

競争の導入による公共サービスの改革に関する法律に基づく
「国民年金保険料の収納事業民間競争入札」に係る落札者の決定について

競争の導入による公共サービスの改革に関する法律（平成18年法律第51号）に基づく「国民年金保険料の収納事業民間競争入札」について、下記のとおり落札者を決定しました。

なお、落札者決定の理由、落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要等の詳細については、別紙のとおりです。

項番	対象地区名（対象社会保険事務所名）		入札参加者数	落札事業者名	落札金額
1	北海道地区	北海道 岩見沢、砂川、稚内、留萌	5	(株)オリエントコーポレーション	¥5,700,000
2	東北地区	青森 青森、八戸、むつ	5	(株)オリエントコーポレーション	¥52,248,000
		岩手 盛岡、一関、宮古、二戸、花巻			
		宮城 石巻、古川			
		秋田 秋田、鷹巣、大曲、本荘			
		山形 山形、鶴岡、米沢、新庄、寒河江			
		福島 東北福島、平、郡山、会津若松、相馬、白河			
3	北関東信越①地区	栃木 宇都宮西、栃木、大田原、今市、宇都宮東	7	(株)アイヴィジット	¥15,852,241
4	北関東信越②地区	群馬 桐生、高崎、渋川	6	(株)オリエントコーポレーション	¥20,525,250
		新潟 新潟西、長岡、上越、三条、新発田、柏崎、新潟東、六日町			
5	南関東地区	山梨 甲府、大月、竜王	5	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	¥6,298,500
6	中部地区	富山 富山、高岡、魚津、砺波	5	(株)アイヴィジット	¥37,518,633
		石川 金沢北、七尾、小松、金沢南			
		岐阜 多治見、大垣、高山、美濃加茂			
		三重 津、四日市、松阪、尾鷲、伊勢			
7	近畿地区	福井 福井、敦賀、武生	5	キャリアリンク(株)	¥25,280,610
		滋賀 大津、彦根、草津			
		奈良 奈良、大和高田、桜井			
		和歌山 和歌山東、田辺、和歌山西			

項番	対象地区名（対象社会保険事務所名）		入札参加者数	落札事業者名	落札金額	
8	中国地区	鳥取	鳥取、米子、倉吉	4	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	¥26,391,666
		島根	松江、浜田、出雲			
		岡山	倉敷東、津山、高梁、倉敷西			
		広島	福山、三原、三次、備後府中			
		山口	山口、下関、徳山、宇部、岩国、萩			
9	四国地区	香川	高松東、高松西、善通寺	4	(株)オリエントコーポレーション	¥7,935,000
10	九州①地区	福岡	南福岡、直方、八幡、東福岡、小倉南、西福岡	6	キャリアリンク(株)	¥24,923,160
		佐賀	佐賀、唐津、武雄			
11	九州②地区	熊本	熊本東、熊本西、八代、本渡、玉名	4	(株)オリエントコーポレーション	¥39,873,000
		大分	大分、別府、佐伯、日田			
		宮崎	延岡、都城、高鍋			
		鹿児島	鹿児島南、川内、鹿屋、奄美大島、鹿児島北、加治木			

I 落札者決定の理由

国民年金保険料の収納事業に係る「民間競争入札実施要項」に基づき、入札に参加する者に必要な参加資格を全て満たし、提出された企画提案書の内容を、全国の9つのブロックごとに設置する「市場化テスト事業評価委員会」において審査し、本事業の目的に沿った実行可能なものであると評価(必須項目審査)されることにより得られた基礎点と、実施効果が期待できるかを評価して得られた加算点の合計点(評価点)を、入札価格で除して得た数値(総合評価点)が最も高く、入札価格についても予定価格の制限の範囲内であったため。

なお、入札価格が予定価格の6割に満たなかったもの(11地区全て)については、その価格によって契約の内容に適合した履行がなされないおそれがあるとまで認められなかったため。

