

平成15年度「薬と健康の週間」中の任意の1日に薬局で受けた  
H2ブロッカーに関する質問・相談

《副作用について》

年齢	性別	薬局者の相談・質問内容	薬局・薬剤師の対応・応答
40～50	男性	[参考:医療用] (足の筋肉痛を訴えて来局。) ガスター(医療用)を朝夕服用しているが、どうも足が痛む。	足の痛みに対する薬は販売せず、こむら返りが起きたり、しびれるような感じがあるか等を質問。ガスターの服用で胃の状態はよくなり、胸やけは取れたとのこと。胃の状態がよくなったら、服薬を少し止めて、様子を見るように説明。また、その旨を処方医にも伝えるよう話す。4～5日して来局され、医師に相談したら、タガメットを処方され、タガメットでは痛みが起きなかったとのこと。
20～30	男性	H2ブロッカーの眠気ほどの程度のものか。	
20～30	男性	H2ブロッカーをドラッグストアで買って服用したが、食欲がなくなり不調である。他の胃薬を選んでほしい。	
不明	不明	胃潰瘍でガスター(10)を服用したところ、口渇が出た。	
60～70	女性	以前、「ガスターは、新聞に死亡例が出た薬であるので、止めた方がよい」と家の人に服用を反対され、今はいっさい服用していない。医療用のタケプロンなら大丈夫か。	
40～50	不明	ガスター(10)の副作用や相互作用について知りたい。	循環器系の薬を服用の場合、心電図異常に注意してください。イミダゾール系イトリゾール(抗真菌剤)の効果を減弱します。服用中に、全身倦怠・脱力感・発熱が現れたら、医療機関を受診してくださいと説明。
40～50	女性	ガスターの副作用が新聞に載っているのを見て、不安である。配偶者が市販のガスター(10)をずっと服用しているが、大丈夫か。	
20～30	男性	十二指腸潰瘍で医者からガスター(20)を処方されていたが出されなくなり、以後2年くらい市販薬のガスター(10)を飲んだり飲まなかったりを繰り返している。長期間服用して問題ないか。副作用は大丈夫か。	
60～70	男性	新聞で報道されたガスター(10)の副作用について心配。どういうことなのか。	
60～70	男性	他薬局でガスター(10)と思われるものを購入し服用。屯用でなく、朝夕服用していた。2日目よりひどく口が渇くが大丈夫か。	
40～50	男性	病院で胃潰瘍でガスターを処方されていたが、現在中断している(半年間)。最近調子が悪いので、ガスター(10)を買って飲んだ。以前から気付いていたが乳首が堅くなる。医師にもそのことを告げたことがあるが、重要視されなかった。これは副作用か。	

平成15年度「薬と健康の週間」中の任意の1日に薬局で受けた  
H2ブロッカーに関する質問・相談

《妊婦・授乳婦の服用について》

年齢	性別	薬局者の相談・質問内容	薬局・薬剤師の対応・応答
20～30	女性	ガスター(10)を服用したいが、妊婦でもよいか。	
20～30	女性	授乳中の胃痛で、ガスター(10)を購入したいがどうか。	ファモチジンは、母乳中に移行しやすいため、避けるよう説明。大正漢方胃腸薬にして、授乳直後に服用するようにして下さいと説明。

《高齢者の服用について》

年齢	性別	薬局者の相談・質問内容	薬局・薬剤師の対応・応答
60～70	女性	ガスター(10)を服用したいが、年齢は78才です。大丈夫ですか。	
60～70	男性	胃酸が強く、夜中から朝方に胃の痛みがある。	ガスター(10)の説明をするが、できれば医師の診断を受けた方がよい旨指導。結果、医療機関を受診する。

