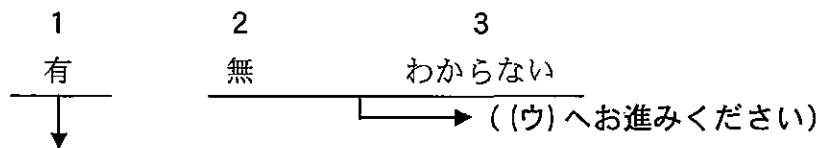


問10 労働組合についてお答えください。

(1) 労働組合の有無及び加入の状況

(ア) 派遣会社の労働組合

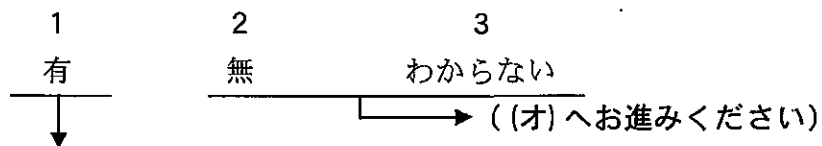


(イ) 加入の状況

1 加入している

2 加入していない

(ウ) 派遣先の労働組合



(エ) 加入の状況

1 加入している

2 加入していない

(オ) 派遣会社、派遣先の他に結成されている労働組合への加入の状況

1 加入している

2 加入していない

問11 苦情（不満）の状況についてお答えください。

(1) 過去1年間において申し出た苦情及び感じた不満の有無

1 有

2 無 → (問12へお進みください)

(2) ((1)で有と回答した方) 過去1年間において申し出た苦情及び感じた不満の内容(苦情・不満のそれぞれについて主なもの5つ以内に○)

	申し出た 苦情 ↓	感じた 不満 ↓
1 派遣契約と実際の業務の内容が違う	1	1
2 就業時間、時間外労働、休日労働について 派遣契約と実際が違う	2	2
3 朝礼等への出席を強制させる	3	3
4 派遣先の上司以外からも指揮命令を受ける	4	4
5 安全衛生上の措置が不十分である	5	5
6 その他の派遣契約違反がある	6	6
7 派遣先の上司・同僚との人間関係に問題がある	7	7
8 派遣先で働く他の派遣労働者との人間関係に 問題がある	8	8
9 セクハラを受けた	9	9
10 派遣先に自分の履歴(履歴書)等が出回っている	10	10
11 派遣先より就業を断わられた	11	11
12 賃金、諸手当が契約と違う	12	12
13 給与等賃金関係に不満がある	13	13
14 その他〔具体的に 〕	14	14

(3) 苦情（不満）の発生原因

1 主に派遣会社にある

3 いずれともいえない

2 主に派遣先にある

(4) 上記の苦情の申し出先(苦情を申し出たことのない方は、申し出る場合についてお答えください。)

1 派遣元責任者

4 その他の派遣先の担当者

2 その他の派遣会社の担当者

5 公共職業安定所(ハローワーク)又は労働局

3 派遣先責任者

6 5以外の行政機関

(5) 苦情の解決状況

- | | |
|---------------------------|--------------|
| 1 すべて解決した → (問12へお進みください) | 3 あまり解決しなかった |
| 2 ほとんど解決した | 4 全く解決しなかった |
-

(6) 解決にいたらない理由(あてはまるものすべてに○)

- 1 派遣会社が問題解決に消極的である
 - 2 派遣元責任者が問題解決に消極的である
 - 3 派遣先が問題解決に消極的である
 - 4 派遣先責任者が問題解決に消極的である
 - 5 派遣先が派遣制度を理解していない
 - 6 派遣会社と派遣先の関係が円滑でない
 - 7 その他〔具体的に _____ 〕
-

問12 派遣会社とのトラブルの状況についてお答えください。

- (1) 派遣会社から解雇されたことの有無(労働者派遣契約の中途解除に伴うものを除く。)

