

# 国民年金保険料の収納業務（市場化テスト）（平成19年度第1期）に係る評価について

## I 事業概要

「競争の導入による公共サービスの改革に関する法律」に基づき、国民年金保険料の収納業務のうち、強制徴収や免除等申請勧奨を除く納付督促業務等を包括的に民間委託し、民間事業者の創意工夫やノウハウの活用により、納付率の向上を図るとともに、業務の質及びコストに関する官民間の透明・中立・公正な比較を実施する。《17事務局、35地区、95事務所》

### ■ 実施期間、対象社会保険事務所、受託事業者

【拡大60箇所：平成19年10月から平成20年4月までの7か月】 《14事務局、29地区、60事務所》

対象地区名（対象社会保険事務所名）	受託事業者名	受託箇所数
埼玉さいたま（大宮）、埼玉北部・南部（所沢）、千葉南部（幕張）、 東京北東部（葛飾）、東京東部（江東）、東京北西部（板橋、練馬、池袋）、 東京南西部（目黒、品川）、東京南部（世田谷、大田）、東京多摩（青梅）、 神奈川横浜南部（横浜中、横浜南、横浜西）、神奈川横浜北部（港北）、 神奈川川崎（川崎、高津）、静岡（沼津、三島）、愛知名古屋西部（中村、名古屋北）、 兵庫神戸以外（尼崎、西宮）	（株）もしもしホットライン	15地区、25事務所
京都（上京、中京）、大阪市内北部（市岡、天満、淀川）、大阪市内南部（堀江、玉出）、 大阪東部（天王寺、八尾、東大阪、守口）、大阪北部（枚方、豊中、吹田）、 大阪南部（貝塚、堺東、堺西）、兵庫神戸（須磨、東灘）	（株）エヌ・ティ・ティ・ソルコ	7地区、19事務所
宮城（仙台東）、愛知名古屋東部（大曾根、鶴舞、笠寺、昭和）、広島（広島東）、 福岡（博多、小倉北）、長崎（長崎南、長崎北）	日立キャピタル債権回収（株）	5地区、10事務所
北海道札幌（札幌東、札幌西、札幌北）	（株）オリエントコーポレーション	1地区 3事務所
北海道札幌以外（函館、釧路、苫小牧）	（株）トライアイ	1地区 3事務所

【継続35箇所：平成19年10月から平成20年4月までの7か月】 《12事務局、20地区、35事務所》

対象地区名（対象社会保険事務所名）	受託事業者名	受託箇所数
茨城（水戸北、水戸南）、埼玉さいたま（浦和）、埼玉川越（川越）、 埼玉北部・南部（熊谷）、千葉北部（佐原、松戸）、千葉南部（木更津）、 東京北東部（足立、荒川、上野）、東京東部（江戸川、墨田）、 東京南西部（新宿、渋谷、港）、東京多摩（武蔵野）、神奈川横浜北部（鶴見）、 神奈川横浜川崎以外（相模原、厚木、横須賀）、愛知名古屋西部（熱田、名古屋西）	（株）もしもしホットライン	13地区、23事務所
京都（下京）、大阪市内北部（大手前、福島、城東）、 大阪市内南部（今里、難波、平野）、兵庫神戸（三宮、兵庫）	（株）エヌ・ティ・ティ・ソルコ	4地区、9事務所
青森（弘前）、宮崎（宮崎）	（株）トライアイ	2地区 2事務所
福岡（中福岡）	日立キャピタル債権回収（株）	1地区 1事務所

## II 実施結果と評価

### ■ 事業実績（要求水準の達成状況）

【 現年度督促納付月数 】 84事務所が要求水準を達成し、11事務所が要求水準を達成していない。  
 ※ 95事務所全体の達成率（収納実績／要求水準）＝ 1,813,587月／1,511,000月 ＝ 120.0%

【 過年度督促納付月数 】 全ての事務所で要求水準を達成していない。  
 ※ 95事務所全体の達成率（収納実績／要求水準）＝ 2,074,687月／2,616,700月 ＝ 79.3%

※ 要求水準（受託事業者に対する事業目標）・・・社会保険事務所毎に収納すべき現年度及び過年度分にかかる督促納付月数（納付期限を1ヶ月以上経過して納付された月数）

## ■ 事業経費（督促納付月数1月当たりのコスト（単純比較））

社会保険事務所の督促実績を見ると、集合徴収（呼出徴収）や電話督促に加え、戸別訪問にかなりのウエイトをおいて納付督促を実施しているが、受託事業者は電話による納付督促が中心であり、戸別訪問を実施していない又は一部未納者のみ実施するなど、人件費を中心に相当のコスト削減が図られている。

- 市場化を拡大した60事務所については、事務所が実施した前年度の納付月数1ヶ月当たりコスト（最大1,902.8円～最小241.7円、平均747.8円）と比較し、受託事業者は半分以下（最大716.7円～最小192.3円、平均300.2円）のコストで実施しており、相当のコスト削減が図られている
- 平成18年度から市場化を継続して実施している35事務所についても、前受託事業者が実施した前年度の納付月数1ヶ月当たりコスト（最大952.9円～最小153.4円、平均314.7円）と比較し、事業を引き継いだ受託事業者は概ね低いコスト（最大495.7円～最小192.3円、平均297.5円）で実施しており、さらなるコスト削減が図られている。

## ■ 評価

現年度分督促納付月数については、84事務所で要求水準を達成することができたが、11事務所で達成できなかった。要求水準を達成したにも関わらず、ほぼすべての事務所（1事務所以外）で納付率が低下した。

過年度分督促納付月数については、すべての事務所で要求水準を達成することはできなかった。過年度保険料は元所属年度の現年度納付率からの改善率が、18年度の納付実績と比較した場合悪化している。

コストについては、継続した35事務所、拡大した60事務所とも相当のコスト削減が図られている。

### Ⅲ 課題（要求水準を達成したにもかかわらず納付率が低下した要因）

- 保険料未納者に対する納付督促は順調に行われているが、未納者が自主的に納付する、いわゆる優良納付者への移行が図られていない。（納付対象月数に対する優良納付月数の割合（対18年度末比較）は市場化以外の217事務所の△1.64%に対し、市場化95事務所の△2.46%と減少割合が大きい。）
- 要求水準である督促納付月数の納付月数全体に対する割合は5%程度であることから、受託事業者が要求水準を達成しても優良納付月数の減少が多くなると納付率が下がることになる。平成19年度第1期においては、要求水準を達成した84事務所のうち83事務所において納付率が低下しており、要求水準の達成が直接的に納付率に反映しない結果となった。
- 納付期限から1ヶ月を経過しない未納者を督促対象としなかったことから、1ヶ月遅れの納付月数（納付対象月数に対する割合）が前年度と比較し低下した。
- 拡大した60事務所については、事務所が実施した納付督促実績と比較し、電話による納付督促が中心であり、電話番号が不明の未納者に対しては文書による納付督促を実施しており、戸別訪問については未実施又は一部未納者に対してのみ実施するなど、受託事業者により差異はあるものの、未納者全般に対する納付督促が不十分である。

### Ⅳ 平成19年度第2期以降の取り組み

- 優良納付者の増加も市場化テストの目的であることを受託事業者に対して意識させる。
- 要求水準に対する納付実績の進捗管理を確実に行う。
- 本庁では、受託事業者に対して包括的な指導・助言及び管理を行い、事務局・事務所では受託事業者と定期的な打ち合わせを行うとともに、効果的な納付督促方法を提供する等、受託事業者に対する適切な指導・助言及び協力連携強化を図る。また、指導・助言等の情報を本庁・事務局・事務所の三者間で共有を図り事業の円滑化に努める。

## 国民年金保険料収納事業における実施結果(平成19年10月開始第1期分)

### ◎要求水準(納付月数)に対する実施結果及び口座振替獲得件数

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
北海道(札幌)	札幌東	(株)オリエンコーポレーション	21,800月	25,162月	115.42%	29,700月	26,141月	88.02%	51,500月	51,303月	99.62%	11件
	札幌西		11,900月	13,910月	116.89%	16,200月	14,564月	89.90%	28,100月	28,474月	101.33%	7件
	札幌北		23,200月	27,148月	117.02%	29,700月	24,922月	83.91%	52,900月	52,070月	98.43%	5件
北海道(札幌以外)	函館	(株)トライアイ	14,400月	17,000月	118.06%	18,500月	15,603月	84.34%	32,900月	32,603月	99.10%	7件
	釧路		12,100月	12,438月	102.79%	12,500月	10,954月	87.63%	24,600月	23,392月	95.09%	2件
	苫小牧		8,100月	8,431月	104.09%	10,100月	8,089月	80.09%	18,200月	16,520月	90.77%	6件
宮城	仙台東	日立キャピタル債権回収(株)	13,200月	14,372月	108.88%	18,000月	12,981月	72.12%	31,200月	27,353月	87.67%	2件
埼玉(さいたま)	大宮	(株)もしもしホットライン	29,700月	42,804月	144.12%	49,300月	43,410月	88.05%	79,000月	86,214月	109.13%	0件
埼玉(北部・南部)	所沢	(株)もしもしホットライン	25,000月	35,555月	142.22%	48,100月	38,203月	79.42%	73,100月	73,758月	100.90%	4件
千葉(南部)	幕張	(株)もしもしホットライン	40,700月	50,392月	123.81%	62,900月	46,812月	74.42%	103,600月	97,204月	93.83%	0件
東京(北東部)	葛飾	(株)もしもしホットライン	15,500月	17,558月	113.28%	29,900月	22,875月	76.51%	45,400月	40,433月	89.06%	1件
東京(東部)	江東	(株)もしもしホットライン	14,900月	18,178月	122.00%	30,100月	22,391月	74.39%	45,000月	40,569月	90.15%	1件
東京(北西部)	板橋	(株)もしもしホットライン	21,900月	25,271月	115.39%	39,300月	32,056月	81.57%	61,200月	57,327月	93.67%	1件
	練馬		27,600月	31,601月	114.50%	53,400月	42,168月	78.97%	81,000月	73,769月	91.07%	2件
	池袋		11,800月	12,107月	102.60%	20,400月	13,708月	67.20%	32,200月	25,815月	80.17%	3件
東京(南西部)	目黒	(株)もしもしホットライン	11,300月	13,824月	122.34%	22,700月	17,489月	77.04%	34,000月	31,313月	92.10%	0件
	品川		13,300月	15,594月	117.25%	27,500月	19,612月	71.32%	40,800月	35,206月	86.29%	2件
東京(南部)	世田谷	(株)もしもしホットライン	38,500月	43,563月	113.15%	82,200月	54,997月	66.91%	120,700月	98,560月	81.66%	0件
	大田		21,300月	27,354月	128.42%	44,800月	34,312月	76.59%	66,100月	61,666月	93.29%	4件
東京(多摩)	青梅	(株)もしもしホットライン	12,900月	15,874月	123.05%	23,200月	15,666月	67.53%	36,100月	31,540月	87.37%	1件
神奈川(横浜南部)	横浜中	(株)もしもしホットライン	6,900月	8,818月	127.80%	12,600月	10,940月	86.83%	19,500月	19,758月	101.32%	0件
	横浜南		23,000月	28,269月	122.91%	37,800月	34,088月	90.18%	60,800月	62,357月	102.56%	0件
	横浜西		29,100月	40,442月	138.98%	51,600月	48,715月	94.41%	80,700月	89,157月	110.48%	0件
横浜(横浜北部)	港北	(株)もしもしホットライン	22,100月	37,160月	168.14%	50,600月	47,403月	93.68%	72,700月	84,563月	116.32%	0件
神奈川(川崎)	川崎	(株)もしもしホットライン	11,100月	13,194月	118.86%	19,000月	13,827月	72.77%	30,100月	27,021月	89.77%	0件
	高津		16,900月	39,448月	233.42%	57,800月	46,119月	79.79%	74,700月	85,567月	114.55%	0件
静岡	沼津	(株)もしもしホットライン	10,500月	13,749月	130.94%	14,800月	11,309月	76.41%	25,300月	25,058月	99.04%	0件
	三島		14,200月	15,355月	108.13%	18,500月	14,573月	78.77%	32,700月	29,928月	91.52%	0件