平成15年度「薬と健康の週間」中の任意の1日に薬局で受けた  
H2ブロッカーに関する質問・相談

《相互作用について(併用を含む)》

年齢	性別	来局者の相談・質問内容	薬局・薬剤師の対応・応答
40～50	男性	1時間前に胃薬(健胃消化薬)を服用したが、胃の痛みが取れないため、すぐにガスター(10)を服用したいが、どうか。	
40～50	女性	2月に胃の調子が悪くなり受診。ピロリ菌の駆除を受ける。その後、シメチジンとナウゼリンをずっと処方されたが、最近どうも胃がポタッとして腹部膨満感がある。市販のH2ブロッカーをプラスしてもよいか。	
40～50	男性	H2ブロッカーを購入。現在服用中の薬(不明)と併用してもよいか。	
60～70	男性	医院でガスター(20)、ガストローム顆粒を処方されているが、一緒に飲める胃薬はないか。やはり、H2ブロッカーがよいか。	消化剤、整腸剤は可。H2ブロッカーを含む制酸剤、鎮痙剤等は不可であることを説明。
40～50	男性	胃潰瘍のため処方せんにてシメチジン錠をもらっている。もっと早く治るように、市販薬のファモチジン錠を買って飲もうと思うが、どうだろうか。	適当でないことを説明。
60～70	女性	胃がキリキリした時にガスター(10)を飲むと調子がよい。血圧の薬と一緒に服用してもよいか。	大丈夫である旨を回答。なお、症状が長期間続く時は、医師に相談することも説明。
～20	女性	胃薬(キャベジン)とH2ブロッカーを併用してよいか。	
40～50	男性	胃痛・胃もたれで、ガスター(10)を服用したい。医療機関より処方された併用薬があるが、一緒に飲んで問題はないか。	
40～50	女性	「胃痛が続く」と相談。症状は2週間前より続いている。ガスター(10)を飲んでよいか。	他の胃薬の服用を聞くと、新三共胃腸薬を服用していた。それを中止して、痛みが止まるまでガスター(10)を服用するよう指示。また、4日間ぐらい服用を続けて、痛みが止まらない場合は、医療機関を受診するよう奨めた。
40～50	男性	胃の痛みで来局。以前、胃潰瘍で通院していたが、現在はかかっている。喘息の薬を病院から処方してもらっている。	症状を聞き、H2ブロッカーは止めて、胃粘膜保護剤を奨める。しばらく服用しても治らない時は、医師に相談することも併せて説明。
80～	男性	医者からガスターD(20)を処方されているが、今日は症状(胸やけ)がひどくつらいので、何かいい薬はないか。やはり、H2ブロッカーがよいのか。	
40～50	男性	医療用のガスターを服用していたが、あまり効果がなく、市販薬のサクロンを併用してもよいかと相談あり。	服用しないように指導。
60～70	女性	ガスター(10)とクロレラを併用してよいか。	
40～50	男性	ガスター(10)を服用したい。昨日抗生物質を飲んだが、今日服用してもいいですか。	
40～50	男性	ガスター(10)を服用しているが、これと併用してもよい胃粘膜保護の薬を下さい。	
60～70	男性	ザンタックを処方してもらっている。ガスター(10)を飲んでみたいが、どうか。	販売せずに説明。
～20	女性	市販の風邪薬とH2ブロッカーを併用してよいか。	

《相互作用について(併用を含む)》

年齢	性別	薬局者の相談・質問内容	薬局・薬剤師の対応・応答
40～50	男性	処方せんにて胃潰瘍のため、タガメット錠(成分:シメチジン)を処方されている患者さんよりもっと早く治るように、一般薬のファモチジン錠を買って飲もうと思うが、どうだろうか。	適当でないことを説明。
40～50	女性	病院でガスター(20)を処方されているが、服用から次の服用までの間、胃が重く、もたれる感じなので、他の胃薬がほしい。または、追加でガスター(10)を飲んだ方がよいか。	他の薬と併用しないこと、ガスター(10)を追加で飲まないことを説明。医療機関を受診し、医師に状態を話して、相談するよう奨める。
40～50	男性	病院の方から、H2ブロッカーを処方されている。(1日2回、朝・寝る前)医師の方から、食後に具合が悪くなったら(胃痛、その他)市販薬を服用してもよいと言われたが、何がいいのだろうか。やはり、H2ブロッカーがよいのか。	
40～50	女性	本日除菌(ピロリ菌)のために受診し、処方せんを持参。太田胃散かガスター(10)を時々服用していたが、今回の薬と一緒に飲んでよいか。	中止するよう説明。

