

# 国民年金保険料の収納業務（市場化テストモデル事業）に係る評価について

## I 事業概要

国民年金保険料の収納業務のうち、強制徴収や免除等申請勧奨を除く納付督促業務等を包括的に民間委託し、民間事業者の創意工夫やノウハウの活用により、納付率の向上を図るとともに、業務の質及びコストに関する官民間の透明・中立・公正な比較を実施する。《12事務局、18地区、35事務所》

### ■ 実施期間、対象社会保険事務所、受託事業者

#### 【拡大30箇所：平成18年7月から平成19年9月までの15か月】《10事務局、13地区、30事務所》

対象地区名(対象社会保険事務所名)	受託事業者名	受託箇所数
茨城(水戸南、水戸北)、埼玉中北部(熊谷、浦和)、埼玉中西部(川越)、千葉北部(佐原、松戸)、東京東部(上野、江戸川、荒川、墨田、港)、神奈川(鶴見、横須賀、厚木、相模原)、愛知(名古屋西)、大阪(難波、今里、福島、大手前、城東)	(株)もしもしホットライン	8地区、22事務所
東京西部(新宿、渋谷、武蔵野)、京都(下京)、兵庫(三宮、兵庫)	エー・シー・エス債権管理回収(株)	3地区、6事務所
千葉南部(木更津)、福岡(中福岡)	(株)トライアイ	2地区、2事務所

#### 【継続5箇所：平成18年10月から平成19年9月までの12か月】《5事務局、5地区、5事務所》

対象地区名(対象社会保険事務所名)	受託事業者名	受託箇所数
宮崎(宮崎)	(株)もしもしホットライン	1地区、1事務所
青森(弘前)、東京(足立)、愛知(熱田)、大阪(平野)	(株)トライアイ	4地区、4事務所

## II 実施結果と評価

### ■ 事業実績（要求水準の達成状況）〔別紙1参照〕

※ 要求水準・・・受託事業者に対する事業目標（委託期間中に当該社会保険事務所に収納された納付月数（過年度分保険料を含む。ただし、強制徴収により納付されたものを除く。）及び未納者から獲得した口座振替の件数）

【納付月数】 達成 = 0地区（1事務所）、未達成 = 全18地区（34事務所）

※ 35事務所全体の達成率（収納実績／要求水準）= 21,265,607月／24,071,273月 = 88.3%

【口座振替】 達成 = 0地区（0事務所）、未達成 = 全18地区（全35事務所）

※ 35事務所全体の達成率（口座振替獲得件数／要求水準）= 1,100件／15,250件 = 7.2%

### ■ 事業経費（納付月数1月当たりのコスト（単純比較））〔別紙2参照〕

社会保険事務所の督励実績を見ると、集合徴収（呼出徴収）や電話に加え戸別訪問にかなりのウエイトをおいて納付督励を実施しているが、受託事業者は電話による納付督励が中心で、戸別訪問を実施しない又は一部に対してのみ実施するなど、人件費を中心に相当のコスト削減が図られている。

- 拡大した30事務所については、社会保険事務所が実施した前年度の納付月数1月当たりコスト（最大 570.8 円～最小 61.5 円、平均 98.9 円）に比して、受託事業者は半分以下（最大 128.9 円～最小 28.8 円、平均 43.6 円）のコストで実施しており、相当のコスト削減が図られている
- 平成17年度から継続して実施している5事務所についても、民間事業者が実施した前年度の納付月数1月当たりコスト（最大 80.8 円～最小 34.2 円、平均 59.1 円）に比して、事業を引き継いだ受託事業者は8割～6割程度（最大 63.2 円～最小 20.6 円、平均 40.6 円）のコストで実施しており、さらなるコスト削減が図られている

## ■ 評 価

納付月数については、横須賀社会保険事務所を除き、他の社会保険事務所では要求水準を達成することはできず、また、口座振替はすべての社会保険事務所において要求水準を達成することはできなかった。このため、すべての社会保険事務所において、納付率の改善には繋がっていない。なお、コストについては、人件費を中心に相当のコスト削減が図られている。

(参考)同一事務局内の他の事務所(以下「他事務所」)は免除等の不適正事案の事後処理や年金記録問題への対応に労力を要し、職員による督励活動が十分に実施出来なかったため、単純比較することはできないが、他事務所の達成率と比較すると次表のとおりである

受託事業者名	対象地区 (対象事務所)	他事務所の達成率を	
		上回ったところ	下回ったところ
(株)もしもホットライン	9地区 (23事務所)	6地区 (14事務所)	3地区 (9事務所)
エー・シー・エス債権管理回収(株)	3地区 (6事務所)	0地区 (2事務所)	3地区 (4事務所)
(株)トライアイ	6地区 (6事務所)	2地区 (2事務所)	4地区 (4事務所)
合 計	18地区 (35事務所)	8地区 (18事務所)	10地区 (17事務所)

## 〔 事業実績等が低迷した要因 〕

### 【納付月数の実績が低調 (受託事業者)】

- 受託事業者において、納付率の向上に繋がる要求水準を上回る納付月数の獲得に向けた取組が不十分
  - 拡大した30事務所については、社会保険事務所が実施した前年度の納付督励実績に比して、電話による納付督励が中心で戸別訪問を実施しない又は一部に対してのみ実施するなど、受託事業者の実績は低調である。
  - 平成17年度から継続して実施している5事務所のうち4事務所の納付督励実績は、前年度の委託事業者の実績を大幅に下回っている。また、納付督励の総件数についても、社会保険事務所に比して受託事業者の実績は低調なものとなっている。