- | | |
|------|-----------------|
| 1 ある | 2 ない |
| ↓ | → (問13へお進みください) |
-

(2) 派遣会社から解雇された理由(主なもの3つ以内に○)

- 1 知識・技術が派遣先の要望と食い違っていたため
 - 2 勤務状況に問題があったため
 - 3 明示された就業条件を超える時間外・休日労働に応じなかったため
 - 4 仕事上ミスがあったため
 - 5 派遣先の上司・同僚との人間関係に問題があったため
 - 6 派遣先で働く他の派遣労働者との人間関係に問題があったため
 - 7 派遣先に苦情を申し出たため
 - 8 その他〔具体的に _____ 〕
 - 9 不明
-

(3) 派遣会社の解雇の原因

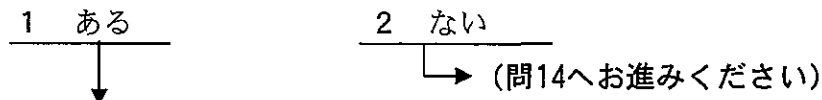
- | | |
|-------------|-------------|
| 1 主に派遣会社にある | 3 主に自分自身にある |
| 2 主に派遣先にある | 4 いずれともいえない |
-

(4) 解雇された際の処理方法

- 1 他の派遣会社に就職した
- 2 他の企業(派遣会社を除きます。)に就職した
- 3 解雇された派遣会社に再び雇用された
- 4 その他〔具体的に _____ 〕

問13 派遣先とのトラブルの状況についてお答えください。

(1) 派遣先に就業を拒否されたことの有無(労働者派遣契約の中途解除を伴うものを除きます。)



(2) 派遣先に就業を拒否された理由(主なもの3つ以内に○)

- 1 知識・技能が派遣先の要望と食い違っていたため
- 2 勤務状況に問題があったため
- 3 明示された就業条件を超える時間外・休日労働に応じなかったため
- 4 仕事上ミスがあったため
- 5 派遣先の上司・同僚との人間関係に問題があったため
- 6 派遣先で働く他の派遣労働者との人間関係に問題があったため
- 7 派遣先に苦情を申し出たため
- 8 その他〔具体的に〕
- 9 不明

(3) 派遣先の就業拒否の原因

- 1 主に派遣会社にある 3 主に自分自身にある
2 主に派遣先にある 4 いずれともいえない

(4) 派遣先に就業を拒否された場合の処理方法

- 1 彼の派遣先をすぐにみつけてもらった
- 2 彼の派遣先をある程度の期間をおいてみつけてもらった（その間休業手当の支給あり）
- 3 彼の派遣先をある程度の期間をおいてみつけてもらった（その間休業手当の支給なし）
- 4 雇用契約期間の終了まで他の派遣先は紹介されなかった（その間休業手当の支給あり）
- 5 雇用契約期間の終了まで他の派遣先は紹介されなかった（その間休業手当の支給なし）
- 6 雇用契約期間中に解雇された（事前予告あり）
- 7 雇用契約期間中に解雇された（解雇予告手当支給あり）
- 8 雇用契約期間中に解雇された（解雇予告手当支給なし）
- 9 就労を再開してもらった
- 10 その他〔具体的に 〕

問14 労働者派遣契約の解除の際の取扱いについてお答えください。

(1) これまでに労働者派遣契約を派遣途中で解除されたことの有無

- 1 よくある 3 ほとんどない
2 たまにある 4 まったくない→(問15へお進みください)

(2) 労働者派遣契約を中途解除された理由(主なもの3つ以内に○)

- 1 知識・技術が派遣先の要望と食い違っていたため
- 2 勤務状況に問題があったため
- 3 派遣先の上司・同僚との人間関係に問題があったため
- 4 派遣先で働く他の派遣労働者との人間関係に問題があったため
- 5 派遣先の事業計画の急な変更、中止等があったため
- 6 派遣先の欠員補充が可能となったため
- 7 派遣先に苦情を申し出たため
- 8 その他〔具体的に 〕
- 9 わからない

