

国民年金保険料の収納業務（市場化テストモデル事業）に係る評価について

I 事業概要

国民年金保険料の収納業務のうち、強制徴収や免除等申請勧奨を除く納付督促業務等を包括的に民間委託し、民間事業者の創意工夫やノウハウの活用により、納付率の向上を図るとともに、業務の質及びコストに関する官民間の透明・中立・公正な比較を実施する。《12事務局、18地区、35事務所》

■ 実施期間、対象社会保険事務所、受託事業者

【拡大30箇所:平成18年7月から平成19年9月までの15か月】《10事務局、13地区、30事務所》

対象地区名(対象社会保険事務所名)	受託事業者名	受託箇所数
茨城(水戸南、水戸北)、埼玉中北部(熊谷、浦和)、埼玉中西部(川越)、千葉北部(佐原、松戸)、東京東部(上野、江戸川、荒川、墨田、港)、神奈川(鶴見、横須賀、厚木、相模原)、愛知(名古屋西)、大阪(難波、今里、福島、大手前、城東)	(株)もしもしホットライン	8地区、22事務所
東京西部(新宿、渋谷、武蔵野)、京都(下京)、兵庫(三宮、兵庫)	エー・シー・エス債権管理回収(株)	3地区、6事務所
千葉南部(木更津)、福岡(中福岡)	(株)トライアイ	2地区、2事務所

【継続5箇所:平成18年10月から平成19年9月までの12か月】《5事務局、5地区、5事務所》

対象地区名(対象社会保険事務所名)	受託事業者名	受託箇所数
宮崎(宮崎)	(株)もしもしホットライン	1地区、1事務所
青森(弘前)、東京(足立)、愛知(熱田)、大阪(平野)	(株)トライアイ	4地区、4事務所

Ⅱ 実施結果と評価

■ 事業実績（要求水準の達成状況）〔別紙1参照〕

※ 要求水準…受託事業者に対する事業目標（委託期間中に当該社会保険事務所に収納された納付月数（過年度分保険料を含む。ただし、強制徴収により納付されたものを除く。）及び未納者から獲得した口座振替の件数）

【納付月数】 達成 = 0地区（1事務所）、 未達成 = 全18地区（34事務所）

※ 35事務所全体の達成率（収納実績/要求水準）= 21,265,607月/24,071,273月 = 88.3%

【口座振替】 達成 = 0地区（0事務所）、 未達成 = 全18地区（全35事務所）

※ 35事務所全体の達成率（口座振替獲得件数/要求水準）= 1,100件/15,250件 = 7.2%

■ 事業経費（納付月数1月当たりのコスト（単純比較））〔別紙2参照〕

社会保険事務所の督励実績を見ると、集合徴収（呼出徴収）や電話に加え戸別訪問にかなりのウエイトをおいて納付督励を実施しているが、受託事業者は電話による納付督励が中心で、戸別訪問を実施しない又は一部に対してのみ実施するなど、人件費を中心に相当のコスト削減が図られている。

- 拡大した30事務所については、社会保険事務所が実施した前年度の納付月数1月当たりコスト（最大 570.8 円～最小 61.5 円、平均 98.9 円）に比して、受託事業者は半分以下（最大 128.9 円～最小 28.8 円、平均 43.6 円）のコストで実施しており、相当のコスト削減が図られている
- 平成17年度から継続して実施している5事務所についても、民間事業者が実施した前年度の納付月数1月当たりコスト（最大 80.8 円～最小 34.2 円、平均 59.1 円）に比して、事業を引き継いだ受託事業者は8割～6割程度（最大 63.2 円～最小 20.6 円、平均 40.6 円）のコストで実施しており、さらなるコスト削減が図られている

■ 評 価

納付月数については、横須賀社会保険事務所を除き、他の社会保険事務所では要求水準を達成することはできず、また、口座振替はすべての社会保険事務所において要求水準を達成することはできなかった。このため、すべての社会保険事務所において、納付率の改善には繋がっていない。なお、コストについては、人件費を中心に相当のコスト削減が図られている。

(参考)同一事務局内の他の事務所(以下「他事務所」)は免除等の不適正事案の事後処理や年金記録問題への対応に労力を要し、職員による督励活動が十分に実施出来なかったため、単純比較することはできないが、他事務所の達成率と比較すると次表のとおりである

受託事業者名	対象地区 (対象事務所)	他事務所の達成率を	
		上回ったところ	下回ったところ
(株)もしもしホットライン	9地区 (23事務所)	6地区 (14事務所)	3地区 (9事務所)
エー・シー・エス債権管理回収(株)	3地区 (6事務所)	0地区 (2事務所)	3地区 (4事務所)
(株)トライアイ	6地区 (6事務所)	2地区 (2事務所)	4地区 (4事務所)
合 計	18地区 (35事務所)	8地区 (18事務所)	10地区 (17事務所)

