

**製造業請負事業実態調査調査票（案）**  
**（請負労働者用）**

平成17年 月  
厚生労働省

調査にあたって

- 1 この調査は製造業の請負事業の実態を把握するためのものであり、統計以外の目的に使用したり、個人にかかる秘密を他に漏らしたりすることは絶対にありませんので、ありのままを御記入いただきますようお願いいたします。
- 2 それぞれの項目について、該当する選択肢の番号を○で囲むか、必要な数値を記入してください。  
なお、選択肢は特に断わりのない場合は、1つに○を付けてください。  
また、〔 〕内は文章の記入欄となります。できるだけ具体的に記入してください。
- 3 記入が終わりましたら、同封の封筒（切手不要）で、平成17年 月 日（ ）までに御返送ください。
- 4 調査について御不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。

（連絡先）

〒100-8916 東京都千代田区霞が関1-2-2 中央合同庁舎5号館  
厚生労働省職業安定局需給調整事業課  
TEL 03-5253-1111

〔用語の定義〕

- (1) 請負労働者：生産現場の仕事で、雇用される会社以外の別の職場で仕事をする者
- (2) 派遣労働者：労働者派遣契約により、人材派遣会社から派遣先事業所に派遣されている者
- (3) 請負会社：業務請負契約により、他社において自社の労働者を就労させている会社
- (4) 発注者：業務請負契約により、自社内で他社の労働者に業務をおこなわせている者

問1 あなた自身についてお答えください。

(1) 性別

1 女性

2 男性

(2) 年齢

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

 歳

(3) 最終学歴（中途退学された方は卒業した学歴まででお答えください）

1 中学

2 高等学校

3 専門学校

4 短大

5 大学以上

(4) 国籍

1 日本国籍

2 日本以外の国籍

(5) 同居している家族（あてはまるものすべてに○）

1 親

2 子供

3 配偶者

4 その他の家族

5 一人暮らし

(6) あなたの生活費は主に何によって支えられていますか。

1 自分の収入

5 自分と配偶者の収入

2 配偶者の収入

6 自分と配偶者以外の家族の収入

3 親の収入

7 その他

4 子供の収入

問2 現在の就業状況についてお答えください。

(1) 現在の請負会社についてお答え下さい。

(ア) 現在の請負会社と結んでいる雇用契約に雇用期間は定められていますか。

1 定められている

2 定められていない（定年までの雇用を含む）



→ (エオ) へお進みください

(イ) ((ア) で定められていると回答した方に) その契約の契約期間はどのくらいですか。

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

 カ月



(ウ) 勤務時間

- ① 1日の勤務時間 (昼休みや休憩時間を除く実労働時間で残業時間は除きます)

|   |   |    |   |   |   |
|---|---|----|---|---|---|
| : | : | 時間 | : | : | 分 |
|---|---|----|---|---|---|

- ② 1週間の労働時間 (昼休みや休憩時間を除く実労働時間で残業時間は除きます)

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1 20時間未満       | 3 30時間以上40時間未満 |
| 2 20時間以上30時間未満 | 4 40時間以上       |

- ③ 1ヵ月の平均勤務日数

|   |   |   |
|---|---|---|
| : | : | 日 |
|---|---|---|

(エ) 残業・休日出勤

- ① 残業の有無

- |            |                        |
|------------|------------------------|
| 1 ほとんど毎日ある | 4 ほとんどない               |
| 2 週2～3日程度  | 5 まったくない → (④へお進みください) |
| 3 月に数回程度   |                        |

- ② 残業の指示者

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1 発注者の従業員    | 3 他の請負会社の従業員 |
| 2 業務請負会社の従業員 | 4 自分の判断      |

- ③ 残業する場合の残業時間 (1日当たりのおおよその時間)

|   |   |    |   |   |   |
|---|---|----|---|---|---|
| : | : | 時間 | : | : | 分 |
|---|---|----|---|---|---|

- ④ 休日出勤の有無

- |           |                         |
|-----------|-------------------------|
| 1 月3回以上   | 4 ほとんどない                |
| 2 月1～2回程度 | 5 まったくない → (問3へお進みください) |
| 3 年に数回程度  |                         |

