな差は見られない。

ウ. 種別

DPCの導入状況でみると、試行的適用病院で「まったく不満はなかった」という回答割合がやや高いが、回答傾向に大きな差は見られない。

エ. 設置主体別

設置主体別でみると、大学病院と公的病院で「まったく不満はなかった」という回答割合がやや低くなっているが、回答傾向にほとんど差は見られない。

オ. 地域別

地域別でみると、回答傾向に大きな差は見られない。

カ. 退院後の予定

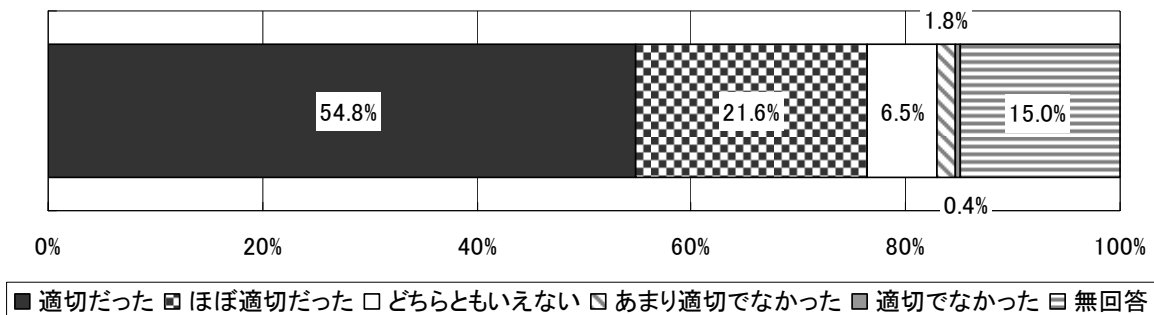
退院後の予定との関連性をみると、他病院へ転院という患者で「まったく不満はなかった」という回答割合が低く、「少し不満だった」、「とても不満だった」という回答割合がやや高くなっている。

		サンプル数	全く不満はな かった	あまり不満は なかった	どちらともい えない	少し不満だっ た	とても不満 だった	無回答
全体		22,641 100.0%	11,562 51.1%	5,570 24.6%	1,389 6.1%	972 4.3%	136 0.6%	3,012 13.3%
性別	男性	11,622 100.0%	6,021 51.8%	2,832 24.4%	707 6.1%	491 4.2%	81 0.7%	1,490 12.8%
	女性	10,553 100.0%	5,400 51.2%	2,667 25.3%	661 6.3%	469 4.4%	51 0.5%	1,305 12.4%
	無回答	466 100.0%	141 30.3%	71 15.2%	21 4.5%	12 2.6%	4 0.9%	217 46.6%
年代別	10歳未満	1,332 100.0%	676 50.8%	440 33.0%	98 7.4%	46 3.5%	6 0.5%	66 5.0%
	10歳代	376 100.0%	198 52.7%	107 28.5%	28 7.4%	13 3.5%	3 0.8%	27 7.2%
	20歳代	1,289 100.0%	684 53.1%	348 27.0%	113 8.8%	75 5.8%	8 0.6%	61 4.7%
	30歳代	1,869 100.0%	998 53.4%	536 28.7%	162 8.7%	95 5.1%	15 0.8%	63 3.4%
	40歳代	1,790 100.0%	857 47.9%	550 30.7%	158 8.8%	94 5.3%	16 0.9%	115 6.4%
	50歳代	3,689 100.0%	1,815 49.2%	1,016 27.5%	247 6.7%	191 5.2%	33 0.9%	387 10.5%
	60歳代	4,885 100.0%	2,503 51.2%	1,097 22.5%	265 5.4%	201 4.1%	31 0.6%	788 16.1%
	70歳代	4,856 100.0%	2,614 53.8%	1,014 20.9%	187 3.9%	164 3.4%	14 0.3%	863 17.8%
	80歳代	1,653 100.0%	888 53.7%	301 18.2%	74 4.5%	56 3.4%	3 0.2%	331 20.0%
	90歳代	202 100.0%	98 48.5%	46 22.8%	11 5.4%	5 2.5%	0 0.0%	42 20.8%
	100歳以上	7 100.0%	4 57.1%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 28.6%
	無回答	693 100.0%	227 32.8%	114 16.5%	46 6.6%	32 4.6%	7 1.0%	267 38.5%
	種別	DPC病院	6,791 100.0%	3,296 48.5%	1,801 26.5%	451 6.6%	339 5.0%	55 0.8%
試行的適用病院		11,932 100.0%	6,297 52.8%	2,834 23.8%	734 6.2%	461 3.9%	63 0.5%	1,543 12.9%
調査協力病院		3,918 100.0%	1,969 50.3%	935 23.9%	204 5.2%	172 4.4%	18 0.5%	620 15.8%
設置 主体別	大学病院	6,465 100.0%	3,126 48.4%	1,703 26.3%	435 6.7%	326 5.0%	54 0.8%	821 12.7%
	国立病院	2,547 100.0%	1,340 52.6%	635 24.9%	146 5.7%	116 4.6%	10 0.4%	300 11.8%
	社会保険病院	4,457 100.0%	2,318 52.0%	1,070 24.0%	311 7.0%	168 3.8%	24 0.5%	566 12.7%
	公的病院	1,929 100.0%	961 49.8%	423 21.9%	104 5.4%	78 4.0%	7 0.4%	356 18.5%
	民間病院	7,243 100.0%	3,817 52.7%	1,739 24.0%	393 5.4%	284 3.9%	41 0.6%	969 13.4%
地域別	北海道	1,682 100.0%	840 49.9%	438 26.0%	117 7.0%	68 4.0%	16 1.0%	203 12.1%
	東北	1,830 100.0%	902 49.3%	503 27.5%	167 9.1%	78 4.3%	9 0.5%	171 9.3%
	関東	3,893 100.0%	2,062 53.0%	928 23.8%	229 5.9%	158 4.1%	26 0.7%	490 12.6%
	東京	1,844 100.0%	1,006 54.6%	464 25.2%	96 5.2%	81 4.4%	7 0.4%	190 10.3%
	中部	3,743 100.0%	1,896 50.7%	900 24.0%	215 5.7%	175 4.7%	21 0.6%	536 14.3%
	関西	3,846 100.0%	1,932 50.2%	932 24.2%	239 6.2%	146 3.8%	26 0.7%	571 14.8%
	中国・四国	2,569 100.0%	1,257 48.9%	635 24.7%	136 5.3%	128 5.0%	15 0.6%	398 15.5%
	九州	3,234 100.0%	1,667 51.5%	770 23.8%	190 5.9%	138 4.3%	16 0.5%	453 14.0%
退院後 の予定	自宅	19,515 100.0%	10,281 52.7%	4,899 25.1%	1,154 5.9%	786 4.0%	104 0.5%	2,291 11.7%
	他病院への転院	1,063 100.0%	411 38.7%	274 25.8%	101 9.5%	82 7.7%	20 1.9%	175 16.5%
	その他	824 100.0%	398 48.3%	190 23.1%	64 7.8%	44 5.3%	8 1.0%	120 14.6%
	無回答	1,239 100.0%	472 38.1%	207 16.7%	70 5.6%	60 4.8%	4 0.3%	426 34.4%

(8) 退院の時期についての評価

① 全体傾向

退院の時期については、「適切だった」(54.8%)と「ほぼ適切だった」(21.6%)をあわせると、8割近くの患者が適切であると回答しており、高く評価している。



② 属性によるクロス分析

ア. 性別

性別でみると、回答傾向に大きな差は見られない。

イ. 年代別

年代別でみると、20歳代、30歳代で「適切だった」という回答割合がやや高いのに対し、60歳代や80歳代以上の回答割合がやや低いが、これらの年代では無回答の割合が高くなっており、回答傾向に大きな差は見られない。

ウ. 種別

DPCの導入状況でみると、回答傾向に大きな差は見られない。

エ. 設置主体別

設置主体別でみると、国立病院で「適切だった」という回答割合が高くなっているが、回答傾向に大きな差は見られない。

オ. 地域別

地域別でみると、東北で「適切だった」という回答割合がやや低く、「ほぼ適切だった」という回答割合がやや高くなっているが、回答傾向に大きな差は見られない。

カ. 退院後の予定

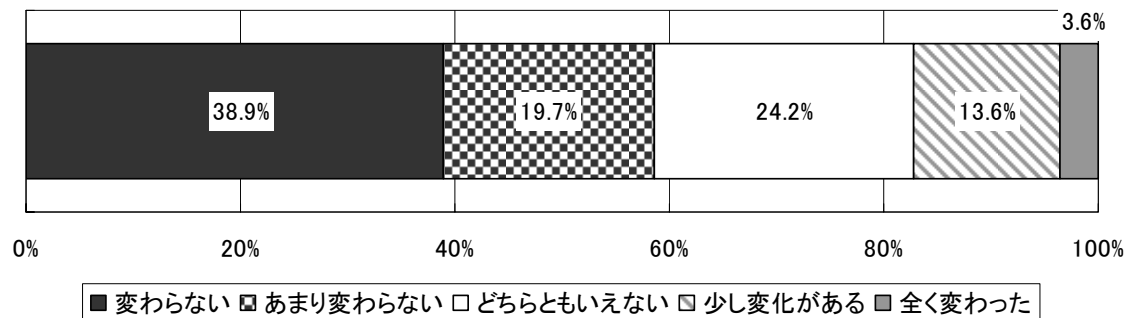
退院後の予定との関連性をみると、他病院へ転院という患者で「適切だった」という回答割合が低く、「どちらとも言えない」、「あまり適切でなかった」という回答割合がやや高い。