【 事業実績等が低迷した要因 】

【納付月数の実績が低調 (受託事業者)】

- 受託事業者において、納付率の向上に繋がる要求水準を上回る納付月数の獲得に向けた取組が不十分
 - 拡大した30事務所については、社会保険事務所が実施した前年度の納付督励実績に比して、電話による納付督励が中心で戸別訪問を実施しない又は一部に対してのみ実施するなど、受託事業者の実績は低調である。
 - 平成17年度から継続して実施している5事務所のうち4事務所の納付督励実績は、前年度の委託事業者の実績を大幅に下回っている。また、納付督励の総件数についても、社会保険事務所に比して受託事業者の実績は低調なものとなっている。

【口座振替の実績が低調（受託事業者）】

- 受託事業者において、納付率の向上に繋がる口座振替の獲得に向けた取組が不十分
 - 市場化テスト対象事務所以外の国民年金推進員による口座振替獲得件数は、戸別訪問の実施により1月当たり16.9件であるが、受託事業者の実績は1月当たり2.2件であり、大幅に下回っている

【協力・連携が不十分（社会保険事務所・受託事業者）】

- 対象事務所と受託事業者が積極的に協力・連携し、納付率の向上を目指すという取組が不十分
 - 17年度から継続して実施している宮崎事務所については、(株)ももしもホットラインが引き続き受託し、納付督促実績も前年度(9.2万件)に比して上回っている(12.8万件)が、当該事務所における19年4月以降の催告状発行の実績が0件であったため、連携のとれた効果的な取組となっておらず、納付月数の実績に繋がっていない

【コスト面で差を生じた要因として考えられる点（比較）】

受 託 事 業 者	社 会 保 険 事 務 所
<ul style="list-style-type: none"> ○ 電話による納付督促が中心 ○ 未納期間が比較的少ない未納者など効率的に収納が見込める対象に的を絞る ○ 戸別訪問は実施せず又は電話番号不明者など一部に對してのみ実施 <p>⇒ 人件費を中心に相当のコストダウン</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 遠隔・山間地など全地域で納付督促を実施する方針 ○ 電話に加え戸別訪問にかなりのウエイトをおいて納付督促 ○ 遠隔地域を中心として年金相談も行える納付窓口を開設した集合徴収（呼出徴収）を実施 <p>⇒ これらに応じた人件費等のコスト</p>

Ⅲ 実施結果を踏まえた見直し

対象事務所の拡大を前提として民間事業者の活力をより効果的に活用するため、次のとおり見直しを行い、19年度事業分から反映

① 要求水準の適正化

- モデル事業においては、対象となる各社会保険事務所における過去の実績に被保険者数の増減を考慮した納付月数(過年度分を含む。)を要求水準としていたが、本格実施に当たっては、当該納付月数から強制徴収により納付された月数及び納付期限(毎月の保険料につき、その翌月末日)から1か月以内に納付された月数を除いた月数(督促納付月数)を現年度分保険料の最低水準として設定し、過年度分保険料についても、別途最低水準を設定
- 納付率の向上に繋がる適正な水準を設定するため、上記最低水準に加え、これに一定の納付月数を加算(※)したものを新たな要求水準として設定

※ 現年度:督促納付対象者累計(月数)×1.8%、過年度:前年度の過年度納付割合+0.4%

② 企画提案に対する必須条件の追加

すべての被保険者の年金受給権確保に努める取組(保険料滞納者のすべてに対して納付督促を実施)を必須条件として追加

③ 受託事業者への適切な指示・指導及び協力連携の強化

対象事務所において、委託事業分を含めた納付状況等の把握・分析等の事業運営に係るマネジメントの徹底を図るとともに、受託事業者への適切な指示・指導及び協力連携を強化

④ 情報の早期提供

金融機関等で納付された保険料の収納情報を受託事業者がリアルタイムで把握できるよう、未納者情報の提供時期を月次から週次に変更

IV 今後の事業展開（対象事務所の拡大）

- 平成19年10月から、「競争の導入による公共サービスの改革に関する法律」に基づく特定公共サービス事業として、対象事務所を60か所拡大し、現在95か所で本格的に実施中。
- 平成20年10月からは、さらに対象事務所を90か所拡大し、185か所に拡大予定。今般のモデル事業に係る評価を踏まえて所要の改善を図り、納付率向上に向けた事業展開を推進。
- 平成21年10月からの事業実施に向けて、民間事業者による事業の質を確保する観点から、実施要項や入札のあり方について、更なる改善に向けた検討を行うこととする。