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
愛知(名古屋東部)	大 曾 根	日立キャピタル債権回収(株)	14,400 月	15,874 月	110.24%	23,300 月	17,841 月	76.57%	37,700 月	33,715 月	89.43%	0 件
	鶴 舞		2,400 月	2,569 月	107.04%	4,500 月	3,236 月	71.91%	6,900 月	5,805 月	84.13%	0 件
	笠 寺		12,200 月	13,971 月	114.52%	21,800 月	16,307 月	74.80%	34,000 月	30,278 月	89.05%	1 件
	昭 和		10,300 月	10,763 月	104.50%	15,900 月	11,665 月	73.36%	26,200 月	22,428 月	85.60%	3 件
愛知(名古屋西部)	中 村	(株)もしも Hotline	11,400 月	12,373 月	108.54%	20,500 月	14,946 月	72.91%	31,900 月	27,319 月	85.64%	0 件
	名古屋北		16,800 月	16,028 月	95.40%	26,200 月	20,113 月	76.77%	43,000 月	36,141 月	84.05%	0 件
京都	上 京	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	11,900 月	13,997 月	117.62%	21,700 月	16,496 月	76.02%	33,600 月	30,493 月	90.75%	0 件
	中 京		9,400 月	10,617 月	112.95%	16,900 月	11,840 月	70.06%	26,300 月	22,457 月	85.39%	0 件
大阪(市内北部)	市 岡	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	5,500 月	4,795 月	87.18%	9,000 月	7,068 月	78.53%	14,500 月	11,863 月	81.81%	0 件
	天 満		4,000 月	4,297 月	107.43%	7,800 月	5,500 月	70.51%	11,800 月	9,797 月	83.03%	1 件
	淀 川		12,600 月	12,493 月	99.15%	22,200 月	16,827 月	75.80%	34,800 月	29,320 月	84.25%	3 件
大阪(市内南部)	堀 江	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	6,200 月	5,904 月	95.23%	10,200 月	7,908 月	77.53%	16,400 月	13,812 月	84.22%	0 件
	玉 出		12,800 月	12,397 月	96.85%	21,600 月	16,295 月	75.44%	34,400 月	28,692 月	83.41%	1 件
大阪(東部)	天 王 寺	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	23,700 月	27,338 月	115.35%	42,100 月	31,786 月	75.50%	65,800 月	59,124 月	89.85%	2 件
	八 尾		9,600 月	11,352 月	118.25%	18,300 月	14,540 月	79.45%	27,900 月	25,892 月	92.80%	2 件
	東 大 阪		13,400 月	16,832 月	125.61%	29,100 月	19,904 月	68.40%	42,500 月	36,736 月	86.44%	0 件
	守 口		11,900 月	12,676 月	106.52%	24,300 月	18,344 月	75.49%	36,200 月	31,020 月	85.69%	0 件
大阪(北部)	牧 方	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	21,900 月	25,559 月	116.71%	40,800 月	32,415 月	79.45%	62,700 月	57,974 月	92.46%	5 件
	豊 中		17,100 月	22,361 月	130.77%	35,700 月	27,224 月	76.26%	52,800 月	49,585 月	93.91%	1 件
	吹 田		28,800 月	35,357 月	122.77%	52,700 月	40,815 月	77.45%	81,500 月	76,172 月	93.46%	3 件
大阪(南部)	貝 塚	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	14,100 月	18,219 月	129.21%	26,700 月	21,185 月	79.34%	40,800 月	39,404 月	96.58%	2 件
	堺 東		20,900 月	27,837 月	133.19%	39,600 月	31,119 月	78.58%	60,500 月	58,956 月	97.45%	5 件
	堺 西		9,200 月	9,854 月	107.11%	15,200 月	11,000 月	72.37%	24,400 月	20,854 月	85.47%	1 件
兵庫(神戸)	須 磨	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	19,200 月	21,720 月	113.13%	31,000 月	21,364 月	68.92%	50,200 月	43,084 月	85.82%	3 件
	東 灘		8,100 月	11,151 月	137.67%	14,300 月	11,086 月	77.52%	22,400 月	22,237 月	99.27%	0 件
兵庫(神戸以外)	尼 崎	(株)もしも Hotline	22,500 月	26,909 月	119.60%	42,700 月	32,678 月	76.53%	65,200 月	59,587 月	91.39%	0 件
	西 宮		21,200 月	32,348 月	152.58%	45,400 月	39,196 月	86.33%	66,600 月	71,544 月	107.42%	0 件
広島	広 島 東	日立キャピタル債権回収(株)	15,100 月	16,612 月	110.01%	23,600 月	17,395 月	73.71%	38,700 月	34,007 月	87.87%	3 件
福岡	博 多	日立キャピタル債権回収(株)	5,200 月	5,609 月	107.87%	8,200 月	6,871 月	83.79%	13,400 月	12,480 月	93.13%	1 件
	小 倉 北		5,600 月	6,281 月	112.16%	9,800 月	8,702 月	88.80%	15,400 月	14,983 月	97.29%	1 件
長崎	長 崎 南	日立キャピタル債権回収(株)	14,400 月	16,370 月	113.68%	19,600 月	16,360 月	83.47%	34,000 月	32,730 月	96.26%	6 件
	長 崎 北		4,800 月	5,639 月	117.48%	5,700 月	4,720 月	82.81%	10,500 月	10,359 月	98.66%	3 件
小計(拡大60か所)			939,500 月	1,150,673 月	122.48%	1,677,600 月	1,316,673 月	78.49%	2,617,100 月	2,467,346 月	94.28%	106 件

【継続30か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
茨城	水戸北	(株)もしもしホットライン	20,400 月	22,471 月	110.15%	25,500 月	23,181 月	90.91%	45,900 月	45,652 月	99.46%	0 件
	水戸南		18,300 月	18,626 月	101.78%	21,400 月	17,945 月	83.86%	39,700 月	36,571 月	92.12%	1 件
埼玉(さいたま)	浦和	(株)もしもしホットライン	40,400 月	47,440 月	117.43%	64,000 月	56,738 月	88.65%	104,400 月	104,178 月	99.79%	0 件
埼玉(川越)	川越	(株)もしもしホットライン	45,300 月	55,089 月	121.61%	77,900 月	64,702 月	83.06%	123,200 月	119,791 月	97.23%	14 件
埼玉(北部・南部)	熊谷	(株)もしもしホットライン	22,800 月	25,428 月	111.53%	31,900 月	26,536 月	83.18%	54,700 月	51,964 月	95.00%	5 件
千葉(北部)	佐原	(株)もしもしホットライン	15,700 月	15,856 月	100.99%	20,800 月	17,178 月	82.59%	36,500 月	33,034 月	90.50%	0 件
	松戸		40,500 月	51,751 月	127.78%	66,700 月	56,026 月	84.00%	107,200 月	107,777 月	100.54%	0 件
千葉(南部)	木更津	(株)もしもしホットライン	23,000 月	28,675 月	124.67%	32,800 月	29,794 月	90.84%	55,800 月	58,469 月	104.78%	0 件
東京(北東部)	荒川	(株)もしもしホットライン	7,800 月	8,590 月	110.13%	13,500 月	9,768 月	72.36%	21,300 月	18,358 月	86.19%	1 件
	上野		7,100 月	8,382 月	118.06%	13,200 月	8,675 月	65.72%	20,300 月	17,057 月	84.02%	0 件
東京(東部)	江戸川	(株)もしもしホットライン	20,600 月	25,441 月	123.50%	46,000 月	31,487 月	68.45%	66,600 月	56,928 月	85.48%	1 件
	墨田		8,900 月	10,990 月	123.48%	17,600 月	12,554 月	71.33%	26,500 月	23,544 月	88.85%	1 件
東京(南東部)	新宿	(株)もしもしホットライン	13,200 月	15,087 月	114.30%	23,300 月	19,316 月	82.90%	36,500 月	34,403 月	94.25%	2 件
	渋谷		10,300 月	11,782 月	114.39%	20,400 月	15,893 月	77.91%	30,700 月	27,675 月	90.15%	1 件
	港		10,700 月	12,093 月	113.02%	19,200 月	14,522 月	75.64%	29,900 月	26,615 月	89.01%	0 件
東京(多摩)	武蔵野	(株)もしもしホットライン	39,200 月	47,582 月	121.38%	67,400 月	49,649 月	73.66%	106,600 月	97,231 月	91.21%	1 件
神奈川(横浜北部)	鶴見	(株)もしもしホットライン	14,000 月	18,271 月	130.51%	27,300 月	25,084 月	91.88%	41,300 月	43,355 月	104.98%	0 件
神奈川(横浜・川崎以外)	相模原	(株)もしもしホットライン	27,100 月	36,681 月	135.35%	52,800 月	45,192 月	85.59%	79,900 月	81,873 月	102.47%	2 件
	厚木		19,800 月	23,664 月	119.52%	30,400 月	26,323 月	86.59%	50,200 月	49,987 月	99.58%	0 件
	横須賀		18,200 月	22,292 月	122.48%	30,500 月	24,005 月	78.70%	48,700 月	46,297 月	95.07%	0 件
愛知(名古屋西部)	名古屋西	(株)もしもしホットライン	9,100 月	8,849 月	97.24%	13,400 月	10,326 月	77.06%	22,500 月	19,175 月	85.22%	0 件
京都	下京	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	5,300 月	6,257 月	118.06%	8,500 月	8,135 月	95.71%	13,800 月	14,392 月	104.29%	0 件
大阪(市内北部)	大手前	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	6,500 月	6,874 月	105.75%	11,000 月	8,993 月	81.75%	17,500 月	15,867 月	90.67%	2 件
	福島		5,400 月	5,691 月	105.39%	9,100 月	6,881 月	75.62%	14,500 月	12,572 月	86.70%	0 件
	城東		13,000 月	13,610 月	104.69%	20,900 月	17,103 月	81.83%	33,900 月	30,713 月	90.60%	1 件
大阪(市内南部)	今里	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	7,800 月	7,586 月	97.26%	12,100 月	10,159 月	83.96%	19,900 月	17,745 月	89.17%	0 件
	難波		2,200 月	2,207 月	100.32%	3,300 月	2,779 月	84.21%	5,500 月	4,986 月	90.65%	0 件
兵庫(神戸)	三宮	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	3,400 月	3,340 月	98.24%	6,100 月	4,364 月	71.54%	9,500 月	7,704 月	81.09%	2 件
	兵庫		8,800 月	9,517 月	108.15%	13,100 月	10,073 月	76.89%	21,900 月	19,590 月	89.45%	2 件
福岡	中福岡	日立キャピタル債権回収(株)	5,100 月	5,340 月	104.71%	8,500 月	6,663 月	78.39%	13,600 月	12,003 月	88.26%	0 件
小計(継続30か所)			489,900 月	575,462 月	117.47%	808,600 月	660,044 月	81.63%	1,298,500 月	1,235,506 月	95.15%	36 件

【継続5か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
青森	弘 前	(株)トライアイ	19,300 月	23,788 月	123.25%	22,200 月	15,781 月	71.09%	41,500 月	39,569 月	95.35%	3 件
東京(北東部)	足 立	(株)もしもしホットライン	23,000 月	28,242 月	122.79%	46,300 月	36,679 月	79.22%	69,300 月	64,921 月	93.68%	2 件
愛知(名古屋西部)	熱 田	(株)もしもしホットライン	12,000 月	10,955 月	91.29%	18,400 月	14,360 月	78.04%	30,400 月	25,315 月	83.27%	0 件
大阪(市内南部)	平 野	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	11,600 月	10,408 月	89.72%	18,600 月	15,165 月	81.53%	30,200 月	25,573 月	84.68%	0 件
宮崎	宮 崎	(株)トライアイ	15,700 月	14,059 月	89.55%	25,000 月	15,985 月	63.94%	40,700 月	30,044 月	73.82%	0 件
小計(継続5か所)			81,600 月	87,452 月	107.17%	130,500 月	97,970 月	75.07%	212,100 月	185,422 月	87.42%	5 件
合計(95か所)			1,511,000 月	1,813,587 月	120.03%	2,616,700 月	2,074,687 月	79.29%	4,127,700 月	3,888,274 月	94.20%	147 件

※ 要求水準 … 受託事業者に対する事業目標。(委託期間中に当該社会保険事務所に収納された納付督促の結果による納付月数(過年度分保険料を含む。ただし、強制徴収により納付されたものを除く。))



納付月数1ヶ月当たりコスト (事務所実施分との比較)

(別添2-1)