II 落札者の概要

1. 北海道地区

①落札者の名称：株式会社 オリエンテーション

②落札者の評価結果

企画提案書の評価点	入札価格(落札金額)	総合評価点
732点	5,700,000円	1,284.21

※「総合評価点」については、評価点を入札価格で除した値を10の7乗倍したもの(以下同じ)。

③落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要

(1)実施体制

委託業務の実施に当たっては、総括管理責任者のもと、部署管理者及び戸別訪問管理責任者を配置し、その下にスーパーバイザー、オペレーター、戸別訪問員等を配置する。

(2)実施方法

全未納者に対する督促施策として自社システムを活用し、保険料滞納者データを各種項目、要件でセグメント。各階層に最適な時期、曜日、時間帯に督促を実施する。また、効率的な督促を実施するために、各種セグメントの分析データを基に最適なオペレーターシフトを展開する。

2. 東北地区

①落札者の名称：株式会社 オリエンテーション

②落札者の評価結果

企画提案書の評価点	入札価格（落札金額）	総合評価点
839 点	52,248,000 円	160.58

③落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要

(1)実施体制

委託業務の実施に当たっては、総括管理責任者のもと、部署管理者及び戸別訪問管理責任者を配置し、その下にスーパーバイザー、オペレーター、戸別訪問員等を配置する。

(2)実施方法

全未納者に対する督促施策として自社システムを活用し、保険料滞納者データを各種項目、要件でセグメント。各階層に最適な時期、曜日、時間帯に督促を実施する。また、効率的な督促を実施するために、各種セグメントの分析データを基に最適なオペレーターシフトを展開する。

3. 北関東信越①地区

①落札者の名称：株式会社 アイヴィジット

②落札者の評価結果

企画提案書の評価点	入札価格（落札金額）	総合評価点
1,011 点	15,852,241 円	637.76

③落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要

(1)実施体制

委託業務の実施に当たっては、事業統括マネージャーのもと、電話督促センター及び訪問督促センターを設置し、それぞれセンター長、マネージャー、オペレーター及び戸別訪問員等を配置する。

(2)実施方法

過去の対象地区の各施策の実施割合、納付率順位等の過去データを考慮し、効果的な電話督促・戸別訪問及び文書督促を行い、被保険者との高いコンタクト率・収納効果を実現し、受給権の確保及び収納率の向上を目指す。

4. 北関東信越②地区

①落札者の名称：株式会社 オリエントコーポレーション

②落札者の評価結果

企画提案書の評価点	入札価格（落札金額）	総合評価点
867 点	20,525,250 円	422.41

③落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要

(1)実施体制

委託業務の実施に当たっては、総括管理責任者のもと、部署管理者及び戸別訪問管理責任者を配置し、その下にスーパーバイザー、オペレーター、戸別訪問員等を配置する。

(2)実施方法

未納者に対する督促施策として自社システムを活用し、保険料滞納者データを各種項目、要件でセグメント。各階層に最適な時期、曜日、時間帯に督促を実施する。また、効率的な督促を実施するために、各種セグメントの分析データを基に最適なオペレーターシフトを展開する。

5. 南関東地区

①落札者の名称：株式会社 エヌ・ティ・ティ・ソルコ

②落札者の評価結果

企画提案書の評価点	入札価格（落札金額）	総合評価点
829 点	6,298,500 円	1,316.19

③落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要

(1)実施体制

委託業務の実施に当たっては、事業統括マネージャーのもと、それぞれ電話督促マネージャー、文書督促マネージャー、訪問督促マネージャーを配置し、その下にスーパーバイザー、オペレーター、戸別訪問員等を配置する。

(2)実施方法

アプローチする対象者全てに対して、督促文書の送付→電話督促→戸別訪問というプロセスにより、督促・勧奨業務を効果的かつ効率的に実施する。未納保険料のみならず、将来にわたる自主的な保険料納付に結び付け、保険料収納の向上を図るため、書面による丁寧な説明と会話を通じたきめ細やかな対応に取り組む。

6. 中部地区

①落札者の名称：株式会社 アイヴィジット

②落札者の評価結果

企画提案書の評価点	入札価格（落札金額）	総合評価点
1,010点	37,518,633円	269.20

③落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要

(1)実施体制

委託業務の実施に当たっては、事業統括マネージャーのもと、電話督促センター及び訪問督促センターを設置し、それぞれセンター長、マネージャー、オペレーター及び戸別訪問員等を配置する。

