

全国の医療関係者の皆様方におかれましても、医療現場における安全対策の推進に種々御尽力頂いているものと承知しております。

しかし、最近の状況を考えると、このような状況が続けば国民の医療に対する信頼が大きく揺らぎ、取りかえしのつかぬ事態に陥るのではないかと危惧しております。

そこで、このような事態に陥らないように全国の医療関係者の皆様方におかれましては、医療事故を防止し、国民が安心して医療を受けることが出来るよう、安全管理対策の更なる推進に御尽力をいただきますよう心からお願い申し上げます。

さらに、本日の要請に先立ちまして私から厚生労働省の担当部局に対し、「人」、「施設」、「もの」の三つの柱をたて、新たな取り組みあるい

は、対策の強化を進めるよう強く指示したところであります。

具体的には、

「人」に関する対策として、

- ① 16年度より始まる医師臨床研修必修化に併せて研修医への安全意識の徹底を図るとともに、学術団体等が行う生涯教育に資する講習会の受講を求めるなどの医師・歯科医師の資質向上への取り組みを進め、医師・歯科医師としてのあるべき知識・技術・倫理の徹底を図る。
- ② 刑事事件とならなかった医療過誤等にかかる医師法等上の処分の強化を図るとともに、刑事上、民事上の理由を問わず、処分を受けた医師・歯科医師に対する再教育制度について検討する。

③ 産業医を十分に活用して医療  
機関職員に対する安全・衛生管理の徹底を図  
る

「施設」に関する対策として、

- ①第三者機関による事故事例情報の収集・分  
析・提供のシステムの整備や、医療機能評価  
機構等の外部機関による評価の受審促進等を  
通じて医療機関評価の充実を図る
- ②手術室や集中治療室などのハイリスク施設・  
部署におけるリスクの要因の明確化を図り、  
安全ガイドラインの作成を進める
- ③手術の画像記録を患者に提供することによっ  
て、手術室の透明性の向上を図る
- ④小児救急システムの一層の充実を図る
- ⑤地域の中核となっている周産期医療施設のオ  
ープン病院化の研究を進める
- ⑥病院設計における安全思想の導入の強化を図

る

医薬品・医療機器・情報等の「もの」に関する対策として、

- ①例えばがんなどのように治療に際して手術、化学療法、放射線療法や骨髄移植等の異なる治療法が出来る場合の、その選択に係るEBMを確立し、それらをガイドラインとしてまとめる
- ②二次元コードやICタグを使った医薬品の管理や名称・外観の類似性評価のためのデータベースの整備、抗がん剤等の特に慎重な取り扱いを要する薬剤の処方に際する条件を明確化することなどを通じて薬剤等の使用に際する安全管理の徹底を図る
- ③オーダリングシステムの活用や点滴の集中管理、患者がバーコードリーダーを所持して薬や検査時に自らが確認を行うなど、ITを活

用した安全対策の推進を図る

- ④輸血医療を行う医療機関での責任医師及び輸血療法委員会の設置、特定機能病院等での輸血部門の設置により、輸血の管理強化を図る
- ⑤新しい技術を用いた安全面でも優れた医療技術の研究開発などを推進していく

厚生労働省としては、今後とも国民の信頼確保のため全力を傾けて参ります。医療関係者の皆様方の御理解と御協力を重ねてお願いいたします。

平成15年12月24日

厚生労働大臣 坂口 力

## 1. 「人」を軸とした施策

### 1) 医師等の資質向上

- 【例】・国家試験における安全意識を踏まえた対応  
・臨床研修における安全意識の徹底（研修医用安全ガイドの作成）  
・生涯教育に資する講習会の受講を奨励（届け出事項とすること及び医籍登録事項への追加を検討）