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1ヶ月当たりコスト (平成17年度実績×7/12)				平成19年10月～平成20年4月(7か月)					事務所実施分とのコスト比較
		1ヶ月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)			受託事業者	受託事業者における納付月数1ヶ月当たりコスト				
								納付督促実施状況 (割合)			
北海道(札幌)	札幌東	1,156.7円	電話	29,858件	13%	(株)オリエントコーポレーション	694.7円	電話	137,198件	89%	▲462.0円
			戸別訪問	77,791件	33%			戸別訪問	1,510件	1%	
			集合徴収(文書)	125,612件	54%			集合徴収・文書	15,035件	10%	
			計	233,261件	100%			計	153,743件	100%	
				17年度納付対象月数				19年度納付対象月数			
				429,104月				837,028月			
	札幌西	1,341.8円	電話	18,349件	15%	(株)オリエントコーポレーション	694.7円	電話	70,260件	90%	▲647.1円
			戸別訪問	29,182件	24%			戸別訪問	541件	1%	
			集合徴収(文書)	72,849件	61%			集合徴収・文書	7,637件	10%	
計			120,380件	100%	計			78,438件	100%		
			17年度納付対象月数				19年度納付対象月数				
			408,404月				465,086月				
札幌北	1,214.3円	電話	42,446件	17%	(株)オリエントコーポレーション	694.7円	電話	131,149件	90%	▲519.6円	
		戸別訪問	73,677件	30%			戸別訪問	1,650件	1%		
		集合徴収(文書)	131,416件	53%			集合徴収・文書	12,731件	9%		
		計	247,539件	100%			計	145,530件	100%		
			17年度納付対象月数				19年度納付対象月数				
			844,935月				912,528月				
北海道(札幌以外)	函館	1,902.8円	電話	25,172件	13%	(株)トライアイ	564.0円	電話	83,910件	87%	▲1,338.8円
			戸別訪問	50,200件	25%			戸別訪問	1,419件	1%	
			集合徴収(文書)	124,013件	62%			集合徴収・文書	10,835件	11%	
			計	199,385件	100%			計	96,164件	100%	
				17年度納付対象月数				19年度納付対象月数			
				459,328月				713,639月			
	釧路	1,723.3円	電話	14,141件	10%	(株)トライアイ	564.0円	電話	55,263件	93%	▲1,159.3円
			戸別訪問	36,933件	27%			戸別訪問	664件	1%	
			集合徴収(文書)	86,713件	63%			集合徴収・文書	3,742件	6%	
計			137,787件	100%	計			59,669件	100%		
			17年度納付対象月数				19年度納付対象月数				
			541,178月				536,464月				
苫小牧	1,702.1円	電話	25,780件	25%	(株)トライアイ	564.0円	電話	40,682件	84%	▲1,138.1円	
		戸別訪問	23,772件	23%			戸別訪問	504件	1%		
		集合徴収(文書)	54,862件	53%			集合徴収・文書	7,342件	15%		
		計	104,414件	100%			計	48,528件	100%		
			17年度納付対象月数				19年度納付対象月数				
			391,447月				385,220月				
宮城	仙台東	1,414.2円	電話	14,790件	8%	日立キャピタル債権回収(株)	375.2円	電話	53,693件	85%	▲1,039.0円
			戸別訪問	33,956件	19%			戸別訪問	3,770件	6%	
			集合徴収(文書)	129,219件	73%			集合徴収・文書	5,429件	9%	
			計	177,965件	100%			計	62,892件	100%	
			17年度納付対象月数				19年度納付対象月数				
			43,100月				529,656月				
(さいたま)	大宮	366.0円	電話	18,003件	9%	(株)もしもしホットライン	218.9円	電話	80,341件	85%	▲147.1円
			戸別訪問	33,794件	17%			戸別訪問	3,130件	3%	
			集合徴収(文書)	143,300件	73%			集合徴収・文書	10,896件	12%	
			計	195,097件	100%			計	94,367件	100%	
			17年度納付対象月数				19年度納付対象月数				
			1,535,856月				1,495,953月				
(北部・南部)	所沢	441.5円	電話	20,972件	9%	(株)もしもしホットライン	250.3円	電話	80,087件	83%	▲191.2円
			戸別訪問	27,253件	11%			戸別訪問	6,390件	7%	
			集合徴収(文書)	190,795件	80%			集合徴収・文書	9,506件	10%	
			計	239,020件	100%			計	95,983件	100%	
			17年度納付対象月数				19年度納付対象月数				
			1,409,179月				1,314,575月				

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成17年度実績×7/12)				平成19年10月～平成20年4月(7か月)						事務所実施分とのコスト比較
		1ヶ月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)			受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)				
			電話	戸別訪問	集合徴収(文書)			電話	戸別訪問	集合徴収(文書)		
千葉(南部)	幕張	449.0円	電話	38,450件	12%	(株)もしもしホットライン	259.7円	電話	169,226件	88%	▲189.3円	
			戸別訪問	59,831件	19%			戸別訪問	5,946件	3%		
			集合徴収(文書)	214,800件	69%			集合徴収(文書)	16,367件	9%		
			計	313,081件	100%			計	191,539件	100%		
			17年度納付対象月数	1,965,242月				19年度納付対象月数	1,560,059月			
(北東部) 東京	葛飾	541.9円	電話	4,575件	3%	(株)もしもしホットライン	255.5円	電話	51,786件	90%	▲286.4円	
			戸別訪問	33,828件	26%			戸別訪問	2,224件	4%		
			集合徴収(文書)	93,973件	71%			集合徴収(文書)	3,577件	6%		
			計	132,376件	100%			計	57,587件	100%		
			17年度納付対象月数	748,816月				19年度納付対象月数	710,141月			
東京(東部)	江東	639.7円	電話	3,768件	2%	(株)もしもしホットライン	281.1円	電話	54,751件	91%	▲358.6円	
			戸別訪問	48,396件	25%			戸別訪問	268件	0%		
			集合徴収(文書)	143,715件	73%			文書	5,267件	9%		
			計	195,879件	100%			計	60,286件	100%		
			17年度納付対象月数	713,164月				19年度納付対象月数	672,630月			
東京(北西部)	板橋	547.7円	電話	13,980件	5%	(株)もしもしホットライン	240.3円	電話	63,912件	87%	▲307.4円	
			戸別訪問	57,859件	20%			戸別訪問	813件	0%		
			集合徴収(文書)	224,282件	76%			文書	8,359件	11%		
			計	296,121件	100%			計	73,084件	99%		
			17年度納付対象月数	971,628月				19年度納付対象月数	929,987月			
	練馬	472.2円	電話	3,483件	1%	(株)もしもしホットライン	240.3円	電話	62,242件	84%	▲231.9円	
			戸別訪問	60,694件	17%			戸別訪問	2,481件	3%		
			集合徴収(文書)	296,890件	82%			文書	9,818件	13%		
			計	361,067件	100%			計	74,541件	100%		
			17年度納付対象月数	1,272,269月				19年度納付対象月数	1,207,553月			
	池袋	553.4円	電話	3,442件	3%	(株)もしもしホットライン	240.3円	電話	30,319件	77%	▲313.1円	
			戸別訪問	38,478件	31%			戸別訪問	4,085件	10%		
			集合徴収(文書)	82,767件	66%			文書	4,763件	12%		
			計	124,687件	100%			計	39,167件	100%		
			17年度納付対象月数	490,632月				19年度納付対象月数	502,843月			
東京(南西部)	目黒	477.9円	電話	2,864件	2%	(株)もしもしホットライン	231.4円	電話	36,091件	85%	▲246.5円	
			戸別訪問	33,665件	25%			戸別訪問	1,599件	4%		
			集合徴収(文書)	97,573件	73%			文書	4,596件	11%		
			計	134,102件	100%			計	42,286件	100%		
			17年度納付対象月数	510,122月				19年度納付対象月数	492,939月			
	品川	241.7円	電話	2,922件	3%	(株)もしもしホットライン	231.4円	電話	38,606件	85%	▲10.3円	
			戸別訪問	23,575件	23%			戸別訪問	1,288件	3%		
			集合徴収(文書)	77,385件	74%			文書	5,344件	12%		
			計	103,882件	100%			計	45,238件	100%		
			17年度納付対象月数	590,681月				19年度納付対象月数	560,416月			
東京(南部)	世田谷	375.9円	電話	6,038件	1%	(株)もしもしホットライン	215.2円	電話	80,916件	89%	▲160.7円	
			戸別訪問	102,450件	25%			戸別訪問	1,858件	0%		
			集合徴収(文書)	305,051件	74%			文書	8,180件	9%		
			計	413,539件	100%			計	90,954件	98%		
			17年度納付対象月数	1,714,744月				19年度納付対象月数	1,636,715月			
	大田	536.6円	電話	9,425件	4%	(株)もしもしホットライン	215.2円	電話	79,611件	87%	▲321.4円	
			戸別訪問	12,405件	5%			戸別訪問	2,874件	3%		
			集合徴収(文書)	244,916件	92%			文書	9,348件	10%		
			計	266,746件	100%			計	91,833件	100%		
			17年度納付対象月数	1,098,367月				19年度納付対象月数	1,037,494月			

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成17年度実績×7/12)			平成19年10月～平成20年4月(7か月)						事務所 実施分 との コスト比較
		1ヶ月当たり コスト	納付督促実施状況 (割合)			受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)			
			電 話	戸 別 訪 問	集 合 徴 収 (文 書)			電 話	戸 別 訪 問	集 合 徴 収 (文 書)	
東京 (多摩)	青梅	810.0 円	電 話	11,739 件	4%	(株)もしもしホットライン	192.3 円	電 話	40,100 件	90%	▲ 617.7 円
			戸 別 訪 問	65,007 件	23%			戸 別 訪 問	1,459 件	3%	
			集 合 徴 収 (文 書)	211,724 件	73%			文 書	3,219 件	7%	
			計	288,470 件	100%			計	44,778 件	100%	
			17年度 納付対象月数	1,564,300 月				19年度 納付対象月数	648,674 月		
神奈川 (横浜南部)	横浜中	301.6 円	電 話	4,619 件	6%	(株)もしもしホットライン	225.4 円	電 話	26,961 件	87%	▲ 76.2 円
			戸 別 訪 問	6,449 件	9%			戸 別 訪 問	992 件	3%	
			集 合 徴 収 (文 書)	61,234 件	85%			集 合 徴 収 (文 書)	2,996 件	10%	
			計	72,302 件	100%			計	30,949 件	100%	
			17年度 納付対象月数	312,370 月				19年度 納付対象月数	324,893 月		
	横浜南	307.7 円	電 話	10,286 件	5%	(株)もしもしホットライン	225.4 円	電 話	71,232 件	87%	▲ 82.3 円
			戸 別 訪 問	18,860 件	10%			戸 別 訪 問	1,113 件	1%	
			集 合 徴 収 (文 書)	167,361 件	85%			集 合 徴 収 (文 書)	9,300 件	11%	
			計	196,507 件	100%			計	81,645 件	100%	
			17年度 納付対象月数	1,080,803 月				19年度 納付対象月数	1,050,281 月		
	横浜西	277.2 円	電 話	12,219 件	4%	(株)もしもしホットライン	225.4 円	電 話	89,841 件	85%	▲ 51.8 円
			戸 別 訪 問	30,605 件	10%			戸 別 訪 問	1,569 件	1%	
集 合 徴 収 (文 書)			261,236 件	86%	集 合 徴 収 (文 書)			14,404 件	14%		
計			304,060 件	100%	計			105,814 件	100%		
17年度 納付対象月数			1,512,257 月					19年度 納付対象月数	1,467,730 月		
(横浜北部)	港北	384.8 円	電 話	12,202 件	5%	(株)もしもしホットライン	236.8 円	電 話	100,285 件	87%	▲ 148.0 円
			戸 別 訪 問	27,003 件	11%			戸 別 訪 問	1,768 件	2%	
			集 合 徴 収 (文 書)	202,099 件	84%			集 合 徴 収 (文 書)	13,395 件	12%	
			計	241,304 件	100%			計	115,448 件	100%	
			17年度 納付対象月数	1,346,569 月				19年度 納付対象月数	1,319,464 月		
神奈川 (川崎)	川崎	668.8 円	電 話	5,139 件	3%	(株)もしもしホットライン	273.0 円	電 話	32,090 件	83%	▲ 395.8 円
			戸 別 訪 問	23,838 件	15%			戸 別 訪 問	587 件	2%	
			集 合 徴 収 (文 書)	133,710 件	82%			集 合 徴 収 (文 書)	6,150 件	16%	
			計	162,687 件	100%			計	38,827 件	100%	
			17年度 納付対象月数	608,301 月				19年度 納付対象月数	600,257 月		
	高津	430.4 円	電 話	8,311 件	3%	(株)もしもしホットライン	273.0 円	電 話	80,511 件	79%	▲ 157.4 円
			戸 別 訪 問	29,546 件	11%			戸 別 訪 問	4,483 件	4%	
			集 合 徴 収 (文 書)	227,775 件	86%			集 合 徴 収 (文 書)	17,534 件	17%	
			計	265,632 件	100%			計	102,528 件	100%	
			17年度 納付対象月数	1,657,581 月				19年度 納付対象月数	1,612,599 月		
静岡	沼津	460.6 円	電 話	15,159 件	12%	(株)もしもしホットライン	389.4 円	電 話	60,405 件	85%	▲ 71.2 円
			戸 別 訪 問	28,804 件	22%			戸 別 訪 問	3,489 件	5%	
			集 合 徴 収 (文 書)	85,380 件	66%			集 合 徴 収 (文 書)	6,828 件	10%	
			計	129,343 件	100%			計	70,722 件	100%	
			17年度 納付対象月数	648,331 月				19年度 納付対象月数	609,427 月		
	三島	702.3 円	電 話	19,594 件	15%	(株)もしもしホットライン	389.4 円	電 話	35,161 件	84%	▲ 312.9 円
			戸 別 訪 問	31,986 件	24%			戸 別 訪 問	1,359 件	3%	
			集 合 徴 収 (文 書)	79,211 件	61%			集 合 徴 収 (文 書)	5,480 件	13%	
			計	130,791 件	100%			計	42,000 件	100%	
			17年度 納付対象月数	773,834 月				19年度 納付対象月数	719,610 月		