### 【口座振替の実績が低調（受託事業者）】

- 受託事業者において、納付率の向上に繋がる口座振替の獲得に向けた取組が不十分
  - 市場化テスト対象事務所以外の国民年金推進員による口座振替獲得件数は、戸別訪問の実施により1月当たり16.9件であるが、受託事業者の実績は1月当たり2.2件であり、大幅に下回っている

### 【協力・連携が不十分（社会保険事務所・受託事業者）】

- 対象事務所と受託事業者が積極的に協力・連携し、納付率の向上を目指すという取組が不十分
  - 17年度から継続して実施している宮崎事務所については、(株)ももしもホットラインが引き続き受託し、納付督促実績も前年度(9.2万件)に比して上回っている(12.8万件)が、当該事務所における19年4月以降の催告状発行の実績が0件であったため、連携のとれた効果的な取組となっておらず、納付月数の実績に繋がっていない

### 〔コスト面で差を生じた要因として考えられる点（比較）〕

受 託 事 業 者	社 会 保 険 事 務 所
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 電話による納付督促が中心</li> <li>○ 未納期間が比較的少ない未納者など効率的に収納が見込める対象に的を絞る</li> <li>○ 戸別訪問は実施せず又は電話番号不明者など一部に対してのみ実施</li> </ul> <p>⇒ 人件費を中心に相当のコストダウン</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 遠隔・山間地など全地域で納付督促を実施する方針</li> <li>○ 電話に加え戸別訪問にかなりのウエイトをおいて納付督促</li> <li>○ 遠隔地域を中心として年金相談も行える納付窓口を開設した集合徴収（呼出徴収）を実施</li> </ul> <p>⇒ これらに応じた人件費等のコスト</p>

### Ⅲ 実施結果を踏まえた見直し

対象事務所の拡大を前提として民間事業者の活力をより効果的に活用するため、次のとおり見直しを行い、19年度事業分から反映

#### ① 要求水準の適正化

- ・ モデル事業においては、対象となる各社会保険事務所における過去の実績に被保険者数の増減を考慮した納付月数(過年度分を含む。)を要求水準としていたが、本格実施に当たっては、当該納付月数から強制徴収により納付された月数及び納付期限(毎月の保険料につき、その翌月末日)から1か月以内に納付された月数を除いた月数(督促納付月数)を現年度分保険料の最低水準として設定し、過年度分保険料についても、別途最低水準を設定
- ・ 納付率の向上に繋がる適正な水準を設定するため、上記最低水準に加え、これに一定の納付月数を加算(※)したものを新たな要求水準として設定

※ 現年度:督促納付対象者累計(月数)×1.8%、過年度:前年度の過年度納付割合+0.4%

#### ② 企画提案に対する必須条件の追加

すべての被保険者の年金受給権確保に努める取組(保険料滞納者のすべてに対して納付督促を実施)を必須条件として追加

#### ③ 受託事業者への適切な指示・指導及び協力連携の強化

対象事務所において、委託事業分を含めた納付状況等の把握・分析等の事業運営に係るマネジメントの徹底を図るとともに、受託事業者への適切な指示・指導及び協力連携を強化

#### ④ 情報の早期提供

金融機関等で納付された保険料の収納情報を受託事業者がリアルタイムで把握できるよう、未納者情報の提供時期を月次から週次に変更

#### IV 今後の事業展開（対象事務所の拡大）

- 平成19年10月から、「競争の導入による公共サービスの改革に関する法律」に基づく特定公共サービス事業として、対象事務所を60か所拡大し、現在95か所で本格的に実施中。
- 平成20年10月からは、さらに対象事務所を90か所拡大し、185か所に拡大予定。今般のモデル事業に係る評価を踏まえて所要の改善を図り、納付率向上に向けた事業展開を推進。
- 平成21年10月からの事業実施に向けて、民間事業者による事業の質を確保する観点から、実施要項や入札のあり方について、更なる改善に向けた検討を行うこととする。

◎要求水準(納付月数及び口座振替獲得件数)に対する実施結果

(別紙1)