		サンプル数	適切だった	ほぼ適切だった	どちらともいえない	あまり適切でなかった	適切でなかった	無回答
全体		22,641 100.0%	12,397 54.8%	4,891 21.6%	1,479 6.5%	405 1.8%	83 0.4%	3,386 15.0%
性別	男性	11,622 100.0%	6,418 55.2%	2,538 21.8%	768 6.6%	202 1.7%	47 0.4%	1,649 14.2%
	女性	10,553 100.0%	5,814 55.1%	2,297 21.8%	696 6.6%	198 1.9%	36 0.3%	1,512 14.3%
	無回答	466 100.0%	165 35.4%	56 12.0%	15 3.2%	5 1.1%	0 0.0%	225 48.3%
年代別	10歳未満	1,332 100.0%	813 61.0%	341 25.6%	85 6.4%	13 1.0%	1 0.1%	79 5.9%
	10歳代	376 100.0%	209 55.6%	77 20.5%	50 13.3%	10 2.7%	0 0.0%	30 8.0%
	20歳代	1,289 100.0%	788 61.1%	299 23.2%	103 8.0%	24 1.9%	3 0.2%	72 5.6%
	30歳代	1,869 100.0%	1,174 62.8%	426 22.8%	136 7.3%	34 1.8%	16 0.9%	83 4.4%
	40歳代	1,790 100.0%	976 54.5%	494 27.6%	152 8.5%	40 2.2%	7 0.4%	121 6.8%
	50歳代	3,689 100.0%	1,970 53.4%	884 24.0%	297 8.1%	82 2.2%	12 0.3%	444 12.0%
	60歳代	4,885 100.0%	2,580 52.8%	1,035 21.2%	274 5.6%	77 1.6%	21 0.4%	898 18.4%
	70歳代	4,856 100.0%	2,660 54.8%	894 18.4%	239 4.9%	76 1.6%	10 0.2%	977 20.1%
	80歳代	1,653 100.0%	872 52.8%	309 18.7%	84 5.1%	34 2.1%	10 0.6%	344 20.8%
	90歳代	202 100.0%	100 49.5%	37 18.3%	16 7.9%	4 2.0%	1 0.5%	44 21.8%
	100歳以上	7 100.0%	3 42.9%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 28.6%
	無回答	693 100.0%	252 36.4%	93 13.4%	43 6.2%	11 1.6%	2 0.3%	292 42.1%
	種別	DPC病院	6,791 100.0%	3,588 52.8%	1,578 23.2%	475 7.0%	170 2.5%	32 0.5%
試行的適用病院		11,932 100.0%	6,692 56.1%	2,451 20.5%	803 6.7%	182 1.5%	42 0.4%	1,762 14.8%
調査協力病院		3,918 100.0%	2,117 54.0%	862 22.0%	201 5.1%	53 1.4%	9 0.2%	676 17.3%
設置主体別	大学病院	6,465 100.0%	3,413 52.8%	1,495 23.1%	456 7.1%	157 2.4%	31 0.5%	913 14.1%
	国立病院	2,547 100.0%	1,459 57.3%	544 21.4%	134 5.3%	58 2.3%	9 0.4%	343 13.5%
	社会保険病院	4,457 100.0%	2,483 55.7%	943 21.2%	321 7.2%	54 1.2%	16 0.4%	640 14.4%
	公的病院	1,929 100.0%	1,006 52.2%	408 21.2%	113 5.9%	21 1.1%	4 0.2%	377 19.5%
	民間病院	7,243 100.0%	4,036 55.7%	1,501 20.7%	455 6.3%	115 1.6%	23 0.3%	1,113 15.4%
地域別	北海道	1,682 100.0%	936 55.6%	354 21.0%	123 7.3%	24 1.4%	5 0.3%	240 14.3%
	東北	1,830 100.0%	964 52.7%	468 25.6%	161 8.8%	35 1.9%	7 0.4%	195 10.7%
	関東	3,893 100.0%	2,178 55.9%	831 21.3%	239 6.1%	71 1.8%	16 0.4%	558 14.3%
	東京	1,844 100.0%	1,052 57.0%	417 22.6%	111 6.0%	36 2.0%	5 0.3%	223 12.1%
	中部	3,743 100.0%	2,052 54.8%	806 21.5%	212 5.7%	69 1.8%	13 0.3%	591 15.8%
	関西	3,846 100.0%	2,083 54.2%	801 20.8%	258 6.7%	56 1.5%	13 0.3%	635 16.5%
	中国・四国	2,569 100.0%	1,363 53.1%	541 21.1%	166 6.5%	46 1.8%	12 0.5%	441 17.2%
	九州	3,234 100.0%	1,769 54.7%	673 20.8%	209 6.5%	68 2.1%	12 0.4%	503 15.6%
退院後の予定	自宅	19,515 100.0%	11,053 56.6%	4,287 22.0%	1,218 6.2%	322 1.7%	60 0.3%	2,575 13.2%
	他病院への転院	1,063 100.0%	418 39.3%	246 23.1%	135 12.7%	50 4.7%	14 1.3%	200 18.8%
	その他	824 100.0%	433 52.5%	169 20.5%	62 7.5%	13 1.6%	7 0.8%	140 17.0%
	無回答	1,239 100.0%	493 39.8%	189 15.3%	64 5.2%	20 1.6%	2 0.2%	471 38.0%

(9) DPC導入後の医療内容や入院期間の変化（1年以上前に入院経験のある患者のみ回答）

① 全体傾向

DPC導入後の医療内容や入院期間については、「変わらない」という回答が38.9%と最も多く、次いで「どちらとも言えない」（24.2%）、「あまり変わらない」（19.7%）の順となっており、8割以上の患者はDPC導入による医療内容等の変化を感じていない。



② 属性によるクロス分析

ア. 性別

性別でみると、回答傾向に大きな差は見られない。

イ. 年代別

年代別でみると、70歳代、80歳代で「変わらない」という回答割合が高いのに対し、50歳代、60歳代で「少し変化がある」という回答割合が高く、年代との間に弱い相関が見られる。

ウ. 種別

DPCの導入状況でみると、調査協力病院で「変わらない」、「少し変化がある」という回答割合が高いのに対し、DPC病院および試行的適用病院では「どちらとも言えない」という回答割合が高い。DPC病院および試行的適用病院と、調査協力病院の間での回答傾向に違いが見られ、DPCの導入状況と医療内容等の変化に対する認識の間には相関が見られる。

（分割表分析係数=0.2240、P値<0.01）

エ. 設置主体別

設置主体別でみると、公的病院で「変わらない」、「少し変化がある」という回答割合が高く、国立病院では「少し変化がある」という回答割合が高くなっている。設置主体と医療内容等の変化に対する認識の間には弱い相関が見られる。

オ. 地域別

地域別でみると、関西で「変わらない」という回答割合がやや高く、東北、中国・

四国で「あまり変わらない」という回答割合が低くなっているが、回答傾向に大きな差は見られない。

カ. 退院後の予定

退院後の予定との関連性をみると、回答傾向に大きな差は見られない。

		サンプル数	変わらない	あまり変わらない	どちらともいえない	少し変化がある	全く変わった
全体		8,221 100.0%	3,198 38.9%	1,620 19.7%	1,988 24.2%	1,120 13.6%	295 3.6%
性別	男性	4,514 100.0%	1,749 38.7%	909 20.1%	1,085 24.0%	604 13.4%	167 3.7%
	女性	3,598 100.0%	1,405 39.0%	688 19.1%	884 24.6%	498 13.8%	123 3.4%
	無回答	109 100.0%	44 40.4%	23 21.1%	19 17.4%	18 16.5%	5 4.6%
年代別	10歳未満	451 100.0%	160 35.5%	99 22.0%	133 29.5%	47 10.4%	12 2.7%
	10歳代	115 100.0%	36 31.3%	10 8.7%	48 41.7%	17 14.8%	4 3.5%
	20歳代	402 100.0%	131 32.6%	66 16.4%	158 39.3%	38 9.5%	9 2.2%
	30歳代	673 100.0%	230 34.2%	93 13.8%	233 34.6%	92 13.7%	25 3.7%
	40歳代	591 100.0%	176 29.8%	126 21.3%	196 33.2%	70 11.8%	23 3.9%
	50歳代	1,284 100.0%	442 34.4%	243 18.9%	309 24.1%	234 18.2%	56 4.4%
	60歳代	1,746 100.0%	688 39.4%	349 20.0%	374 21.4%	260 14.9%	75 4.3%
	70歳代	1,949 100.0%	900 46.2%	413 21.2%	343 17.6%	241 12.4%	52 2.7%
	80歳代	723 100.0%	316 43.7%	157 21.7%	144 19.9%	80 11.1%	26 3.6%
	90歳代	97 100.0%	41 42.3%	26 26.8%	17 17.5%	10 10.3%	3 3.1%
	100歳以上	4 100.0%	0 0.0%	2 50.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	186 100.0%	78 41.9%	36 19.4%	31 16.7%	31 16.7%	10 5.4%
	種別	DPC病院	2,251 100.0%	799 35.5%	438 19.5%	653 29.0%	292 13.0%
試行的適用病院		4,448 100.0%	1,686 37.9%	918 20.6%	1,230 27.7%	499 11.2%	115 2.6%
調査協力病院		1,522 100.0%	713 46.8%	264 17.3%	105 6.9%	329 21.6%	111 7.3%
設置主体別	大学病院	2,158 100.0%	760 35.2%	419 19.4%	633 29.3%	279 12.9%	67 3.1%
	国立病院	923 100.0%	333 36.1%	169 18.3%	212 23.0%	165 17.9%	44 4.8%
	社会保険病院	1,732 100.0%	642 37.1%	388 22.4%	474 27.4%	183 10.6%	45 2.6%
	公的病院	710 100.0%	336 47.3%	141 19.9%	67 9.4%	142 20.0%	24 3.4%
	民間病院	2,698 100.0%	1,127 41.8%	503 18.6%	602 22.3%	351 13.0%	115 4.3%
地域別	北海道	666 100.0%	257 38.6%	127 19.1%	178 26.7%	82 12.3%	22 3.3%
	東北	772 100.0%	259 33.5%	188 24.4%	216 28.0%	90 11.7%	19 2.5%
	関東	1,413 100.0%	548 38.8%	262 18.5%	343 24.3%	202 14.3%	58 4.1%
	東京	629 100.0%	240 38.2%	123 19.6%	174 27.7%	74 11.8%	18 2.9%
	中部	1,395 100.0%	540 38.7%	246 17.6%	307 22.0%	222 15.9%	80 5.7%
	関西	1,357 100.0%	586 43.2%	258 19.0%	291 21.4%	180 13.3%	42 3.1%
	中国・四国	844 100.0%	308 36.5%	185 21.9%	208 24.6%	113 13.4%	30 3.6%
	九州	1,145 100.0%	460 40.2%	231 20.2%	271 23.7%	157 13.7%	26 2.3%
	退院後の予定	自宅	7,139 100.0%	2,775 38.9%	1,428 20.0%	1,716 24.0%	971 13.6%
他病院への転院		398 100.0%	144 36.2%	72 18.1%	111 27.9%	50 12.6%	21 5.3%
その他		277 100.0%	104 37.5%	48 17.3%	77 27.8%	37 13.4%	11 4.0%
無回答		407 100.0%	175 43.0%	72 17.7%	84 20.6%	62 15.2%	14 3.4%

3 前年度調査結果との比較分析

3-1. 比較分析の方法

(1) 比較対象施設

平成 16 年度において、本調査と同様のアンケート調査（平成 17 年度調査では一部質問を追加）を実施していることから、平成 16 年度、平成 17 年度の 2 回ともアンケート調査を実施した施設を対象に、調査結果を比較分析した。

比較対象とした施設は表Ⅲ-1 に示した 14 施設である。

表Ⅲ-1 比較対象病院一覧

施設名	区分（設置主体別）
北海道大学病院	大学病院（国公立）
岩手医科大学附属病院	大学病院（私立）
埼玉医科大学病院	大学病院（私立）
昭和大学病院	大学病院（私立）
金沢医科大学病院	大学病院（私立）
名古屋大学医学部附属病院	大学病院（国公立）
大阪大学医学部附属病院	大学病院（国公立）
九州大学病院	大学病院（国公立）
鹿児島大学病院	大学病院（国公立）
宮城社会保険病院	社会保険病院
岐阜社会保険病院	社会保険病院
社会保険中京病院	社会保険病院
健康保険諫早総合病院	社会保険病院
健康保険八代総合病院	社会保険病院