### 2) 刑事事件とならなかった医療過誤等にかかる医師法等上の処分

及び刑事上、民事上の理由を問わず処分された医師・歯科医師の  
再教育

- 【例】・医道審における審査の強化  
・再教育のあり方の研究・検討

### 3) 医療機関における安全・衛生管理の徹底—産業医制度の活用

- 【例】・産業医制度の活用（医療機関職員の安全・衛生管理等の労務管理の徹底）

## 2. 「施設」を軸とした施策

### 1) 事故報告の収集・分析・提供システムの構築等

- 【例】・第三者機関による事故事例情報の収集・分析・提供システムの構築  
・医療機能評価機構等の受審促進等

### 2) ハイリスク施設・部署の安全ガイドライン導入

- 【例】・ハイリスク施設・部署の特定とリスク要因の明確化  
・ガイドラインの策定

### 3) 手術室における透明性の向上

- 【例】・ビデオ等による記録及び患者への提供のあり方の研究

### 4) 小児救急システムの充実

- 【例】・小児救急にかかる各システムの充実

### 5) 周産期医療施設のオープン病院化

- 【例】・モデル研究

6) 病院設計における安全思想の導入

【例】・ガイドライン作成

3. 「もの（医薬品・医療機器・情報等）」を軸とした施策

1) 治療法選択に係る EBM の確立及びガイドラインの作成支援

【例】・白血病の抗癌剤治療－骨髄移植－臍帯血移植等

2) 薬剤等の使用に際する安全管理の徹底

【例】・医薬品における 2 次元コード・I C タグの利用

・名称・外観データベースの整備

・抗がん剤等の投与に際して特に慎重な取り扱いを要する薬剤の  
処方 に際する条件の明確化

3) IT の導入・活用

【例】・医療安全のためのオーダリングシステム活用

・I T による点滴の集中管理

・I T による患者の参加による安全推進

4) 輸血の管理強化

【例】・輸血医療を行う医療機関での責任医師及び輸血療法委員会の  
設置

・特定機能病院・臨床研修指定病院における責任医師、輸血部門等の  
設置

5) 新しい技術を用いた医療安全の推進

【例】・新規技術の研究

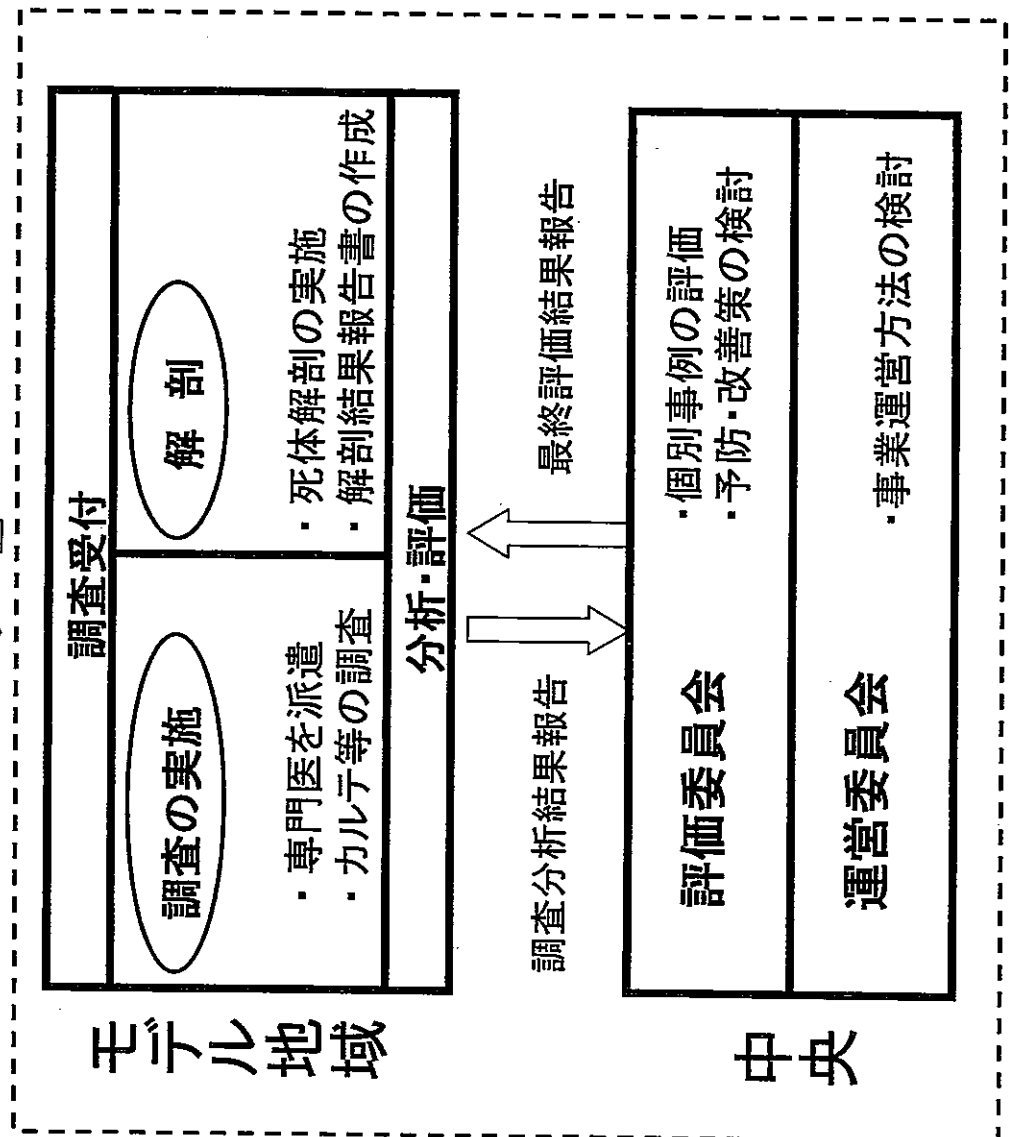
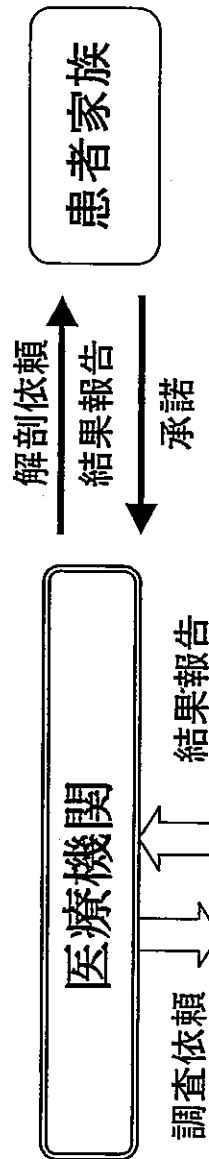
## 諸外国における医療事故報告制度について