【拡大30か所(実施期間:平成18年7月から平成19年9月までの15か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数				口座振替獲得件数		
			要求水準	実施結果	達成率	(同一社会保険事務局内の他の社会保険事務所の達成率)	要求水準	実施結果	達成率
茨城	水戸北	(株)もしもしホットライン	847,063 月	729,805 月	86.16%	(83.73%)	178 件	33 件	18.54%
	水戸南		717,429 月	715,271 月	99.70%	(83.73%)	64 件	21 件	32.81%
埼玉中北部	熊谷	(株)もしもしホットライン	1,123,709 月	1,002,456 月	89.21%	(86.55%)	1,201 件	38 件	3.16%
	浦和		1,733,943 月	1,522,123 月	87.78%	(86.55%)	295 件	66 件	22.37%
埼玉中西部	川越	(株)もしもしホットライン	2,105,918 月	1,835,640 月	87.17%	(86.55%)	495 件	85 件	17.17%
千葉北部	佐原	(株)もしもしホットライン	816,323 月	691,854 月	84.75%	(88.66%)	705 件	62 件	8.79%
	松戸		1,902,670 月	1,666,125 月	87.57%	(88.66%)	2,250 件	100 件	4.44%
千葉南部	木更津	(株)トライアイ	1,100,509 月	958,486 月	87.09%	(88.66%)	908 件	15 件	1.65%
東京東部	上野	(株)もしもしホットライン	298,284 月	266,613 月	89.38%	(89.51%)	98 件	15 件	15.31%
	江戸川		927,516 月	840,123 月	90.58%	(89.51%)	175 件	58 件	33.14%
	荒川		290,805 月	265,117 月	91.17%	(89.51%)	289 件	19 件	6.57%
	墨田		384,190 月	343,254 月	89.34%	(89.51%)	311 件	41 件	13.18%
	港		382,414 月	360,149 月	94.18%	(89.51%)	145 件	34 件	23.45%
東京西部	新宿	エー・シー・エス債権管理回収(株)	488,918 月	437,511 月	89.49%	(89.51%)	187 件	20 件	10.70%
	渋谷		391,462 月	351,270 月	89.73%	(89.51%)	61 件	32 件	52.46%
	武蔵野		1,679,158 月	1,365,265 月	81.31%	(89.51%)	388 件	61 件	15.72%
神奈川	鶴見	(株)もしもしホットライン	635,115 月	561,104 月	88.35%	(87.33%)	57 件	10 件	17.54%
	横須賀		706,644 月	729,677 月	103.26%	(87.33%)	395 件	11 件	2.78%
	厚木		892,367 月	754,913 月	84.60%	(87.33%)	52 件	18 件	34.62%
	相模原		1,355,456 月	1,161,998 月	85.73%	(87.33%)	395 件	11 件	2.78%
愛知	名古屋西	(株)もしもしホットライン	437,571 月	377,061 月	86.17%	(86.50%)	96 件	33 件	34.38%
京都	下京	エー・シー・エス債権管理回収(株)	224,165 月	194,215 月	86.64%	(86.75%)	101 件	12 件	11.88%
大阪	難波	(株)もしもしホットライン	61,666 月	55,168 月	89.46%	(86.79%)	7 件	3 件	42.86%
	今里		257,660 月	223,511 月	86.75%	(86.79%)	61 件	14 件	22.95%
	福島		192,154 月	168,723 月	87.81%	(86.79%)	93 件	3 件	3.23%
	大手前		231,632 月	209,425 月	90.41%	(86.79%)	81 件	18 件	22.22%
	城東		453,636 月	394,267 月	86.91%	(86.79%)	212 件	23 件	10.85%
兵庫	三宮	エー・シー・エス債権管理回収(株)	142,951 月	123,541 月	86.42%	(86.08%)	76 件	13 件	17.11%
	兵庫		386,444 月	327,392 月	84.72%	(86.08%)	43 件	15 件	34.88%
福岡	中福岡	(株)トライアイ	215,988 月	194,848 月	90.21%	(87.25%)	3,370 件	0 件	0.00%
小計(拡大30か所)			21,383,760 月	18,826,905 月	88.04%		12,789 件	884 件	6.91%

【継続5か所(実施期間:平成18年10月から平成19年9月までの12か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数				口座振替獲得件数		
			要求水準	実施結果	達成率	(同一社会保険事務局内の他の社会保険事務所の達成率)	要求水準	実施結果	達成率
青森	弘前	(株)トライアイ	594,245 月	546,886 月	92.03%	(96.84%)	957 件	39 件	4.08%
東京	足立	(株)トライアイ	886,426 月	735,226 月	82.94%	(84.50%)	363 件	40 件	11.02%
愛知	熱田	(株)トライアイ	430,855 月	421,200 月	97.76%	(97.31%)	370 件	80 件	21.62%
大阪	平野	(株)トライアイ	306,652 月	289,498 月	94.41%	(97.50%)	54 件	21 件	38.89%
宮崎	宮崎	(株)もしもしホットライン	469,335 月	445,892 月	95.01%	(97.47%)	717 件	36 件	5.02%
小計(継続5か所)			2,687,513 月	2,438,702 月	90.74%		2,461 件	216 件	8.78%
合計(35か所)			24,071,273 月	21,265,607 月	88.34%		15,250 件	1,100 件	7.21%

※ 要求水準 … 受託事業者に対する事業目標。(委託期間中に当該社会保険事務所に収納された納付月数(過年度分保険料を含む。ただし、強制徴収により納付されたものを除く。)及び未納者から獲得した口座振替納付の件数。)

◎納付月数1月当たりコスト

(別紙2)