(3) 労働者派遣契約の中途解除の原因

- | | |
|-------------|-------------|
| 1 主に派遣会社にある | 3 主に自分自身にある |
| 2 主に派遣先にある | 4 いずれともいえない |

(4) 労働者派遣契約を中途解除された際の派遣会社での取扱い

- 1 彼の派遣先をすぐにみつけてもらった
- 2 彼の派遣先をある程度の期間をおいてみつけてもらった（その間休業手当の支給あり）
- 3 彼の派遣先をある程度の期間をおいてみつけてもらった（その間休業手当の支給なし）
- 4 雇用契約期間の終了まで他の派遣先は紹介されなかった（その間休業手当の支給あり）
- 5 雇用契約期間の終了まで他の派遣先は紹介されなかった（その間休業手当の支給なし）
- 6 雇用契約期間中に解雇された（事前予告あり）
- 7 雇用契約期間中に解雇された（解雇予告手当支給あり）
- 8 雇用契約期間中に解雇された（解雇予告手当支給なし）
- 9 その他〔具体的に 〕

(5) 派遣先が労働者派遣契約を中途解除した際の派遣先の対応(あてはまるものすべてに○)

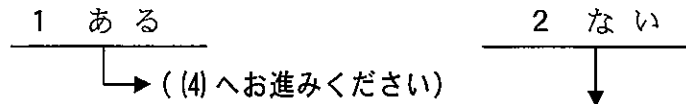
- 1 労働者派遣契約解除の予告があった（と派遣会社から聞いた）
（予告期間1ヶ月未満）
- 2 労働者派遣契約の解除の予告があった（と派遣会社から聞いた）
（予告期間1ヶ月以上）
- 3 新たな働き口の確保に協力してもらえた（と派遣会社から聞いた）
- 4 その他〔具体的に 〕
- 5 特に対応はなかった

問15 紹介予定派遣についてお答えください。

(1) 紹介予定派遣として派遣された経験



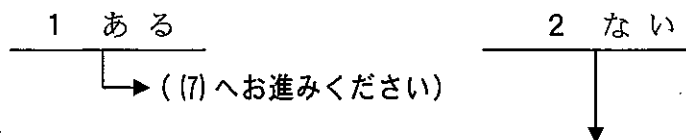
(2) 職業紹介に至ったことの有無



(3) 職業紹介に至らなかった理由（主なもの3つ以内に○）

- 1 自分の知識・技術が派遣先の要望と異なっていたため
- 2 自分の勤務状況に問題があったため
- 3 派遣先における人間関係に問題があったため
- 4 派遣先の事業計画の急な変更・中止等があったため
- 5 自分が派遣先で働くことを希望しなかったため

(4) 採用に至ったことの有無



(5) 採用に至らなかった理由（主なもの3つ以内に○）

- 1 自分の知識・技術が派遣先の要望と異なっていたため
- 2 自分の勤務状況に問題があったため
- 3 派遣先における人間関係に問題があったため
- 4 派遣先の事業計画の急な変更・中止等があったため
- 5 自分が派遣先で働くことを希望しなかったため

(6) (ア) (2) で「職業紹介に至ったことがない」、または (4) で「採用に至ったことがない」と答えた方にお聞きします。

紹介または採用されなかった理由を派遣元事業主に求めたことがありますか



(イ) 上記 (ア) のことを求めたとき、理由を提示されましたか

- 1 理由を提示された
- 2 理由を提示されなかった

(7) 紹介予定派遣の場合において、派遣先による派遣労働者の事前面接等についてお答えください。

① 実際に派遣する労働者を決定する前に行われていること（それぞれあてはまるものに○）

	よくある	たまにある	ほとんどない	まったくない
(ア) 派遣先への履歴書の提出 →	1	2	3	4
(イ) 派遣先による面接（簡単な実技試験を含みます。）の実施 →	1	2	3	4
(ウ) 派遣労働者の派遣先への事前訪問 →	1	2	3	4
(エ) 本格的な派遣に先立つ短期間（2週間以内程度）の派遣先での就労 →	1	2	3	4