(2) 分析の方法

調査結果の分析は、医療達成度調査については、全体傾向とあわせて、職制別（医師、看護師）、設置主体別（国公立大学、私立大学、社会保険病院）ごとに、年度間での調査結果の違いを分析した。

また、患者満足度調査については、年度間での全体傾向の違いを分析した。

分析方法は χ 自乗検定を用いた。

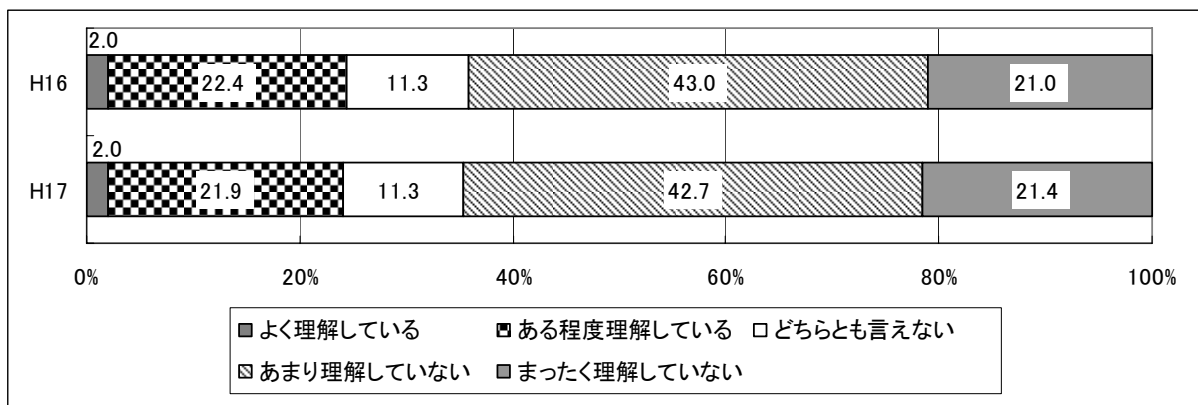
分割表分析係数により相関の強さを判定するとともに、(分割表分析係数が大きいほど相関が強い) 分割表分析係数が大きい項目については危険率 5% で検定した。(P<0.05 で有意。)