【拡大30か所(実施期間:平成18年7月から平成19年9月までの15か月)】

対象地区	対象事務所	平成17年度実績×15/12				平成18年7月～平成19年9月(15か月)								
		事務所における納付月数1月当たりコスト				受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト				他事務所における納付月数1月当たりコスト			
		納付督促実施状況			(割合)		納付督促実施状況			(割合)	納付督促実施状況			(割合)
茨城	水戸北	100.4 円	電 話	18,398 件	13%	(株)もしもしホットライン	49.4 円	電 話	114,084 件	83%	104.5 円	電 話	24,245 件	11%
			戸 別 訪 問	34,155 件	24%			戸 別 訪 問	5,178 件	4%		戸 別 訪 問	78,976 件	37%
			集 合 徴 収(文書)	90,773 件	63%			集 合 徴 収・文書	18,105 件	13%		集 合 徴 収(文書)	109,479 件	51%
			計	143,326 件	100%			計	137,367 件	100%		計	212,700 件	100%
17年度 納付対象月数			971,422 月		18年度 納付対象月数			955,683 月		18年度 納付対象月数			3,162,213 月	
茨城	水戸南	130.1 円	電 話	16,999 件	9%	(株)もしもしホットライン	49.4 円	電 話	113,098 件	78%	/			
			戸 別 訪 問	36,466 件	19%			戸 別 訪 問	7,470 件	5%				
			集 合 徴 収(文書)	142,304 件	73%			集 合 徴 収・文書	24,549 件	17%				
			計	195,769 件	100%			計	145,117 件	100%				
17年度 納付対象月数			1,001,317 月		18年度 納付対象月数			992,632 月						
埼玉中北部	熊谷	64.9 円	電 話	44,976 件	25%	(株)もしもしホットライン	35.2 円	電 話	122,684 件	79%	55.5 円	電 話	42,854 件	22%
			戸 別 訪 問	67,389 件	38%			戸 別 訪 問	7,389 件	5%		戸 別 訪 問	71,241 件	37%
			集 合 徴 収(文書)	66,943 件	37%			集 合 徴 収・文書	25,149 件	16%		集 合 徴 収(文書)	78,691 件	41%
			計	179,308 件	100%			計	155,222 件	100%		計	192,786 件	100%
17年度 納付対象月数			1,275,826 月		18年度 納付対象月数			1,233,853 月		18年度 納付対象月数			5,790,441 月	
埼玉中北部	浦和	71.6 円	電 話	84,301 件	22%	(株)もしもしホットライン	35.2 円	電 話	252,373 件	81%	/			
			戸 別 訪 問	81,106 件	22%			戸 別 訪 問	5,366 件	2%				
			集 合 徴 収(文書)	211,558 件	56%			集 合 徴 収・文書	55,688 件	18%				
			計	376,965 件	100%			計	313,427 件	100%				
17年度 納付対象月数			2,025,202 月		18年度 納付対象月数			2,014,825 月						
埼玉中西部	川越	75.9 円	電 話	60,691 件	13%	(株)もしもしホットライン	36.4 円	電 話	293,887 件	82%	55.5 円	電 話	42,854 件	22%
			戸 別 訪 問	129,174 件	28%			戸 別 訪 問	9,597 件	3%		戸 別 訪 問	71,241 件	37%
			集 合 徴 収(文書)	271,078 件	59%			集 合 徴 収・文書	55,960 件	16%		集 合 徴 収(文書)	78,691 件	41%
			計	460,943 件	100%			計	359,444 件	100%		計	192,786 件	100%
17年度 納付対象月数			2,354,670 月		18年度 納付対象月数			2,302,107 月		18年度 納付対象月数			5,790,441 月	
千葉北部	佐原	79.6 円	電 話	46,243 件	27%	(株)もしもしホットライン	32.0 円	電 話	118,309 件	87%	61.7 円	電 話	49,981 件	22%
			戸 別 訪 問	46,331 件	27%			戸 別 訪 問	3,991 件	3%		戸 別 訪 問	97,487 件	42%
			集 合 徴 収(文書)	78,328 件	46%			集 合 徴 収・文書	13,872 件	10%		集 合 徴 収(文書)	84,637 件	36%
			計	170,902 件	100%			計	136,172 件	100%		計	232,105 件	100%
17年度 納付対象月数			899,275 月		18年度 納付対象月数			879,360 月		18年度 納付対象月数			5,611,453 月	
千葉北部	松戸	61.5 円	電 話	87,018 件	29%	(株)もしもしホットライン	32.0 円	電 話	200,732 件	81%	/			
			戸 別 訪 問	109,956 件	37%			戸 別 訪 問	11,315 件	5%				
			集 合 徴 収(文書)	99,718 件	34%			集 合 徴 収・文書	35,168 件	14%				
			計	296,692 件	100%			計	247,215 件	100%				
17年度 納付対象月数			2,118,348 月		18年度 納付対象月数			2,056,862 月						