【拡大30か所(実施期間:平成18年7月から平成19年9月までの15か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数				口座振替獲得件数		
			要求水準	実施結果	達成率	(同一社会保険事務 局内の他の社会保険 事務所の達成率)	要求水準	実施結果	達成率
茨城	水戸北	(株)もしもしホットライン	847,063月	729,805月	86.16%	(83.73%)	178件	33件	18.54%
	水戸南		717,429月	715,271月	99.70%	(83.73%)	64件	21件	32.81%
埼玉中北部	熊谷	(株)もしもしホットライン	1,123,709月	1,002,456月	89.21%	(86.55%)	1,201件	38件	3.16%
	浦和		1,733,943月	1,522,123月	87.78%	(86.55%)	295件	66件	22.37%
埼玉中西部	川越	(株)もしもしホットライン	2,105,918月	1,835,640月	87.17%	(86.55%)	495件	85件	17.17%
千葉北部	佐原	(株)もしもしホットライン	816,323月	691,854月	84.75%	(88.66%)	705件	62件	8.79%
	松戸		1,902,670月	1,666,125月	87.57%	(88.66%)	2,250件	100件	4.44%
千葉南部	木更津	(株)トライアイ	1,100,509月	958,486月	87.09%	(88.66%)	908件	15件	1.65%
東京東部	上野	(株)もしもしホットライン	298,284月	266,613月	89.38%	(89.51%)	98件	15件	15.31%
	江戸川		927,516月	840,123月	90.58%	(89.51%)	175件	58件	33.14%
	荒川		290,805月	265,117月	91.17%	(89.51%)	289件	19件	6.57%
	墨田		384,190月	343,254月	89.34%	(89.51%)	311件	41件	13.18%
	港		382,414月	360,149月	94.18%	(89.51%)	145件	34件	23.45%
東京西部	新宿	エー・シー・エス債権管理回収(株)	488,918月	437,511月	89.49%	(89.51%)	187件	20件	10.70%
	渋谷		391,462月	351,270月	89.73%	(89.51%)	61件	32件	52.46%
	武蔵野		1,679,158月	1,365,265月	81.31%	(89.51%)	388件	61件	15.72%
神奈川	鶴見	(株)もしもしホットライン	635,115月	561,104月	88.35%	(87.33%)	57件	10件	17.54%
	横須賀		706,644月	729,677月	103.26%	(87.33%)	395件	11件	2.78%
	厚木		892,367月	754,913月	84.60%	(87.33%)	52件	18件	34.62%
	相模原		1,355,456月	1,161,998月	85.73%	(87.33%)	395件	11件	2.78%
愛知	名古屋西	(株)もしもしホットライン	437,571月	377,061月	86.17%	(86.50%)	96件	33件	34.38%
京都	下京	エー・シー・エス債権管理回収(株)	224,165月	194,215月	86.64%	(86.75%)	101件	12件	11.88%
大阪	難波	(株)もしもしホットライン	61,666月	55,168月	89.46%	(86.79%)	7件	3件	42.86%
	今里		257,660月	223,511月	86.75%	(86.79%)	61件	14件	22.95%
	福島		192,154月	168,723月	87.81%	(86.79%)	93件	3件	3.23%
	大手前		231,632月	209,425月	90.41%	(86.79%)	81件	18件	22.22%
	城東		453,636月	394,267月	86.91%	(86.79%)	212件	23件	10.85%
兵庫	三宮	エー・シー・エス債権管理回収(株)	142,951月	123,541月	86.42%	(86.08%)	76件	13件	17.11%
	兵庫		386,444月	327,392月	84.72%	(86.08%)	43件	15件	34.88%
福岡	中福岡	(株)トライアイ	215,988月	194,848月	90.21%	(87.25%)	3,370件	0件	0.00%
小計(拡大30か所)			21,383,760月	18,826,905月	88.04%		12,789件	884件	6.91%

【継続5か所(実施期間:平成18年10月から平成19年9月までの12か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数				口座振替獲得件数		
			要求水準	実施結果	達成率	(同一社会保険事務 局内の他の社会保険 事務所の達成率)	要求水準	実施結果	達成率
青森	弘前	(株)トライアイ	594,245月	546,886月	92.03%	(98.84%)	957件	39件	4.08%
東京	足立	(株)トライアイ	886,426月	735,226月	82.94%	(84.50%)	363件	40件	11.02%
愛知	熱田	(株)トライアイ	430,855月	421,200月	97.76%	(97.31%)	370件	80件	21.62%
大阪	平野	(株)トライアイ	306,652月	289,498月	94.41%	(97.50%)	54件	21件	38.89%
宮崎	宮崎	(株)もしもしホットライン	469,335月	445,892月	95.01%	(97.47%)	717件	36件	5.02%
小計(継続5か所)			2,687,513月	2,438,702月	90.74%		2,461件	216件	8.78%
合計(35か所)			24,071,273月	21,265,607月	88.34%		15,250件	1,100件	7.21%

※ 要求水準 … 受託事業者に対する事業目標。(委託期間中に当該社会保険事務所に収納された納付月数(過年度分保険料を含む。ただし、強制徴収により納付されたものを除く。)及び未納者から獲得した口座振替納付の件数。)

◎納付月数1月当たりコスト

(別紙2)

