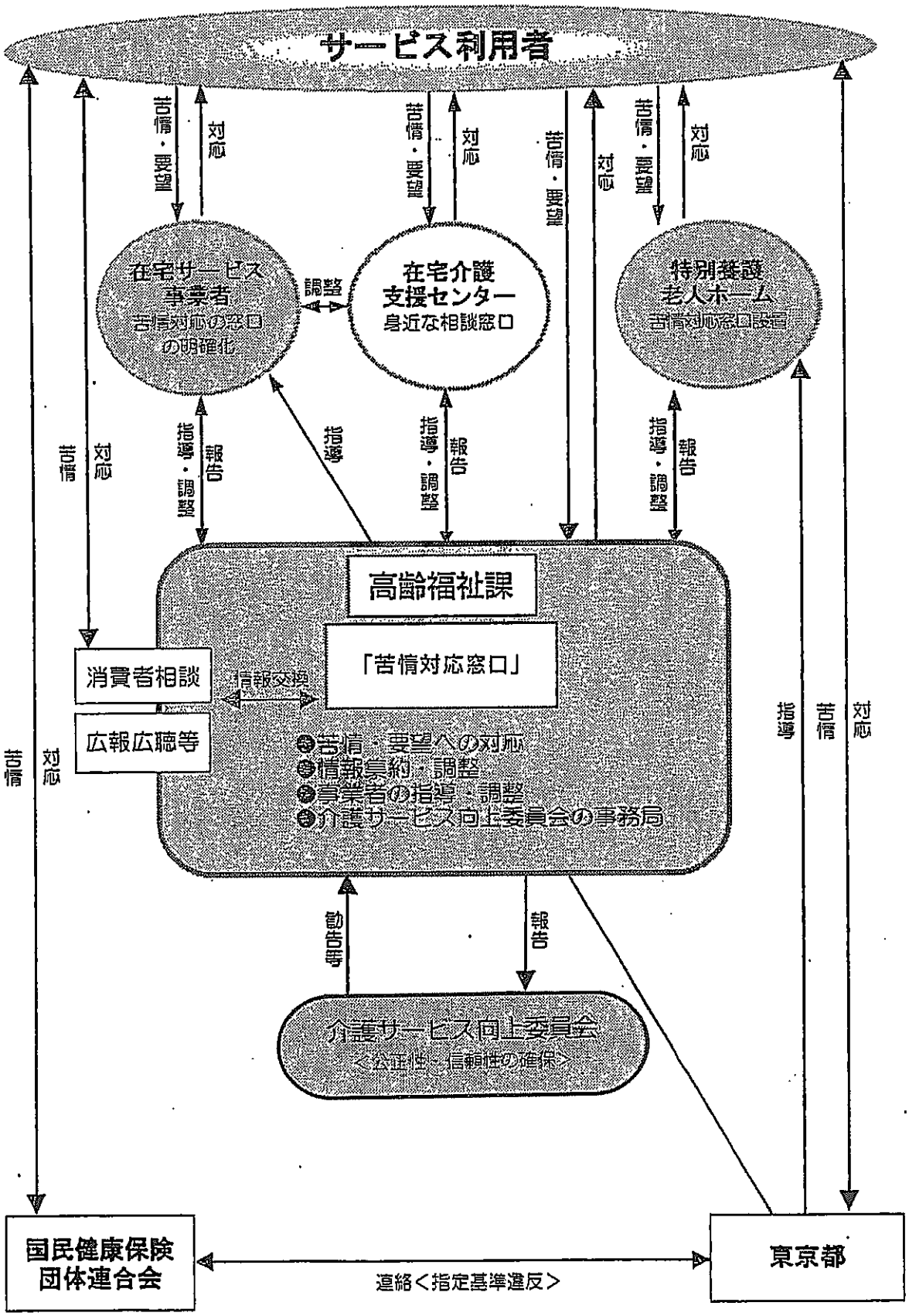
市区町村における苦情対応窓口の例

品川区の介護サービスに関する苦情対応のしくみ