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成17年度実績×7/12)				平成19年10月～平成20年4月(7か月)						事務所 実施分 との コスト比較
		1ヶ月当たり コスト	納付督促実施状況 (割合)			受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)				
			電 話	戸 別 訪 問	集 合 徴 収 (文 書)			電 話	戸 別 訪 問	集 合 徴 収 (文 書)		
愛知 (名古屋東部)	大曽根	1,273.3 円	電 話	15,180 件	8%	日立キャピタル 債権回収(株)	343.3 円	電 話	102,867 件	94%	▲ 930.0 円	
			戸 別 訪 問	40,264 件	22%			戸 別 訪 問	4,101 件	4%		
			集 合 徴 収 (文 書)	124,921 件	69%			集 合 徴 収 (文 書)	2,448 件	2%		
			計	114,356 件	100%			計	109,416 件	100%		
			17年度 納付対象月数	818,417 月				19年度 納付対象月数	781,677 月			
	鶴舞	1,506.0 円	電 話	3,785 件	10%	日立キャピタル 債権回収(株)	343.3 円	電 話	24,544 件	92%	▲ 1,162.7 円	
			戸 別 訪 問	9,022 件	23%			戸 別 訪 問	1,184 件	4%		
			集 合 徴 収 (文 書)	25,674 件	67%			集 合 徴 収 (文 書)	1,015 件	4%		
			計	38,481 件	100%			計	26,743 件	100%		
			17年度 納付対象月数	142,379 月				19年度 納付対象月数	151,545 月			
	笠寺	651.6 円	電 話	20,971 件	11%	日立キャピタル 債権回収(株)	343.3 円	電 話	86,759 件	93%	▲ 308.3 円	
			戸 別 訪 問	36,761 件	19%			戸 別 訪 問	3,666 件	4%		
集 合 徴 収 (文 書)			138,786 件	71%	集 合 徴 収 (文 書)			2,611 件	3%			
計			196,518 件	100%	計			93,036 件	100%			
17年度 納付対象月数			799,962 月					19年度 納付対象月数	766,547 月			
昭和	947.0 円	電 話	11,576 件	11%	日立キャピタル 債権回収(株)	343.3 円	電 話	69,806 件	93%	▲ 603.7 円		
		戸 別 訪 問	20,033 件	20%			戸 別 訪 問	2,868 件	4%			
		集 合 徴 収 (文 書)	70,941 件	69%			集 合 徴 収 (文 書)	2,311 件	3%			
		計	102,550 件	100%			計	74,985 件	100%			
		17年度 納付対象月数	555,755 月				19年度 納付対象月数	531,218 月				
愛知 (名古屋西部)	中村	898.8 円	電 話	26,879 件	16%	(株)もしもしホットライン	478.1 円	電 話	67,350 件	90%	▲ 420.7 円	
			戸 別 訪 問	36,432 件	22%			戸 別 訪 問	1,354 件	2%		
			集 合 徴 収 (文 書)	104,400 件	62%			集 合 徴 収 (文 書)	5,896 件	8%		
			計	167,711 件	100%			計	74,600 件	100%		
			17年度 納付対象月数	775,399 月				19年度 納付対象月数	732,948 月			
	名古屋北	1,002.9 円	電 話	21,564 件	10%	(株)もしもしホットライン	478.1 円	電 話	77,398 件	91%	▲ 524.8 円	
			戸 別 訪 問	43,695 件	20%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	154,627 件	70%			集 合 徴 収 (文 書)	7,228 件	9%		
			計	219,886 件	100%			計	84,626 件	100%		
			17年度 納付対象月数	961,945 月				19年度 納付対象月数	913,593 月			
京 都	上 京	942.2 円	電 話	17,208 件	14%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	330.4 円	電 話	9,051 件	42%	▲ 611.8 円	
			戸 別 訪 問	25,404 件	20%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	84,656 件	67%			文 書	12,731 件	58%		
			計	127,268 件	100%			計	21,782 件	100%		
			17年度 納付対象月数	590,350 月				19年度 納付対象月数	557,053 月			
	中 京	1,071.9 円	電 話	15,173 件	11%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	330.4 円	電 話	10,297 件	45%	▲ 741.5 円	
			戸 別 訪 問	29,509 件	21%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	96,769 件	68%			文 書	12,682 件	55%		
			計	141,451 件	100%			計	22,979 件	100%		
			17年度 納付対象月数	449,094 月				19年度 納付対象月数	412,521 月			

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成17年度実績×7/12)				平成19年10月～平成20年4月(7か月)						事務所 実施分 との コスト比較
		1ヶ月当たり コスト	納付督促実施状況 (割合)			受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)				
			電 話	戸 別 訪 問	集 合 徴 収 (文 書)			電 話	戸 別 訪 問	集 合 徴 収 (文 書)		
大阪(市内北部)	市岡	1,186.0 円	電 話	7,499 件	6%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	289.0 円	電 話	4,674 件	37%	▲ 897.0 円	
			戸 別 訪 問	8,117 件	6%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	119,204 件	88%			集 合 徴 収 (文 書)	7,844 件	63%		
			計	134,820 件	100%			計	12,518 件	100%		
	17年度 納付対象月数			266,650 月			19年度 納付対象月数			242,096 月		
	天満	1,133.6 円	電 話	4,477 件	7%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	289.0 円	電 話	3,464 件	37%	▲ 844.6 円	
			戸 別 訪 問	12,946 件	21%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	43,900 件	72%			集 合 徴 収 (文 書)	5,827 件	63%		
			計	61,323 件	100%			計	9,291 件	100%		
17年度 納付対象月数			192,238 月			19年度 納付対象月数			187,667 月			
淀川	953.1 円	電 話	16,850 件	8%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	289.0 円	電 話	11,376 件	36%	▲ 664.1 円		
		戸 別 訪 問	36,109 件	18%			戸 別 訪 問	0 件	0%			
		集 合 徴 収 (文 書)	146,909 件	74%			集 合 徴 収 (文 書)	20,322 件	64%			
		計	199,868 件	100%			計	31,698 件	100%			
17年度 納付対象月数			597,868 月			19年度 納付対象月数			558,038 月			
大阪(市内南部)	堀江	1,118.2 円	電 話	8,099 件	7%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	320.4 円	電 話	5,166 件	36%	▲ 797.8 円	
			戸 別 訪 問	9,075 件	8%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	94,632 件	85%			集 合 徴 収 (文 書)	9,151 件	64%		
			計	111,806 件	100%			計	14,317 件	100%		
	17年度 納付対象月数			278,149 月			19年度 納付対象月数			263,345 月		
	玉出	1,069.7 円	電 話	16,160 件	8%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	320.4 円	電 話	11,791 件	36%	▲ 749.3 円	
			戸 別 訪 問	28,448 件	13%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	170,373 件	79%			集 合 徴 収 (文 書)	21,025 件	64%		
			計	214,981 件	100%			計	32,816 件	100%		
17年度 納付対象月数			670,429 月			19年度 納付対象月数			620,548 月			
大阪(東部)	天王寺	899.1 円	電 話	29,616 件	9%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	293.8 円	電 話	16,634 件	42%	▲ 605.3 円	
			戸 別 訪 問	66,905 件	20%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	241,189 件	71%			集 合 徴 収 (文 書)	22,708 件	58%		
			計	337,710 件	100%			計	39,342 件	100%		
	17年度 納付対象月数			1,302,390 月			19年度 納付対象月数			1,190,460 月		
	八尾	829.7 円	電 話	20,673 件	12%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	293.8 円	電 話	7,811 件	42%	▲ 535.9 円	
			戸 別 訪 問	25,028 件	15%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	124,714 件	73%			集 合 徴 収 (文 書)	10,903 件	58%		
			計	170,415 件	100%			計	18,714 件	100%		
	17年度 納付対象月数			497,214 月			19年度 納付対象月数			483,479 月		
	東大阪	1,048.1 円	電 話	26,950 件	8%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	293.8 円	電 話	10,050 件	48%	▲ 754.3 円	
			戸 別 訪 問	32,774 件	10%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	271,429 件	82%			集 合 徴 収 (文 書)	11,004 件	52%		
			計	331,153 件	100%			計	21,054 件	100%		
	17年度 納付対象月数			796,729 月			19年度 納付対象月数			739,880 月		
	守口	1,157.7 円	電 話	15,027 件	7%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	293.8 円	電 話	10,556 件	38%	▲ 863.9 円	
戸 別 訪 問			32,607 件	16%	戸 別 訪 問			0 件	0%			
集 合 徴 収 (文 書)			160,587 件	77%	集 合 徴 収 (文 書)			17,045 件	62%			
計			208,221 件	100%	計			27,601 件	100%			
17年度 納付対象月数			648,845 月			19年度 納付対象月数			613,902 月			

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成17年度実績×7/12)				平成19年10月～平成20年4月(7か月)						事務所 実施分 との コスト比較
		1ヶ月当たり コスト	納付督促実施状況 (割合)			受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)				
			電 話	戸 別 訪 問	集 合 徴 収 (文 書)			電 話	戸 別 訪 問	集 合 徴 収 (文 書)		
大阪(北部)	枚方	810.7 円	電 話	30,801 件	12%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	260.9 円	電 話	19,587 件	38%	▲ 549.8 円	
			戸 別 訪 問	50,748 件	19%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	186,224 件	70%			集 合 徴 収 (文 書)	32,403 件	62%		
			計	267,773 件	100%			計	51,990 件	100%		
	17年度 納付対象月数	1,108,057 月			19年度 納付対象月数	1,078,600 月						
	豊中	724.2 円	電 話	20,284 件	8%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	260.9 円	電 話	13,906 件	44%	▲ 463.3 円	
			戸 別 訪 問	43,975 件	18%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	186,510 件	74%			集 合 徴 収 (文 書)	17,497 件	56%		
			計	250,769 件	100%			計	31,403 件	100%		
17年度 納付対象月数	951,481 月			19年度 納付対象月数	898,711 月							
吹田	673.9 円	電 話	29,810 件	9%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	260.9 円	電 話	23,355 件	41%	▲ 413.0 円		
		戸 別 訪 問	51,712 件	16%			戸 別 訪 問	0 件	0%			
		集 合 徴 収 (文 書)	244,784 件	75%			集 合 徴 収 (文 書)	33,862 件	59%			
		計	326,306 件	100%			計	57,217 件	100%			
17年度 納付対象月数	1,426,155 月			19年度 納付対象月数	1,371,183 月							
大阪(南部)	貝塚	979.7 円	電 話	18,162 件	7%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	298.8 円	電 話	14,171 件	39%	▲ 680.9 円	
			戸 別 訪 問	33,824 件	13%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	199,899 件	79%			集 合 徴 収 (文 書)	22,249 件	61%		
			計	251,885 件	100%			計	36,420 件	100%		
	17年度 納付対象月数	789,872 月			19年度 納付対象月数	747,077 月						
	堺東	960.6 円	電 話	26,782 件	7%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	298.8 円	電 話	15,020 件	33%	▲ 661.8 円	
			戸 別 訪 問	54,497 件	14%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	305,692 件	79%			集 合 徴 収 (文 書)	30,317 件	67%		
			計	386,971 件	100%			計	45,337 件	100%		
17年度 納付対象月数	1,200,889 月			19年度 納付対象月数	1,146,979 月							
堺西	1,316.9 円	電 話	11,362 件	5%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	298.8 円	電 話	6,009 件	33%	▲ 1,018.1 円		
		戸 別 訪 問	24,732 件	12%			戸 別 訪 問	0 件	0%			
		集 合 徴 収 (文 書)	177,488 件	83%			集 合 徴 収 (文 書)	12,155 件	67%			
		計	213,582 件	100%			計	18,164 件	100%			
17年度 納付対象月数	461,753 月			19年度 納付対象月数	450,855 月							
兵庫(神戸)	須磨	798.6 円	電 話	30,911 件	12%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	352.5 円	電 話	25,648 件	51%	▲ 446.1 円	
			戸 別 訪 問	58,759 件	23%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	167,713 件	65%			文 書	24,637 件	49%		
			計	257,383 件	100%			計	50,285 件	100%		
	17年度 納付対象月数	978,441 月			19年度 納付対象月数	922,224 月						
	東灘	766.4 円	電 話	21,654 件	17%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	352.5 円	電 話	11,994 件	51%	▲ 413.9 円	
			戸 別 訪 問	34,820 件	27%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	74,105 件	57%			文 書	11,352 件	49%		
			計	130,579 件	100%			計	23,346 件	100%		
17年度 納付対象月数	435,907 月			19年度 納付対象月数	436,459 月							
兵庫(神戸以外)	尼崎	544.7 円	電 話	34,622 件	16%	(株)もしもしホットライン	253.9 円	電 話	66,603 件	76%	▲ 290.8 円	
			戸 別 訪 問	51,020 件	24%			戸 別 訪 問	10,648 件	12%		
			集 合 徴 収 (文 書)	125,876 件	60%			文 書	9,899 件	11%		
			計	211,518 件	100%			計	87,150 件	100%		
	17年度 納付対象月数	733,362 月			19年度 納付対象月数	1,123,214 月						
	西宮	456.8 円	電 話	44,599 件	17%	(株)もしもしホットライン	253.9 円	電 話	96,768 件	88%	▲ 202.9 円	
			戸 別 訪 問	65,899 件	25%			戸 別 訪 問	1,321 件	1%		
			集 合 徴 収 (文 書)	151,910 件	58%			文 書	11,686 件	11%		
			計	262,408 件	100%			計	109,775 件	100%		
17年度 納付対象月数	1,345,266 月			19年度 納付対象月数	1,278,328 月							