- ⑤ 休日出勤の指示者

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1 発注者の従業員    | 3 他の請負会社の従業員 |
| 2 業務請負会社の従業員 | 4 自分の判断      |

問 3 現場での安全衛生についてお答えください。（それぞれあてはまるものに○）

|                    | 現在の就業<br>場所（発注<br>者）で受けた | 雇用されて<br>いる請負会<br>社で受けた | 発注者と請<br>負会社の両<br>方で受けた | 受けていな<br>い |
|--------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|------------|
| (ア) 雇入れ時の健康診断      | → 1                      | 2                       | 3                       | 4          |
| (イ) 深夜勤務者に対する健康診断  | → 1                      | 2                       | 3                       | 4          |
| (ウ) 雇入れ時の安全衛生教育    | → 1                      | 2                       | 3                       | 4          |
| (エ) 作業内容変更時の安全衛生教育 | → 1                      | 2                       | 3                       | 4          |
| (オ) 職長教育           | → 1                      | 2                       | 3                       | 4          |

問 4 あなたのこれまでの働き方についてお答えください。

(1) 今の会社に限らず、請負労働者としての働き方を始める以前直前の雇用形態状況

- |                     |                         |
|---------------------|-------------------------|
| 1 正社員               | <u>6-6</u> 自営業者学生       |
| 2 派遣労働者             | <u>7-7</u> 主婦 ニート (注)   |
| 3 契約社員              | <u>8-8</u> ニート (注) 自営業者 |
| 4 パート労働者            | <u>9-9</u> その他〔具体的に     |
| 5 学生 <u>5</u> フリーター |                         |

(注) ニートとは、働いておらず教育も訓練も受けていない者

(2) 請負労働者という働き方を初めて選択した際の理由 (主なもの 3 つ以内に○)

- 1 仕事の範囲や責任が明確だから
- 2 会社への忠誠心を求められないから
- 3 専門的な技術や資格を生かせるから
- 4 自分の能力を生かせるから
- 5 賃金水準が高いから
- 6 仕事がすぐにみつかるから
- 7 働きたい仕事内容を選べるから
- 8 働きたい曜日や時間を選べるから
- 9 残業・休日出勤をしなくてすむから
- 10 働く期間を限って働けるから
- 11 働く企業や職場を選べるから
- 12 会社の人間関係に煩わされないから
- 13 働く年齢に制限がないから
- 14 正社員として働きたいが、就職先が見つからなかったため
- 15 正社員としての就職先が見つかるまでのつなぎとして
- 16 その他〔具体的に

(3) (ア) 今の会社を含め、今まで何社の請負会社に勤めましたか。

(イ) 今の会社を含め、請負労働者として実際にどれくらいの期間働いていますか。

年 月

(4) 今後の働き方についてどうお考えですか。

- 1 今後も請負労働者として続けたい
- 2 正社員として働きたい
- 3 パートタイムやアルバイト、派遣労働者として働きたい
- 4 自分で企業を経営したい
- 5 特に考えていない

(5) あなたの帰属意識は次のうちどれに最も近いですか。

- 1 雇用されている業務請負会社の従業員である  
2 実際の就業場所（発注者）の従業員である  
3 請負会社・発注者の両方の従業員である  
4 請負会社・発注者のいずれの従業員であるとも思っていない

(6) 請負労働者としての働き方を実際に経験してみて感じられるメリット

(あてはまるものすべてに○)

- 1 仕事の範囲や責任が明確
- 2 会社への忠誠心を求められない
- 3 専門的な技術や資格を生かせる
- 4 自分の能力を生かせる
- 5 賃金水準が高い
- 6 仕事がすぐにみつかる
- 7 働きたい仕事内容を選べる
- 8 働きたい曜日や時間を選べる
- 9 残業・休日出勤をしなくてもすむ
- 10 働く期間を限って働ける
- 11 働く企業や職場を選べる
- 12 会社の人間関係に煩わされない
- 13 働く年齢に制限がない
- 14 正社員としての就職先が見つかるまでのつなぎとなる
- 15 その他〔具体的に