| 国名      | 実施主体                        | 実施地域             | 報告対象施設                       | 報告の位置付け                         | 報告先                          | その他(収集する事例の概要等)                                                                                     |
|---------|-----------------------------|------------------|------------------------------|---------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| アメリカ    | JCAHO<br>(民間団体)             | 全米               | 病院、診療所等<br>(JCAHOに登録した機関)    | 報告を強く推奨                         | JCAHO<br>(民間団体)              | 警鐘的事例、患者安全を潜在的に脅かす重篤な状況等                                                                            |
|         | 退役軍人省病院<br>グループ<br>(公的病院団体) | 全米               | 全退役軍人病院施設                    | 病院の業務規定上の<br>義務                 | 退役軍人省<br>医療局患者<br>安全セン<br>ター | 病気の経過と無関係な患者の死亡や重度な機能喪失、<br>異型輸血、手術・処置における患者や部位の違い等<br>(事例の重篤度と蓋然性からなる危険評価分析表を使用<br>して点数化し、比較分析に使用) |
| イギリス    | NPSA<br>(行政庁)               | イングランド<br>ウェールズ  | NHSTラストに参加する全ての<br>施設、機関(公的) | NHSTラストとの契約<br>上の一要件として義<br>務付け | NPSA<br>(行政庁)                | 基本的に全ての事故およびヒヤリハット事例を職員が匿<br>名の形で報告。                                                                |
| オーストラリア | APSF<br>(民間団体)              | ニューサウス<br>ウェールズ州 | 州内の公的医療機関                    | 病院の業務規定上の<br>義務                 | APSF<br>(民間団体)               | 患者有害事象(有害事象の判定に関してはアメリカ退役<br>軍人省病院システム:危険評価分析表かもしくは<br>Severity Assessment Codeを用いる)                |

出典: 保健医療科学 Vol51 No.3 2002  
アメリカ "To Err Is Human" Appendix D (2000年)  
JCAHOのHP  
イギリス National Patient Safety AgencyのHP

略語:  
JCAHO: Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations  
NPSA: National Patient Safety Agency  
NHS: National Healthcare Services  
APSF: Australian Patient Safety Foundation

# 診療行為に関連した死亡の調査分析に係るモデル事業



## 【事業の目的】

○医療の質と安全・安心を高めていくためには、診療の過程において予期し得なかった死亡等の医療関連死に遭遇した場合に、正確な死因の調査分析を行い、同様の事例の再発を防止するための方策が専門的、学際的に検討され、広く改善が図られることが必要。

## 【事業の概要】

○本事業は、関係学会の協力を得て、モデル地域において、医療機関から医療関連死の調査依頼を受け付け、臨床医、法医学者及び病理学者を動員した解剖を実施し、さらに専門医による事案調査を実施し、診療行為との因果関係の有無及び再発防止策を総合的に検討するもの。

4カ国(日米英豪)の異状死届け出と死因究明制度の比較(未定稿)

| 項目                       | 日本                          | 英国                                | 米国(ロスアンゼルス郡)                       | オーストラリア(ビクトリア州)                                                           |
|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 目的                       | 犯罪捜査(一部行政)                  | 死因究明(必要時、警察関与)                    | 死因究明(必要時、犯罪捜査)                     | 死因究明・予防対応(必要時、犯罪捜査)                                                       |
| 異状死届出(全死亡比)              | 約12%                        | 約33%                              | 30.6%                              | 約25%                                                                      |
| 法医解剖率(全死亡比)              | 約1.3%                       | 約22.7%                            | 約9%(ロスアンゼルス)                       | 約20%                                                                      |
| 届出先                      | 所轄警察署                       | コロナー事務所                           | 検視局(兼コロナー)                         | 法医学研究所+州コロナー事務所(同一建物)                                                     |
| 届出対象認知度(医師・一般)           | 低い                          | 高い                                | 高い                                 | 高い                                                                        |
| 医療事故関連死の届出               | 少ない、法規定無し                   | 大部分、法規定あり                         | 年400~500件、法規定あり                    | 多い、法規定あり、<br>病院取り扱い金例(約1,000)<br>リエンゾンオフィサー(看護師)・<br>コロナー専属警察官・臨床評価医(CLS) |
| 事情聴取・捜査                  | 警察官                         | 法医解剖執刀医                           | 検視局捜査官                             |                                                                           |
| その専門性                    | 犯罪捜査の一部                     | 死因調査専門(行政)                        | 死因調査専門(行政・刑事捜査)                    | 死因調査専門(行政・刑事捜査)                                                           |
| 解剖執刀者の関係者への事情聴取や<br>現場検証 | 聴取禁止、現場検証は稀                 | コロナー(法律家)が指示                      | メデイカルインテグザミナー(ME)自ら実施、<br>または、指示   | リエンゾンオフィサー、臨床評価専門医・<br>コロナー・法医学、現場検証は警察                                   |
| 初期専門鑑定                   | なし                          | あり(臨床医など)                         | あり(検視局医官)                          | Clinical Liaison Service(CLS、病院事例全て)<br>法的にはコロナー、法医学病理医と並立(看護師が<br>予備決定)  |
| 死因究明・解剖決定責任者             | 検察官(検視官=警察幹<br>部)、監査医(施行地域) | コロナー(法律家多、一部医師)                   | 主任メデイカルインテグザミナー<br>(ロスではコロナー=検視局長) |                                                                           |
| その専門性(経験・業務比率)           | 低い                          | 高い(法律)                            | 高い(法医学)                            | 高い(法律、法医学、臨床医学)                                                           |
| 実質的役割                    | 起訴判断・捜査指揮                   | 死因調査全般指揮・判事                       | 死因調査全般指揮・医療警察の地方長官                 | 法・医並立(コロナー、法医学、臨床評価医)                                                     |
| 関係者解明立会い(結果開示)           | 不可                          | 可(遺族、関係者)                         | 可(遺族、関係者)                          | 可                                                                         |
| 死因調査結果の開示                | 一部、警察・検察から開示<br>(極めて遅い)     | あり(一部検視法廷、解剖開示)                   | あり(検視法廷なし、解剖開示)、報道多し               | あり(一部検視法廷、解剖開示)                                                           |
| 遺族への対応(満足度)              | 警察官、不十分                     | コロナーズオフィサー(捜査<br>官)、高い            | 心理学者などの専門家                         | ケースワーカー(心理学者)                                                             |
| 医師注意義務の申立て<br>(民事・行政処分)  | 遺族側、処理困難                    | 対応しない(医師には届出制)                    | 遺族?                                | 原則扱わない。犯罪行為と関連ある可能性が明ら<br>かな場合は、一般法廷へ移管                                   |
| 対応                       | 刑事的(業過疑い)                   | 事実認定のみ                            | 事実認定のみ                             | ミスを判断、関係者に報告義務(予防策の提案)                                                    |
| 行政処分との関連                 | 刑事責任の追認(処分少な<br>い)          | 医師自己規制団体(GMC)(通告<br>を奨励)          | 事故経路の開示、<br>免許停止(州メデイカルボードへ通告)     | 行政処分機関                                                                    |
| 制裁対象                     | 倫理・不法行為                     | 倫理・医療行為・健康問題                      | 倫理・医療行為(反復、重大過失)                   | 倫理・医療行為(反復、重大過失)                                                          |
| 事故予防への対応・利用              | 不可能                         | 可能(検視法廷提言、GMC通<br>告)。別に多くの行政届出制度。 | 可能                                 | コロナーの義務(コロナー事故予防提言)、IT<br>データベース、電子ジャーナル警備事例配信、医<br>学会連絡会議                |
| 死因究明の専門性・一貫性             | 低い                          | 高い(法的)                            | 高い(法医学)                            | 極めて高い(法律、法医学、臨床医・臨床看護の<br>チーム)                                            |
| 情報公開・透明性                 | 低い                          | 高い                                | 高い                                 | 徹底                                                                        |
| 公正性(公衆への配慮)              | 捜査主導・守秘                     | 公衆衛生・公衆保護重視                       | 公衆衛生・刑事両方重視                        | 公衆衛生・公衆保護重視(事故の予防)                                                        |
| 人権(遺族・医師)への配慮            | 低い                          | 高い                                | 高い                                 | 高い                                                                        |

