

(2) 「内部改善提案制度」の実施状況

ア 投稿件数（掲示板別）

区 分		平成16年度						平成17年度			計
		10月分	11月分	12月分	1月分	2月分	3月分	4月分	5月分	6月分	
制度や運用の改善提案	提案	2	15	22	7	22	14	10	8	25	125
	提案 に対する意見	1	7	9	11	11	2	3	3	16	63
	合計	3	22	31	18	33	16	13	11	41	188
工夫や成果の発表	提案	0	5	12	1	5	5	0	4	17	49
	提案 に対する意見	0	1	5	1	8	4	0	0	0	19
	合計	0	6	17	2	13	9	0	4	17	68
自 由 投 稿	提案	6	12	22	26	28	26	14	10	26	170
	提案 に対する意見	2	11	28	41	33	15	3	4	12	149
	合計	8	23	50	67	61	41	17	14	38	319
総 計	提案	8	32	56	34	55	45	24	22	68	344
	提案 に対する意見	3	19	42	53	52	21	6	7	28	231
	合計	11	51	98	87	107	66	30	29	96	575

イ 投稿内容の分析

区 分	平成16年度						平成17年度			計
	10月分	11月分	12月分	1月分	2月分	3月分	4月分	5月分	6月分	
国民年金	0	12	10	15	18	12	7	18	40	132
健康保険・厚生年金保険	0	1	21	27	23	14	6	3	9	104
年金相談（年金給付含む）	0	6	16	5	9	5	2	3	16	62
システム改善	4	2	12	9	3	8	4	2	8	52
通知書等の見直し	4	10	6	1	14	4	4	1	7	51
庶務・会計	0	2	6	4	18	7	0	0	6	43
その他	3	18	27	26	22	16	7	2	10	131
合 計	11	51	98	87	107	66	30	29	96	575

ウ 具体的な提案例 ー平成16年度下半期における提案のベスト30ー

※ 項番に○印のある提案は、平成16年度下半期の長官表彰を受賞した提案である。

項番	事務局	事務所	役職	タイトル	区分	概要
1	北海道	留萌	国民年金業務課長	国民年金保険料納付督促事跡の管理について	国民年金	国民年金保険料納付督促の事跡情報をデータベース化するためのソフト。
2	東京	文京	共用	国民年金口座振替促進キャンペーン	国民年金	社会保険事務所にて行った国民年金保険料の口座振替キャンペーンについて解説。
3	東京	文京	共用	60秒でわかる国民年金	国民年金	国民年金業務で行う個別訪問の際に用いるチラシを作成。A4用紙1枚の中で、できる限りわかりやすく工夫。
4	新潟	三条	国民年金第二課長	国民年金のチラシ	国民年金	国民年金業務に関して用いるチラシ等、様々な広報素材を作成。
⑤	広島	広島南	国民年金第二課長	免除対象者抽出ソフト	国民年金	国民年金保険料の免除基準が承認期間の途中で変更された場合、新たに該当する可能性がある者を抽出するためのソフト。
⑥	広島	広島南	国民年金第二課長	納付督促情報管理ソフト	国民年金	国民年金保険料の徴収（滞納処分を含む）を行う際に必要となるデータの管理、各種様式の作成を行うためのソフト。
⑦	山口	岩国	国民年金第二課長	破産と滞納処分（「徴収奥義」）	国民年金	国民年金保険料の徴収（滞納処分を含む）において、どのようなことに留意して進めたらよいか、長年の経験に基づく豊富な事例を交えての解説。
8	愛媛	新居浜	共用	広報素材（国民年金）	国民年金	国民年金業務に関して用いるチラシ等、様々な広報素材を作成。
9	福島	相馬	徴収課	健保任継申請者の窓口対応について	健康保険・厚生年金保険	健康保険を任意継続されるお客様に対して、その手続きの際に国民年金への切り替えに関するお知らせをするためのチラシを作成。
10	東京	新宿	徴収課	破産法改正に係る事務について	健康保険・厚生年金保険	改正破産法の施行に伴う業務上の留意点の解説。
11	東京	新宿	徴収課	管轄変更時の口座振替情報の引継ぎ	健康保険・厚生年金保険	事業所が管轄を超えて所在地変更を行った場合、現在はその都度、口座振替を申し出し直さなければならぬが、その事務処理を省略化すべきではないかという提案。