

(4) 仕事、職業生活に関する強い不安、悩み、ストレス

自分の仕事や職業生活に関して「強い不安、悩み、ストレス（以下「仕事でのストレス」という。）がある」とする労働者は61.5%（前回62.8%）となっている。

男女別にみると、男（63.8%）の方が女（57.7%）より高くなっている。

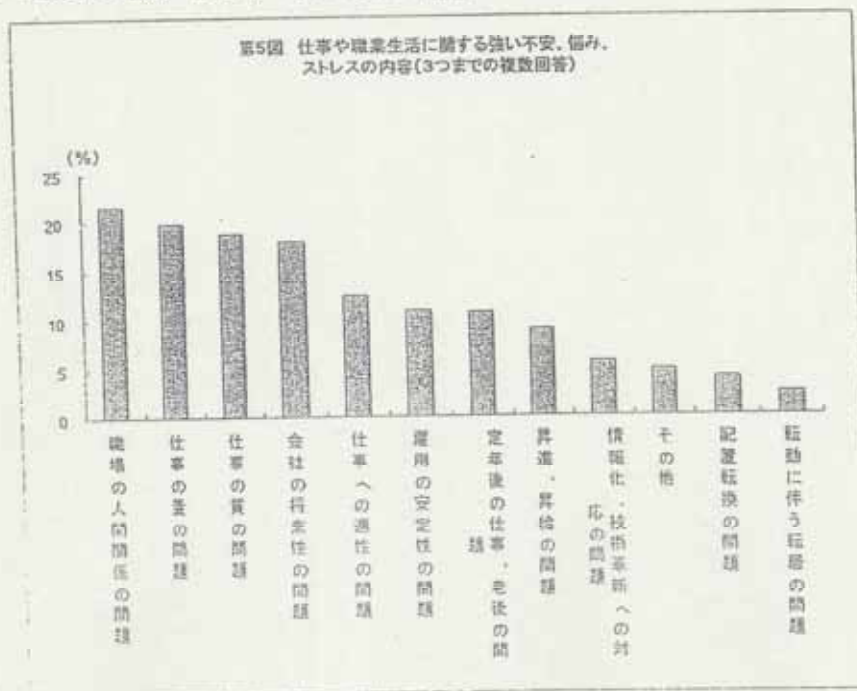
仕事でのストレスがある労働者が挙げた具体的なストレス等の内容としては、「職場の人間関係の問題」35.1%が高く、次いで「仕事の量の問題」32.3%、「仕事の質の問題」30.4%、「会社の将来性の問題」29.1%の順となっている。

男女別にみると、「職場の人間関係の問題」は男（30.0%）より女（44.4%）が高く、「会社の将来性の問題」は男（34.2%）が女（19.9%）より高くなっている。（第23表、第5図、付表2）

第23表 仕事や職業生活に関する強い不安、悩み、ストレスの内容別労働者割合
3つまでの複数回答（単位：%）

性、就業形態	強い不安、悩み、 ストレスがある 労働者計	強い不安、悩み、ストレスの内容													
		仕事 の質の 問題	仕事 の量の 問題	仕事 への適 性の問 題	情報化・ 技術革 新への 対応の 問題	職場の 人間関 係の問 題	昇進・ 昇給の 問題	配置 転換の 問題	転勤に 伴う転 居の問 題	雇用の 安定性 の問題	会社の 将来性 の問題	定年後 の仕事 、老後 の問 題	その他	不明	
平成14年	[61.5]	100.0	30.4	32.3	20.2	8.9	35.1	14.5	6.4	3.9	17.7	29.1	17.2	7.7	0.0
男	[63.8]	100.0	32.1	32.2	18.1	8.8	30.0	16.0	6.1	5.8	18.7	34.2	20.4	6.2	0.0
女	[57.7]	100.0	27.3	32.4	23.9	9.0	44.4	11.6	6.9	0.4	15.9	19.9	11.3	10.3	0.0
(就業形態)															
一般社員	[64.4]	100.0	31.5	32.4	20.0	9.6	34.5	14.9	6.6	4.4	16.4	31.8	17.6	7.1	0.0
契約社員	[61.2]	100.0	25.2	27.8	24.1	2.9	35.9	19.7	3.4	1.1	39.2	11.3	18.2	5.4	-
パートタイム労働者	[42.4]	100.0	21.5	33.7	20.2	5.1	41.4	7.2	5.6	-	19.8	10.9	12.3	14.6	-
平成9年	[62.8]	100.0	33.5	33.3	22.8	-	46.2	19.8	7.5	1.7	13.1	-	17.3	10.4	-

(注1) []は、全労働者のうち「強い不安、悩み、ストレスがある労働者」の割合である。
(注2) 平成14年調査では「情報化・技術革新への対応の問題」及び「会社の将来性の問題」を新規の調査項目とし、「専任赴任の問題」1.3%、「職場の喫煙の問題」3.9%を削除した。



(5) 健康管理やストレス解消のために会社に期待すること

「健康管理やストレス解消のために会社に期待することがある」とする労働者は65.1%（前回76.1%）となっている。これを男女別にみると男67.3%、女61.6%となっている。