平成15年度厚生労働科学研究費補助金医療技術評価総合研究事業「死因究明業務の質の確保に関する研究」(吉田謙一、瀬上清貴ら)等を参考に事務局にてとりまとめ

# 医療安全支援センター設置状況

(平成17年2月1日現在)

| (1) 都道府県 |     |         |         |    |
|----------|-----|---------|---------|----|
| 都道府県名    | 設置済 | H16年度予定 | H17年度以降 | 備考 |
| 1 北海道    | ◎   |         |         |    |
| 2 青森     | ○   |         | ●       |    |
| 3 岩手     | ◎   |         |         |    |
| 4 宮城     | ○   |         | ●       |    |
| 5 秋田     | ○   |         | ●       |    |
| 6 山形     | ○   |         | ●       |    |
| 7 福島     | ◎   |         |         |    |
| 8 茨城     | ○   |         | ●       |    |
| 9 栃木     | ○   |         | ●       |    |
| 10 群馬    | ○   |         | ●       |    |
| 11 埼玉    | ◎   |         |         |    |
| 12 千葉    | ○   |         | ●       |    |
| 13 東京    | ◎   |         |         |    |
| 14 神奈川   | ○   |         | ●       |    |
| 15 新潟    | ◎   |         |         |    |
| 16 富山    | ◎   |         |         |    |
| 17 石川    | ◎   |         |         |    |
| 18 福井    | ○   |         | ●       |    |
| 19 山梨    | ○   |         | ●       |    |
| 20 長野    | ○   |         | ●       |    |
| 21 岐阜    | ◎   |         |         |    |
| 22 静岡    | ◎   |         |         |    |
| 23 愛知    | ○   |         | ●       |    |
| 24 三重    | ○   |         | ●       |    |
| 25 滋賀    | ○   |         | ●       |    |
| 26 京都    | ○   |         | ●       |    |
| 27 大阪    | ◎   |         |         |    |
| 28 兵庫    | ○   |         | ●       |    |
| 29 奈良    | ◎   |         |         |    |
| 30 和歌山   | ◎   |         |         |    |
| 31 鳥取    | ◎   |         |         |    |
| 32 島根    | ◎   |         |         |    |
| 33 岡山    | ◎   |         |         |    |
| 34 広島    | ○   |         | ●       |    |
| 35 山口    | ◎   |         |         |    |
| 36 徳島    | ◎   |         |         |    |
| 37 香川    | ◎   |         |         |    |
| 38 愛媛    | ◎   |         |         |    |
| 39 高知    | ○   |         | ●       |    |
| 40 福岡    | ◎   |         |         |    |
| 41 佐賀    | ◎   |         |         |    |
| 42 長崎    | ◎   |         |         |    |
| 43 熊本    | ◎   |         |         |    |
| 44 大分    | ○   |         | ●       |    |
| 45 宮崎    | ◎   |         |         |    |
| 46 鹿児島   | ◎   |         |         |    |
| 47 沖縄    | ○   |         | ●       |    |
| 都道府県計    | 47  |         |         | 47 |
| 二次医療圏計   | 26  |         | 21      | 47 |