② (①の(イ)で「1よくある」、「2たまにある」と答えた方に) 以下のことを行っていますか

	よくある	たまにある	ほとんどない	まったくない
(ア) 上記の(イ)の面接における派遣元の同席 →	1	2	3	4
(イ) 上記の(イ)において複数の派遣労働者とともに派遣先から同時に面接を受けること →	1	2	3	4

③ 紹介予定派遣において、派遣先による派遣労働者への事前面接を実施することについてどう考えますか

- 1 必要である
- 2 不要である
- 3 わからない

(8) 紹介予定派遣を利用したいかの希望

- | | | |
|----------------|-----|--------------|
| 1 希望する | } → | (9)へお進みください) |
| 2 派遣先によっては希望する | | |
| 3 希望しない | } → | 問16へお進みください) |
| 4 わからない | | |

問18 派遣会社への要望について、あてはまるものすべてに○をしてください。

- 1 継続的に仕事を提供してほしい
- 2 多様な仕事を提供してほしい
- 3 住居に近い就業場所を提供してほしい
- 4 勤続年数により給与が上がるようにしてほしい
- 5 実力や能力に応じた給与にしてほしい
- 6 諸手当を充実してほしい
- 7 無料の教育訓練を充実してほしい
- 8 有料でも教育訓練を充実してほしい
- 9 技能レベルの測定をしてほしい
- 10 派遣スタッフの要望を会社が聞く機会を設けてほしい
- 11 会社や派遣スタッフなどの動向を知らせてほしい
- 12 他の派遣スタッフとの交流機会を設けてほしい
- 13 派遣先での悩みなどを個別に聞いてもらえる機会をつくってほしい
- 14 健康診断を充実してほしい
- 15 保養所などの厚生施設を充実してほしい
- 16 託児所を設置してほしい
- 17 派遣先と連絡をとってほしい
- 18 苦情の申立てに対する迅速な対応をしてほしい
- 19 その他〔具体的に 〕
- 20 特に希望するものはない

問19 派遣先への要望について、あてはまるものすべてに○をしてください。

- 1 労働者派遣契約以外の仕事をさせないでほしい
 - 2 指揮命令系統を明確化してほしい
 - 3 就業場所の上司、同僚に対し、取り扱う業務の範囲、指揮命令者を周知してほしい
 - 4 適切な労働時間、休日等の管理をしてほしい
 - 5 年次有給休暇をとりやすくしてほしい
 - 6 苦情の申立てに対する迅速な対応をしてほしい
 - 7 社員に派遣制度について周知させてほしい
 - 8 安全衛生上の措置を充実してほしい
 - 9 派遣会社と連絡をとってほしい
 - 10 派遣先で直接雇用してほしい
 - 11 その他〔具体的に 〕
 - 12 特に希望するものはない
-

問20 政府等への要望事項について、あてはまるものすべてに○をしてください。

- 1 労働保険等に派遣労働者も加入しやすくする
- 2 公的な技能検定や技能評価制度の充実
- 3 公的な教育訓練の充実
- 4 労働者派遣事業ができない業務の縮小、廃止
- 5 派遣先の使用者責任の強化
- 6 悪質な派遣会社に対する取締りの強化
- 7 悪質な派遣先に対する取締りの強化
- 8 苦情やトラブルが起こった時の相談窓口の設置等の対応の充実
- 9 派遣契約事項の拡大〔具体的に 〕
- 10 行政による事業制度の周知・啓発
- 11 派遣期間の制限の撤廃
- 12 その他〔具体的に 〕
- 13 特に希望するものはない

御協力ありがとうございました