3-2. 比較分析の結果

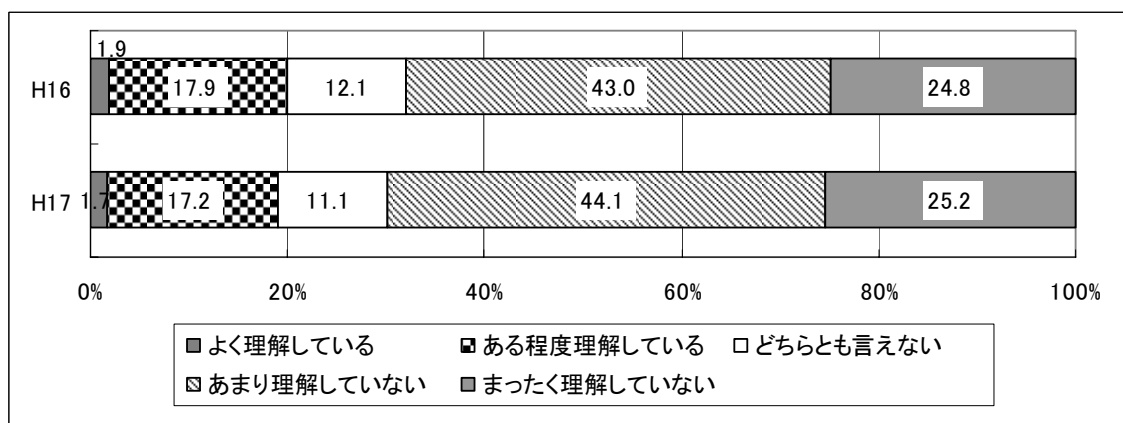
(1) 医療達成度調査

平成 16 年度の調査結果と平成 17 年度の調査結果の間では、すべての質問において回答傾向に大きな差は見られなかった。

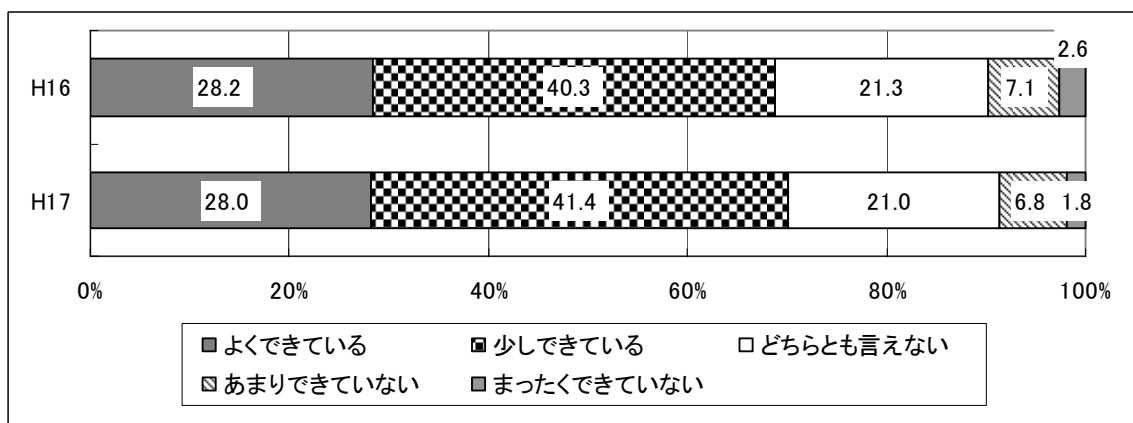
グラフⅢ-1 DPCの診断群分類についての理解度



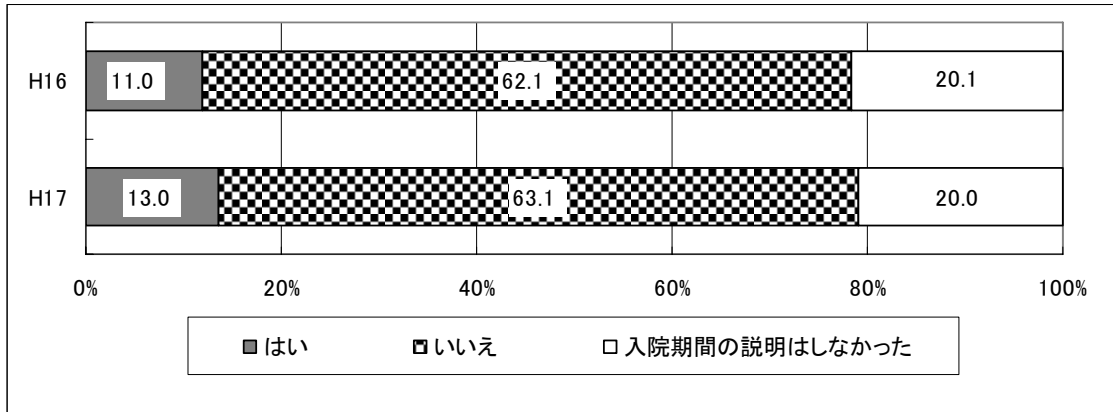
グラフⅢ-2 DPCの包括の範囲についての理解度



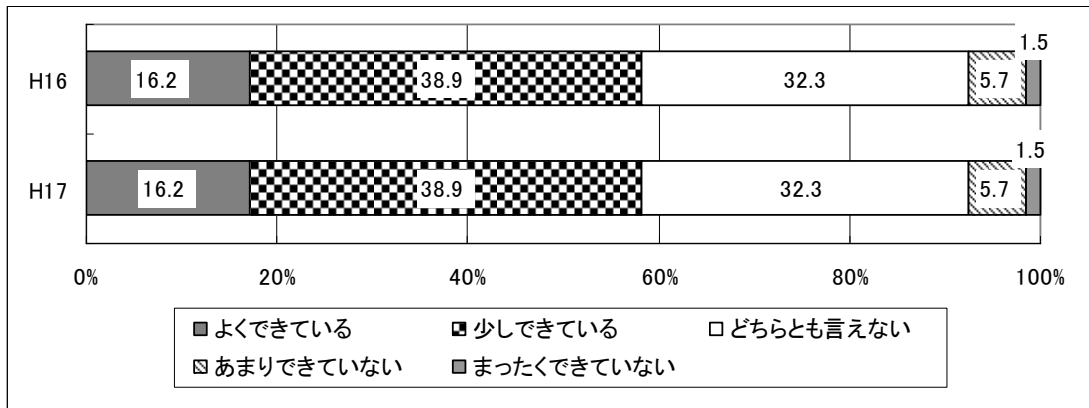
グラフⅢ-3 入院時の患者への説明状況



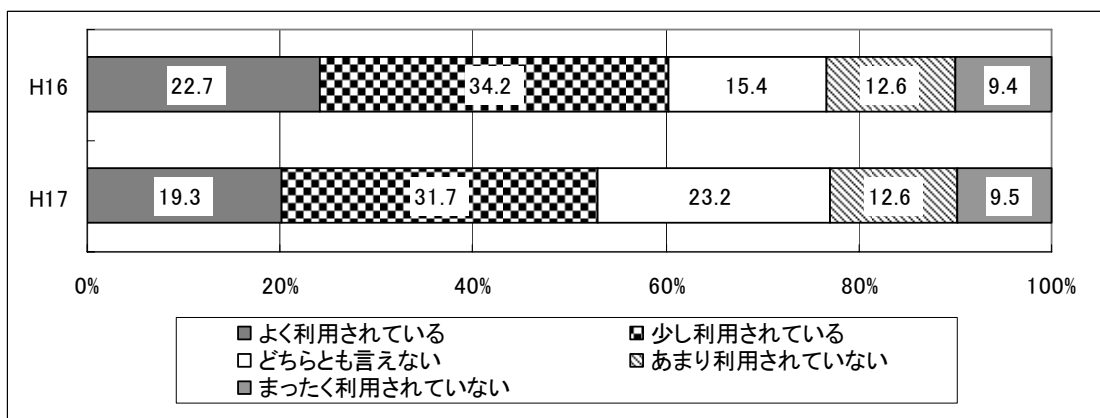
グラフⅢ－４ 診断群ごとの平均在院日数の利用状況



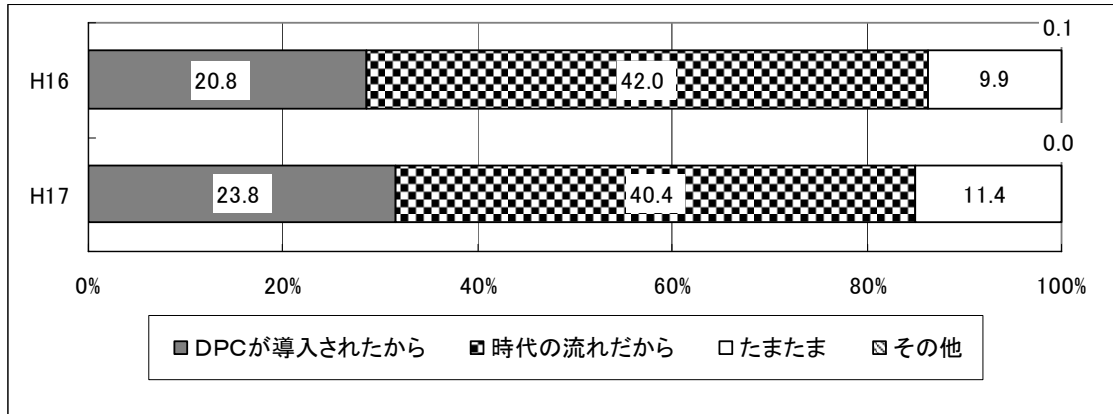
グラフⅢ－５ 入院中の患者への計画的な医療内容の提供



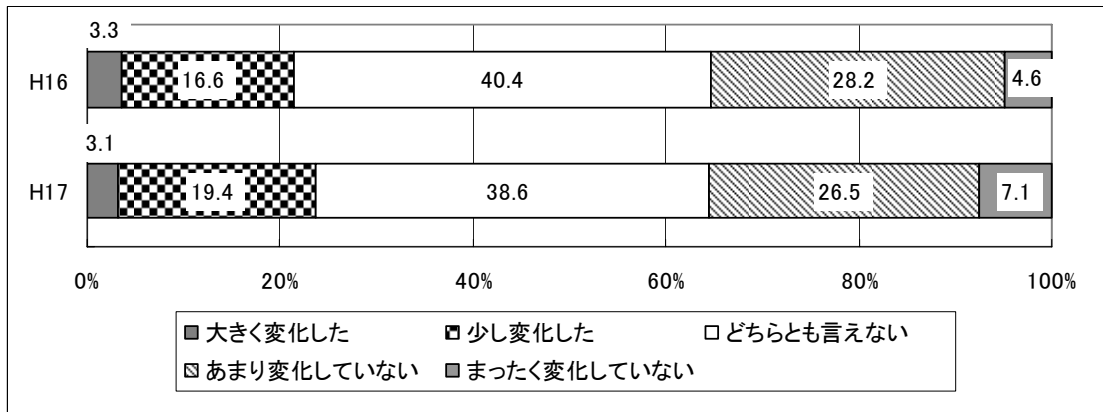
グラフⅢ－６ クリティカルパスの利用状況



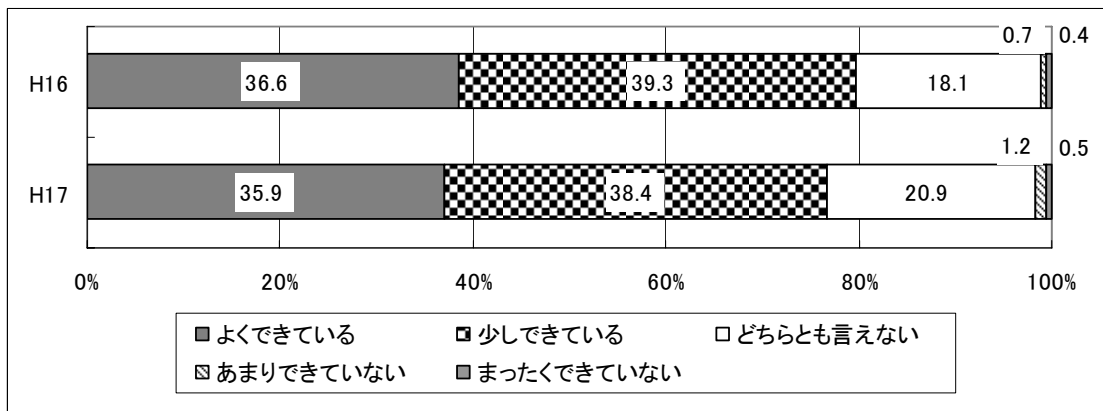
グラフⅢ－７ クリティカルパスの利用が変化している理由



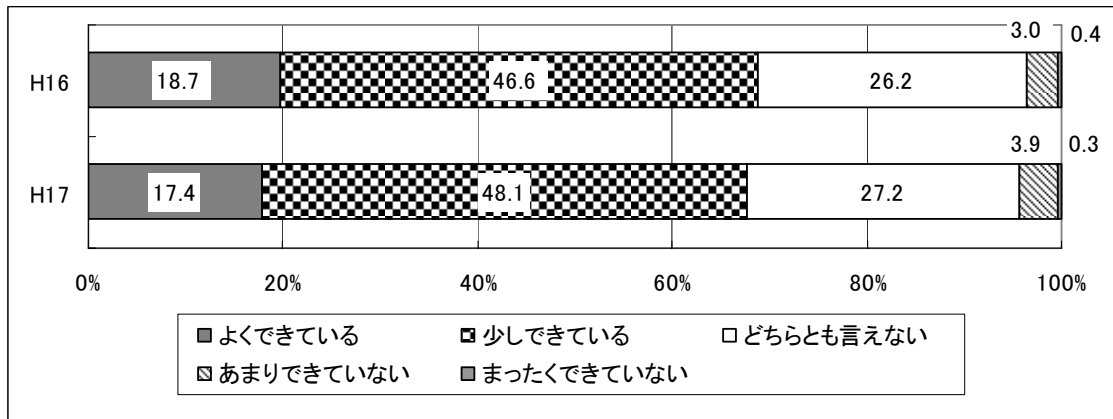
グラフⅢ－８ DPC導入後の医療内容の変化



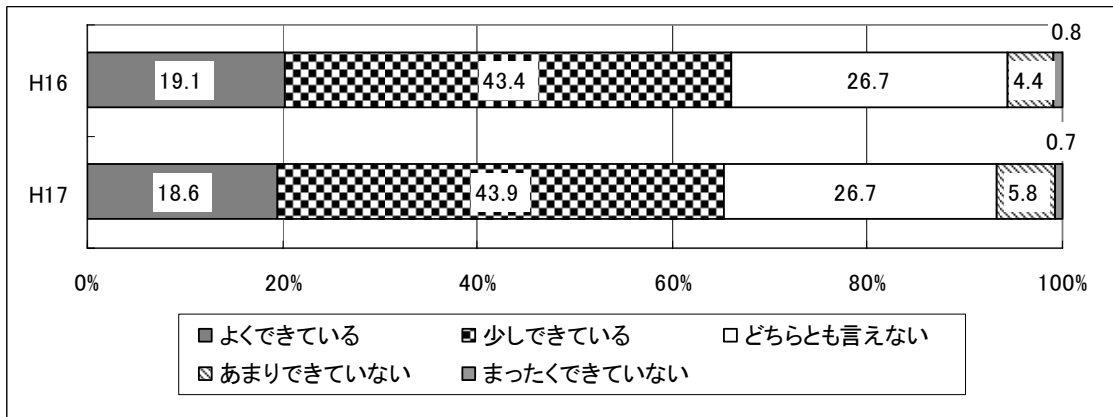
グラフⅢ－９ 患者からの信頼感の醸成（医師のみ回答）



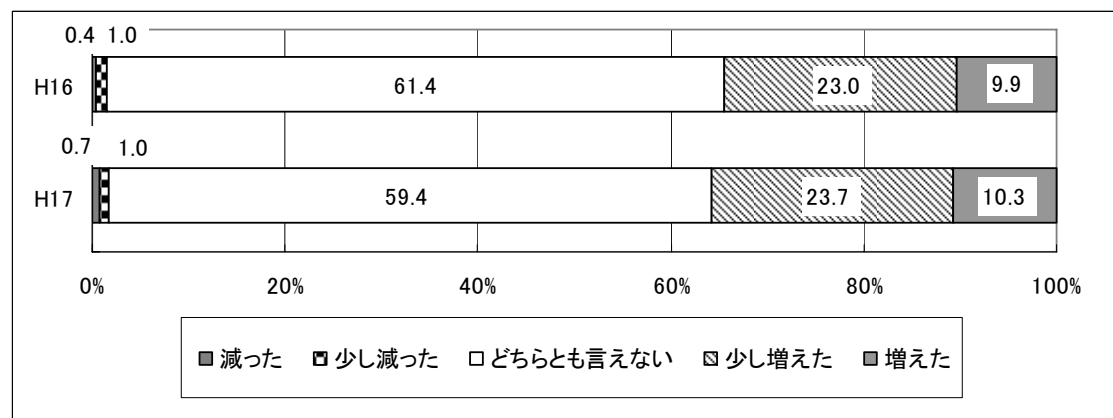
グラフⅢ-10 看護の方法や療養生活支援の遂行状況（看護師のみ回答）



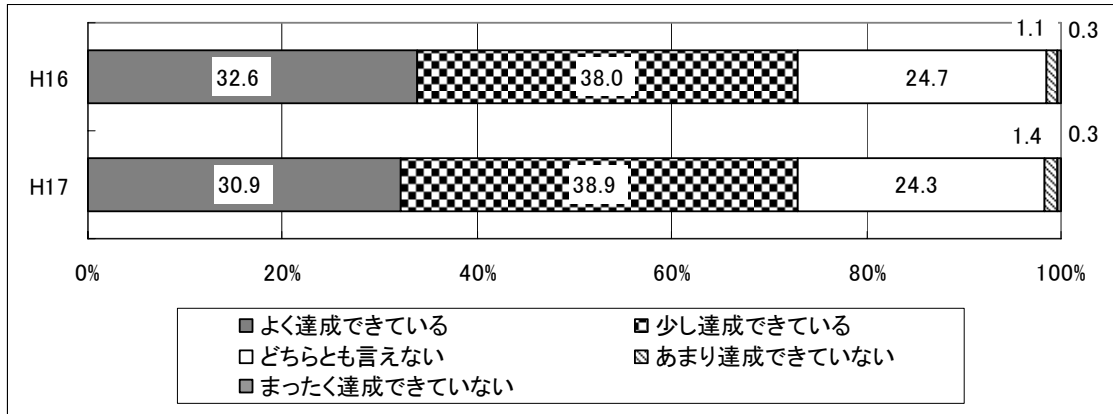
グラフⅢ-11 退院に当たっての患者への説明や退院支援の提供



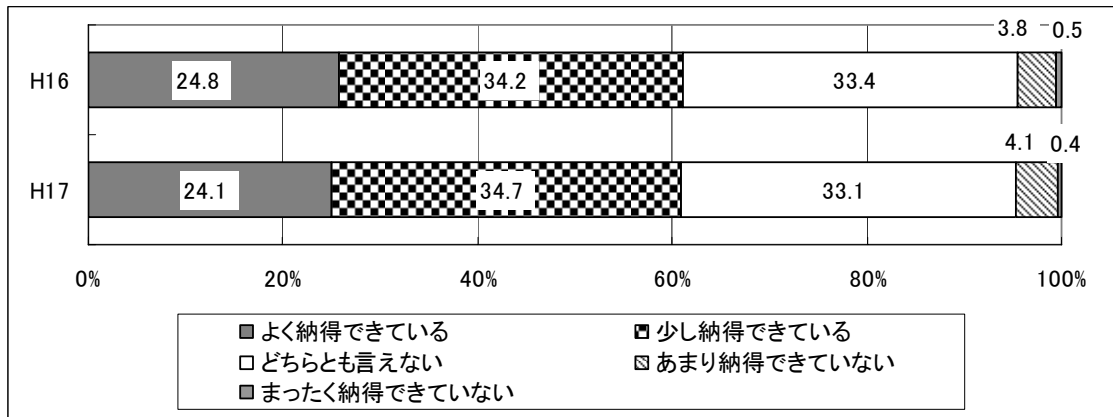
グラフⅢ-12 入院期間が遷延する場合紹介転院を勧める機会の増減



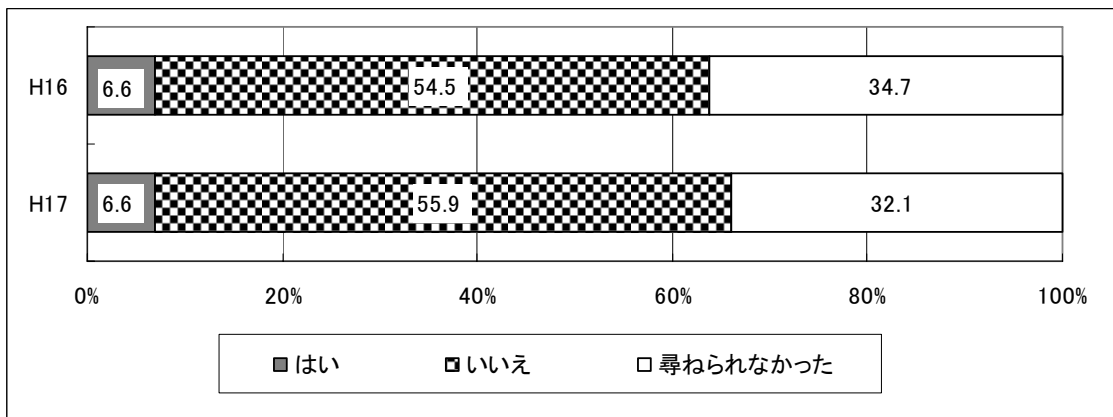
グラフⅢ-13 退院に当たっての入院目的の達成状況



グラフⅢ-14 医療従事者として退院に対する納得度



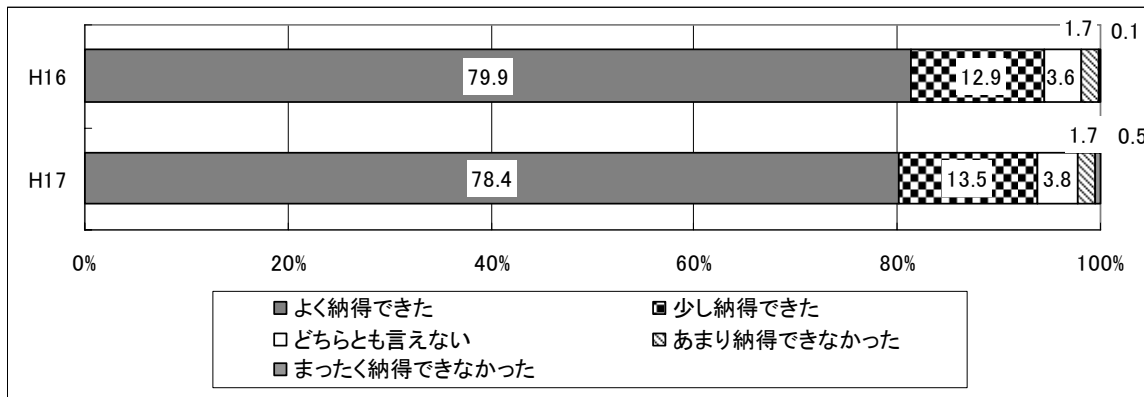
グラフⅢ-15 入院診療でかかる費用についての説明の有無



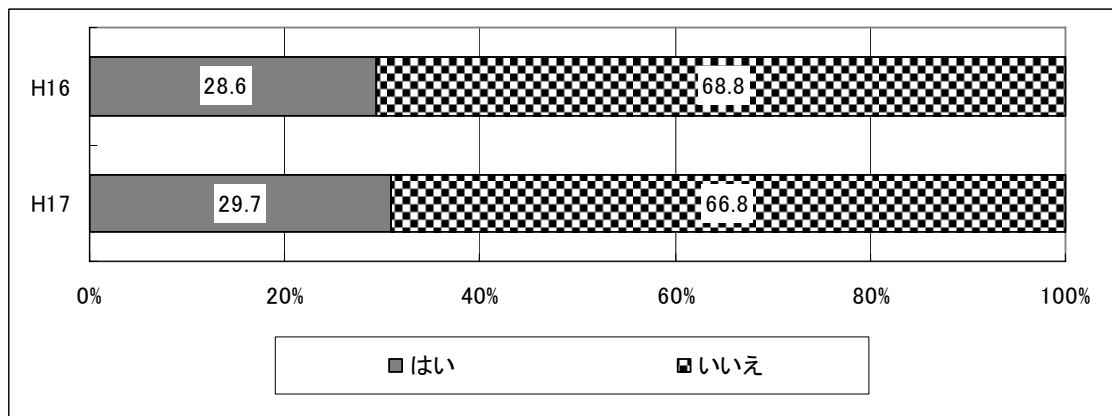
(2) 患者満足度調査

平成 16 年度の調査結果と平成 17 年度の調査結果の間では、すべての質問において回答傾向に大きな差は見られなかった。

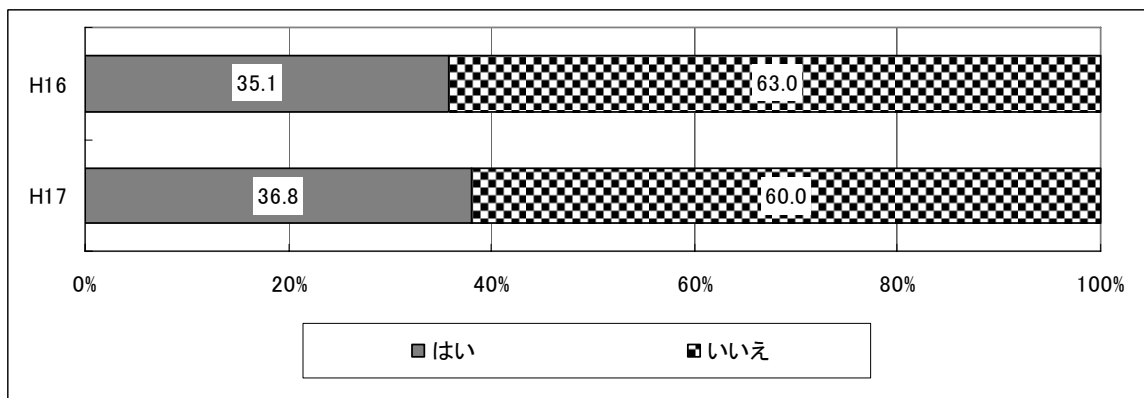
グラフⅢ－16 入院前の説明に対する納得度



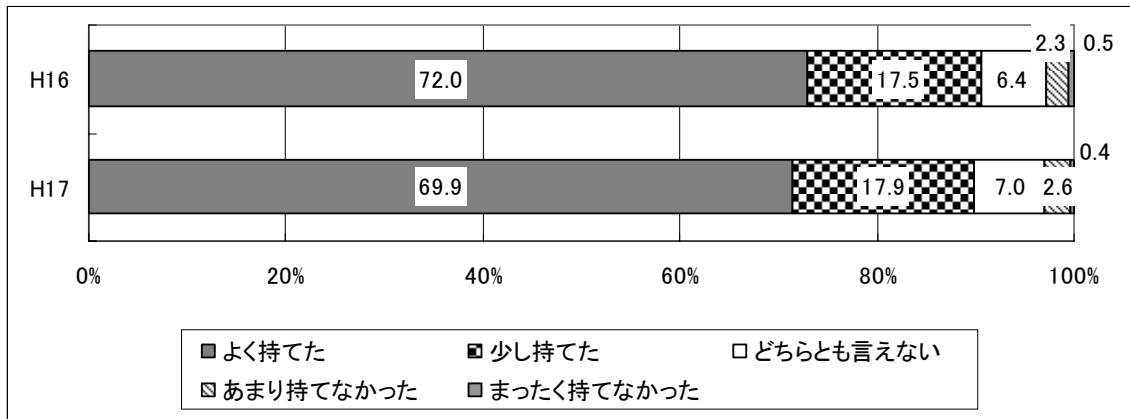
グラフⅢ－17 入院前の費用に関する説明の有無



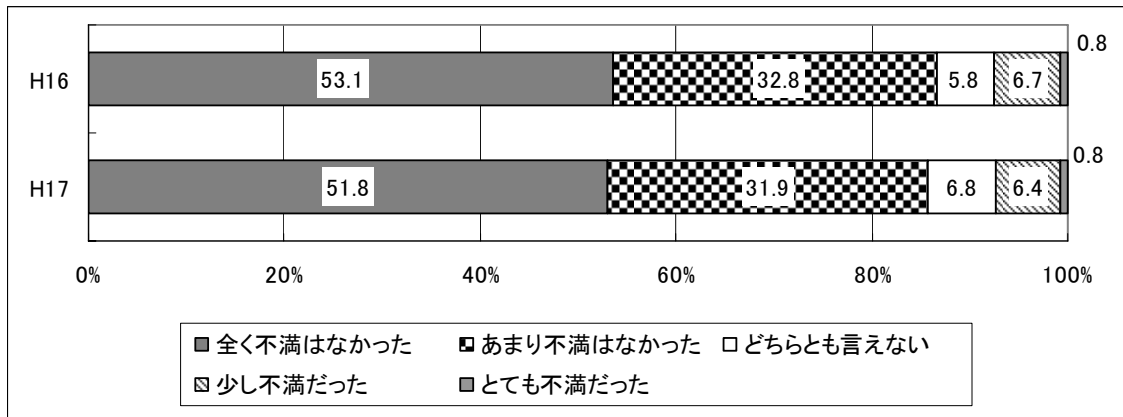
グラフⅢ－18 入院医療費の算定方法が変わったことの認知状況



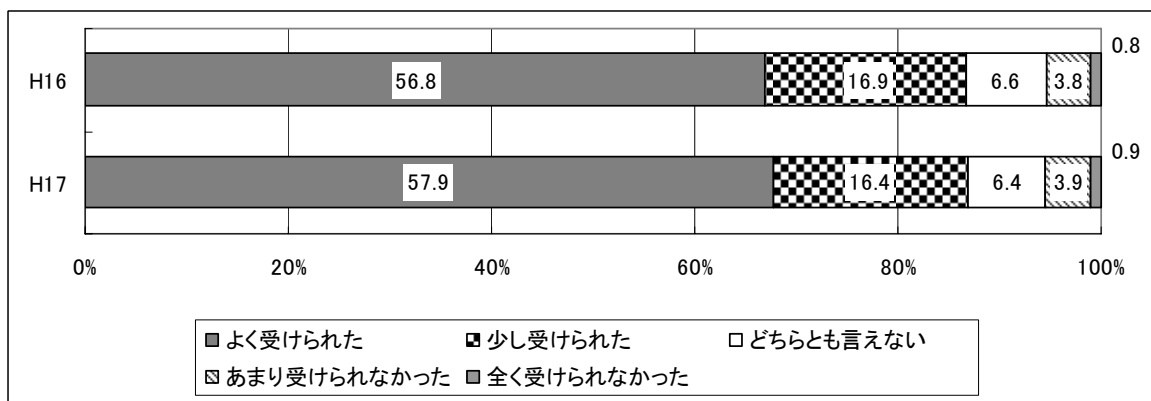
グラフⅢ-19 入院中の質問等を通じた医師への信頼感



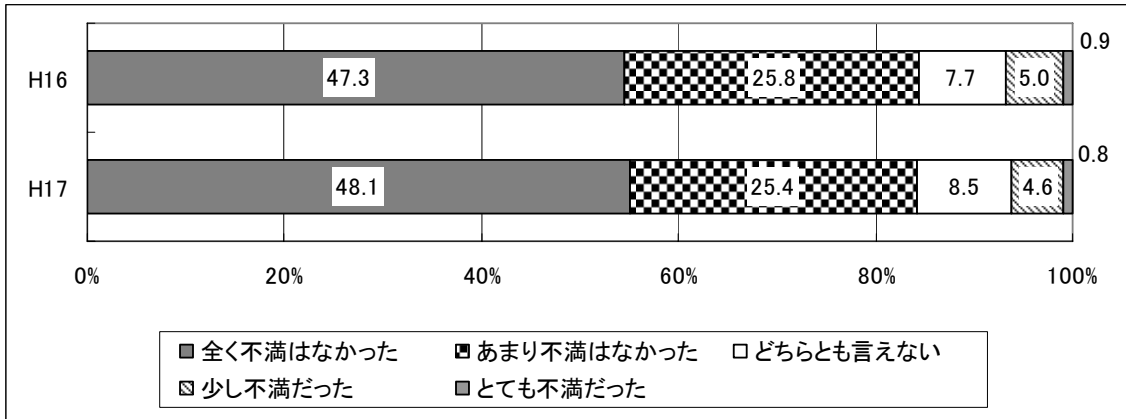
グラフⅢ-20 入院中の療養生活に対する支援への満足度