対象地区	対象事務所	平成17年度実績×15/12				平成18年7月～平成19年9月(15か月)								
		事務所における納付月数1月当たりコスト				受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト				他事務所における納付月数1月当たりコスト			
		納付督促実施状況			(割合)		納付督促実施状況			(割合)	納付督促実施状況			(割合)
千葉南部	木更津	91.1 円	電 話	60,690 件	26%	(株)トライアイ	43.0 円	電 話	79,108 件	88%	61.7 円	電 話	49,981 件	22%
			戸 別 訪 問	80,033 件	35%			戸 別 訪 問	2,192 件	2%		戸 別 訪 問	97,487 件	42%
			集 合 徴 収(文書)	88,444 件	39%			集 合 徴 収・文書	8,115 件	9%		集 合 徴 収(文書)	84,637 件	36%
			計	229,167 件	100%			計	89,415 件	100%		計	232,105 件	100%
			17年度 納付対象月数	1,311,599 月				18年度 納付対象月数	1,277,888 月			18年度 納付対象月数	5,611,453 月	
東京東部	上 野	141.6 円	電 話	6,005 件	3%	(株)もしもしホットライン	41.5 円	電 話	25,169 件	67%	81.1 円	電 話	17,947 件	9%
			戸 別 訪 問	42,203 件	24%			戸 別 訪 問	2,230 件	6%		戸 別 訪 問	89,295 件	43%
			集 合 徴 収(文書)	124,609 件	72%			集 合 徴 収・文書	10,029 件	27%		集 合 徴 収(文書)	100,095 件	48%
			計	172,817 件	100%			計	37,428 件	100%		計	207,337 件	100%
			17年度 納付対象月数	349,300 月				18年度 納付対象月数	354,700 月			18年度 納付対象月数	15,775,293 月	
	江戸川	69.3 円	電 話	15,156 件	5%	(株)もしもしホットライン	41.5 円	電 話	83,152 件	76%		電 話	83,152 件	76%
			戸 別 訪 問	104,399 件	38%			戸 別 訪 問	3,648 件	3%		戸 別 訪 問	3,648 件	3%
			集 合 徴 収(文書)	157,203 件	57%			集 合 徴 収・文書	23,093 件	21%		集 合 徴 収(文書)	23,093 件	21%
			計	276,758 件	100%			計	109,893 件	100%		計	109,893 件	100%
			17年度 納付対象月数	1,141,227 月				18年度 納付対象月数	1,124,144 月			18年度 納付対象月数	1,124,144 月	
	荒 川	111.2 円	電 話	8,580 件	12%	(株)もしもしホットライン	41.5 円	電 話	39,612 件	79%		電 話	39,612 件	79%
			戸 別 訪 問	40,269 件	55%			戸 別 訪 問	3,125 件	6%		戸 別 訪 問	3,125 件	6%
			集 合 徴 収(文書)	23,866 件	33%			集 合 徴 収・文書	7,263 件	15%		集 合 徴 収(文書)	7,263 件	15%
			計	72,715 件	100%			計	50,000 件	100%		計	50,000 件	100%
			17年度 納付対象月数	347,600 月				18年度 納付対象月数	344,654 月			18年度 納付対象月数	344,654 月	
	墨 田	167.6 円	電 話	10,988 件	5%	(株)もしもしホットライン	41.5 円	電 話	52,392 件	81%		電 話	52,392 件	81%
			戸 別 訪 問	63,863 件	27%			戸 別 訪 問	3,232 件	5%		戸 別 訪 問	3,232 件	5%
			集 合 徴 収(文書)	165,355 件	69%			集 合 徴 収・文書	9,177 件	14%		集 合 徴 収(文書)	9,177 件	14%
			計	240,206 件	100%			計	64,801 件	100%		計	64,801 件	100%
			17年度 納付対象月数	448,466 月				18年度 納付対象月数	440,721 月			18年度 納付対象月数	440,721 月	
港	97.3 円	電 話	3,890 件	4%	(株)もしもしホットライン	41.5 円	電 話	41,794 件	75%		電 話	41,794 件	75%	
		戸 別 訪 問	27,926 件	30%			戸 別 訪 問	2,402 件	4%		戸 別 訪 問	2,402 件	4%	
		集 合 徴 収(文書)	62,079 件	66%			集 合 徴 収・文書	11,520 件	21%		集 合 徴 収(文書)	11,520 件	21%	
		計	93,895 件	100%			計	55,716 件	100%		計	55,716 件	100%	
		17年度 納付対象月数	439,939 月				18年度 納付対象月数	453,329 月			18年度 納付対象月数	453,329 月		