## 16 特段のメリットはない

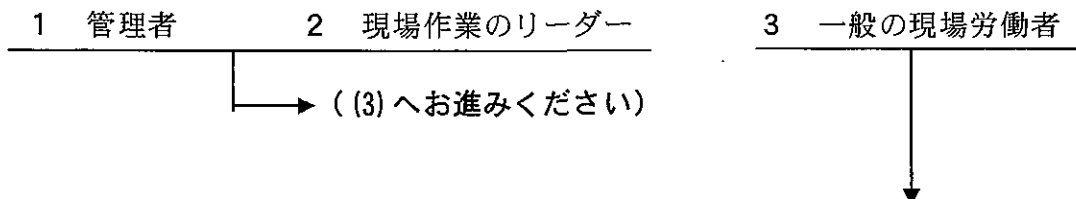
### (7) 請負労働者としての働き方を実際に経験してみて感じられるデメリット

(あてはまるものすべてに○)

- 1 収入が不安定である
- 2 雇用が不安定である
- 3 社会保険等に加入しにくい
- 4 仕事の範囲や責任が不明確であり、過度の責任を負わされやすい
- 5 重要な仕事が任せてもらえず働きがい欠ける
- 6 補助的な仕事しか任されないため経験を積み重ねても職業能力が向上しにくい
- 7 賃金水準が低い
- 8 技能が向上しても評価が上がらない
- 9 発注者の受入れ体制が整備されていない
- 10 福利厚生が不十分
- 11 将来の見通しがたたない
- 12 その他〔具体的に 〕
- 13 特段のデメリットはない

### 問 5 現場での指揮命令の状況についてお答えください。

#### (1) あなたの現在の立場



(2) (1)で「3 一般の現場労働者」とお答えの方に) あなたは、今働いている職場で、誰から仕事の指示や命令を受けていますか。

|                               | 必ず<br>受けて<br>いる | 大体<br>受けて<br>いる | 半々程度 | あまり<br>受けて<br>いない | 受けて<br>いない | 該当する<br>者が<br>いない |
|-------------------------------|-----------------|-----------------|------|-------------------|------------|-------------------|
| (ア) 発注者の現場担当者 →               | 1               | 2               | 3    | 4                 | 5          | 6                 |
| (イ) 請負事業所の作業リー<br>ダー等の現場管理者 → | 1               | 2               | 3    | 4                 | 5          | 6                 |
| (ウ) 他の請負会社の担当者 →              | 1               | 2               | 3    | 4                 | 5          | 6                 |





(3) 諸手当等（付与されているものすべてに○）

- |   |        |    |          |
|---|--------|----|----------|
| 1 | 賞与・一時金 | 8  | 精皆勤手当    |
| 2 | 退職手当   | 9  | 職務手当     |
| 3 | 通勤手当   | 10 | その他〔具体的に |
| 4 | 資格手当   | 11 | 宿舎       |
| 5 | 食事手当   | 12 | 送迎       |
| 6 | 住宅手当   | 13 | なし       |
| 7 | 地域手当   |    |          |

(4) (3)で「3 通勤手当」をお答えの方に)

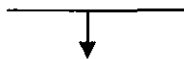
通勤手当の額

- 1 実費相当分      2 上限以内の実費相当分      3 定額      4 賃金の一定割合

・ 問 9 有給休暇の状況についてお答えください。

(1) 有給休暇制度の有無

- 1 有                      2 無 → (問10へお進みください)



(2) 昨年1年間の付与日数及び取得状況

付与日数  日（うち取得日数  日）

問10 苦情・不満の状況についてお答えください。

(1) 過去1年間、請負の仕事や労働条件について苦情を申し出たことや不満を感じたことはありますか。

- 1 申し出た苦情がある → (3)へお進みください)  
2 不満はあるが申し出なかった  
3 苦情・不満はなかった → (問11へお進みください)

(2) (1)で「2 不満はあるが申し出なかった」とお答えの方に) 苦情を申し出なかった理由

- 1 どこに苦情を言ったらいいかわからなかった  
2 苦情を申し出てもどうにもならないと思った  
3 その他〔具体的に〕

(3) 過去1年間、請負業務を実施する中で次のようなことについて苦情を申し出たことや不満を感じたことはありますか。(それぞれあてはまるもの1つに○)

|                                 | 申し出た<br>苦 情<br>□ | 感じた<br>不 満<br>□ |
|---------------------------------|------------------|-----------------|
| 1 雇用契約と実際の業務の内容が違う              | 1                | 1               |
| 2 就業時間、時間外労働、休日労働について雇用契約と実際が違う | 2                | 2               |
| 3 安全衛生上の措置が不十分である               | 3                | 3               |
| 4 セクハラを受けた                      | 4                | 4               |
| 5 賃金、諸手当が契約と違う                  | 5                | 5               |
| 6 給与等賃金関係に不満がある                 | 6                | 6               |
| 7 発注者の事業所で診療所、給食施設等を使用させてもらえない  | 7                | 7               |
| 8 その他〔具体的に 〕                    | 8                | 8               |

