



Business Consulting Services

社会保険オンラインシステム刷新可能性調査報告書

- 本編 -

目次

1. 調査の全体概要
 - 1-1. 調査目的
 - 1-2. 調査対象
 - 1-3. 調査アプローチ
2. 業務の効率性・合理性の分析
 - 2-1. 事務局、社会保険事務所、業務センターの役割分担
 - 2-2. 業務評価の観点
 - 2-3. 業務課題のまとめ
3. システム構成の効率性・合理性の分析
 - 3-1. 調査方法概要
 - 3-2. 調査結果概要
 - 3-3. 課題のまとめ
4. 費用算定方法等の妥当性の分析
 - 4-1. システム費用の妥当性の評価
 - 4-2. 著作権などの現状と課題
 - 4-3. システム投資対効果の評価
 - 4-4. 調達・契約プロセスの現状と課題
 - 4-5. 課題のまとめ
5. 安全性・信頼性の確保
 - 5-1. 調査方法概要
 - 5-2. 調査結果概要
 - 5-3. 課題分析結果
6. 業務刷新の方向性
 - 6-1. 業務施策の整理
 - 6-2. 効率性・合理性の観点から見た施策
 - 6-3. 国民サービスなどの観点から見た施策
 - 6-4. システムで対応すべき業務要件
 - 6-5. 必要な条件整備
 - 6-6. 業務刷新のアプローチ(案)
7. システム刷新の方向性
 - 7-1. システム刷新方向性の検討手順
 - 7-2. システム要件の整理
 - 7-3. システム施策のまとめ
 - 7-4. システム施策の詳細
 - 7-5. システム刷新の方向性
 - 7-6. 調達の刷新の方向性
8. 情報技術動向及び先進事例調査
 - 8-1. 業務の先進事例
 - 8-2. 情報技術動向
 - 8-3. システムの先進事例
9. 新しいシステムの提案
 - 9-1. システム刷新案の構成
 - 9-2. システム刷新案の概要
 - 9-3. システム刷新案
 - 9-4. 刷新案のまとめ
10. 業務・システム刷新を支える仕組みの提案
 - 10-1. 安全性・信頼性刷新の提案
 - 10-2. システム運営刷新の提案