対象地区	対象事務所	平成17年度実績×15/12				平成18年7月～平成19年9月(15か月)									
		事務所における納付月数1月当たりコスト				受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト				他事務所における納付月数1月当たりコスト				
		納付督促実施状況			(割合)		納付督促実施状況			(割合)	納付督促実施状況			(割合)	
東京西部	新宿	122.9円	電 話	5,798 件	2%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	42.0円	電 話	67,632 件	85%	81.1円	電 話	17,947 件	9%	
			戸 別 訪 問	70,641 件	28%			戸 別 訪 問	0 件	0%		戸 別 訪 問	89,295 件	43%	
			集 合 徴 収(文書)	175,641 件	70%			文 書	11,644 件	15%		集 合 徴 収(文書)	100,095 件	48%	
			計	252,080 件	100%			計	79,276 件	100%		計	207,337 件	100%	
	17年度 納付対象月数	603,260 月				18年度 納付対象月数	596,377 月				18年度 納付対象月数	15,775,293 月			
	渋谷	106.8円	電 話	8,523 件	4%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	42.0円	電 話	70,235 件	87%		電 話	70,235 件	87%	
			戸 別 訪 問	55,285 件	25%			戸 別 訪 問	122 件	0%		戸 別 訪 問	122 件	0%	
			集 合 徴 収(文書)	161,230 件	72%			文 書	10,356 件	13%		文 書	10,356 件	13%	
			計	225,038 件	100%			計	80,713 件	100%		計	80,713 件	100%	
17年度 納付対象月数	463,115 月				18年度 納付対象月数	467,758 月									
武蔵野	95.0円	電 話	24,290 件	5%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	42.0円	電 話	240,752 件	91%		電 話	240,752 件	91%		
		戸 別 訪 問	175,414 件	35%			戸 別 訪 問	40 件	0%		戸 別 訪 問	40 件	0%		
		集 合 徴 収(文書)	296,039 件	60%			文 書	22,359 件	8%		文 書	22,359 件	8%		
		計	495,743 件	100%			計	263,151 件	100%		計	263,151 件	100%		
17年度 納付対象月数	1,751,465 月				18年度 納付対象月数	1,715,567 月									
神奈川県	鶴見	97.8円	電 話	13,403 件	6%	(株)もしもしホットライン	28.8円	電 話	78,423 件	86%	60.7円	電 話	16,590 件	15%	
			戸 別 訪 問	37,641 件	18%			戸 別 訪 問	2,615 件	3%		戸 別 訪 問	47,721 件	42%	
			集 合 徴 収(文書)	160,059 件	76%			集 合 徴 収・文書	10,643 件	12%		集 合 徴 収(文書)	49,735 件	44%	
			計	211,103 件	100%			計	91,681 件	100%		計	114,046 件	100%	
	17年度 納付対象月数	703,464 月				18年度 納付対象月数	690,469 月				18年度 納付対象月数	9,168,803 月			
	横須賀	64.0円	電 話	19,410 件	21%	(株)もしもしホットライン	28.8円	電 話	96,531 件	84%		電 話	96,531 件	84%	
			戸 別 訪 問	44,445 件	49%			戸 別 訪 問	3,655 件	3%		戸 別 訪 問	3,655 件	3%	
			集 合 徴 収(文書)	27,065 件	30%			集 合 徴 収・文書	14,707 件	13%		集 合 徴 収(文書)	14,707 件	13%	
			計	90,920 件	100%			計	114,893 件	100%		計	114,893 件	100%	
	17年度 納付対象月数	919,955 月				18年度 納付対象月数	893,561 月								
	厚 木	80.1円	電 話	22,273 件	10%	(株)もしもしホットライン	28.8円	電 話	121,078 件	81%		電 話	121,078 件	81%	
			戸 別 訪 問	62,111 件	27%			戸 別 訪 問	4,670 件	3%		戸 別 訪 問	4,670 件	3%	
			集 合 徴 収(文書)	143,711 件	63%			集 合 徴 収・文書	23,603 件	16%		集 合 徴 収(文書)	23,603 件	16%	
			計	228,095 件	100%			計	149,351 件	100%		計	149,351 件	100%	
	17年度 納付対象月数	982,353 月				18年度 納付対象月数	956,514 月								
	相模原	76.0円	電 話	18,071 件	10%	(株)もしもしホットライン	28.8円	電 話	78,456 件	55%		電 話	78,456 件	55%	
戸 別 訪 問			63,979 件	35%	戸 別 訪 問			10,515 件	7%	戸 別 訪 問		10,515 件	7%		
集 合 徴 収(文書)			102,475 件	56%	集 合 徴 収・文書			53,384 件	38%	集 合 徴 収(文書)		53,384 件	38%		
計			184,525 件	100%	計			142,355 件	100%	計		142,355 件	100%		
17年度 納付対象月数	1,536,178 月				18年度 納付対象月数	1,493,750 月									

対象地区	対象事務所	平成17年度実績×15/12				平成18年7月～平成19年9月(15か月)								
		事務所における納付月数1月当たりコスト				受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト				他事務所における納付月数1月当たりコスト			
		納付督促実施状況			(割合)		納付督促実施状況			(割合)	納付督促実施状況			(割合)
愛知	名古屋西	105.9 円	電 話	32,883 件	20%	(株)もしもしホットライン	90.5 円	電 話	65,797 件	85%	79.5 円	電 話	24,152 件	19%
			戸 別 訪 問	64,525 件	39%			戸 別 訪 問	2,727 件	4%		戸 別 訪 問	54,865 件	43%
			集 合 徴 収(文書)	68,081 件	41%			集 合 徴 収・文書	8,507 件	11%		集 合 徴 収(文書)	49,765 件	39%
			計	165,489 件	100%			計	77,031 件	100%		計	128,782 件	100%
			17年度 納付対象月数	494,483 月				18年度 納付対象月数	490,379 月			18年度 納付対象月数	9,497,547 月	
京都	下京	248.4 円	電 話	18,655 件	17%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	86.8 円	電 話	29,963 件	87%	109.2 円	電 話	18,953 件	15%
			戸 別 訪 問	53,959 件	50%			戸 別 訪 問	449 件	1%		戸 別 訪 問	75,335 件	59%
			集 合 徴 収(文書)	35,806 件	33%			文 書	4,113 件	12%		集 合 徴 収(文書)	33,747 件	26%
			計	108,420 件	100%			計	34,525 件	100%		計	128,035 件	100%
			17年度 納付対象月数	249,625 月				18年度 納付対象月数	252,619 月			18年度 納付対象月数	3,581,590 月	
大阪	難波	570.8 円	電 話	5,664 件	4%	(株)もしもしホットライン	85.2 円	電 話	15,224 件	58%	145.4 円	電 話	32,857 件	22%
			戸 別 訪 問	23,428 件	17%			戸 別 訪 問	4,768 件	18%		戸 別 訪 問	74,691 件	51%
			集 合 徴 収(文書)	106,891 件	79%			集 合 徴 収・文書	6,266 件	24%		集 合 徴 収(文書)	39,075 件	27%
			計	135,983 件	100%			計	26,258 件	100%		計	146,623 件	100%
			17年度 納付対象月数	93,915 月				18年度 納付対象月数	104,111 月			18年度 納付対象月数	10,796,557 月	
	今里	213.3 円	電 話	19,245 件	11%	(株)もしもしホットライン	85.2 円	電 話	45,881 件	64%	85.2 円	電 話	45,881 件	64%
			戸 別 訪 問	55,381 件	31%			戸 別 訪 問	7,834 件	11%		戸 別 訪 問	7,834 件	11%
			集 合 徴 収(文書)	106,046 件	59%			集 合 徴 収・文書	17,732 件	25%		集 合 徴 収(文書)	17,732 件	25%
			計	180,672 件	100%			計	71,447 件	100%		計	71,447 件	100%
			17年度 納付対象月数	399,553 月				18年度 納付対象月数	392,435 月			18年度 納付対象月数	392,435 月	
	福島	212.9 円	電 話	17,056 件	17%	(株)もしもしホットライン	85.2 円	電 話	35,699 件	73%	85.2 円	電 話	35,699 件	73%
			戸 別 訪 問	39,925 件	40%			戸 別 訪 問	3,910 件	8%		戸 別 訪 問	3,910 件	8%
			集 合 徴 収(文書)	43,543 件	43%			集 合 徴 収・文書	9,468 件	19%		集 合 徴 収(文書)	9,468 件	19%
			計	100,524 件	100%			計	49,077 件	100%		計	49,077 件	100%
			17年度 納付対象月数	247,556 月				18年度 納付対象月数	247,269 月			18年度 納付対象月数	247,269 月	
	大手前	218.5 円	電 話	20,178 件	12%	(株)もしもしホットライン	85.2 円	電 話	42,818 件	71%	85.2 円	電 話	42,818 件	71%
			戸 別 訪 問	40,206 件	24%			戸 別 訪 問	6,753 件	11%		戸 別 訪 問	6,753 件	11%
			集 合 徴 収(文書)	106,765 件	64%			集 合 徴 収・文書	10,395 件	17%		集 合 徴 収(文書)	10,395 件	17%
			計	167,149 件	100%			計	59,966 件	100%		計	59,966 件	100%
			17年度 納付対象月数	311,179 月				18年度 納付対象月数	316,216 月			18年度 納付対象月数	316,216 月	
城東	154.9 円	電 話	37,076 件	18%	(株)もしもしホットライン	85.2 円	電 話	79,441 件	75%	85.2 円	電 話	79,441 件	75%	
		戸 別 訪 問	84,536 件	40%			戸 別 訪 問	7,618 件	7%		戸 別 訪 問	7,618 件	7%	
		集 合 徴 収(文書)	88,751 件	42%			集 合 徴 収・文書	18,588 件	18%		集 合 徴 収(文書)	18,588 件	18%	
		計	210,363 件	100%			計	105,647 件	100%		計	105,647 件	100%	
		17年度 納付対象月数	568,833 月				18年度 納付対象月数	572,967 月			18年度 納付対象月数	572,967 月		