| (2) 指定都市 |     |         |         |      |
|----------|-----|---------|---------|------|
| 指定都市名    | 設置済 | H16年度予定 | H17年度以降 | 備考   |
| 1 札幌     | ○   |         |         |      |
| 2 仙台     | ○   |         |         |      |
| 3 さいたま   |     |         | ○       | 4月1日 |
| 4 千葉     | ○   |         |         |      |
| 5 横浜     | ○   |         |         |      |
| 6 川崎     | ○   |         |         |      |
| 7 名古屋    | ○   |         |         |      |
| 8 京都     | ○   |         |         |      |
| 9 大阪     | ○   |         |         |      |
| 10 神戸    | ○   |         |         |      |
| 11 広島    | ○   |         |         |      |
| 12 福岡    | ○   |         |         |      |
| 13 北九州   | ○   |         |         |      |
| 計        | 12  | 0       | 1       | 13   |

| (3) 中核市 |     |         |         |    |
|---------|-----|---------|---------|----|
| 中核市名    | 設置済 | H16年度予定 | H17年度以降 | 備考 |
| 1 旭川    |     |         | ○       |    |
| 2 秋田    |     |         | ○       |    |
| 3 郡山    |     |         | ○       |    |
| 4 いわき   |     |         | ○       |    |
| 5 川越    | ○   |         |         |    |
| 6 宇都宮   |     |         | ○       |    |
| 7 船橋    |     |         | ○       |    |
| 8 横須賀   | ○   |         |         |    |
| 9 相模原   |     |         | ○       |    |
| 10 新潟   | ○   |         |         |    |
| 11 富山   | ○   |         |         |    |
| 12 金沢   | ○   |         |         |    |
| 13 長野   |     |         | ○       |    |
| 14 岐阜   | ○   |         |         |    |
| 15 静岡   | ○   |         |         |    |
| 16 浜松   | ○   |         |         |    |
| 17 豊橋   |     |         | ○       |    |
| 18 岡崎   |     |         | ○       |    |
| 19 豊田   |     |         | ○       |    |
| 20 堺    | ○   |         |         |    |
| 21 高槻   | ○   |         |         |    |
| 22 姫路   |     |         | ○       |    |
| 23 奈良   | ○   |         |         |    |
| 24 和歌山  |     |         | ○       |    |
| 25 岡山   | ○   |         |         |    |
| 26 倉敷   | ○   |         |         |    |
| 27 福山   |     |         | ○       |    |
| 28 高松   | ○   |         |         |    |
| 29 松山   | ○   |         |         |    |
| 30 高知   |     |         | ○       |    |
| 31 長崎   | ○   |         |         |    |
| 32 熊本   | ○   |         |         |    |
| 33 大分   |     |         | ○       |    |
| 34 宮崎   | ○   |         |         |    |
| 35 鹿児島  |     |         | ○       |    |
| 計       | 18  | 0       | 17      | 35 |

| (4) 政令市 |     |         |         |    |
|---------|-----|---------|---------|----|
| 政令市名    | 設置済 | H16年度予定 | H17年度以降 | 備考 |
| 1 小樽    |     |         | ○       |    |
| 2 函館    |     |         | ○       |    |
| 3 東大阪   | ○   |         |         |    |
| 4 尼崎    | ○   |         |         |    |
| 5 西宮    |     |         | ○       |    |
| 6 呉     |     |         | ○       |    |
| 7 下関    | ○   |         |         |    |
| 8 大牟田   |     |         | ○       |    |
| 9 佐世保   |     |         | ○       |    |
| 計       | 3   | 0       | 6       | 9  |

| (5) 特別区 |     |         |         |    |
|---------|-----|---------|---------|----|
| 特別区名    | 設置済 | H16年度予定 | H17年度以降 | 備考 |
| 東京都23区  |     |         | ○       |    |
| 計       | ※ 1 |         | 22      | 23 |

※ 江東区は設置済

注1 (1) 都道府県表について、  
 ◎は、都道府県及び二次医療圏における設置状況  
 ○は、都道府県における設置状況  
 ●は、二次医療圏における設置状況を示す。