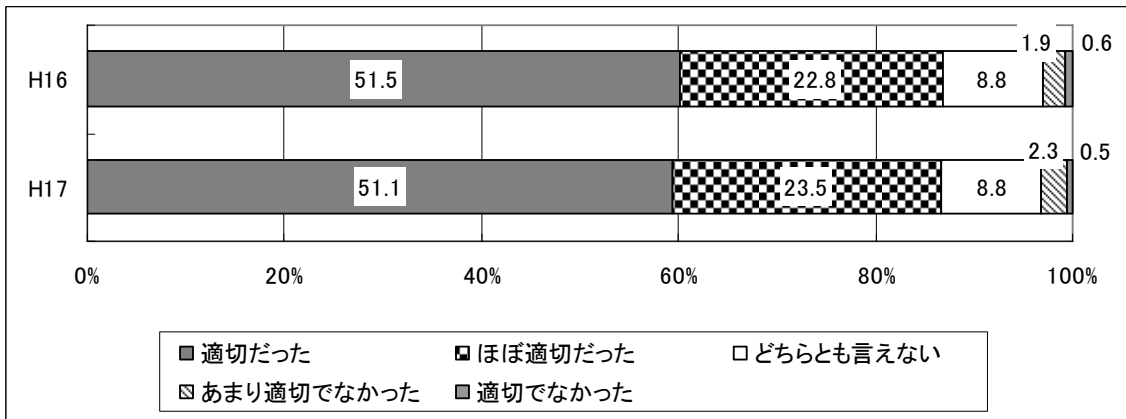
グラフⅢ-21 退院後の生活についての医師等からの説明や支援の有無



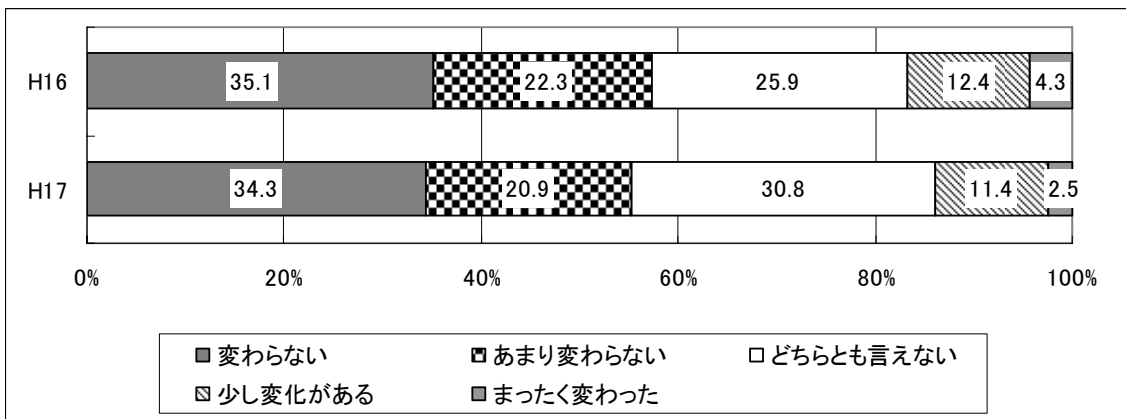
グラフⅢ-22 入院目的の達成状況



グラフⅢ-23 退院の時期についての評価



グラフⅢ-24 DPC導入後の医療内容や入院期間の変化（1年以上前に入院経験のある患者のみ回答）



第3章 アンケート調査票

1. 医療達成度調査アンケート調査票

1-1. DPC病院および試行的適用病院対象調査

医療達成度に関する職員アンケート調査										
診療報酬調査専門組織 DPC評価分科会 「医療の達成度、患者満足度に係る調査班」										
回答者の方ご自身について、次の各項目についてお答え下さい。										
性別	1 男性	2 女性	年齢	() 歳						
職制	1 医師	2 看護師	経験年数	() 年						
所属	1 内科系 2 外科系 3 その他 ()									
※看護師の所属については、診療科に所属せずに、看護部等に所属している場合は、主に担当している診療科を選んでください。										
以下の質問について、それぞれあてはまる番号に○をつけて下さい。										
質問1 DPCの診断群分類について、どのような分類となっているかといったことなどを、ご自身でどの程度把握し、理解していると思いますか。(1つに○)										
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 2px;">1 よく理解している</td> <td style="width: 50%; padding: 2px;">4 あまり理解していない</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">2 ある程度理解している</td> <td style="padding: 2px;">5 まったく理解していない</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">3 どちらとも言えない</td> <td></td> </tr> </table>					1 よく理解している	4 あまり理解していない	2 ある程度理解している	5 まったく理解していない	3 どちらとも言えない	
1 よく理解している	4 あまり理解していない									
2 ある程度理解している	5 まったく理解していない									
3 どちらとも言えない										
質問2 DPCの包括の範囲について、どのような診療行為が出来高で算定可能かといったことなどを、ご自身でどの程度把握し、理解していると思いますか。(1つに○)										
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 2px;">1 よく理解している</td> <td style="width: 50%; padding: 2px;">4 あまり理解していない</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">2 ある程度理解している</td> <td style="padding: 2px;">5 まったく理解していない</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">3 どちらとも言えない</td> <td></td> </tr> </table>					1 よく理解している	4 あまり理解していない	2 ある程度理解している	5 まったく理解していない	3 どちらとも言えない	