対象地区	対象事務所	平成17年度実績×15/12				平成18年7月～平成19年9月(15か月)									
		事務所における納付月数1月当たりコスト				受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト				他事務所における納付月数1月当たりコスト				
		納付督促実施状況		(割合)			納付督促実施状況		(割合)		納付督促実施状況		(割合)		
兵庫	三宮	300.1円	電話	22,851件	15%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	128.9円	電話	24,234件	85%	96.2円	電話	32,382件	16%	
			戸別訪問	61,104件	40%			戸別訪問	545件	2%		戸別訪問	100,587件	51%	
			集合徴収(文書)	67,926件	45%			文書	3,774件	13%		集合徴収(文書)	65,539件	33%	
			計	151,881件	100%			計	28,553件	100%		計	198,508件	100%	
		17年度 納付対象月数	174,801月				18年度 納付対象月数	186,516月				18年度 納付対象月数	6,783,081月		
兵庫	兵庫	202.6円	電話	54,670件	25%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	128.9円	電話	33,201件	80%	/				
			戸別訪問	83,726件	38%			戸別訪問	673件	2%					
			集合徴収(文書)	83,150件	38%			文書	7,404件	18%					
			計	221,546件	100%			計	41,278件	100%					
		17年度 納付対象月数	429,100月				18年度 納付対象月数	432,989月							
福岡	中福岡	209.9円	電話	28,625件	40%	(株)トライアイ	47.3円	電話	45,782件	93%	103.2円	電話	25,737件	25%	
			戸別訪問	31,323件	44%			戸別訪問	1,815件	4%		戸別訪問	59,018件	58%	
			集合徴収(文書)	11,753件	16%			文書	1,837件	4%		集合徴収(文書)	16,625件	16%	
			計	71,701件	100%			計	49,434件	100%		計	101,380件	100%	
		17年度 納付対象月数	237,082月				18年度 納付対象月数	246,605月				18年度 納付対象月数	5,890,752月		

注1) コストは、委託期間である平成18年7月～平成19年9月までの間に要した費用及び納付月数から算出した。

注2) 受託事業者の費用については、落札価格(委託費)のほか、要求水準を超過した納付月数に対する成功報酬額を含む。

ただし、要求水準を満たしていない場合には、未達成割合に応じて落札価格(委託費)を減じた額としている。

注3) 社会保険事務所の費用については、委託対象となる業務範囲に要した人件費、旅費及び物件費を計上している。

注4) 納付督促実施状況は、受託事業者については実績報告書による督促件数、社会保険事務所については同委託期間における1社会保険事務所あたりの平均実施件数である。

注5) 市場化テスト実施対象期間は15ヶ月であり、単純に前年度の社会保険事務所の実績と比較することが困難なため、事務所における納付月数1月当たりコストは平成17年度実績(コスト及び納付月数)を単純に12分の15倍した数値を用いて算出している。また、納付督促実施状況についても、同様の考え方にに基づき算出している。