平成15年度「薬と健康の週間」中の任意の1日に薬局で受けた  
H2ブロッカーに関する質問・相談

《用法・用量について》

年齢	性別	薬局者の相談・質問内容	薬局・薬剤師の対応・応答
60～70	男性	胃酸分泌抑制剤(ザンタック)を服用中。同種の薬効を持つガスター(10)を希望された。	用量がオーバーすることが危惧されたので、販売をお断りした。
20～30	女性	胃痛のため来局。ガスター(10)を希望。用法・用量について質問あり。	長期服用には注意し、回復しない時は、医療機関を受診するよう奨める。
20～30	女性	ガスター(10)錠の1日の服用回数について質問。	1日2回までと説明。
40～50	男性	ガスター(10)について。効果がなかったら、どの程度まで増量できるか	1日2錠にして、それで症状の改善が見られないようなら、医療機関にかかるよう話す。
20～30	男性	ガスター(10)の飲み方を教えてください。	
40～50	男性	ガスター(10)の服用方法について教えてください。	
20～30	女性	ガスター(10)の用量は1回2錠か。	1回1錠であることを説明。
60～70	男性	ガスター(10)服用に関して。1日3回服用しているが。	1日2回にするように指示し、用法用量について説明。効果がなければ、医療機関を受診するよう伝える。
40～50	男性	ガスター(10)を継続して服用しているが、効きが悪いので増量してよいか。	今回、ガスター(10)を販売せず、医師の診察を受けるよう説明。
40～50	男性	既往症に胃潰瘍あり。また、腹痛があるので鎮痛剤がほしい。ガスター(10)を奨めたが、ガスター(10)では効果がなかったので、1回2錠服用してよいか。	添付文書通りの服用を守り、効果が得られない時は医療機関を受診するよう奨める。
20～30	女性	食後に胃がもたれる。テレビのCMでよく見るガスター(10)を飲めばよいか。何回くらい飲めば治るか。	
60～70	男性	来局者でH2ブロッカーを続けて服用している方あり。	医療機関にかかるよう説明。

平成15年度「薬と健康の週間」中の任意の1日に薬局で受けた  
H2ブロッカーに関する質問・相談

《効能・効果、有効性について》

年齢	性別	薬局者の相談・質問内容	薬局・薬剤師の対応・応答
60～70	男性	1年程前、ガスター(10)錠を服用したところ、よく効いた。今回も服用してみたい。	ガスター(10)を販売し、今回改善が見られない場合は、医療機関を受診するよう指導。
60～70	女性	H2ブロッカーと消化剤の違いについて教えて下さい。	
40～50	男性	H2ブロッカーについて。使用期間はどれくらいですか。	
40～50	女性	医師からゼンタックを処方され飲んでいるが、今日はその医療機関に行く時間がない。その時は、市販のガスター(10)を買っても同じ効果が得られると聞いたが、そのとおりか。	
40～50	男性	胃腸障害にて来局。訴えは消化不良等。ガスター(10)を希望される。	薬効が異なる旨を説明し、消化薬を販売。数日後、症状が軽減され、お礼の言葉をかけて頂きました。
40～50	男性	胃痛でガスター(10)を服用している方。ガスター(10)は胃痛によく効くが、服用を中止するとまた痛む。連用しているが、副作用が気になる。何か安心して連用できる漢方薬はないか。	ガスター(10)は、痛みを止めることを目的に、胃液分泌抑制、ペプシン分泌抑制の作用があることを説明。服用を中止するとまた症状が出るような場合は、継続して服用せず、病院での検査を受けるよう奨める。
40～50	男性	一般薬のガスター(10)と病院でもらうガスターは、どのように違うのか。	
60～70	男性	今、別の胃腸薬を服用しているのが、効き目が弱いので、飲むのを止めたい。胃の痛みとむかつきにガスター(10)を服用したいのだが、効果はあるのか。	
40～50	女性	今はガスター(10)を服用しているが、あまり症状が改善しないので、違う胃腸薬を服用してもよいか。	医療機関の受診を奨める。
60～70	女性	医療機関でたまにタケプロンを処方してもらっている。普段、考えごとやストレスできりっと胃が痛む。今は、恵命我神散も服用している。もっと効く胃薬はないか。	
40～50	男性	ガスター(10)指名買いの薬局者。	一度、医療機関を受診してみるように話す。どうして受診が必要なのかとの質問があり、すでに自分は潰瘍等の炎症症状があるのかとの質問もあり。服用により調子がよいのであれば、用法・用量を守り、増やさず服用すること。その上で、症状が改善しないのであれば、一度受診してみるよう説明した。
40～50	男性	ガスター(10)について。効能・効果を説明して下さい。	
20～30	男性	ガスター(10)の効き目について教えて下さい。	
20～30	男性	ガスター(10)を指名してよく買いに来られる方。昼と夜との生活が逆転しているとのこと。	ガスター(10)は、長期間使用していると副作用等が起こる可能性もあるので、一時的によくなったら、他の制酸剤に切り替えるように説明。食欲不振も続いているとのことなので、自律神経系の乱れが胃に症状として現れていることや生活の改善等を併せて説明。