(4) 苦情の申し出先(1)で「2 不満はあるが申し出なかった」とお答えの方は、申し出る場合についてお答えください。)

- 1 請負会社の作業リーダー等の現場管理者
- 2 請負会社の従業員(1を除く。)
- 3 発注者の従業員
- 4 他の請負会社の従業員
- 5 都道府県労働局、労働基準監督署、公共職業安定所等国の機関
- 6 労政事務所等の都道府県の機関
- 7 その他〔具体的に 〕

(5) あなたがそうした苦情や不満を持つようになった原因はどこにあると思いますか。

- 1 主に請負会社にある
- 2 主に発注者にある
- 3 いずれともいえない

(6) 苦情の解決状況(苦情を申し出たことがない方は問11へお進みください。)

- 1 すべて解決した → (問11へお進みください)
- 2 おおむね解決した
- 3 あまり解決していない
- 4 まったく解決していない

(7) 解決にいたらない理由(あてはまるものすべてに○)

- 1 請負会社が問題解決に消極的である
- 2 請負会社の現場責任者が問題解決に消極的である
- 3 発注者が問題解決に消極的である
- 4 発注者の責任者が問題解決に消極的である
- 5 発注者が請負を理解していない
- 6 請負会社と発注者の関係が円滑でない
- 7 その他〔具体的に

問11 「物の製造」の業務への派遣解禁についての考え方をお答えください。

請負労働者ではなく、派遣労働者として働く希望

- 1 有            2 無            3 どちらでもない            4 派遣という制度を知らない

問12 労働組合についてお答えください。

(1) 現在の請負会社における労働組合の有無

- 1 有                      2 無

## (2) 加入の状況

- 1 請負会社の組合に加入している  
2 請負会社以外の組合に加入している  
3 加入していない

御協力ありがとうございました

## 調査対象（案）

## 1 労働者派遣事業関係

- (1) 派遣元事業所 5, 000事業所  
平成15年度労働者派遣事業報告提出事業所のうち派遣実績のある事業所から抽出し配付  
(内訳) ① 一般派遣元事業所 2, 500所  
② 特定派遣元事業所 2, 500所
- (2) 派遣先 15, 000事業所  
(1)の派遣事業所の派遣先へ配付（各派遣元事業所当たり3事業所）
- (3) 派遣労働者 15, 000人  
(1)の派遣事業所の派遣労働者へ配付（各派遣元事業所当たり3人）

## 2 職業紹介事業関係

- (1) 職業紹介事業所 2, 500事業所  
有料職業紹介事業については、許可事業所を取扱職業により「全職業に係る事業所」「ホワイトカラー職業に係る事業所」「伝統的職業に係る事業所」に分類し、それぞれからほぼ同数を抽出し配付。無料職業紹介事業については届出事業所より抽出し配付。  
(内訳) ① 有料職業紹介事業所 2, 270所  
② 無料職業紹介事業所 230所
- (2) 求人企業 10, 000事業所  
(1)の職業紹介事業所の求人企業へ配付（各紹介事業所当たり4事業所）
- (3) 求職者 10, 000人  
(1)の職業紹介事業所の求職者へ配付（各紹介事業所当たり4人）

## 3 請負事業（製造業）関係

- (1) 製造業の請負事業所 1, 000事業所（目標）  
製造業の請負事業を実施していると把握している事業所から抽出し配付
- (2) 請負発注者 5, 000事業所（目標）  
(1)の請負事業所の請負発注者へ配付（各請負事業所当たり5事業所）
- (3) 請負労働者 5, 000人（目標）  
(1)の請負事業所の労働者へ配付（各請負事業所当たり5人）