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成17年度実績×7/12)			平成19年10月～平成20年4月(7か月)						事務所 実施分 との コスト比較
		1ヶ月当たり コスト	納付督促実施状況 (割合)			受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト				
									納付督促実施状況 (割合)		
広島	広島東	1,061.7 円	電 話	17,683 件	10%	日立キャピタル 債権回収(株)	393.0 円	電 話	65,330 件	90%	▲ 668.7 円
			戸 別 訪 問	41,248 件	23%			戸 別 訪 問	3,058 件	4%	
			集 合 徴 収 (文 書)	120,555 件	67%			文 書	3,833 件	5%	
			計	179,486 件	100%			計	72,221 件	100%	
			17年度 納付対象月数	779,583 月				19年度 納付対象月数	734,295 月		
福岡	博多	1,438.8 円	電 話	27,095 件	39%	日立キャピタル 債権回収(株)	495.7 円	電 話	39,978 件	92%	▲ 943.1 円
			戸 別 訪 問	17,436 件	25%			戸 別 訪 問	2,066 件	5%	
			集 合 徴 収 (文 書)	24,560 件	36%			文 書	1,393 件	3%	
			計	69,091 件	100%			計	43,437 件	100%	
			17年度 納付対象月数	208,888 月				19年度 納付対象月数	226,313 月		
	小倉北	1,324.4 円	電 話	23,897 件	31%	日立キャピタル 債権回収(株)	495.7 円	電 話	46,281 件	95%	▲ 828.7 円
			戸 別 訪 問	18,050 件	23%			戸 別 訪 問	1,623 件	3%	
			集 合 徴 収 (文 書)	35,266 件	46%			文 書	986 件	2%	
			計	77,213 件	100%			計	48,890 件	100%	
			17年度 納付対象月数	289,123 月				19年度 納付対象月数	308,919 月		
長崎	長崎南	1,450.5 円	電 話	26,088 件	21%	日立キャピタル 債権回収(株)	716.7 円	電 話	120,962 件	90%	▲ 733.8 円
			戸 別 訪 問	52,771 件	42%			戸 別 訪 問	3,989 件	3%	
			集 合 徴 収 (文 書)	47,515 件	38%			文 書	9,152 件	7%	
			計	126,374 件	100%			計	134,103 件	100%	
			17年度 納付対象月数	741,746 月				19年度 納付対象月数	703,169 月		
	長崎北	736.4 円	電 話	12,706 件	17%	日立キャピタル 債権回収(株)	716.7 円	電 話	37,920 件	93%	▲ 19.7 円
			戸 別 訪 問	35,902 件	47%			戸 別 訪 問	1,016 件	3%	
			集 合 徴 収 (文 書)	28,059 件	37%			文 書	1,627 件	4%	
			計	76,667 件	100%			計	40,563 件	100%	
			17年度 納付対象月数	283,492 月				19年度 納付対象月数	256,497 月		
合計 (平均)	747.8 円	電 話	1,051,869 件	9%		300.2 円	電 話	3,069,755 件	81%	▲ 447.6 円	
		戸 別 訪 問	2,248,359 件	19%			戸 別 訪 問	96,727 件	3%		
		集 合 徴 収 (文 書)	8,519,728 件	72%			文 書	633,877 件	17%		
		計	11,819,956 件	100%			計	3,800,359 件	100%		
		17年度 納付対象月数	47,720,370 月				19年度 納付対象月数	46,283,201 月			

- 注1)コストは、委託期間である平成19年10月～平成20年4月までの間に要した費用及び納付月数から算出した。  
 注2)受託事業者の費用については、落札価格(委託費)のほか、要求水準を超過した納付月数に対する成功報酬額を含む。  
 ただし、要求水準を満たしていない場合には、未達成割合に応じて落札価格(委託費)を減じた額としている。  
 注3)社会保険事務所の費用については、委託対象となる業務範囲に要した人件費、旅費及び物件費を計上している。  
 注4)納付督促実施状況は、受託事業者については実績報告書による督促件数、社会保険事務所については同委託期間における1社会保険事務所あたりの平均実施件数である。  
 注5)市場化テスト実施対象期間は7ヶ月であり、単純に社会保険事務所の年度実績と比較することが困難なため、事務所における納付月数1月当たりコストは平成17年度実績(コスト及び納付月数)を単純に1.2分の7倍した数値を用いて算出している。また、納付督促実施状況についても、同様の考え方に基づき算出している。

納付月数1ヶ月当たりコスト (平成18年度実施分との比較)

(別添2-2)

【継続30か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	平成18年度実施分(平成18年7月~平成19年9月)(15か月)					平成19年度実施分(平成19年10月~平成20年4月)					18-19年度実施分コスト比較(19-18)	
		受託事業者	督促納付月数1月当たりコスト			受託事業者	納付月数1月当たりコスト						
			納付督促実施状況	(割合)			納付督促実施状況	(割合)					
茨城	水戸北	(株)もしもしホットライン	427.2 円	電 話	114,084 件	83%	(株)もしもしホットライン	435.0 円	電 話	74,013 件	91%	7.8 円	
				戸別訪問	5,178 件	4%				戸別訪問	737 件		1%
				文 書	18,105 件	13%			文 書	6,929 件	8%		
				計	137,367 件	100%			計	81,679 件	100%		
				18年度納付月数	590,761 月				19年度納付月数	554,015 月			
				18年度納付対象月数	955,683 月				19年度納付対象月数	930,638 月			
	水戸南	(株)もしもしホットライン	427.2 円	電 話	113,098 件	78%	(株)もしもしホットライン	435.0 円	電 話	71,104 件	88%	7.8 円	
				戸別訪問	7,470 件	5%				戸別訪問	1,428 件		2%
				文 書	24,549 件	17%			文 書	8,096 件	10%		
				計	145,117 件	100%			計	80,628 件	100%		
				18年度納付月数	578,028 月				19年度納付月数	539,620 月			
				18年度納付対象月数	992,632 月				19年度納付対象月数	965,197 月			
(さいたま)	埼玉	浦和	(株)もしもしホットライン	264.1 円	電 話	252,373 件	81%	(株)もしもしホットライン	218.9 円	電 話	127,068 件	85%	▲ 45.2 円
					戸別訪問	5,366 件	2%				戸別訪問	6,735 件	
					文 書	55,688 件	18%			文 書	15,475 件	10%	
					計	313,427 件	100%			計	149,278 件	100%	
				18年度納付月数	1,198,109 月				19年度納付月数	1,130,695 月			
				18年度納付対象月数	2,014,825 月				19年度納付対象月数	1,937,607 月			
埼玉(川越)	川越	(株)もしもしホットライン	254.5 円	電 話	293,887 件	82%	(株)もしもしホットライン	249.1 円	電 話	177,366 件	86%	▲ 5.4 円	
					戸別訪問	9,597 件		3%			戸別訪問		7,603 件
					文 書	55,960 件	16%			文 書	21,596 件	10%	
					計	359,444 件	100%			計	206,565 件	100%	
				18年度納付月数	1,450,402 月				19年度納付月数	1,355,493 月			
				18年度納付対象月数	2,302,107 月				19年度納付対象月数	2,219,255 月			
(北部・南部)	埼玉	熊谷	(株)もしもしホットライン	264.1 円	電 話	122,684 件	79%	(株)もしもしホットライン	250.3 円	電 話	62,301 件	84%	▲ 13.8 円
					戸別訪問	7,389 件	5%				戸別訪問	5,277 件	
					文 書	25,149 件	16%			文 書	6,680 件	9%	
					計	155,222 件	100%			計	74,258 件	100%	
				18年度納付月数	815,675 月				19年度納付月数	761,343 月			
				18年度納付対象月数	1,233,853 月				19年度納付対象月数	1,184,509 月			
千葉(北部)	佐原	(株)もしもしホットライン	254.2 円	電 話	118,309 件	87%	(株)もしもしホットライン	237.1 円	電 話	68,151 件	88%	▲ 17.1 円	
					戸別訪問	3,991 件		3%			戸別訪問		2,307 件
					文 書	13,872 件	10%			文 書	7,090 件	9%	
					計	136,172 件	100%			計	77,548 件	100%	
				18年度納付月数	559,246 月				19年度納付月数	523,926 月			
				18年度納付対象月数	879,360 月				19年度納付対象月数	848,329 月			
	松戸	(株)もしもしホットライン	254.2 円	電 話	200,732 件	81%	(株)もしもしホットライン	237.1 円	電 話	130,458 件	87%	▲ 17.1 円	
					戸別訪問	11,315 件		5%			戸別訪問		6,392 件
					文 書	35,168 件	14%			文 書	13,794 件	9%	
					計	247,215 件	100%			計	150,644 件	100%	
				18年度納付月数	1,332,064 月				19年度納付月数	1,244,489 月			
				18年度納付対象月数	2,056,862 月				19年度納付対象月数	2,001,073 月			
千葉(南部)	木更津	(株)トライアイ	382.1 円	電 話	79,108 件	88%	(株)もしもしホットライン	259.7 円	電 話	108,040 件	88%	▲ 122.4 円	
					戸別訪問	2,192 件		2%			戸別訪問		4,938 件
					文 書	8,115 件	9%			文 書	9,314 件	8%	
					計	89,415 件	100%			計	122,292 件	100%	
				18年度納付月数	775,306 月				19年度納付月数	720,054 月			
				18年度納付対象月数	1,277,888 月				19年度納付対象月数	1,222,250 月			



【継続30か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	平成18年度実施分(平成18年7月～平成19年9月)(15か月)					平成19年度実施分(平成19年10月～平成20年4月)					18・19年度実施分コスト比較(19-18)
		受託事業者	督促納付月数1月当たりコスト			受託事業者	納付月数1月当たりコスト					
			納付督促実施状況	(割合)			納付督促実施状況	(割合)				
東京(北東部)	荒川	(株)もしもしホットライン	280.2円	電話	39,612件	79%	(株)もしもしホットライン	255.5円	電話	24,181件	85%	▲24.7円
				戸別訪問	3,125件	6%			戸別訪問	2,103件	7%	
	文書	7,263件	15%	文書	2,110件	7%						
	計	50,000件	100%	計	28,394件	100%						
				18年度納付月数	203,883月			19年度納付月数	193,320月			
				18年度納付対象月数	344,654月			19年度納付対象月数	338,483月			
東京(北東部)	上野	(株)もしもしホットライン	280.2円	電話	25,169件	67%	(株)もしもしホットライン	255.5円	電話	16,555件	77%	▲24.7円
				戸別訪問	2,230件	6%			戸別訪問	3,061件	14%	
	文書	10,029件	27%	文書	1,923件	9%						
	計	37,428件	100%	計	21,539件	100%						
				18年度納付月数	211,020月			19年度納付月数	199,135月			
				18年度納付対象月数	354,700月			19年度納付対象月数	349,113月			
東京(東部)	江戸川	(株)もしもしホットライン	280.2円	電話	83,152件	76%	(株)もしもしホットライン	281.1円	電話	63,850件	87%	0.9円
				戸別訪問	3,648件	3%			戸別訪問	417件	1%	
	文書	23,093件	21%	文書	9,035件	12%						
	計	109,893件	100%	計	73,302件	100%						
				18年度納付月数	642,152月			19年度納付月数	606,462月			
				18年度納付対象月数	1,124,144月			19年度納付対象月数	1,101,907月			
東京(東部)	墨田	(株)もしもしホットライン	280.2円	電話	52,392件	81%	(株)もしもしホットライン	281.1円	電話	35,095件	82%	0.9円
				戸別訪問	3,232件	5%			戸別訪問	3,357件	8%	
	文書	9,177件	14%	文書	4,116件	10%						
	計	64,801件	100%	計	42,568件	100%						
				18年度納付月数	263,678月			19年度納付月数	250,106月			
				18年度納付対象月数	440,721月			19年度納付対象月数	425,683月			
東京(南東部)	新宿	イー・シー・エス債権管理回収(株)	271.2円	電話	67,632件	85%	(株)もしもしホットライン	231.4円	電話	32,432件	75%	▲39.8円
				戸別訪問	0件	0%			戸別訪問	4,043件	9%	
	文書	11,644件	15%	文書	6,748件	16%						
	計	79,276件	100%	計	43,223件	100%						
				18年度納付月数	341,353月			19年度納付月数	325,782月			
				18年度納付対象月数	596,377月			19年度納付対象月数	596,764月			
東京(南東部)	渋谷	イー・シー・エス債権管理回収(株)	271.2円	電話	70,235件	87%	(株)もしもしホットライン	231.4円	電話	52,814件	88%	▲39.8円
				戸別訪問	122件	0%			戸別訪問	2,777件	5%	
	文書	10,356件	13%	文書	4,575件	8%						
	計	80,713件	100%	計	60,166件	100%						
				18年度納付月数	274,431月			19年度納付月数	262,836月			
				18年度納付対象月数	467,758月			19年度納付対象月数	457,733月			
東京(南東部)	港	(株)もしもしホットライン	280.2円	電話	41,794件	75%	(株)もしもしホットライン	231.4円	電話	33,996件	85%	▲48.8円
				戸別訪問	2,402件	4%			戸別訪問	1,668件	4%	
	文書	11,520件	21%	文書	4,228件	11%						
	計	55,716件	100%	計	39,892件	100%						
				18年度納付月数	280,065月			19年度納付月数	275,682月			
				18年度納付対象月数	453,329月			19年度納付対象月数	458,441月			
東京(多摩)	武蔵野	イー・シー・エス債権管理回収(株)	271.2円	電話	240,752件	91%	(株)もしもしホットライン	192.3円	電話	136,812件	93%	▲78.9円
				戸別訪問	40件	0%			戸別訪問	2,229件	2%	
	文書	22,359件	8%	文書	8,431件	6%						
	計	263,151件	100%	計	147,472件	100%						
				18年度納付月数	1,076,875月			19年度納付月数	1,022,588月			
				18年度納付対象月数	1,715,567月			19年度納付対象月数	1,683,585月			