【拡大30か所(実施期間:平成18年7月から平成19年9月までの15か月)】

対象地区	対象事務所	平成17年度実績×15/12				受託事業者	平成18年7月～平成19年9月(15か月)							
		事務所における納付月数1月当たりコスト					受託事業者における納付月数1月当たりコスト				他事務所における納付月数1月当たりコスト			
		納付奨励実施状況		(割合)			納付奨励実施状況		(割合)		納付奨励実施状況		(割合)	
茨城	水戸北	100.4円	電話	18,398件	13%	(株)もしもしホットライン	49.4円	電話	114,084件	83%	104.5円	電話	24,245件	11%
	戸別訪問		34,155件	24%	戸別訪問			5,178件	4%	戸別訪問		78,976件	37%	
			集合徴収(文書)	90,773件	63%			集合徴収(文書)	18,105件	13%		集合徴収(文書)	109,479件	51%
			計	143,326件	100%			計	137,367件	100%		計	212,700件	100%
			17年度納付対象月数	971,422月				18年度納付対象月数	955,683月			18年度納付対象月数	3,162,213月	
茨城	水戸南	130.1円	電話	16,999件	9%	(株)もしもしホットライン	49.4円	電話	113,098件	78%				
	戸別訪問		36,466件	19%	戸別訪問			7,470件	5%					
			集合徴収(文書)	142,304件	73%			集合徴収(文書)	24,549件	17%				
			計	195,769件	100%			計	145,117件	100%				
			17年度納付対象月数	1,001,317月				18年度納付対象月数	992,632月					
埼玉中北部	熊谷	64.9円	電話	44,976件	25%	(株)もしもしホットライン	35.2円	電話	122,684件	79%	55.5円	電話	42,854件	22%
	戸別訪問		67,389件	38%	戸別訪問			7,389件	5%	戸別訪問		71,241件	37%	
			集合徴収(文書)	66,943件	37%			集合徴収(文書)	25,149件	16%		集合徴収(文書)	78,691件	41%
			計	179,308件	100%			計	155,222件	100%		計	192,786件	100%
			17年度納付対象月数	1,275,826月				18年度納付対象月数	1,233,853月			18年度納付対象月数	5,790,441月	
埼玉中北部	浦和	71.6円	電話	84,301件	22%	(株)もしもしホットライン	35.2円	電話	252,373件	81%				
	戸別訪問		81,106件	22%	戸別訪問			5,366件	2%					
			集合徴収(文書)	211,558件	56%			集合徴収(文書)	55,688件	18%				
			計	376,965件	100%			計	313,427件	100%				
			17年度納付対象月数	2,025,202月				18年度納付対象月数	2,014,825月					
埼玉中西部	川越	75.9円	電話	60,691件	13%	(株)もしもしホットライン	36.4円	電話	293,887件	82%	55.5円	電話	42,854件	22%
	戸別訪問		129,174件	28%	戸別訪問			9,597件	3%	戸別訪問		71,241件	37%	
			集合徴収(文書)	271,078件	59%			集合徴収(文書)	55,960件	16%		集合徴収(文書)	78,691件	41%
			計	460,943件	100%			計	359,444件	100%		計	192,786件	100%
			17年度納付対象月数	2,354,670月				18年度納付対象月数	2,302,107月			18年度納付対象月数	5,790,441月	
千葉北部	佐原	79.6円	電話	46,243件	27%	(株)もしもしホットライン	32.0円	電話	118,309件	87%	61.7円	電話	49,981件	22%
	戸別訪問		46,331件	27%	戸別訪問			3,991件	3%	戸別訪問		97,487件	42%	
			集合徴収(文書)	78,328件	46%			集合徴収(文書)	13,872件	10%		集合徴収(文書)	84,637件	36%
			計	170,902件	100%			計	136,172件	100%		計	232,105件	100%
			17年度納付対象月数	899,275月				18年度納付対象月数	879,360月			18年度納付対象月数	5,611,453月	
千葉北部	松戸	61.5円	電話	87,018件	29%	(株)もしもしホットライン	32.0円	電話	200,732件	81%				
	戸別訪問		109,956件	37%	戸別訪問			11,315件	5%					
			集合徴収(文書)	99,718件	34%			集合徴収(文書)	35,168件	14%				
			計	296,692件	100%			計	247,215件	100%				
			17年度納付対象月数	2,118,348月				18年度納付対象月数	2,056,862月					