(2)実施方法

過去の対象地区の各施策の実施割合、納付率順位等の過去データを考慮し、効果的な電話督促・戸別訪問及び文書督促を行い、被保険者との高いコンタクト率・収納効果を実現し、受給権の確保及び収納率の向上を目指す。

7. 近畿地区

①落札者の名称：キャリアリンク 株式会社

②落札者の評価結果

企画提案書の評価点	入札価格（落札金額）	総合評価点
930点	25,280,610円	367.87

③落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要

(1)実施体制

委託業務の実施に当たっては、総括管理責任者のもと、コールセンター及び戸別訪問エリア拠点にそれぞれ管理責任者、エリア拠点責任者、オペレーター及び戸別訪問員等を配置する。

(2)実施方法

全ての要求水準を達成させるため、現年度納付率に重点を置きながらも、過年度まで含めた最終納付率の達成、向上を見据えて、保険料滞納者データをセグメントし、より効果的な「電話督促」、「文書督促」、「戸別訪問」、「集合徴収」等の納付督促を実施する。

8. 中国地区

①落札者の名称：株式会社 エヌ・ティ・ティ・ソルコ

②落札者の評価結果

企画提案書の評価点	入札価格（落札金額）	総合評価点
884 点	26,391,666 円	334.95

③落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要

(1)実施体制

委託業務の実施に当たっては、事業統括マネージャーのもと、それぞれ電話督励マネージャー、文書督励マネージャー、訪問督励マネージャーを配置し、その下にスーパーバイザー、オペレーター、戸別訪問員等を配置する。

(2)実施方法

アプローチする対象者全てに対して、督励文書の送付→電話督励→戸別訪問というプロセスにより、督励・勧奨業務を効果的かつ効率的に実施する。未納保険料のみならず、将来にわたる自主的な保険料納付に結び付け、保険料収納の向上を図るため、書面による丁寧な説明と会話を通じたきめ細やかな対応に取り組む。

9. 四国地区

①落札者の名称：株式会社 オリエントコーポレーション

②落札者の評価結果

企画提案書の評価点	入札価格（落札金額）	総合評価点
783 点	7,935,000 円	986.77

③落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要

(1)実施体制

委託業務の実施に当たっては、総括管理責任者のもと、部署管理者及び戸別訪問管理責任者を配置し、その下にスーパーバイザー、オペレーター、戸別訪問員等を配置する。

(2)実施方法

全未納者に対する督励施策として自社システムを活用し、保険料滞納者データを各種項目、要件でセグメント。各階層に最適な時期、曜日、時間帯に督励を実施する。また、効率的な督励を実施するために、各種セグメントの分析データを基に最適なオペレーターシフトを展開する。

10. 九州①地区

①落札者の名称：キャリアリンク 株式会社

②落札者の評価結果

企画提案書の評価点	入札価格（落札金額）	総合評価点
792 点	24,923,160 円	317.78

③落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要

(1)実施体制

委託業務の実施に当たっては、総括管理責任者のもと、コールセンター及び戸別訪問エリア拠点にそれぞれ管理責任者、エリア拠点責任者、オペレーター及び戸別訪問員等を配置する。

(2)実施方法

全ての要求水準を達成させるため、現年度納付率に重点を置きながらも、過年度まで含めた最終納付率の達成、向上を見据えて、保険料滞納者データをセグメントし、より効果的な「電話督促」、「文書督促」、「戸別訪問」、「集合徴収」等の納付督促を実施する。

11. 九州②地区

①落札者の名称：株式会社 オリエントコーポレーション

②落札者の評価結果

企画提案書の評価点	入札価格（落札金額）	総合評価点
826 点	39,873,000 円	207.16

③落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要

(1)実施体制

委託業務の実施に当たっては、総括管理責任者のもと、部署管理者及び戸別訪問管理責任者を配置し、その下にスーパーバイザー、オペレーター、戸別訪問員等を配置する。

(2)実施方法

全未納者に対する督促施策として自社システムを活用し、保険料滞納者データを各種項目、要件でセグメント。各階層に最適な時期、曜日、時間帯に督促を実施する。また、効率的な督促を実施するために、各種セグメントの分析データを基に最適なオペレーターシフトを展開する。