1 よく理解している	4 あまり理解していない									
2 ある程度理解している	5 まったく理解していない									
3 どちらとも言えない										
質問3 入院時に入院目的(検査・治療方針や手術方法)を十分に患者に説明できていると思いますか。(1つに○)										
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 2px;">1 よくできている</td> <td style="width: 50%; padding: 2px;">4 あまりできていない</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">2 少しできている</td> <td style="padding: 2px;">5 まったくできていない</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">3 どちらとも言えない</td> <td></td> </tr> </table>					1 よくできている	4 あまりできていない	2 少しできている	5 まったくできていない	3 どちらとも言えない	
1 よくできている	4 あまりできていない									
2 少しできている	5 まったくできていない									
3 どちらとも言えない										
[質問3で「4」または「5」を選んだ方のみ、回答して下さい。]										
質問3-2 入院目的を十分に患者に説明できていない理由をお書き下さい。(自由記述)										
質問4 患者に入院期間の説明をする際に、診断群分類ごとに示された平均在院日数を利用していますか。(1つに○)										
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; padding: 2px;">1 はい</td> <td style="width: 33%; padding: 2px;">2 いいえ</td> <td style="width: 33%; padding: 2px;">3 入院期間の説明はしなかった</td> </tr> </table>					1 はい	2 いいえ	3 入院期間の説明はしなかった			
1 はい	2 いいえ	3 入院期間の説明はしなかった								

質問5 入院中、患者に計画的に医療内容を提供できていますか。(1つに○)

- | | |
|-------------|--------------|
| 1 よくできている | 4 あまりできていない |
| 2 少しできている | 5 まったくできていない |
| 3 どちらとも言えない | |

[質問5で「4」または「5」を選んだ方のみ、回答して下さい。]

質問5-2 患者に計画的な医療内容を提供できていない理由をお書き下さい。(自由記述)

質問6 DPCの導入以前と現在を比較して、クリティカルパスは利用されていますか。(1つに○)

- | | |
|-------------|----------------|
| 1 よく利用されている | 4 あまり利用されていない |
| 2 少し利用されている | 5 まったく利用されていない |
| 3 どちらとも言えない | |

質問7 DPCの導入以前と現在を比較して、クリティカルパスの利用状況が変化している場合には、その理由は何ですか。(1つに○)