対象地区	対象事務所	平成17年度実績×15/12				平成18年7月～平成19年9月(15か月)										
		事務所における納付月数1月当たりコスト				受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト				他事務所における納付月数1月当たりコスト					
		納付督促実施状況			(割合)		納付督促実施状況			(割合)	納付督促実施状況			(割合)		
千葉南部	木更津	91.1 円	電 話	60,690 件	26%	(株)トライアイ	43.0 円	電 話	79,108 件	88%	61.7 円	電 話	49,981 件	22%		
			戸別訪問	80,033 件	35%			戸別訪問	2,192 件	2%		戸別訪問	97,487 件	42%		
			集合徴収(文書)	88,444 件	39%			集合徴収・文書	8,115 件	9%		集合徴収(文書)	84,637 件	36%		
			計	229,167 件	100%			計	89,415 件	100%		計	232,105 件	100%		
			17年度 納付対象月数	1,311,599 月				18年度 納付対象月数	1,277,888 月				18年度 納付対象月数	5,611,453 月		
東京東部	上野	141.6 円	電 話	6,005 件	3%	(株)もしもしホットライン	41.5 円	電 話	25,169 件	67%	81.1 円	電 話	17,947 件	9%		
			戸別訪問	42,203 件	24%			戸別訪問	2,230 件	6%		戸別訪問	89,295 件	43%		
		集合徴収(文書)	124,609 件	72%			集合徴収・文書	10,029 件	27%		集合徴収(文書)	100,095 件	48%			
		計	172,817 件	100%			計	37,428 件	100%		計	207,337 件	100%			
				17年度 納付対象月数	349,300 月				18年度 納付対象月数	354,700 月				18年度 納付対象月数	15,775,293 月	
	江戸川	69.3 円	電 話	15,156 件	5%	(株)もしもしホットライン	41.5 円	電 話	83,152 件	76%		電 話	3,648 件	3%		
			戸別訪問	104,399 件	38%			戸別訪問	3,648 件	3%		戸別訪問	89,295 件	43%		
				集合徴収(文書)	157,203 件	57%			集合徴収・文書	23,093 件	21%		集合徴収(文書)	100,095 件	48%	
				計	276,758 件	100%			計	109,893 件	100%		計	207,337 件	100%	
				17年度 納付対象月数	1,141,227 月				18年度 納付対象月数	1,124,144 月				18年度 納付対象月数	15,775,293 月	
	荒川	111.2 円	電 話	8,580 件	12%	(株)もしもしホットライン	41.5 円	電 話	39,612 件	79%		電 話	3,125 件	6%		
			戸別訪問	40,269 件	55%			戸別訪問	3,125 件	6%		戸別訪問	89,295 件	43%		
				集合徴収(文書)	23,866 件	33%			集合徴収・文書	7,263 件	15%		集合徴収(文書)	100,095 件	48%	
				計	72,715 件	100%			計	50,000 件	100%		計	207,337 件	100%	
				17年度 納付対象月数	347,600 月				18年度 納付対象月数	344,654 月				18年度 納付対象月数	15,775,293 月	
	墨田	167.6 円	電 話	10,988 件	5%	(株)もしもしホットライン	41.5 円	電 話	52,392 件	81%		電 話	3,232 件	5%		
			戸別訪問	63,863 件	27%			戸別訪問	3,232 件	5%		戸別訪問	89,295 件	43%		
				集合徴収(文書)	165,355 件	69%			集合徴収・文書	9,177 件	14%		集合徴収(文書)	100,095 件	48%	
			計	240,206 件	100%			計	64,801 件	100%		計	207,337 件	100%		
			17年度 納付対象月数	448,466 月				18年度 納付対象月数	440,721 月				18年度 納付対象月数	15,775,293 月		
港	97.3 円	電 話	3,890 件	4%	(株)もしもしホットライン	41.5 円	電 話	41,794 件	75%		電 話	2,402 件	4%			
		戸別訪問	27,926 件	30%			戸別訪問	2,402 件	4%		戸別訪問	89,295 件	43%			
			集合徴収(文書)	62,079 件	66%			集合徴収・文書	11,520 件	21%		集合徴収(文書)	100,095 件	48%		
			計	93,895 件	100%			計	55,716 件	100%		計	207,337 件	100%		
			17年度 納付対象月数	439,939 月				18年度 納付対象月数	453,329 月				18年度 納付対象月数	15,775,293 月		