【継続30か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	平成18年度実施分(平成18年7月～平成19年9月)(15か月)					平成19年度実施分(平成19年10月～平成20年4月)					18・19年度実施分コスト比較(19-18)	
		受託事業者	督促納付月数1月当たりコスト			受託事業者	納付月数1月当たりコスト						
			納付督促実施状況	(割合)			納付督促実施状況	(割合)					
(横浜北部)	神奈川 鶴見	(株)もしもしホットライン	200.0円	電 話	78,423 件	86%	(株)もしもしホットライン	236.8円	電 話	50,083 件	87%	36.8円	
				戸別訪問	2,615 件	3%			戸別訪問	888 件	2%		
				文 書	10,643 件	12%			文 書	6,710 件	12%		
				計	91,681 件	100%			計	57,681 件	100%		
				18年度納付月数	439,397 月				19年度納付月数	414,946 月			
				18年度納付対象月数	690,469 月				19年度納付対象月数	697,673 月			
神奈川(横浜・川崎以外)	相模原	(株)もしもしホットライン	200.0円	電 話	78,456 件	55%	(株)もしもしホットライン	232.1円	電 話	41,291 件	69%	32.1円	
				戸別訪問	10,515 件	7%			戸別訪問	2,660 件	4%		
				文 書	53,384 件	38%			文 書	16,005 件	27%		
				計	142,355 件	100%			計	59,956 件	100%		
				18年度納付月数	910,710 月				19年度納付月数	852,563 月			
				18年度納付対象月数	1,493,750 月				19年度納付対象月数	1,437,684 月			
	厚木	(株)もしもしホットライン	200.0円	200.0円	電 話	121,078 件	81%	(株)もしもしホットライン	232.1円	電 話	70,383 件	86%	32.1円
					戸別訪問	4,670 件	3%			戸別訪問	4,100 件	5%	
					文 書	23,603 件	16%			文 書	7,220 件	9%	
					計	149,351 件	100%			計	81,703 件	100%	
					18年度納付月数	601,806 月				19年度納付月数	560,841 月		
					18年度納付対象月数	956,514 月				19年度納付対象月数	925,516 月		
横須賀	(株)もしもしホットライン	200.0円	200.0円	電 話	96,531 件	84%	(株)もしもしホットライン	232.1円	電 話	56,051 件	88%	32.1円	
				戸別訪問	3,655 件	3%			戸別訪問	1,924 件	3%		
				文 書	14,707 件	13%			文 書	6,081 件	9%		
				計	114,893 件	100%			計	64,056 件	100%		
				18年度納付月数	578,962 月				19年度納付月数	538,990 月			
				18年度納付対象月数	893,561 月				19年度納付対象月数	868,885 月			
(名古屋西部)	愛知 名古屋西	(株)もしもしホットライン	825.0円	電 話	65,797 件	85%	(株)もしもしホットライン	478.1円	電 話	46,008 件	87%	▲ 346.9円	
				戸別訪問	2,727 件	4%			戸別訪問	2,416 件	5%		
				文 書	8,507 件	11%			文 書	4,192 件	8%		
				計	77,031 件	100%			計	52,616 件	100%		
				18年度納付月数	310,959 月				19年度納付月数	289,936 月			
				18年度納付対象月数	490,379 月				19年度納付対象月数	483,398 月			
京都	下京	エー・シー・エス債権管理回収(株)	592.1円	電 話	29,963 件	87%	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	330.4円	電 話	6,153 件	42%	▲ 261.7円	
				戸別訪問	449 件	1%			戸別訪問	0 件	0%		
				文 書	4,113 件	12%			文 書	8,556 件	58%		
				計	34,525 件	100%			計	14,709 件	100%		
				18年度納付月数	153,282 月				19年度納付月数	144,938 月			
				18年度納付対象月数	252,619 月				19年度納付対象月数	241,409 月			
大阪(市内北部)	大手前	(株)もしもしホットライン	518.3円	電 話	42,818 件	71%	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	289.0円	電 話	6,641 件	38%	▲ 229.3円	
				戸別訪問	6,753 件	11%			戸別訪問	0 件	0%		
				文 書	10,395 件	17%			文 書	10,959 件	62%		
				計	59,966 件	100%			計	17,600 件	100%		
				18年度納付月数	162,072 月				19年度納付月数	155,941 月			
				18年度納付対象月数	316,216 月				19年度納付対象月数	327,251 月			
	福島	(株)もしもしホットライン	518.3円	518.3円	電 話	35,699 件	73%	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	289.0円	電 話	5,215 件	40%	▲ 229.3円
					戸別訪問	3,910 件	8%			戸別訪問	0 件	0%	
					文 書	9,468 件	19%			文 書	7,933 件	60%	
					計	49,077 件	100%			計	13,148 件	100%	
					18年度納付月数	130,862 月				19年度納付月数	122,400 月		
					18年度納付対象月数	247,269 月				19年度納付対象月数	242,397 月		
城東	(株)もしもしホットライン	518.3円	518.3円	電 話	79,441 件	75%	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	289.0円	電 話	12,059 件	40%	▲ 229.3円	
				戸別訪問	7,618 件	7%			戸別訪問	0 件	0%		
				文 書	18,588 件	18%			文 書	17,908 件	60%		
				計	105,647 件	100%			計	29,967 件	100%		
				18年度納付月数	302,768 月				19年度納付月数	285,178 月			
				18年度納付対象月数	572,967 月				19年度納付対象月数	558,992 月			

【継続30か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	平成18年度実施分(平成18年7月～平成19年9月)(15か月)				平成19年度実施分(平成19年10月～平成20年4月)				18・19年度実施分コスト比較(19-18)		
		受託事業者	督促納付月数1月当たりコスト			受託事業者	納付月数1月当たりコスト					
			納付督促実施状況	(割合)			納付督促実施状況	(割合)				
大阪(市内南部)	今里	(株)もしもしホットライン	518.3円	電 話	45,881件	64%	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	320.4円	電 話	6,785件	35%	▲ 197.9円
				戸別訪問	7,834件	11%			戸別訪問	0件	0%	
				文 書	17,732件	25%			文 書	12,718件	65%	
	計	71,447件	100%	計	19,503件	100%						
	18年度納付月数	171,920月		19年度納付月数	161,393月							
	18年度納付対象月数	392,435月		19年度納付対象月数	382,496月							
難波	(株)もしもしホットライン	518.3円	518.3円	電 話	15,224件	58%	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	320.4円	電 話	2,568件	34%	▲ 197.9円
				戸別訪問	4,768件	18%			戸別訪問	0件	0%	
				文 書	6,266件	24%			文 書	5,057件	66%	
	計	26,258件	100%	計	7,625件	100%						
	18年度納付月数	42,445月		19年度納付月数	39,853月							
	18年度納付対象月数	104,111月		19年度納付対象月数	111,937月							
兵庫(神戸)	三宮	エー・シー・エス債権管理回収(株)	952.9円	電 話	24,234件	85%	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	352.5円	電 話	6,317件	48%	▲ 600.4円
				戸別訪問	545件	2%			戸別訪問	0件	0%	
				文 書	3,774件	13%			文 書	6,946件	52%	
	計	28,553件	100%	計	13,263件	100%						
	18年度納付月数	97,843月		19年度納付月数	93,064月							
	18年度納付対象月数	186,516月		19年度納付対象月数	188,416月							
兵庫	エー・シー・エス債権管理回収(株)	952.9円	952.9円	電 話	33,201件	80%	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	352.5円	電 話	14,461件	53%	▲ 600.4円
				戸別訪問	673件	2%			戸別訪問	0件	0%	
				文 書	7,404件	18%			文 書	12,730件	47%	
	計	41,278件	100%	計	27,191件	100%						
	18年度納付月数	264,680月		19年度納付月数	247,580月							
	18年度納付対象月数	432,989月		19年度納付対象月数	425,340月							
福岡	中福岡	(株)トライアイ	332.6円	電 話	45,782件	93%	日立キャピタル債権回収(株)	495.7円	電 話	37,100件	92%	163.1円
				戸別訪問	1,815件	4%			戸別訪問	1,671件	4%	
				文 書	1,837件	4%			文 書	1,466件	4%	
	計	49,434件	100%	計	40,237件	100%						
	18年度納付月数	151,613月		19年度納付月数	146,526月							
	18年度納付対象月数	246,605月		19年度納付対象月数	246,893月							
合計(平均)			314.7円	電 話	2,707,541件	80%		297.5円	電 話	1,575,351件	83%	▲ 17.2円
				戸別訪問	125,844件	4%			戸別訪問	68,731件	4%	
				文 書	532,468件	16%			文 書	254,621件	13%	
	計	3,365,853件	100%	計	1,898,703件	100%						
	18年度納付月数	14,912,367月		19年度納付月数	14,019,695月							
	18年度納付対象月数	24,486,860月		19年度納付対象月数	23,858,854月							

注1)コストは、委託期間である平成18年7月～平成19年9月まで、および、平成19年10月～平成20年4月までの間に要した費用及び納付月数から算出。

注2)18年度実施分と19年度実施分の要求水準の考え方が相違するため、18年度実施分の納付月数は対象期間の「督促納付月数」+「過年度分納付月数」-「強制徴収収納分」としてコストを算出。

注3)受託事業者の費用については、落札価格(委託費)のほか、要求水準を超過した納付月数に対する成功報酬額を含む。

ただし、要求水準を満たしていない場合には、未達成割合に応じて落札価格(委託費)を減じた額としている。

注4)納付督促実施状況は、受託事業者からの実績報告書による督促件数。

納付月数1ヶ月当たりコスト (平成18年度実施分との比較)

(別添2-3)