期待する内容としては、「休養施設・スポーツ施設の整備、利用の拡充」33.9%、「がん検診や人間ドックの受診費用負担の軽減」32.6%、「健康診断の結果に応じた健康指導の実施」25.0%の順となっている。

年齢階級別にみると、年齢階級が下になるほど「休養施設・スポーツ施設の整備、利用の拡充」を挙げた労働者の割合が高くなっている。

男女別には大きな差がないが、男では「超過勤務時間の短縮」が22.6%であるのに対し、女では12.3%となっている。（第24表）

第24表 健康管理やストレス解消のために会社に期待する内容別労働者割合

3つ以内の複数回答（単位：%）

性、年齢階級	健康管理やストレス解消のために会社に期待することがある労働者計	(期待する内容)											
		健康指導の実施	がん検診の費用負担の軽減	人間ドックの受診	がん検診や人間ドックの受診	科学的な検査の実施	研修や健康診断の事業所での定期	健康診断の場内における情報の提供	休養施設・スポーツ施設の整備、利用の拡充	休みの事について相談できる体制の整備	健康管理の整備	改修・設備等の職場環境の整備	配置転換等の配慮
平成14年	[65.1]	100.0	25.0	32.6	12.3	10.0	33.9	11.9	9.5	22.2	10.6	18.9	6.5
男	[67.3]	100.0	25.9	33.0	11.9	11.2	34.3	11.1	9.6	20.6	12.0	22.6	6.2
女	[61.6]	100.0	23.3	32.0	13.0	7.8	33.2	13.2	9.4	24.9	8.1	12.3	6.8
29歳以下	[62.5]	100.0	20.7	21.1	17.8	5.7	41.9	10.7	6.6	25.9	7.6	21.6	7.1
30～39歳	[70.6]	100.0	22.3	30.3	11.0	7.9	33.7	12.5	9.5	24.3	14.4	18.9	7.1
40～49歳	[67.2]	100.0	26.3	36.5	11.2	12.0	33.9	12.1	9.9	22.0	11.4	21.2	6.1
50～59歳	[62.3]	100.0	29.0	42.6	9.7	14.1	27.1	12.7	11.2	16.1	9.1	15.5	5.4
60歳以上	[49.0]	100.0	39.2	32.4	11.3	12.0	27.4	6.5	15.1	22.4	2.7	4.3	6.8
平成9年	[76.1]	100.0	25.3	24.8	12.9	12.0	31.1	・	・	21.4	・	・	4.8

(注1) []は、全労働者のうち「健康管理やストレス解消のために会社に期待することがある労働者」の割合である。

(注2) 「休みの事について相談できる体制の整備」「健康管理について相談できる体制の整備」「配置転換等の配慮」「超過勤務時間の短縮」は平成14年調査において新規の調査項目とし、「休みの事や健康管理について相談できる体制の整備」（前回12.1%）を削除した。

付属統計表

付表1 普段の仕事での身体の疲れの程度別労働者割合

職種、実労働時間、睡眠時間	労働者計	疲れる			疲れない			どちらとも いえない
		疲れる	とても 疲れる	やや 疲れる	疲れない	あまり 疲れしない	まったく 疲れしない	
計	100.0	72.2	14.1	58.2	23.9	22.6	1.3	3.9
(職種)								
管理職	100.0	72.7	14.3	58.5	25.4	23.7	1.7	1.9
専門・技術・研究職	100.0	77.4	20.1	57.3	20.7	19.8	0.9	1.9
事務職	100.0	69.0	9.4	59.6	27.4	25.5	1.9	3.6
販売・サービス職	100.0	73.6	17.7	55.8	21.8	21.5	0.2	4.7
運輸・建設職	100.0	71.0	8.9	62.1	21.8	20.5	1.3	7.2
生産・技能職	100.0	72.9	13.9	59.0	22.9	22.3	0.6	4.2
林業作業者	100.0	85.6	12.3	73.2	12.6	12.2	0.4	1.8
保安職	100.0	46.5	0.4	46.1	51.0	33.7	17.3	2.5
その他	100.0	69.5	12.7	56.7	23.0	19.5	3.4	7.6
(実労働時間)								
6時間未満	100.0	61.6	5.2	56.4	33.0	28.8	4.2	5.4
6時間以上7時間未満	100.0	70.4	12.0	58.4	25.7	25.0	0.7	3.9
7時間以上8時間未満	100.0	65.8	9.1	56.6	29.2	28.0	1.2	5.1
8時間以上9時間未満	100.0	69.0	12.5	56.6	26.2	24.7	1.5	4.7
9時間以上10時間未満	100.0	77.3	14.5	62.8	20.9	20.6	0.3	1.7
10時間以上	100.0	86.2	26.9	59.3	11.6	10.8	0.9	2.2
(睡眠時間)								
5時間未満	100.0	82.7	31.5	51.3	13.7	13.4	0.3	3.6
5時間以上6時間未満	100.0	76.3	19.1	57.2	21.2	20.4	0.8	2.5
6時間以上7時間未満	100.0	72.9	10.8	62.1	22.9	22.0	0.9	4.2
7時間以上8時間未満	100.0	61.7	6.9	54.8	32.9	30.8	2.1	5.4
8時間以上	100.0	48.9	5.0	44.0	43.3	33.1	10.1	7.8