対象地区	対象事務所	平成17年度実績×15/12				平成18年7月～平成19年9月(15か月)								
		事務所における納付月数1月当たりコスト				受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト				他事務所における納付月数1月当たりコスト			
		納付督促実施状況			(割合)		納付督促実施状況			(割合)	納付督促実施状況			(割合)
東京西部	新宿	122.9 円	電 話	5,798 件	2%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	42.0 円	電 話	67,632 件	85%	81.1 円	電 話	17,947 件	9%
	戸別訪問		70,641 件	28%	戸別訪問			0 件	0%	戸別訪問		89,295 件	43%	
	集合徴収(文書)		175,641 件	70%	文 書			11,644 件	15%	集合徴収(文書)		100,095 件	48%	
計	252,080 件		100%	計	79,276 件			100%	計	207,337 件		100%		
	17年度 納付対象月数	603,260 月			18年度 納付対象月数	596,377 月			18年度 納付対象月数	15,775,293 月				
渋谷	106.8 円	電 話	8,523 件	4%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	42.0 円	電 話	70,235 件	87%		電 話	70,235 件	87%	
戸別訪問		55,285 件	25%	戸別訪問			122 件	0%	戸別訪問		122 件	0%		
集合徴収(文書)		161,230 件	72%	文 書			10,356 件	13%	集合徴収(文書)		10,356 件	13%		
計		225,038 件	100%	計			80,713 件	100%	計		80,713 件	100%		
	17年度 納付対象月数	463,115 月			18年度 納付対象月数	467,758 月								
武蔵野	95.0 円	電 話	24,290 件	5%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	42.0 円	電 話	240,752 件	91%		電 話	240,752 件	91%	
戸別訪問		175,414 件	35%	戸別訪問			40 件	0%	戸別訪問		40 件	0%		
集合徴収(文書)		296,039 件	60%	文 書			22,359 件	8%	集合徴収(文書)		22,359 件	8%		
計		495,743 件	100%	計			263,151 件	100%	計		263,151 件	100%		
	17年度 納付対象月数	1,751,465 月			18年度 納付対象月数	1,715,567 月								
神奈川	鶴見	97.8 円	電 話	13,403 件	6%	(株)もしもしホットライン	28.8 円	電 話	78,423 件	86%	60.7 円	電 話	16,590 件	15%
	戸別訪問		37,641 件	18%	戸別訪問			2,615 件	3%	戸別訪問		47,721 件	42%	
	集合徴収(文書)		160,059 件	76%	集合徴収・文書			10,643 件	12%	集合徴収(文書)		49,735 件	44%	
計	211,103 件		100%	計	91,681 件			100%	計	114,046 件		100%		
	17年度 納付対象月数	703,464 月			18年度 納付対象月数	690,469 月				9,168,803 月				
横須賀	64.0 円	電 話	19,410 件	21%	(株)もしもしホットライン	28.8 円	電 話	96,531 件	84%		電 話	96,531 件	84%	
戸別訪問		44,445 件	49%	戸別訪問			3,655 件	3%	戸別訪問		3,655 件	3%		
集合徴収(文書)		27,065 件	30%	集合徴収・文書			14,707 件	13%	集合徴収(文書)		14,707 件	13%		
計		90,920 件	100%	計			114,893 件	100%	計		114,893 件	100%		
	17年度 納付対象月数	919,955 月			18年度 納付対象月数	893,561 月								
厚木	80.1 円	電 話	22,273 件	10%	(株)もしもしホットライン	28.8 円	電 話	121,078 件	81%		電 話	121,078 件	81%	
戸別訪問		62,111 件	27%	戸別訪問			4,670 件	3%	戸別訪問		4,670 件	3%		
集合徴収(文書)		143,711 件	63%	集合徴収・文書			23,603 件	16%	集合徴収(文書)		23,603 件	16%		
計		228,095 件	100%	計			149,351 件	100%	計		149,351 件	100%		
	17年度 納付対象月数	982,353 月			18年度 納付対象月数	956,514 月								
相模原	76.0 円	電 話	18,071 件	10%	(株)もしもしホットライン	28.8 円	電 話	78,456 件	55%		電 話	78,456 件	55%	
戸別訪問		63,979 件	35%	戸別訪問			10,515 件	7%	戸別訪問		10,515 件	7%		
集合徴収(文書)		102,475 件	56%	集合徴収・文書			53,384 件	38%	集合徴収(文書)		53,384 件	38%		
計		184,525 件	100%	計			142,355 件	100%	計		142,355 件	100%		
	17年度 納付対象月数	1,536,178 月			18年度 納付対象月数	1,493,750 月								

対象地区	対象事務所	平成17年度実績×15/12				平成18年7月～平成19年9月(15か月)								
		事務所における納付月数1月当たりコスト				受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト				他事務所における納付月数1月当たりコスト			
		納付督促実施状況		(割合)			納付督促実施状況		(割合)		納付督促実施状況		(割合)	
愛知	名古屋西	105.9円	電話	32,883件	20%	(株)もしもしホットライン	90.5円	電話	65,797件	85%	79.5円	電話	24,152件	19%
			戸別訪問	64,525件	39%			戸別訪問	2,727件	4%		戸別訪問	54,865件	43%
			集合徴収(文書)	68,081件	41%			集合徴収・文書	8,507件	11%		集合徴収(文書)	49,765件	39%
			計	165,489件	100%			計	77,031件	100%		計	128,782件	100%
17年度納付対象月数		494,483月		18年度納付対象月数		490,379月		18年度納付対象月数		9,497,547月				
京都	下京	248.4円	電話	18,655件	17%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	86.8円	電話	29,963件	87%	109.2円	電話	18,953件	15%
			戸別訪問	53,959件	50%			戸別訪問	449件	1%		戸別訪問	75,335件	59%
			集合徴収(文書)	35,806件	33%			文書	4,113件	12%		集合徴収(文書)	33,747件	26%
			計	108,420件	100%			計	34,525件	100%		計	128,035件	100%
17年度納付対象月数		249,625月		18年度納付対象月数		252,619月		18年度納付対象月数		3,581,590月				
大阪	難波	570.8円	電話	5,664件	4%	(株)もしもしホットライン	85.2円	電話	15,224件	58%	145.4円	電話	32,857件	22%
			戸別訪問	23,428件	17%			戸別訪問	4,768件	18%		戸別訪問	74,691件	51%
			集合徴収(文書)	106,891件	79%			集合徴収・文書	6,266件	24%		集合徴収(文書)	39,075件	27%
			計	135,983件	100%			計	26,258件	100%		計	146,623件	100%
	17年度納付対象月数		93,915月		18年度納付対象月数		104,111月		18年度納付対象月数		10,796,557月			
	今里	213.3円	電話	19,245件	11%	(株)もしもしホットライン	85.2円	電話	45,881件	64%	85.2円	電話	45,881件	64%
			戸別訪問	55,381件	31%			戸別訪問	7,834件	11%		戸別訪問	7,834件	11%
			集合徴収(文書)	106,046件	59%			集合徴収・文書	17,732件	25%		集合徴収(文書)	17,732件	25%
			計	180,672件	100%			計	71,447件	100%		計	71,447件	100%
	17年度納付対象月数		399,553月		18年度納付対象月数		392,435月		18年度納付対象月数		392,435月			
	福島	212.9円	電話	17,056件	17%	(株)もしもしホットライン	85.2円	電話	35,699件	73%	85.2円	電話	35,699件	73%
			戸別訪問	39,925件	40%			戸別訪問	3,910件	8%		戸別訪問	3,910件	8%
集合徴収(文書)			43,543件	43%	集合徴収・文書			9,468件	19%	集合徴収(文書)		9,468件	19%	
計			100,524件	100%	計			49,077件	100%	計		49,077件	100%	
17年度納付対象月数		247,556月		18年度納付対象月数		247,269月		18年度納付対象月数		247,269月				
大手前	218.5円	電話	20,178件	12%	(株)もしもしホットライン	85.2円	電話	42,818件	71%	85.2円	電話	42,818件	71%	
		戸別訪問	40,206件	24%			戸別訪問	6,753件	11%		戸別訪問	6,753件	11%	
		集合徴収(文書)	106,765件	64%			集合徴収・文書	10,395件	17%		集合徴収(文書)	10,395件	17%	
		計	167,149件	100%			計	59,966件	100%		計	59,966件	100%	
17年度納付対象月数		311,179月		18年度納付対象月数		316,216月		18年度納付対象月数		316,216月				
城東	154.9円	電話	37,076件	18%	(株)もしもしホットライン	85.2円	電話	79,441件	75%	85.2円	電話	79,441件	75%	
		戸別訪問	84,536件	40%			戸別訪問	7,618件	7%		戸別訪問	7,618件	7%	
		集合徴収(文書)	88,751件	42%			集合徴収・文書	18,588件	18%		集合徴収(文書)	18,588件	18%	
		計	210,363件	100%			計	105,647件	100%		計	105,647件	100%	
17年度納付対象月数		568,833月		18年度納付対象月数		572,967月		18年度納付対象月数		572,967月				