- | | |
|---------------|--------|
| 1 DPCが導入されたから | 3 たまたま |
| 2 時代の流れだから | |

質問8 入院中に提供している医療内容は、DPCの導入前と比較して変化していますか。(1つに○)

- | | |
|-------------|---------------|
| 1 大きく変化した | 4 あまり変化していない |
| 2 少し変化した | 5 まったく変化していない |
| 3 どちらとも言えない | |

[質問8で「1」または「2」を選んだ方のみ、回答して下さい。]

質問8-2 入院中に提供している医療内容は、どのように変化していますか。(いくつでも○)

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1 患者への説明が増えた | 9 薬剤や医療材料の使用が減少した |
| 2 患者参加型の医療が進んだ | 10 使用する薬剤の内容が変化した |
| 3 入院期間が短縮した | 11 治療やケアの標準化が進んだ |
| 4 無理な退院や中途半端な退院が増加した | 12 医療サービスの質が低下した |
| 5 クリティカルパスの利用が増加した | 13 医療サービスの質が向上した |
| 6 計画的な入院、治療が行われた | 14 書類などの事務作業が煩雑になった |
| 7 外来との機能分担が進んだ | 15 コスト意識が高くなった |
| 8 検査が減少した | 16 その他() |

質問9 医師の方にうかがいます。入院中の相談に対する対応などを通じて患者からの信頼感を得ることができていますか。(1つに○)

- | | |
|-------------|--------------|
| 1 よくできている | 4 あまりできていない |
| 2 少しできている | 5 まったくできていない |
| 3 どちらとも言えない | |

[質問9で「4」または「5」を選んだ方のみ、回答して下さい。]

質問9-2 患者からの信頼感を得ることができていない理由をお書き下さい。(自由記述)

--

質問10 看護師の方にうかがいます。入院中の看護の方法や療養生活の支援について適切に遂行できていますか。(1つに○)

- | | |
|-------------|--------------|
| 1 よくできている | 4 あまりできていない |
| 2 少しできている | 5 まったくできていない |
| 3 どちらとも言えない | |

[質問10で「4」または「5」を選んだ方のみ、回答して下さい。]

質問10-2 入院中の看護の方法や療養生活の支援が適切に遂行できていない理由をお書き下さい。(自由記述)

--

質問11 退院にあたり、患者への説明や退院支援を十分に提供できていますか。(1つに○)

- | | |
|-------------|--------------|
| 1 よくできている | 4 あまりできていない |
| 2 少しできている | 5 まったくできていない |
| 3 どちらとも言えない | |

[質問11で「4」または「5」を選んだ方のみ、回答して下さい。]

質問11-2 退院にあたって患者への説明や退院支援が十分に提供できていない理由をお書き下さい。(自由記述)

--

質問12 入院期間が遷延する場合に紹介転院を勧める機会は増えましたか。(1つに○)

- | | |
|-------------|---------|
| 1 減った | 4 少し増えた |
| 2 少し減った | 5 増えた |
| 3 どちらとも言えない | |

質問13 退院にあたり、入院目的(検査・治療方針や手術方法)が達成できていると思いますか。(1つに○)

- | | |
|-------------|----------------|
| 1 よく達成できている | 4 あまり達成できていない |
| 2 少し達成できている | 5 まったく達成できていない |
| 3 どちらとも言えない | |

[質問13で「4」または「5」を選んだ方のみ、回答して下さい。]

質問13-2 退院にあたって入院目的が達成できていない理由をお書き下さい。(自由記述)

--

問 1 4 退院に際して、医療従事者として納得できる退院となっていますか。(1つに○)

- | | |
|-------------|----------------|
| 1 よく納得できている | 4 あまり納得できていない |
| 2 少し納得できている | 5 まったく納得できていない |
| 3 どちらとも言えない | |

[質問 1 4 で「4」または「5」を選んだ方のみ、回答して下さい。]

質問 1 4-2 医療従事者として納得できる退院となっていない理由をお書き下さい。(自由記述)

--

質問 1 5 医師の方にうかがいます。DPCが導入されたことで、出来高払いの場合と比べて裁量の幅が増えるなど、診療しやすくなったと思えますか。(1つに○)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1 非常にしやすくなった | 4 少ししにくくなった |
| 2 少ししやすくなった | 5 非常にしにくくなった |
| 3 あまり変わらない | |

質問 1 5-2 どのような点でそう思われますか。具体的な内容をお書き下さい。(自由記述)

--

質問 1 6 DPCの導入は医療連携と地域医療にどのような影響を与えと思えますか。(いくつでも○)

- | |
|-----------------------|
| 1 患者を紹介する頻度が増す |
| 2 機関相互の役割分担が明確になる |
| 3 医療連携クリティカルパスなどが進む |
| 4 地域医療全体の質の向上につながる |
| 5 患者へのわかりやすい情報提供につながる |
| 6 その他 () |

質問 1 7 入院前に入院診療でかかる費用について説明できていますか。(1つに○)

- | | | |
|------|-------|------------|
| 1 はい | 2 いいえ | 3 尋ねられなかった |
|------|-------|------------|

以上で質問は終わりです。

ご記入後は、添付した封筒に入れ、担当の職員の方にお渡し下さい。

1-2. 調査協力病院対象調査

医療達成度に関する職員アンケート調査										
診療報酬調査専門組織 DPC評価分科会 「医療の達成度、患者満足度に係る調査班」										
回答者の方ご自身について、次の各項目についてお答え下さい。										
性 別	1 男 性	2 女 性	年 齢	() 歳						
職 制	1 医 師	2 看護師	経験年数	() 年						
所 属	1 内科系	2 外科系	3 その他 ()							
※看護師の所属については、診療科に所属せずに、看護部等に所属している場合は、主に担当している診療科を選んでください。										
以下の質問について、それぞれあてはまる番号に○をつけて下さい。										
質問1 DPCの診断群分類について、どのような分類となっているかといったことなどを、ご自身でどの程度把握し、理解していると思いますか。(1つに○)										
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 2px;">1 よく理解している</td> <td style="width: 50%; padding: 2px;">4 あまり理解していない</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">2 ある程度理解している</td> <td style="padding: 2px;">5 まったく理解していない</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">3 どちらとも言えない</td> <td></td> </tr> </table>					1 よく理解している	4 あまり理解していない	2 ある程度理解している	5 まったく理解していない	3 どちらとも言えない	
1 よく理解している	4 あまり理解していない									
2 ある程度理解している	5 まったく理解していない									
3 どちらとも言えない										
質問2 DPCの包括の範囲について、どのような診療行為が出来高で算定可能かといったことなどを、ご自身でどの程度把握し、理解していると思いますか。(1つに○)										
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 2px;">1 よく理解している</td> <td style="width: 50%; padding: 2px;">4 あまり理解していない</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">2 ある程度理解している</td> <td style="padding: 2px;">5 まったく理解していない</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">3 どちらとも言えない</td> <td></td> </tr> </table>					1 よく理解している	4 あまり理解していない	2 ある程度理解している	5 まったく理解していない	3 どちらとも言えない	
1 よく理解している	4 あまり理解していない									
2 ある程度理解している	5 まったく理解していない									
3 どちらとも言えない										
質問3 入院時に入院目的(検査・治療方針や手術方法)を十分に患者に説明できていると思いますか。(1つに○)										
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 2px;">1 よくできている</td> <td style="width: 50%; padding: 2px;">4 あまりできていない</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">2 少しできている</td> <td style="padding: 2px;">5 まったくできていない</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">3 どちらとも言えない</td> <td></td> </tr> </table>					1 よくできている	4 あまりできていない	2 少しできている	5 まったくできていない	3 どちらとも言えない	
1 よくできている	4 あまりできていない									
2 少しできている	5 まったくできていない									
3 どちらとも言えない										
[質問3で「4」または「5」を選んだ方のみ、回答して下さい。]										
質問3-2 入院目的を十分に患者に説明できていない理由をお書き下さい。(自由記述)										
質問4 患者に入院期間の説明をする際に、診断群分類ごとに示された平均在院日数を利用していますか。(1つに○)										
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; padding: 2px;">1 はい</td> <td style="width: 33%; padding: 2px;">2 いいえ</td> <td style="width: 33%; padding: 2px;">3 入院期間の説明はしなかった</td> </tr> </table>					1 はい	2 いいえ	3 入院期間の説明はしなかった			
1 はい	2 いいえ	3 入院期間の説明はしなかった								

質問5 入院中、患者に計画的に医療内容を提供できていますか。(1つに○)

- | | |
|-------------|--------------|
| 1 よくできている | 4 あまりできていない |
| 2 少しできている | 5 まったくできていない |
| 3 どちらとも言えない | |

[質問5で「4」または「5」を選んだ方のみ、回答して下さい。]

質問5-2 患者に計画的な医療内容を提供できていない理由をお書き下さい。(自由記述)

質問6 DPCへの調査協力以前と現在を比較して、クリティカルパスは利用されていますか。(1つに○)

- | | |
|-------------|----------------|
| 1 よく利用されている | 4 あまり利用されていない |
| 2 少し利用されている | 5 まったく利用されていない |
| 3 どちらとも言えない | |

質問7 DPCへの調査協力以前と現在を比較して、クリティカルパスの利用状況が変化している場合には、その理由は何ですか。(1つに○)

- | | |
|---------------|--------|
| 1 DPCが導入されたから | 3 たまたま |
| 2 時代の流れだから | |

質問8 入院中に提供している医療内容は、DPCへの調査協力以前と比較して変化していますか。(1つに○)

- | | |
|-------------|---------------|
| 1 大きく変化した | 4 あまり変化していない |
| 2 少し変化した | 5 まったく変化していない |
| 3 どちらとも言えない | |

[質問8で「1」または「2」を選んだ方のみ、回答して下さい。]

質問8-2 入院中に提供している医療内容は、どのように変化していますか。(いくつでも○)

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1 患者への説明が増えた | 9 薬剤や医療材料の使用が減少した |
| 2 患者参加型の医療が進んだ | 10 使用する薬剤の内容が変化した |
| 3 入院期間が短縮した | 11 治療やケアの標準化が進んだ |
| 4 無理な退院や中途半端な退院が増加した | 12 医療サービスの質が低下した |
| 5 クリティカルパスの利用が増加した | 13 医療サービスの質が向上した |
| 6 計画的な入院、治療が行われた | 14 書類などの事務作業が煩雑になった |
| 7 外来との機能分担が進んだ | 15 コスト意識が高くなった |
| 8 検査が減少した | 16 その他() |

質問9 医師の方にうかがいます。入院中の相談に対する対応などを通じて患者からの信頼感を得ることができていますか。(1つに○)

- | | |
|-------------|--------------|
| 1 よくできている | 4 あまりできていない |
| 2 少しできている | 5 まったくできていない |
| 3 どちらとも言えない | |

[質問9で「4」または「5」を選んだ方のみ、回答して下さい。]

質問9-2 患者からの信頼感を得ることができていない理由をお書き下さい。(自由記述)