【継続5か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	平成18年度実施分(平成18年10月～平成19年9月)				平成19年度実施分(平成19年10月～平成20年4月)				18・19年度実施分コスト比較(19-18)		
		受託事業者	督促納付月数1月当たりコスト			受託事業者	納付月数1月当たりコスト					
			納付督促実施状況	(割合)			納付督促実施状況	(割合)				
青森	弘前	(株)トライアイ	417.3 円	電 話	43,369 件	80%	(株)トライアイ	352.9 円	電 話	47,361 件	80%	▲ 64.4 円
				戸別訪問	8,108 件	15%			戸別訪問	3,675 件	6%	
				文 書	2,800 件	5%			文 書	8,069 件	14%	
				計	54,277 件	100%			計	59,105 件	100%	
				18年度納付月数	538,361 月				19年度納付月数	489,329 月		
				18年度納付対象月数	892,388 月				19年度納付対象月数	837,951 月		
東京	足立	(株)トライアイ	153.4 円	電 話	38,041 件	97%	(株)もしもしホットライン	255.5 円	電 話	71,875 件	90%	102.1 円
				戸別訪問	286 件	1%			戸別訪問	1,351 件	2%	
				文 書	997 件	3%			文 書	6,311 件	8%	
				計	39,324 件	100%			計	79,537 件	100%	
				18年度納付月数	688,876 月				19年度納付月数	646,978 月		
				18年度納付対象月数	1,220,020 月				19年度納付対象月数	1,182,779 月		
愛知	熱田	(株)トライアイ	338.0 円	電 話	31,356 件	89%	(株)もしもしホットライン	478.1 円	電 話	75,331 件	90%	140.1 円
				戸別訪問	1,812 件	5%			戸別訪問	1,865 件	2%	
				文 書	1,919 件	5%			文 書	6,596 件	8%	
				計	35,087 件	100%			計	83,792 件	100%	
				18年度納付月数	402,836 月				19年度納付月数	379,237 月		
				18年度納付対象月数	672,156 月				19年度納付対象月数	656,097 月		
大阪	平野	(株)トライアイ	295.3 円	電 話	30,078 件	90%	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	320.4 円	電 話	8,644 件	33%	25.1 円
				戸別訪問	1,047 件	3%			戸別訪問	0 件	0%	
				文 書	2,400 件	7%			文 書	17,542 件	67%	
				計	33,525 件	100%			計	26,186 件	100%	
				18年度納付月数	264,482 月				19年度納付月数	247,399 月		
				18年度納付対象月数	555,296 月				19年度納付対象月数	534,168 月		
宮崎	宮崎	(株)もしもしホットライン	445.8 円	電 話	99,768 件	78%	(株)トライアイ	274.4 円	電 話	73,871 件	82%	▲ 171.4 円
				戸別訪問	14,319 件	11%			戸別訪問	4,314 件	5%	
				文 書	13,887 件	11%			文 書	12,021 件	13%	
				計	127,974 件	100%			計	90,206 件	100%	
				18年度納付月数	417,856 月				19年度納付月数	389,561 月		
				18年度納付対象月数	710,528 月				19年度納付対象月数	669,601 月		
合計(平均)			314.7 円	電 話	242,612 件	84%		297.5 円	電 話	277,082 件	82%	▲ 17.2 円
				戸別訪問	25,572 件	9%			戸別訪問	11,205 件	3%	
				文 書	22,003 件	8%			文 書	50,539 件	15%	
				計	290,187 件	100%			計	338,826 件	100%	
				18年度納付月数	2,312,411 月				19年度納付月数	2,152,504 月		
				18年度納付対象月数	4,050,388 月				19年度納付対象月数	3,880,596 月		

注1)コストは、委託期間である平成18年10月～平成19年9月まで、および、平成19年10月～平成20年4月までの間に要した費用及び納付月数から算出。

注2)18年度実施分と19年度実施分の要求水準の考え方が相違するため、18年度実施分の納付月数は対象期間の「督促納付月数」+「過年度分納付月数」-「強制徴収収納分」としてコストを算出。

注3)受託事業者の費用については、落札価格(委託費)のほか、要求水準を超過した納付月数に対する成功報酬額を含む。

ただし、要求水準を満たしていない場合には、未達成割合に応じて落札価格(委託費)を減じた額としている。

注4)納付督促実施状況は、受託事業者からの実績報告書による督促件数。

◎要求水準の達成率(現年度分)と納付率の改善状況

(別添3)

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	要求水準達成状況(現年度分)				19年度納付実績				市場化での督促納付月数の納付月数全体に占める割合		市場化での督促納付月数が年度末納付率に寄与した割合	
			要求水準	納付実績	達成率	要求水準を上回った月数	年度末			19年10月～20年4月の納付月数	対年度末	対10月～4月	収納実績総月数の寄与	要求水準を上回った月数分の寄与
							納付月数	納付率	前年対比					
北海道 (札幌)	札幌東	(株)オリエントコーポレーション	21,800 月	25,162 月	115.42%	3,362 月	444,014 月	53.05%	-5.93%	267,306 月	5.67%	9.41%	3.01%	0.40%
	札幌西		11,900 月	13,910 月	116.89%	2,010 月	264,912 月	56.96%	-6.37%	160,284 月	5.25%	8.68%	2.99%	0.43%
	札幌北		23,200 月	27,148 月	117.02%	3,948 月	538,077 月	58.97%	-6.44%	323,065 月	5.05%	8.40%	2.98%	0.43%
北海道 (札幌以外)	函館	(株)トライアイ	14,400 月	17,000 月	118.06%	2,600 月	412,673 月	57.83%	-5.14%	245,391 月	4.12%	6.93%	2.38%	0.36%
	釧路		12,100 月	12,438 月	102.79%	338 月	325,735 月	60.72%	-2.98%	194,475 月	3.82%	6.40%	2.32%	0.06%
	苫小牧		8,100 月	8,431 月	104.09%	331 月	227,752 月	59.12%	-2.64%	135,604 月	3.70%	6.22%	2.19%	0.09%
宮城	仙台東	日立キャピタル債権回収(株)	13,200 月	14,372 月	108.88%	1,172 月	294,100 月	55.53%	-5.14%	176,154 月	4.89%	8.16%	2.71%	0.22%
埼玉 (さいたま)	大宮	(株)もしもしホットライン	29,700 月	42,804 月	144.12%	13,104 月	961,454 月	64.27%	-3.15%	576,401 月	4.45%	7.43%	2.86%	0.88%
埼玉 (北部・南部)	所沢	(株)もしもしホットライン	25,000 月	35,555 月	142.22%	10,555 月	820,743 月	62.43%	-2.55%	491,115 月	4.33%	7.24%	2.70%	0.80%
千葉 (南部)	幕張	(株)もしもしホットライン	40,700 月	50,392 月	123.81%	9,692 月	958,526 月	61.44%	-2.04%	508,573 月	5.26%	9.91%	3.23%	0.62%
東京 (北東部)	葛飾	(株)もしもしホットライン	15,500 月	17,558 月	113.28%	2,058 月	417,777 月	58.83%	-2.05%	248,718 月	4.20%	7.06%	2.47%	0.29%
東京 (東部)	江東	(株)もしもしホットライン	14,900 月	18,178 月	122.00%	3,278 月	404,984 月	60.21%	-1.86%	241,967 月	4.49%	7.51%	2.70%	0.49%
東京 (北西部)	板橋	(株)もしもしホットライン	21,900 月	25,271 月	115.39%	3,371 月	518,000 月	55.70%	-2.41%	310,916 月	4.88%	8.13%	2.72%	0.36%
	練馬		27,600 月	31,601 月	114.50%	4,001 月	719,522 月	59.59%	-2.26%	430,689 月	4.39%	7.34%	2.62%	0.33%
	池袋		11,800 月	12,107 月	102.60%	307 月	277,938 月	55.27%	-2.46%	166,325 月	4.36%	7.28%	2.41%	0.06%
東京 (南西部)	目黒	(株)もしもしホットライン	11,300 月	13,824 月	122.34%	2,524 月	298,044 月	60.46%	-1.40%	179,249 月	4.64%	7.71%	2.80%	0.51%
	品川		13,300 月	15,594 月	117.25%	2,294 月	345,280 月	61.61%	-1.62%	206,806 月	4.52%	7.54%	2.78%	0.41%
東京 (南部)	世田谷	(株)もしもしホットライン	38,500 月	43,563 月	113.15%	5,063 月	966,992 月	59.08%	-1.15%	580,968 月	4.51%	7.50%	2.66%	0.31%
	大田		21,300 月	27,354 月	128.42%	6,054 月	632,559 月	60.97%	-1.24%	377,227 月	4.32%	7.25%	2.64%	0.58%
東京 (多摩)	青梅	(株)もしもしホットライン	12,900 月	15,874 月	123.05%	2,974 月	389,218 月	60.00%	-2.20%	389,218 月	4.08%	4.08%	2.45%	0.46%

対象地区	対象事務所	受託事業者	要求水準達成状況(現年度分)				19年度納付実績				市場化での督促納付月数の納付月数全体に占める割合		市場化での督促納付月数が年度末納付率に寄与した割合	
			要求水準	納付実績	達成率	要求水準を上回った月数	年度末			19年10月～20年4月の納付月数	対年度末	対10月～4月	収納実績総月数の寄与	要求水準を上回った月数分の寄与
							納付月数	納付率	前年対比					
神奈川県 (横浜南部)	横浜中	(株)もしもしホットライン	6,900 月	8,818 月	127.80%	1,918 月	191,277 月	58.87%	-5.02%	115,124 月	4.61%	7.66%	2.71%	0.59%
	横浜南		23,000 月	28,269 月	122.91%	5,269 月	675,742 月	64.34%	-3.34%	403,580 月	4.18%	7.00%	2.69%	0.50%
	横浜西		29,100 月	40,442 月	138.98%	11,342 月	948,884 月	64.65%	-3.45%	567,296 月	4.26%	7.13%	2.76%	0.77%
横浜 (横浜北)	港北	(株)もしもしホットライン	22,100 月	37,160 月	168.14%	15,060 月	868,944 月	65.86%	-1.94%	521,077 月	4.28%	7.13%	2.82%	1.14%
神奈川県 (川崎)	川崎	(株)もしもしホットライン	11,100 月	13,194 月	118.86%	2,094 月	317,707 月	52.93%	-3.01%	189,437 月	4.15%	6.96%	2.20%	0.35%
	高津		16,900 月	39,448 月	233.42%	22,548 月	925,140 月	57.37%	-2.39%	552,467 月	4.26%	7.14%	2.45%	1.40%
静岡県	沼津	(株)もしもしホットライン	10,500 月	13,749 月	130.94%	3,249 月	381,179 月	62.55%	-2.73%	225,481 月	3.61%	6.10%	2.26%	0.53%
	三島		14,200 月	15,355 月	108.13%	1,155 月	453,844 月	63.07%	-2.31%	267,369 月	3.38%	5.74%	2.13%	0.16%
愛知県 (名古屋東部)	大曾根	日立キャピタル債権回収(株)	14,400 月	15,874 月	110.24%	1,474 月	503,816 月	64.45%	-2.33%	299,014 月	3.15%	5.31%	2.03%	0.19%
	鶴舞		2,400 月	2,569 月	107.04%	169 月	78,100 月	51.54%	-5.59%	46,653 月	3.29%	5.51%	1.70%	0.11%
	笠寺		12,200 月	13,971 月	114.52%	1,771 月	497,747 月	64.93%	-2.57%	294,623 月	2.81%	4.74%	1.82%	0.23%
	昭和		10,300 月	10,763 月	104.50%	463 月	360,557 月	67.87%	-2.17%	214,396 月	2.99%	5.02%	2.03%	0.09%
愛知県 (名古屋西部)	中村	(株)もしもしホットライン	11,400 月	12,373 月	108.54%	973 月	470,306 月	64.17%	-2.50%	277,833 月	2.63%	4.45%	1.69%	0.13%
	名古屋北		16,800 月	16,028 月	95.40%	△772 月	558,545 月	61.14%	-2.52%	330,326 月	2.87%	4.85%	1.75%	-0.08%
京都	上京	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	11,900 月	13,997 月	117.62%	2,097 月	382,587 月	68.68%	-1.59%	227,580 月	3.66%	6.15%	2.51%	0.38%
	中京		9,400 月	10,617 月	112.95%	1,217 月	259,820 月	62.98%	0.18%	154,289 月	4.09%	6.88%	2.57%	0.30%
大阪 (市内北部)	市岡	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	5,500 月	4,795 月	87.18%	△705 月	112,464 月	46.45%	-2.41%	66,773 月	4.26%	7.18%	1.98%	-0.29%
	天満		4,000 月	4,297 月	107.43%	297 月	94,984 月	50.61%	-1.80%	56,806 月	4.52%	7.56%	2.29%	0.16%
	淀川		12,600 月	12,493 月	99.15%	△107 月	263,187 月	47.16%	-1.96%	156,731 月	4.75%	7.97%	2.24%	-0.02%
大阪 (市内南部)	堀江	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	6,200 月	5,904 月	95.23%	△296 月	124,891 月	47.42%	-2.17%	74,736 月	4.73%	7.90%	2.24%	-0.11%
	玉出		12,800 月	12,397 月	96.85%	△403 月	276,672 月	44.59%	-1.89%	164,760 月	4.48%	7.52%	2.00%	-0.06%
大阪 (東部)	天王寺	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	23,700 月	27,338 月	115.35%	3,638 月	695,639 月	58.43%	-1.73%	413,048 月	3.93%	6.62%	2.30%	0.31%
	八尾		9,600 月	11,352 月	118.25%	1,752 月	284,843 月	58.92%	-3.44%	168,998 月	3.99%	6.72%	2.35%	0.36%
	東大阪		13,400 月	16,832 月	125.61%	3,432 月	402,809 月	54.44%	-3.46%	238,210 月	4.18%	7.07%	2.27%	0.46%
	守口		11,900 月	12,676 月	106.52%	776 月	308,003 月	50.17%	-2.86%	182,250 月	4.12%	6.96%	2.06%	0.13%