注2 「H17年度以降」欄については、検討中を含む。

# 医療安全支援センター相談受付件数(月別)

【都道府県】

|     |      | 平成15年度<br>合 計 | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    |
|-----|------|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1   | 北海道  | 142           |       |       |       |       |       | 19    | 29    | 14    | 17    | 18    | 18    | 27    |
| 2   | 青森県  | 142           | 16    | 11    | 10    | 16    | 8     | 19    | 15    | 9     | 11    | 12    | 4     | 11    |
| 3   | 岩手県  | 681           |       |       | 132   | 89    | 53    | 75    | 62    | 50    | 64    | 51    | 53    | 52    |
| 4   | 宮城県  | 578           | 30    | 42    | 56    | 80    | 64    | 59    | 45    | 36    | 45    | 39    | 23    | 59    |
| 5   | 秋田県  | 246           | 2     | 4     | 2     | 2     | 3     | 2     | 2     | 1     | 2     | 120   | 60    | 46    |
| 6   | 山形県  | 54            |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 31    | 14    | 9     |
| 7   | 福島県  | 345           | 20    | 24    | 32    | 35    | 22    | 27    | 47    | 33    | 35    | 16    | 24    | 30    |
| 8   | 茨城県  | 719           |       |       | 86    | 60    | 60    | 70    | 86    | 67    | 65    | 63    | 83    | 79    |
| 9   | 栃木県  | 631           | 53    | 60    | 45    | 34    | 25    | 57    | 60    | 67    | 42    | 46    | 77    | 65    |
| 10  | 群馬県  | 837           | 56    | 48    | 43    | 66    | 54    | 74    | 126   | 75    | 66    | 84    | 67    | 78    |
| 11  | 埼玉県  | 1,115         | 83    | 100   | 97    | 104   | 84    | 91    | 86    | 80    | 80    | 88    | 132   | 90    |
| 12  | 千葉県  | 3,196         | 224   | 292   | 290   | 291   | 254   | 234   | 305   | 270   | 244   | 254   | 251   | 287   |
| 13  | 東京都  | 10,735        | 1137  | 1063  | 1,078 | 990   | 860   | 794   | 872   | 852   | 732   | 774   | 799   | 784   |
| 14  | 神奈川県 |               |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| 15  | 新潟県  | 609           | 21    | 12    | 27    | 34    | 42    | 73    | 92    | 45    | 90    | 44    | 56    | 73    |
| 16  | 富山県  | 370           | 82    | 36    | 29    | 35    | 23    | 20    | 20    | 22    | 32    | 29    | 24    | 18    |
| 17  | 石川県  | 137           | 6     | 5     | 4     | 25    | 12    | 13    | 8     | 12    | 14    | 15    | 8     | 15    |
| 18  | 福井県  | 116           |       |       |       |       |       | 18    | 21    | 19    | 18    | 10    | 11    | 19    |
| 19  | 山梨県  | 225           | 14    | 12    | 13    | 17    | 18    | 22    | 25    | 18    | 19    | 15    | 20    | 32    |
| 20  | 長野県  | 57            | 0     | 0     | 6     | 9     | 2     | 7     | 7     | 3     | 4     | 2     | 9     | 8     |
| 21  | 岐阜県  | 239           | 20    | 20    | 22    | 14    | 10    | 16    | 17    | 19    | 16    | 19    | 42    | 24    |
| 22  | 静岡県  | 1,098         | 95    | 139   | 106   | 76    | 89    | 91    | 107   | 78    | 69    | 90    | 78    | 80    |
| 23  | 愛知県  | 1,362         |       |       |       | 156   | 156   | 173   | 163   | 110   | 122   | 149   | 166   | 167   |
| 24  | 三重県  | 362           | 27    | 29    | 32    | 28    | 14    | 23    | 34    | 37    | 26    | 29    | 48    | 35    |
| 25  | 滋賀県  | 406           | 21    | 19    | 87    | 44    | 35    | 27    | 37    | 33    | 28    | 31    | 21    | 23    |
| 26  | 京都府  | 532           | 32    | 44    | 36    | 67    | 46    | 34    | 46    | 34    | 37    | 40    | 59    | 57    |
| 27  | 大阪府  | 3,768         | 288   | 311   | 266   | 327   | 290   | 321   | 355   | 295   | 262   | 300   | 330   | 423   |
| 28  | 兵庫県  | 1,138         | 75    | 98    | 128   | 76    | 97    | 103   | 103   | 83    | 92    | 85    | 100   | 98    |
| 29  | 奈良県  | 2,715         | 231   | 300   | 274   | 215   | 198   | 230   | 252   | 216   | 198   | 223   | 171   | 207   |
| 30  | 和歌山県 | 653           | 31    | 36    | 92    | 60    | 62    | 67    | 61    | 47    | 46    | 58    | 53    | 40    |
| 31  | 鳥取県  | 91            |       |       |       |       | 17    | 10    | 9     | 4     | 18    | 7     | 8     | 18    |
| 32  | 島根県  | 199           | 17    | 17    | 16    | 13    | 17    | 25    | 17    | 12    | 23    | 14    | 12    | 16    |
| 33  | 岡山県  | 366           | 30    | 40    | 22    | 32    | 22    | 24    | 30    | 27    | 23    | 27    | 46    | 43    |
| 34  | 広島県  | 431           |       |       |       |       |       |       |       | 123   | 87    | 62    | 71    | 88    |
| 35  | 山口県  | 105           | 5     | 18    | 4     | 5     | 11    | 4     | 7     | 9     | 7     | 16    | 6     | 13    |
| 36  | 徳島県  | 182           | 13    | 7     | 5     | 13    | 17    | 21    | 23    | 8     | 18    | 21    | 15    | 21    |
| 37  | 香川県  | 176           |       |       | 17    | 10    | 13    | 18    | 18    | 13    | 27    | 14    | 23    | 23    |
| 38  | 愛媛県  | 151           |       |       |       |       |       |       | 31    | 20    | 23    | 32    | 22    | 23    |
| 39  | 高知県  | 620           | 43    | 48    | 57    | 49    | 27    | 44    | 63    | 62    | 40    | 45    | 61    | 81    |
| 40  | 福岡県  | 386           | 29    | 33    | 25    | 18    | 9     | 7     | 27    | 22    | 21    | 29    | 66    | 100   |
| 41  | 佐賀県  | 94            |       |       |       |       |       | 13    | 13    | 14    | 7     | 11    | 12    | 24    |
| 42  | 長崎県  | 95            | 10    | 10    | 12    | 15    | 6     | 9     | 3     | 7     | 2     | 3     | 9     | 9     |
| 43  | 熊本県  | 246           |       |       |       | 11    | 23    | 46    | 23    | 32    | 27    | 33    | 29    | 22    |
| 44  | 大分県  | 153           |       |       |       |       | 18    | 11    | 21    | 20    | 10    | 24    | 25    | 24    |
| 45  | 宮崎県  | 90            |       | 7     | 8     | 3     | 9     | 10    | 10    | 5     | 2     | 9     | 16    | 11    |
| 46  | 鹿児島県 | 289           |       |       |       |       |       |       | 83    | 60    | 34    | 47    | 46    | 19    |
| 47  | 沖縄県  | 79            | 4     | 5     | 9     | 6     | 6     | 5     | 13    | 3     | 9     | 8     | 4     | 7     |
| 合 計 |      | 36,961        | 2,715 | 2,890 | 3,168 | 3,125 | 2,776 | 3,006 | 3,474 | 3,066 | 2,854 | 3,137 | 3,272 | 3,478 |