--

質問10 看護師の方にうかがいます。入院中の看護の方法や療養生活の支援について適切に遂行できていますか。(1つに○)

- | | |
|-------------|--------------|
| 1 よくできている | 4 あまりできていない |
| 2 少しできている | 5 まったくできていない |
| 3 どちらとも言えない | |

[質問10で「4」または「5」を選んだ方のみ、回答して下さい。]

質問10-2 入院中の看護の方法や療養生活の支援が適切に遂行できていない理由をお書き下さい。(自由記述)

--

質問11 退院にあたり、患者への説明や退院支援を十分に提供できていますか。(1つに○)

- | | |
|-------------|--------------|
| 1 よくできている | 4 あまりできていない |
| 2 少しできている | 5 まったくできていない |
| 3 どちらとも言えない | |

[質問11で「4」または「5」を選んだ方のみ、回答して下さい。]

質問11-2 退院にあたって患者への説明や退院支援が十分に提供できていない理由をお書き下さい。(自由記述)

--

質問12 入院期間が遷延する場合に紹介転院を勧める機会は増えましたか。(1つに○)

- | | |
|-------------|---------|
| 1 減った | 4 少し増えた |
| 2 少し減った | 5 増えた |
| 3 どちらとも言えない | |

質問13 退院にあたり、入院目的(検査・治療方針や手術方法)が達成できていると思いますか。(1つに○)

- | | |
|-------------|----------------|
| 1 よく達成できている | 4 あまり達成できていない |
| 2 少し達成できている | 5 まったく達成できていない |
| 3 どちらとも言えない | |

[質問13で「4」または「5」を選んだ方のみ、回答して下さい。]

質問13-2 退院にあたって入院目的が達成できていない理由をお書き下さい。(自由記述)

--

問14 退院に際して、医療従事者として納得できる退院となっていますか。(1つに○)

- | | |
|-------------|----------------|
| 1 よく納得できている | 4 あまり納得できていない |
| 2 少し納得できている | 5 まったく納得できていない |
| 3 どちらとも言えない | |

[質問14で「4」または「5」を選んだ方のみ、回答して下さい。]

質問14-2 医療従事者として納得できる退院となっていない理由をお書き下さい。(自由記述)

--

質問15 DPCの導入は医療連携と地域医療にどのような影響を与えenと思いますか。
(いくつでも○)

- | |
|-----------------------|
| 1 患者を紹介する頻度が増す |
| 2 機関相互の役割分担が明確になる |
| 3 医療連携クリティカルパスなどが進む |
| 4 地域医療全体の質の向上につながる |
| 5 患者へのわかりやすい情報提供につながる |
| 6 その他 () |

質問16 入院前に入院診療でかかる費用について説明できていますか。(1つに○)

- | | | |
|------|-------|------------|
| 1 はい | 2 いいえ | 3 尋ねられなかった |
|------|-------|------------|

以上で質問は終わりです。

ご記入後は、添付した封筒に入れ、担当の職員の方にお渡し下さい。

2. 患者満足度調査アンケート調査票

2-1. DPC病院および試行的適用病院対象調査

患者満足度に関するアンケート調査			
患者の方ご自身のことについて次の各項目についてお答え下さい。			
年 齢	() 歳	性 別	1 男性 2 女性
当病院への入院回数	1 初めて 2 2回目 3 3回目以上		
入院している科	() 科		
当病院を退院後のご予定	1 自宅療養 2 他病院へ転院 3 その他 ()		
※ご本人以外が回答している場合は、回答している方についてお答え下さい。			
年 齢	() 歳	性 別	1 男性 2 女性
※以下の質問について、それぞれにあてはまる番号に1つだけ○をつけて下さい。			
質問1 入院前の説明で、今回の入院目的（検査・治療方針や手術方法）について納得できましたか。			
1 よく納得できた		4 あまり納得できなかった	
2 少し納得できた		5 まったく納得できなかった	
3 どちらとも言えない			
質問2 入院前に入院診療でかかる費用についての説明を受けられましたか。			
1 はい		2 いいえ	
質問3 平成15年度から、入院医療費の算定方法が包括評価に変わっていることをご存知でしたか。			
1 はい		2 いいえ	
質問4 入院中の質問や提案、苦情などを通じて、医師への信頼感を持ってましたか。			
1 よく持てた		4 あまり持てなかった	
2 少し持てた		5 まったく持てなかった	
3 どちらとも言えない			
質問5 入院中の療養生活に対する支援について、不満はなかったでしょうか。			
1 全く不満はなかった		4 少し不満だった	
2 あまり不満はなかった		5 とても不満だった	
3 どちらとも言えない			
質問6 退院後の生活などにつき、医師や看護師から十分な説明や支援を受けることができましたか。			
1 よく受けられた		4 あまり受けられなかった	
2 少し受けられた		5 全く受けられなかった	
3 どちらとも言えない			

質問7 退院にあたり、今回の入院期間で入院目的は達成され、不満はなかったでしょうか。

- | | |
|---------------|------------|
| 1 まったく不満はなかった | 4 少し不満だった |
| 2 あまり不満はなかった | 5 とても不満だった |
| 3 どちらとも言えない | |

[質問7で「4」または「5」を選んだ方のみお答え下さい。]

質問7-2 不満だった理由をお書き下さい。(自由記述)

--

質問8 退院の時期はあなたにとって適切だったとお考えですか。

- | | |
|-------------|--------------|
| 1 適切だった | 4 あまり適切でなかった |
| 2 ほぼ適切だった | 5 適切でなかった |
| 3 どちらとも言えない | |

[質問8で「4」または「5」を選んだ方のみお答え下さい。]

質問8-2 退院時期が適切でなかったと思われた理由をお書き下さい。(自由記述)

--

質問9 平成15年7月以前に入院経験がある方におうかがいします。

入院費の算定方式が包括評価に変わり、医療内容や入院期間に変化を感じられましたか。

- | | |
|-------------|------------|
| 1 変わらない | 4 少し変化がある |
| 2 あまり変わらない | 5 まったく変わった |
| 3 どちらとも言えない | |

質問は以上で終わりです。

ご記入後は、添付した封筒に入れて、担当の職員にお渡し下さい。

2-2. 調査協力病院対象調査

患者満足度に関するアンケート調査										
患者の方ご自身のことについて次の各項目についてお答え下さい。										
年 齢	() 歳	性 別	1 男 性	2 女 性						
当病院への入院回数		1 初めて	2 2回目	3 3回目以上						
入院している科	() 科									
当病院を退院後のご予定		1 自宅療養	2 他病院へ転院	3 その他 ()						
※ご本人以外が回答している場合は、回答している方についてお答え下さい。										
年 齢	() 歳	性 別	1 男 性	2 女 性						
※以下の質問について、それぞれにあてはまる番号に1つだけ○をつけて下さい。										
質問1 入院前の説明で、今回の入院目的（検査・治療方針や手術方法）について納得できましたか。										
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">1 よく納得できた</td> <td style="width: 50%;">4 あまり納得できなかった</td> </tr> <tr> <td>2 少し納得できた</td> <td>5 まったく納得できなかった</td> </tr> <tr> <td>3 どちらとも言えない</td> <td></td> </tr> </table>					1 よく納得できた	4 あまり納得できなかった	2 少し納得できた	5 まったく納得できなかった	3 どちらとも言えない	
1 よく納得できた	4 あまり納得できなかった									
2 少し納得できた	5 まったく納得できなかった									
3 どちらとも言えない										
質問2 入院前に入院診療でかかる費用についての説明を受けられましたか。										
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">1 はい</td> <td style="width: 50%;">2 いいえ</td> </tr> </table>					1 はい	2 いいえ				
1 はい	2 いいえ									
質問3 入院中の質問や提案、苦情などを通じて、医師への信頼感を持ってましたか。										
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">1 よく持てた</td> <td style="width: 50%;">4 あまり持てなかった</td> </tr> <tr> <td>2 少し持てた</td> <td>5 まったく持てなかった</td> </tr> <tr> <td>3 どちらとも言えない</td> <td></td> </tr> </table>					1 よく持てた	4 あまり持てなかった	2 少し持てた	5 まったく持てなかった	3 どちらとも言えない	
1 よく持てた	4 あまり持てなかった									
2 少し持てた	5 まったく持てなかった									
3 どちらとも言えない										
質問4 入院中の療養生活に対する支援について、不満はなかったでしょうか。										
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">1 全く不満はなかった</td> <td style="width: 50%;">4 少し不満だった</td> </tr> <tr> <td>2 あまり不満はなかった</td> <td>5 とても不満だった</td> </tr> <tr> <td>3 どちらとも言えない</td> <td></td> </tr> </table>					1 全く不満はなかった	4 少し不満だった	2 あまり不満はなかった	5 とても不満だった	3 どちらとも言えない	
1 全く不満はなかった	4 少し不満だった									
2 あまり不満はなかった	5 とても不満だった									
3 どちらとも言えない										
質問5 退院後の生活などにつき、医師や看護師から十分な説明や支援を受けることができましたか。										
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">1 よく受けられた</td> <td style="width: 50%;">4 あまり受けられなかった</td> </tr> <tr> <td>2 少し受けられた</td> <td>5 全く受けられなかった</td> </tr> <tr> <td>3 どちらとも言えない</td> <td></td> </tr> </table>					1 よく受けられた	4 あまり受けられなかった	2 少し受けられた	5 全く受けられなかった	3 どちらとも言えない	
1 よく受けられた	4 あまり受けられなかった									
2 少し受けられた	5 全く受けられなかった									
3 どちらとも言えない										

質問6 退院にあたり、今回の入院期間で入院目的は達成され、不満はなかったでしょうか。

- | | |
|---------------|------------|
| 1 まったく不満はなかった | 4 少し不満だった |
| 2 あまり不満はなかった | 5 とても不満だった |
| 3 どちらとも言えない | |

[質問6で「4」または「5」を選んだ方のみお答え下さい。]

質問6-2 不満だった理由をお書き下さい。(自由記述)

--

質問7 退院の時期はあなたにとって適切だったとお考えですか。

- | | |
|-------------|--------------|
| 1 適切だった | 4 あまり適切でなかった |
| 2 ほぼ適切だった | 5 適切でなかった |
| 3 どちらとも言えない | |

[質問7で「4」または「5」を選んだ方のみお答え下さい。]

質問7-2 退院時期が適切でなかったと思われた理由をお書き下さい。(自由記述)

--

質問8 この病院に2回以上入院経験がある方におうかがいします。

前回の入院時に比べて、医療内容や入院期間に変化を感じられましたか。

前回の入院時期	年	月頃
---------	---	----

- | | |
|-------------|------------|
| 1 変わらない | 4 少し変化がある |
| 2 あまり変わらない | 5 まったく変わった |
| 3 どちらとも言えない | |

質問は以上で終わりです。

ご記入後は、添付した封筒に入れて、担当の職員にお渡し下さい。