対象地区	対象事務所	受託事業者	要求水準達成状況(現年度分)				19年度納付実績				市場化での督促納付月数の納付月数全体に占める割合		市場化での督促納付月数が年度末納付率に寄与した割合	
			要求水準	納付実績	達成率	要求水準を上回った月数	年度末			19年10月～20年4月の納付月数	対年度末	対10月～4月	収納実績総月数の寄与	要求水準を上回った月数分の寄与
							納付月数	納付率	前年対比					
大 阪 ( 北 部 )	牧 方	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	21,900 月	25,559 月	116.71%	3,659 月	601,885 月	55.80%	-3.06%	358,559 月	4.25%	7.13%	2.37%	0.34%
	豊 中		17,100 月	22,361 月	130.77%	5,261 月	566,191 月	63.00%	-3.68%	336,235 月	3.95%	6.65%	2.49%	0.59%
	吹 田		28,800 月	35,357 月	122.77%	6,557 月	859,830 月	62.71%	-2.67%	511,106 月	4.11%	6.92%	2.58%	0.48%
大 阪 ( 南 部 )	貝 塚	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	14,100 月	18,219 月	129.21%	4,119 月	426,034 月	57.03%	-2.71%	253,622 月	4.28%	7.18%	2.44%	0.55%
	堺 東		20,900 月	27,837 月	133.19%	6,937 月	659,478 月	57.50%	-3.91%	390,648 月	4.22%	7.13%	2.43%	0.60%
	堺 西		9,200 月	9,854 月	107.11%	654 月	251,149 月	55.71%	-4.42%	148,723 月	3.92%	6.63%	2.19%	0.15%
兵 庫 ( 神 戸 )	須 磨	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	19,200 月	21,720 月	113.13%	2,520 月	558,471 月	60.56%	-2.37%	332,057 月	3.89%	6.54%	2.36%	0.27%
	東 灘		8,100 月	11,151 月	137.67%	3,051 月	270,554 月	61.99%	-3.68%	161,863 月	4.12%	6.89%	2.55%	0.70%
兵 庫 ( 神 戸 以 外 )	尼 崎	(株)もしもしホットライン	22,500 月	26,909 月	119.60%	4,409 月	657,636 月	58.55%	-4.11%	389,965 月	4.09%	6.90%	2.40%	0.39%
	西 宮		21,200 月	32,348 月	152.58%	11,148 月	828,025 月	64.77%	-1.79%	492,774 月	3.91%	6.56%	2.53%	0.87%
広 島	広 島 東	日立キャピタル債権回収(株)	15,100 月	16,612 月	110.01%	1,512 月	450,313 月	61.33%	-2.21%	267,187 月	3.69%	6.22%	2.26%	0.21%
福 岡	博 多	日立キャピタル債権回収(株)	5,200 月	5,609 月	107.87%	409 月	127,648 月	56.40%	-5.73%	76,208 月	4.39%	7.36%	2.48%	0.18%
	小 倉 北		5,600 月	6,281 月	112.16%	681 月	178,719 月	57.85%	-7.38%	106,054 月	3.51%	5.92%	2.03%	0.22%
長 崎	長 崎 南	日立キャピタル債権回収(株)	14,400 月	16,370 月	113.68%	1,970 月	406,615 月	57.83%	-2.12%	239,935 月	4.03%	6.82%	2.33%	0.28%
	長 崎 北		4,800 月	5,639 月	117.48%	839 月	161,060 月	62.79%	-2.25%	94,870 月	3.50%	5.94%	2.20%	0.33%
小計(拡大60か所)			939,500 月	1,150,673 月	122.48%	211,173 月	27,659,595 月	59.76%	-2.81%	16,579,114 月	4.16%	6.94%	2.49%	0.46%

【継続30か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	要求水準達成状況(現年度分)				19年度納付実績				市場化での督促納付月数の納付月数に占める割合		市場化での督促納付月数が年度末納付率に寄与した割合	
			要求水準	納付実績	達成率	要求水準を上回った月数	年度末			19年10月～20年4月の納付月数	対年度末	対10月～4月	収納実績総月数の寄与	要求水準を上回った月数分の寄与
							納付月数	納付率	前年対比					
茨城	水戸北	(株)もしもしホットライン	20,400 月	22,471 月	110.15%	2,071 月	554,015 月	59.53%	-2.28%	330,754 月	4.06%	6.79%	2.41%	0.22%
	水戸南		18,300 月	18,626 月	101.78%	326 月	539,620 月	55.91%	-2.32%	319,640 月	3.45%	5.83%	1.93%	0.03%
埼玉(さいたま)	浦和	(株)もしもしホットライン	40,400 月	47,440 月	117.43%	7,040 月	1,130,695 月	58.36%	-1.11%	676,093 月	4.20%	7.02%	2.45%	0.36%
埼玉(川越)	川越	(株)もしもしホットライン	45,300 月	55,089 月	121.61%	9,789 月	1,355,493 月	61.08%	-1.92%	809,038 月	4.06%	6.81%	2.48%	0.44%
埼玉(北部・南部)	熊谷	(株)もしもしホットライン	22,800 月	25,428 月	111.53%	2,628 月	761,343 月	64.27%	-1.83%	452,470 月	3.34%	5.62%	2.15%	0.22%
千葉(北部)	佐原	(株)もしもしホットライン	15,700 月	15,856 月	100.99%	156 月	523,926 月	61.76%	-1.84%	310,550 月	3.03%	5.11%	1.87%	0.02%
	松戸		40,500 月	51,751 月	127.78%	11,251 月	1,244,489 月	62.19%	-2.57%	741,340 月	4.16%	6.98%	2.59%	0.56%
千葉(南部)	木更津	(株)もしもしホットライン	23,000 月	28,675 月	124.67%	5,675 月	720,054 月	58.91%	-1.76%	427,231 月	3.98%	6.71%	2.35%	0.46%
東京(北東部)	荒川	(株)もしもしホットライン	7,800 月	8,590 月	110.13%	790 月	193,320 月	57.11%	-2.04%	115,682 月	4.44%	7.43%	2.54%	0.23%
	上野		7,100 月	8,382 月	118.06%	1,282 月	199,135 月	57.04%	-2.45%	118,666 月	4.21%	7.06%	2.40%	0.37%
東京(東部)	江戸川	(株)もしもしホットライン	20,600 月	25,441 月	123.50%	4,841 月	606,462 月	55.04%	-2.09%	361,333 月	4.19%	7.04%	2.31%	0.44%
	墨田		8,900 月	10,990 月	123.48%	2,090 月	250,106 月	58.75%	-1.07%	149,283 月	4.39%	7.36%	2.58%	0.49%
東京(南東部)	新宿	(株)もしもしホットライン	13,200 月	15,087 月	114.30%	1,887 月	325,782 月	54.59%	-2.65%	195,980 月	4.63%	7.70%	2.53%	0.32%
	渋谷		10,300 月	11,782 月	114.39%	1,482 月	262,836 月	57.42%	-1.25%	157,537 月	4.48%	7.48%	2.57%	0.32%
	港		10,700 月	12,093 月	113.02%	1,393 月	275,682 月	60.13%	-1.64%	166,069 月	4.39%	7.28%	2.64%	0.30%
東京(多摩)	武蔵野	(株)もしもしホットライン	39,200 月	47,582 月	121.38%	8,382 月	1,022,588 月	60.74%	-2.03%	612,675 月	4.65%	7.77%	2.83%	0.50%
神奈川(横浜北)	鶴見	(株)もしもしホットライン	14,000 月	18,271 月	130.51%	4,271 月	414,946 月	59.48%	-4.16%	248,092 月	4.40%	7.36%	2.62%	0.61%
神奈川(横浜・川崎以外)	相模原	(株)もしもしホットライン	27,100 月	36,681 月	135.35%	9,581 月	852,563 月	59.30%	-1.67%	508,427 月	4.30%	7.21%	2.55%	0.67%
	厚木		19,800 月	23,664 月	119.52%	3,864 月	560,841 月	60.60%	-2.32%	333,759 月	4.22%	7.09%	2.56%	0.42%
	横須賀		18,200 月	22,292 月	122.48%	4,092 月	538,990 月	62.03%	-2.76%	320,863 月	4.14%	6.95%	2.57%	0.47%
愛知(名古屋西部)	名古屋西	(株)もしもしホットライン	9,100 月	8,849 月	97.24%	△251 月	289,936 月	59.98%	-3.43%	171,815 月	3.05%	5.15%	1.83%	-0.05%
京都	下京	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	5,300 月	6,257 月	118.06%	957 月	144,938 月	60.04%	-0.64%	86,289 月	4.32%	7.25%	2.59%	0.40%



対象地区	対象事務所	受託事業者	要求水準達成状況(現年度分)				19年度納付実績				市場化での督促納付月数の納付月数全体に占める割合		市場化での督促納付月数が年度末納付率に寄与した割合	
			要求水準	納付実績	達成率	要求水準を上回った月数	年度末			19年10月～20年4月の納付月数	対年度末	対10月～4月	収納実績総月数の寄与	要求水準を上回った月数分の寄与
							納付月数	納付率	前年対比					
大阪(市内北部)	大手前	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	6,500 月	6,874 月	105.75%	374 月	155,941 月	47.65%	-3.60%	93,204 月	4.41%	7.38%	2.10%	0.11%
	福島		5,400 月	5,691 月	105.39%	291 月	122,400 月	50.50%	-2.43%	73,117 月	4.65%	7.78%	2.35%	0.12%
	城東		13,000 月	13,610 月	104.69%	610 月	285,178 月	51.02%	-1.83%	170,463 月	4.77%	7.98%	2.43%	0.11%
大阪(市内南部)	今里	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	7,800 月	7,586 月	97.26%	△214 月	161,393 月	42.19%	-1.61%	96,413 月	4.70%	7.87%	1.98%	-0.06%
	難波		2,200 月	2,207 月	100.32%	7 月	39,853 月	35.60%	-5.17%	24,143 月	5.54%	9.14%	1.97%	0.01%
兵庫(神戸)	三宮	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	3,400 月	3,340 月	98.24%	△60 月	93,064 月	49.39%	-3.07%	55,904 月	3.59%	5.97%	1.77%	-0.03%
	兵庫		8,800 月	9,517 月	108.15%	717 月	247,580 月	58.21%	-2.92%	147,180 月	3.84%	6.47%	2.24%	0.17%
福岡	中福岡	日立キャピタル債権回収(株)	5,100 月	5,340 月	104.71%	240 月	146,526 月	59.35%	-2.13%	87,893 月	3.64%	6.08%	2.16%	0.10%
小計(継続30か所)			489,900 月	575,462 月	117.47%	85,562 月	14,019,695 月	58.76%	-2.14%	8,361,903 月	4.10%	6.88%	2.41%	0.36%

【継続5か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	要求水準達成状況(現年度分)				19年度納付実績				市場化での督促納付月数の納付月数に占める割合		市場化での督促納付月数が年度末納付率に寄与した割合	
			要求水準	納付実績	達成率	要求水準を上回った月数	年度末			19年10月～20年4月の納付月数	対年度末	対10月～4月	収納実績総月数の寄与	要求水準を上回った月数分の寄与
							納付月数	納付率	前年対比					
青森	弘前	(株)トライアイ	19,300 月	23,788 月	123.25%	4,488 月	489,329 月	58.40%	-1.93%	293,736 月	4.86%	8.10%	2.84%	0.54%
東京(北東部)	足立	(株)もしもしホットライン	23,000 月	28,242 月	122.79%	5,242 月	646,978 月	54.70%	-1.76%	385,748 月	4.37%	7.32%	2.39%	0.44%
愛知(名古屋西部)	熱田	(株)もしもしホットライン	12,000 月	10,955 月	91.29%	△1,045 月	379,237 月	57.80%	-2.13%	224,534 月	2.89%	4.88%	1.67%	-0.16%
大阪(市内南部)	平野	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	11,600 月	10,408 月	89.72%	△1,192 月	247,399 月	46.31%	-1.31%	147,112 月	4.21%	7.07%	1.95%	-0.22%
宮崎	宮崎	(株)トライアイ	15,700 月	14,059 月	89.55%	△1,641 月	389,561 月	58.18%	-0.63%	231,657 月	3.61%	6.07%	2.10%	-0.25%
小計(継続5か所)			81,600 月	87,452 月	107.17%	5,852 月	2,152,504 月	55.47%	-1.62%	1,282,787 月	4.06%	6.82%	2.25%	0.15%
合計(95か所)			1,511,000 月	1,813,587 月	120.03%	302,587 月	43,831,794 月	59.21%	-2.52%	26,223,804 月	4.14%	6.92%	2.45%	0.41%
「参考」市場化を導入していない事務所(217か所)							67.21%	-2.16%						