付表2 仕事や職業生活に関する強い不安、悩み、ストレスの有無及び内容別労働者割合

年齢階級、職種、卸下の 有無、実労働時間	強い不安、悩み、 ストレスがある 労働者計	強い不安、悩み、ストレスの内容													不明
		3つまでの複数回答(単位:%)													
		仕事の質の問題	仕事の量の問題	仕事への責任の問題	情報化・技術革新への対応の問題	職場の人間関係の問題	昇進・昇給の問題	配置転換の問題	転勤に伴う転居の問題	雇用の安定性の問題	会社の将来性の問題	定年後の仕事、老後の問題	その他		
計	[61.5]	100.0	30.4	32.3	20.2	8.9	35.1	14.5	6.4	3.9	17.7	29.1	17.2	7.7	0.0
29歳以下	[59.1]	100.0	36.5	33.5	31.2	5.7	35.2	19.6	4.7	2.2	11.1	24.5	2.7	12.3	0.1
30~39歳	[66.2]	100.0	31.6	36.9	19.9	5.6	35.3	17.2	7.4	4.9	18.7	32.2	7.3	10.1	0.0
40~49歳	[65.2]	100.0	29.6	36.6	14.4	10.7	35.9	13.5	7.7	6.3	22.0	32.6	20.1	3.4	0.0
50~59歳	[59.8]	100.0	24.2	29.0	18.4	13.2	32.8	8.3	5.8	1.6	17.7	26.5	37.6	5.5	-
60歳以上	[32.6]	100.0	25.0	16.4	3.8	14.7	46.7	2.0	1.2	0.8	19.4	19.8	41.7	6.2	-
(職種)															
管理職	[68.2]	100.0	39.8	29.8	14.8	13.9	36.8	6.2	6.0	6.8	17.1	30.3	23.1	4.2	0.0
専門・技術・研究職	[64.0]	100.0	36.6	32.8	24.7	9.2	42.0	17.9	5.7	6.1	15.0	29.4	12.8	5.6	0.2
事務職	[56.1]	100.0	26.6	31.0	22.5	9.4	35.7	13.1	8.0	2.7	15.4	25.0	12.1	8.0	0.0
販売・サービス職	[64.5]	100.0	31.3	34.0	22.6	6.8	30.5	15.7	5.6	4.5	16.1	26.1	15.3	12.9	-
運輸・建設職	[58.9]	100.0	14.6	28.8	11.0	2.2	27.7	23.2	3.8	1.0	31.0	40.2	31.9	8.1	-
生産・技能職	[60.6]	100.0	24.3	33.0	17.9	7.8	34.2	18.0	6.7	1.9	22.1	35.0	20.3	4.5	-
林業作業者	[38.7]	100.0	18.9	21.0	13.9	9.2	28.5	22.6	-	-	32.3	34.1	32.7	8.7	-
保安職	[43.8]	100.0	3.9	21.0	0.3	3.0	47.2	2.7	2.6	-	45.0	20.9	34.6	20.7	-
その他	[56.6]	100.0	31.5	38.4	17.2	9.7	41.0	13.5	7.7	-	17.1	29.0	15.6	7.2	-
(卸下の有無)															
卸下がいる	[67.0]	100.0	33.4	33.0	17.6	11.8	35.5	12.8	5.7	6.2	16.6	33.7	22.1	4.5	0.0
卸下がない	[58.3]	100.0	28.3	31.8	21.9	7.0	34.9	15.6	6.9	2.3	18.5	26.1	13.9	9.8	0.0
(実労働時間)															
6時間未満	[38.4]	100.0	27.2	31.1	26.1	2.7	40.0	9.1	3.3	0.0	18.8	11.2	11.4	19.5	-
6時間以上7時間未満	[53.9]	100.0	22.7	33.6	17.8	16.9	35.0	12.3	4.2	0.7	10.2	17.6	15.6	5.2	-
7時間以上8時間未満	[53.6]	100.0	26.3	31.4	19.7	10.0	35.2	12.5	6.3	2.9	21.2	30.1	22.0	8.0	0.0
8時間以上9時間未満	[60.5]	100.0	31.6	29.6	21.2	9.5	37.5	15.1	5.3	3.4	17.6	30.9	15.8	5.9	0.0
9時間以上10時間未満	[65.0]	100.0	31.6	33.8	23.3	10.7	35.6	16.0	10.1	6.4	14.2	30.4	15.9	6.6	0.0
10時間以上	[77.0]	100.0	33.7	45.0	16.3	5.5	30.8	15.8	8.0	4.7	18.3	20.2	16.6	8.5	0.1

(注) []は、全労働者のうち強い不安、悩み、ストレスがある労働者の割合である。