《効能・効果、有効性について》

年齢	性別	薬局者の相談・質問内容	薬局・薬剤師の対応・応答
40～50	男性	ガスター(10)を長期に使用し、胃痛は多少改善された。サクロン、太田胃散、他の胃腸薬も服用しているが、やはり胃の調子が悪い。	元々医療機関の受診を嫌う方だったこともあり、症状に疑問を持ち、近くの医療機関を紹介。強く受診を奨めたところ、胃ガンが発見された。このまま市販薬の服用でごましていたら、命に関わることと思われたと医師よりお話をいただきました。
40～50	男性	ガスター(10)をテレビCMで見て飲んだが効かない。ほかに何かないか。胃粘膜保護の薬に切り替えると調子がよくなったとのこと。	今回は、胃粘膜保護の成分を主とする市販薬を販売。
40～50	男性	ガスター(10)を服用(薬局で購入)しているが、あまり効かなくなった。なぜか。他に薬はないか。医師に診てもらった方がいいか。	
40～50	男性	ガスター(10)を服用したいが、胃酸を抑えるという話を聞いた。食べ物の消化が悪くなるのではないか。本人は心配気。	過剰な胃酸を抑えるものであることを説明し、納得して最小量を購入。
40～50	男性	ガスター(10)を求めて薬局。以前より胃痛時に服用していて、服用した時は一時よくなるが、症状が繰り返しているとのこと。(胃潰瘍の経験有り)	空腹時、起床時、食後、夜の胃の様子と生活状況、仕事の状況も聞き、胃潰瘍が疑われることを説明。できるだけ早く、すぐにでも受診するように医療機関を紹介。当日、そのまま受診。胃カメラにて胃潰瘍の診断。胃穿孔寸前との所見。医師より、薬局にてどのように説明され受診しに来たかを聞かれ、すぐ受診してよかった、危なかったと言われたとのこと。
40～50	男性	サクロンSは胃の激痛には効かないことがある。ガスター(10)ではよいか。	
40～50	女性	手術後の内服薬(おそらく抗生物質と消炎鎮痛剤)で胃の具合が悪くなっているため、ガスター(10)を購入希望で薬局。2週間近く症状が続く。	販売せずに、消化器科の受診を奨めた。
80～	男性	処方せんではガスター(20)が処方されているが、胃がもたれる。よく効くH2ブロッカーはないか。	
60～70	男性	他店でH2ブロッカーを購入し、服用しているがまだ調子が悪いので、他によいものはないか。	いわゆる胃酸不足になっていて、消化力が減退していたことが考えられるため、H2ブロッカーの服用を一旦中止してみてもと説明。
40～50	男性	病院よりH2ブロッカーを処方された。市販のガスター(10)と薬効等は違うのか。	
40～50	男性	ポルタレンを服用して胃に潰瘍ができた。オメプラゾン服用してすぐ治ったが、その後、複数の病院でガスター又はザンタックをもらって服用している。あまり効果はない。今、手持ちの薬を切らしているため、市販薬でしのぎたい。ガスター(10)でよいか。	
60～70	男性	胸やけに効く薬を求められる。ガスター(10)の薬効を尋ねられる。	食べ過ぎのようで、新三共胃腸薬を奨め、購入される。

平成15年度「薬と健康の週間」中の任意の1日に薬局で受けた  
H2ブロッカーに関する質問・相談

《使用上の注意について》

年齢	性別	来局者の相談・質問内容	薬局・薬剤師の対応・応答
60～70	女性	H2ブロッカーの使用上の注意を教えてください。	
40～50	男性	胃潰瘍で市販のガスター(10)を飲んでいるが、とても調子が悪い。このまま続けて飲んでよいか。	
40～50	男性	ガスター(10)の長期服用の方。病院に行く時間がないということで相談あり。	長期間市販薬のガスター(10)を使用せず、医療機関を受診するよう説明。
20～30	女性	ガスター(10)をいつも飲んでいる。ずっと続けてよいか。	
40～50	男性	ガスター(10)を継続して服用しているが、あまり症状が改善しない。	医師の診察を受けるよう説明し、販売はしなかった。
60～70	男性	ガスター(10)を継続して服用しているが、いつまで続けてよいか。	今回、ガスター(10)を販売せず、医師の診察を受けるよう指示。
40～50	男性	ガスター(10)を指名買いの来局者。	話を聞くと、長期に服用しているとのこと。漫然とこの薬を服用するのはよくないので、症状が改善しないなら、医療機関を受診し検査を受けるように指導。
40～50	男性	空腹時に胃が痛むので、ガスター(10)を服用したい。服用するに当たって注意することを教えてください。	
60～70	女性	購入の際、相談はなかったが、当薬局でガスター(10)をよく購入されている。	購入が何回にもわたるので、医療機関への受診を奨めた。
20～30	男性	時々ガスター(10)を服用しているが、そのまま続けてもよいか。	屯用で効果がよいのなら問題ないが、胃痛が続く場合は、医療機関で診てもらうように指導。