【継続5か所(実施期間:平成18年10月から平成19年9月までの12か月)】

対象地区	対象事務所	平成17年度実施分(平成17年10月～平成18年9月)					平成18年度実施分(平成18年10月～平成19年9月)														
		受託事業者	要求水準	納付月数	達成率	納付月数1月当たりコスト	受託事業者	要求水準	納付月数	達成率	納付月数1月当たりコスト	他事務所における納付月数1月当たりコスト									
												納付奨励実施状況	(割合)	納付奨励実施状況	(割合)						
青森	弘前	(株)もしもしホットライン	570,953月	601,566月	105.36%	77.3円	電 話	106,425 件	85%	(株)トライアイ	594,245月	546,886月	92.03%	49.3円	電 話	43,369 件	80%	225.4円	電 話	13,853 件	13%
							戸 別 訪 問	18,700 件	15%						戸 別 訪 問	8,108 件	15%		戸 別 訪 問	94,744 件	87%
							文 書	-	0%						文 書	2,800 件	5%		集 合 徴 収 (文 書)	602 件	1%
							計	125,125 件	100%						計	54,277 件	100%		計	109,199 件	100%
							17年度納付月数	573,006 月							18年度納付月数	538,361 月			18年度納付月数	963,513 月	
							17年度納付対象月数	920,556 月							18年度納付対象月数	892,388 月			18年度納付対象月数	1,459,240 月	
東京	足立	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	771,109月	778,027月	100.90%	34.2円	電 話	119,612 件	80%	(株)トライアイ	886,426月	735,226月	82.94%	20.6円	電 話	38,041 件	97%	77.0円	電 話	14,556 件	9%
							戸 別 訪 問	-	0%						戸 別 訪 問	286 件	1%		戸 別 訪 問	69,786 件	45%
							文 書	29,153 件	20%						文 書	997 件	3%		集 合 徴 収 (文 書)	72,226 件	46%
							計	148,765 件	100%						計	39,324 件	100%		計	156,568 件	100%
							17年度納付月数	705,002 月							18年度納付月数	688,876 月			18年度納付月数	9,775,792 月	
							17年度納付対象月数	1,262,888 月							18年度納付対象月数	1,220,020 月			18年度納付対象月数	15,775,293 月	
愛知	熱田	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	436,291月	444,545月	101.89%	51.3円	電 話	127,707 件	90%	(株)トライアイ	430,855月	421,200月	97.76%	35.8円	電 話	31,356 件	89%	74.2円	電 話	18,481 件	19%
							戸 別 訪 問	-	0%						戸 別 訪 問	1,812 件	5%		戸 別 訪 問	42,797 件	44%
							文 書	13,434 件	10%						文 書	1,919 件	5%		集 合 徴 収 (文 書)	36,506 件	37%
							計	141,141 件	100%						計	35,087 件	100%		計	97,784 件	100%
							17年度納付月数	414,267 月							18年度納付月数	402,836 月			18年度納付月数	6,608,614 月	
							17年度納付対象月数	666,265 月							18年度納付対象月数	672,156 月			18年度納付対象月数	9,497,547 月	
大阪	平野	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	314,565月	304,535月	96.81%	65.3円	電 話	67,727 件	87%	(株)トライアイ	306,652月	289,498月	94.41%	47.2円	電 話	30,078 件	90%	141.6円	電 話	26,524 件	25%
							戸 別 訪 問	-	0%						戸 別 訪 問	1,047 件	3%		戸 別 訪 問	60,108 件	56%
							文 書	10,355 件	13%						文 書	2,400 件	7%		集 合 徴 収 (文 書)	19,862 件	19%
							計	78,082 件	100%						計	33,525 件	100%		計	106,494 件	100%
							17年度納付月数	279,365 月							18年度納付月数	264,482 月			18年度納付月数	6,352,003 月	
							17年度納付対象月数	568,958 月							18年度納付対象月数	555,296 月			18年度納付対象月数	10,796,557 月	
宮崎	宮崎	(株)もしもしホットライン	436,380月	459,526月	105.30%	80.8円	電 話	77,963 件	85%	(株)もしもしホットライン	469,335月	445,892月	95.01%	63.2円	電 話	99,768 件	78%	247.4円	電 話	23,473 件	18%
							戸 別 訪 問	14,197 件	15%						戸 別 訪 問	14,319 件	11%		戸 別 訪 問	76,996 件	59%
							文 書	-	0%						文 書	13,887 件	11%		集 合 徴 収 (文 書)	29,758 件	23%
							計	92,160 件	100%						計	127,974 件	100%		計	130,227 件	100%
							17年度納付月数	430,092 月							18年度納付月数	417,856 月			18年度納付月数	660,523 月	
							17年度納付対象月数	719,038 月							18年度納付対象月数	710,528 月			18年度納付対象月数	965,916 月	

注1)コストは、委託期間である平成18年10月～平成19年9月までの間に要した費用及び納付月数から算出した。

注2)受託事業者の費用については、落札価格(委託費)のほか、要求水準を超過した納付月数に対する成功報酬額を含む。

ただし、要求水準を満たしていない場合には、未達成割合に応じて落札価格(委託費)を減じた額としている。

注3)社会保険事務所の費用については、委託対象となる業務範囲に要した人件費、旅費及び物件費を計上している。

注4)納付奨励実施状況は、受託事業者については実績報告書による督促件数、社会保険事務所については同委託期間における1社会保険事務所あたりの平均実施件数である。