※ センターの設置については、平成15年度より開始しているところであり、各自治体の実情に応じて順次整備されている

※ 神奈川県については、平成15年度未集計（平成16年5月10日設置）

※ 各都道府県の件数については、センター設置後又は集計開始後の件数とする

# 相 談 件 数 内 訳

【都道府県】

|         | 相<br>談<br>件<br>数<br>合<br>計<br>「<br>(1)<br>+<br>(2)<br>」 | (1) 苦情<br>(被害を含む)<br>「<br>① + ② + ③ + ④ + ⑤ + ⑥ + ⑦<br>」 | 内 訳             |                  |           |         |              |             |       | (2) 相談<br>(問合せを含む)<br>「<br>① + ② + ③ + ④<br>」 | 内 訳               |                  |                  |       |
|---------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------|------------------|-----------|---------|--------------|-------------|-------|-----------------------------------------------|-------------------|------------------|------------------|-------|
|         |                                                         |                                                          | ① 医療行為、<br>医療内容 | ② 医療機関<br>従事者の接遇 | ③ 医療機関の施設 | ④ カルテ開示 | ⑤ 医療費（診療報酬等） | ⑥ セカンドオピニオン | ⑦ その他 |                                               | ① 健康や病気に<br>関すること | ② 医療機関の紹介、<br>案内 | ③ 薬（品）に<br>関すること | ④ その他 |
| 1 北海道   | 142                                                     | 118                                                      | 69              | 24               | 3         | 2       | 11           |             | 9     | 24                                            | 4                 | 2                | 2                | 16    |
| 2 青森県   | 142                                                     | 121                                                      | 81              | 14               | 1         |         | 7            |             | 18    | 21                                            | 9                 | 9                | 2                | 1     |
| 3 岩手県   | 681                                                     | 285                                                      | 100             | 78               | 1         |         | 13           |             | 93    | 396                                           | 38                | 50               | 12               | 296   |
| 4 宮城県   | 578                                                     | 405                                                      | 188             | 105              | 1         | 1       | 80           | 2           | 28    | 173                                           | 42                | 76               | 12               | 43    |
| 5 秋田県   | 246                                                     | 92                                                       | 21              | 43               | 1         |         | 12           |             | 15    | 154                                           | 100               | 24               | 13               | 17    |
| 6 山形県   | 54                                                      | 44                                                       | 18              | 26               |           |         |              |             |       | 10                                            | 3                 |                  | 1                | 6     |
| 7 福島県   | 345                                                     | 256                                                      | 102             | 54               | 3         | 6       | 53           | 4           | 34    | 89                                            | 21                | 12               | 2                | 54    |
| 8 茨城県   | 719                                                     | 657                                                      | 340             | 74               | 59        |         | 111          |             | 73    | 62                                            | 17                | 13               | 1                | 31    |
| 9 栃木県   | 631                                                     | 292                                                      | 201             | 43               |           |         | 48           |             |       | 339                                           | 210               | 48               |                  | 81    |
| 10 群馬県  | 837                                                     | 463                                                      | 209             | 50               | 14        | 6       | 96           | 5           | 83    | 374                                           | 132               | 101              | 24               | 117   |
| 11 埼玉県  | 1,115                                                   | 864                                                      | 459             | 56               |           |         | 69           |             | 280   | 251                                           |                   | 196              | 55               |       |
| 12 千葉県  | 3,196                                                   | 1,805                                                    | 880             | 248              |           |         | 538          |             | 139   | 1,391                                         | 329               | 375              | 163              | 524   |
| 13 東京都  | 10,735                                                  | 7,070                                                    | 1,668           | 1,797            |           | 80      | 1,171        |             | 2,354 | 3,665                                         | 1,503             | 628              | 392              | 1,142 |
| 14 神奈川県 |                                                         |                                                          |                 |                  |           |         |              |             |       |                                               |                   |                  |                  |       |
| 15 新潟県  | 609                                                     | 533                                                      | 362             | 71               | 7         | 9       | 12           | 2           | 70    | 76                                            | 14                | 37               | 25               |       |
| 16 富山県  | 370                                                     | 266                                                      | 155             | 52               | 1         | 3       | 38           | 6           | 11    | 104                                           | 47                | 23               | 12               | 22    |
| 17 石川県  | 137                                                     | 114                                                      | 44              | 15               | 2         | 7       | 13           | 2           | 31    | 23                                            | 6                 | 5                | 2                | 10    |
| 18 福井県  | 116                                                     | 116                                                      | 47              | 27               | 1         |         | 7            | 1           | 33    |                                               |                   |                  |                  |       |
| 19 山梨県  | 225                                                     | 172                                                      | 84              | 36               | 4         | 6       | 12           | 1           | 29    | 53                                            | 10                | 24               | 2                | 17    |
| 20 長野県  | 57                                                      | 53                                                       | 20              | 15               |           | 2       | 4            | 2           | 10    | 4                                             |                   | 4                |                  |       |
| 21 岐阜県  | 239                                                     | 175                                                      | 42              | 45               | 5         | 5       | 41           |             | 37    | 64                                            | 32                | 25               |                  | 7     |
| 22 静岡県  | 1,098                                                   | 734                                                      | 413             | 106              |           | 30      | 108          | 9           | 68    | 364                                           | 105               | 125              | 38               | 96    |