対象地区	対象事務所	平成17年度実績×15/12				平成18年7月～平成19年9月(15か月)								
		事務所における納付月数1月当たりコスト				受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト				他事務所における納付月数1月当たりコスト			
		納付督促実施状況			(割合)		納付督促実施状況			(割合)	納付督促実施状況			(割合)
兵庫	三宮	300.1円	電 話	22,851件	15%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	128.9円	電 話	24,234件	85%	96.2円	電 話	32,382件	16%
			戸別訪問	61,104件	40%			戸別訪問	545件	2%		戸別訪問	100,587件	51%
	集合徴収(文書)		67,926件	45%	文 書			3,774件	13%	集合徴収(文書)		65,539件	33%	
	計		151,881件	100%	計			28,553件	100%	計		198,508件	100%	
17年度 納付対象月数			174,801月		18年度 納付対象月数			186,516月		18年度 納付対象月数			6,783,081月	
兵庫	兵庫	202.6円	電 話	54,670件	25%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	128.9円	電 話	33,201件	80%	/			
			戸別訪問	83,726件	38%			戸別訪問	673件	2%				
	集合徴収(文書)		83,150件	38%	文 書			7,404件	18%					
	計		221,546件	100%	計			41,278件	100%					
17年度 納付対象月数			429,100月		18年度 納付対象月数			432,989月						
福岡	中福岡	209.9円	電 話	28,625件	40%	(株)トライアイ	47.3円	電 話	45,782件	93%	103.2円	電 話	25,737件	25%
			戸別訪問	31,323件	44%			戸別訪問	1,815件	4%		戸別訪問	59,018件	58%
	集合徴収(文書)		11,753件	16%	文 書			1,837件	4%	集合徴収(文書)		16,625件	16%	
	計		71,701件	100%	計			49,434件	100%	計		101,380件	100%	
17年度 納付対象月数			237,082月		18年度 納付対象月数			246,605月		18年度 納付対象月数			5,890,752月	

注1)コストは、委託期間である平成18年7月～平成19年9月までの間に要した費用及び納付月数から算出した。

注2)受託事業者の費用については、落札価格(委託費)のほか、要求水準を超過した納付月数に対する成功報酬額を含む。

ただし、要求水準を満たしていない場合には、未達成割合に応じて落札価格(委託費)を減じた額としている。

注3)社会保険事務所の費用については、委託対象となる業務範囲に要した人件費、旅費及び物件費を計上している。

注4)納付督促実施状況は、受託事業者については実績報告書による督促件数、社会保険事務所については同委託期間における1社会保険事務所あたりの平均実施件数である。

注5)市場化テスト実施対象期間は15ヶ月であり、単純に前年度の社会保険事務所の実績と比較することが困難なため、事務所における納付月数1月当たりコストは平成17年度実績(コスト及び納付月数)を単純に12分の15倍した数値を用いて算出している。また、納付督促実施状況についても、同様の考え方に基づき算出している。