| 23 愛知県  | 1,362                                                   | 1,052                                                    | 584             | 159              |           | 22      | 120          |             | 167   | 310                                           | 23                | 81               | 47               | 159   |
| 24 三重県  | 362                                                     |                                                          |                 |                  |           |         |              |             |       |                                               |                   |                  |                  |       |
| 25 滋賀県  | 406                                                     | 304                                                      | 137             | 81               | 3         | 2       | 46           | 1           | 34    | 102                                           | 15                | 15               | 7                | 65    |
| 26 京都府  | 532                                                     | 409                                                      | 125             | 218              |           |         | 66           |             |       | 123                                           |                   | 95               |                  | 28    |
| 27 大阪府  | 3,768                                                   | 2,220                                                    | 1,121           | 601              |           |         | 498          |             |       | 1,548                                         |                   | 226              |                  | 1,322 |
| 28 兵庫県  | 1,138                                                   | 749                                                      | 95              | 421              | 18        | 47      | 117          | 6           | 45    | 389                                           | 106               | 150              | 48               | 85    |
| 29 奈良県  | 2,715                                                   | 1,686                                                    | 533             | 298              |           | 36      | 320          | 44          | 455   | 1,029                                         | 441               | 249              | 98               | 241   |
| 30 和歌山県 | 653                                                     | 280                                                      | 57              | 100              | 8         | 14      | 41           | 5           | 55    | 373                                           | 18                | 50               | 21               | 284   |
| 31 鳥取県  | 91                                                      | 58                                                       | 22              | 27               |           |         | 3            |             | 6     | 33                                            | 16                | 2                | 3                | 12    |
| 32 島根県  | 199                                                     |                                                          |                 |                  |           |         |              |             |       |                                               |                   |                  |                  |       |
| 33 岡山県  | 366                                                     | 356                                                      | 111             | 79               | 2         | 7       | 17           |             | 140   | 10                                            |                   | 10               |                  |       |
| 34 広島県  | 431                                                     | 292                                                      | 130             | 67               | 5         | 4       | 40           | 11          | 35    | 139                                           | 61                | 14               | 12               | 52    |
| 35 山口県  | 105                                                     | 74                                                       | 29              | 17               |           | 1       | 11           |             | 16    | 31                                            | 1                 | 1                | 1                | 28    |
| 36 徳島県  | 182                                                     | 161                                                      | 70              | 18               | 2         | 7       | 28           | 1           | 35    | 21                                            | 3                 | 8                | 3                | 7     |
| 37 香川県  | 176                                                     | 131                                                      | 62              | 23               | 1         |         | 20           | 1           | 24    | 45                                            | 5                 | 12               |                  | 28    |
| 38 愛媛県  | 151                                                     | 111                                                      | 25              | 45               |           | 4       | 11           |             | 26    | 40                                            | 5                 | 6                | 7                | 22    |
| 39 高知県  | 620                                                     | 405                                                      | 148             | 78               | 34        | 10      | 115          |             | 20    | 215                                           | 135               |                  | 11               | 69    |
| 40 福岡県  | 386                                                     | 332                                                      | 140             | 69               | 8         | 5       | 32           | 13          | 65    | 54                                            | 8                 | 27               | 3                | 16    |
| 41 佐賀県  | 94                                                      | 76                                                       | 34              | 20               |           | 2       | 3            |             | 17    | 18                                            | 4                 | 3                |                  | 11    |
| 42 長崎県  | 95                                                      | 93                                                       | 35              | 32               | 1         | 1       | 5            | 1           | 18    | 2                                             |                   | 1                |                  | 1     |
| 43 熊本県  | 246                                                     | 193                                                      | 111             | 28               | 2         | 2       | 18           |             | 32    | 53                                            | 34                | 14               | 5                |       |
| 44 大分県  | 153                                                     | 111                                                      | 40              | 27               |           | 3       | 15           | 3           | 23    | 42                                            | 21                | 6                | 4                | 11    |
| 45 宮崎県  | 90                                                      | 84                                                       | 35              | 11               |           | 3       | 5            | 2           | 28    | 6                                             | 1                 | 4                | 1                |       |
| 46 鹿児島県 | 289                                                     | 289                                                      | 83              | 65               | 5         | 3       | 18           | 21          | 94    |                                               |                   |                  |                  |       |
| 47 沖縄県  | 79                                                      | 60                                                       | 24              | 5                |           | 2       | 10           | 1           | 18    | 19                                            | 1                 | 5                |                  | 13    |
| 合 計     | 36,961                                                  | 24,161                                                   | 9,254           | 5,468            | 192       | 332     | 4,003        | 144         | 4,768 | 12,239                                        | 3,520             | 2,756            | 1,029            | 4,934 |

※ 神奈川県については、集計時センター未設置のため未集計（平成16年5月10日設置）

※ 三重県、島根県については、苦情・相談の区別なし