【継続5か所(実施期間:平成18年10月から平成19年9月までの12か月)】

対象地区	対象事務所	平成17年度実施分(平成17年10月～平成18年9月)						平成18年度実施分(平成18年10月～平成19年9月)						他事務所における納付月数1月当たりコスト							
		受託事業者	要求水準	納付月数	達成率	納付月数1月当たりコスト	(割合)	受託事業者	要求水準	納付月数	達成率	納付月数1月当たりコスト	(割合)								
														納付督促実施状況	納付督促実施状況						
青森	弘前	(株)もしもホットライン	570,953月	601,566月	105.36%	77.3円	電話	106,425件	85%	(株)トライアイ	594,245月	546,886月	92.03%	49.3円	電話	43,369件	80%	225.4円	電話	13,853件	13%
							戸別訪問	18,700件	15%						戸別訪問	8,108件	15%		戸別訪問	94,744件	87%
							文書	-	0%						文書	2,800件	5%		集合徴収(文書)	602件	1%
							計	125,125件	100%						計	54,277件	100%		計	109,199件	100%
							17年度納付月数	573,006月								17年度納付月数	538,361月				
							17年度納付対象月数	920,556月								18年度納付月数	892,388月				
							18年度納付対象月数									18年度納付対象月数	892,388月				
							18年度納付対象月数									18年度納付対象月数	1,459,240月				
東京	足立	イー・シー・エス債権管理回収(株)	771,109月	778,027月	100.90%	34.2円	電話	119,612件	80%	(株)トライアイ	886,426月	735,226月	82.94%	20.6円	電話	38,041件	97%	77.0円	電話	14,556件	9%
							戸別訪問	-	0%						戸別訪問	286件	1%		戸別訪問	69,786件	45%
							文書	29,153件	20%						文書	997件	3%		集合徴収(文書)	72,226件	46%
							計	148,765件	100%						計	39,324件	100%		計	156,568件	100%
							17年度納付月数	705,002月								18年度納付月数	688,876月				
							17年度納付対象月数	1,262,888月								18年度納付月数	1,220,020月				
							18年度納付対象月数									18年度納付対象月数	1,220,020月				
							18年度納付対象月数									18年度納付対象月数	15,775,293月				
愛知	熱田	イー・シー・エス債権管理回収(株)	436,291月	444,545月	101.89%	51.3円	電話	127,707件	90%	(株)トライアイ	430,855月	421,200月	97.76%	35.8円	電話	31,356件	89%	74.2円	電話	18,481件	19%
							戸別訪問	-	0%						戸別訪問	1,812件	5%		戸別訪問	42,797件	44%
							文書	13,434件	10%						文書	1,919件	5%		集合徴収(文書)	36,506件	37%
							計	141,141件	100%						計	35,087件	100%		計	97,784件	100%
							17年度納付月数	414,267月								18年度納付月数	402,836月				
							17年度納付対象月数	666,265月								18年度納付月数	672,156月				
							18年度納付対象月数									18年度納付対象月数	672,156月				
							18年度納付対象月数									18年度納付対象月数	9,497,547月				
大阪	平野	イー・シー・エス債権管理回収(株)	314,565月	304,535月	96.81%	65.3円	電話	67,727件	87%	(株)トライアイ	306,652月	289,498月	94.41%	47.2円	電話	30,078件	90%	141.6円	電話	28,524件	25%
							戸別訪問	-	0%						戸別訪問	1,047件	3%		戸別訪問	60,108件	56%
							文書	10,355件	13%						文書	2,400件	7%		集合徴収(文書)	19,862件	19%
							計	78,082件	100%						計	33,525件	100%		計	106,494件	100%
							17年度納付月数	279,365月								18年度納付月数	264,482月				
							17年度納付対象月数	568,958月								18年度納付月数	555,296月				
							18年度納付対象月数									18年度納付対象月数	555,296月				
							18年度納付対象月数									18年度納付対象月数	10,796,557月				
宮崎	宮崎	(株)もしもホットライン	436,380月	459,526月	105.30%	80.8円	電話	77,983件	85%	(株)もしもホットライン	469,335月	445,892月	95.01%	63.2円	電話	99,768件	78%	247.4円	電話	23,473件	18%
							戸別訪問	14,197件	15%						戸別訪問	14,319件	11%		戸別訪問	76,996件	59%
							文書	-	0%						文書	13,887件	11%		集合徴収(文書)	29,758件	23%
							計	92,180件	100%						計	127,974件	100%		計	130,227件	100%
							17年度納付月数	430,092月								18年度納付月数	417,856月				
							17年度納付対象月数	719,038月								18年度納付月数	710,528月				
							18年度納付対象月数									18年度納付対象月数	710,528月				
							18年度納付対象月数									18年度納付対象月数	965,916月				

注1)コストは、委託期間である平成18年10月～平成19年9月までの間に要した費用及び納付月数から算出した。

注2)受託事業者の費用については、落札価格(委託費)のほか、要求水準を超過した納付月数に対する成功報酬額を含む。

ただし、要求水準を満たしていない場合には、未達成割合に応じて落札価格(委託費)を減じた額としている。

注3) 社会保険事務所の費用については、委託対象となる業務範囲に要した人件費、旅費及び物件費を計上している。

注4) 納付督促実施状況は、受託事業者については実績報告書による督促件数、社会保険事務所については同委託期間における1社会保険事務所あたりの平均実施件数である。

