

国民年金保険料収納事業に係る市場化テストについて

I. モデル事業

1. 目的

「規制改革・民間開放の推進に関する第1次答申」(平成16年12月24日規制改革・民間開放推進会議)に基づき、社会保険庁が実施している国民年金保険料の収納業務のうち、強制徴収や免除勧奨を除く納付督促業務等を包括的に委託し、民間事業者の創意工夫やノウハウの活用により、収納率の向上を図るとともに、当該業務の質及びコストに関する官民間の透明・中立・公正な比較を実施する。

2. 委託の範囲

国民年金保険料の未納者に対する納付督促業務、被保険者からの委託に基づく保険料の納付受託業務、口座振替の獲得業務、記録の管理及び報告を包括的に委託。

3. 対象社会保険事務所及び受託事業者

(1) 平成17年度

5箇所【新規】(実施期間：平成17年10月～平成18年9月)

- | | |
|----------------|--------------------|
| ①弘前社会保険事務所(青森) | …(株)もしもしホットライン |
| ②足立社会保険事務所(東京) | …エー・シー・エス債権管理回収(株) |
| ③熱田社会保険事務所(愛知) | …エー・シー・エス債権管理回収(株) |
| ④平野事務所(大阪) | …エー・シー・エス債権管理回収(株) |
| ⑤宮崎社会保険事務所(宮崎) | …(株)もしもしホットライン |

(3) 平成18年度(新規分)

30箇所【拡大】(実施期間：平成18年7月～平成19年9月)

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| ①茨城地区(水戸北、水戸南) | …(株)もしもしホットライン |
| ②埼玉中北部地区(熊谷、浦和) | …(株)もしもしホットライン |
| ③埼玉中西部地区(川越) | …(株)もしもしホットライン |
| ④千葉北部地区(佐原、松戸) | …(株)もしもしホットライン |
| ⑤千葉南部地区(木更津) | …(株)トライアイ |
| ⑥東京東部地区(上野、江戸川、荒川、墨田、港) | …(株)もしもしホットライン |
| ⑦東京西部地区(新宿、渋谷、武蔵野) | …エー・シー・エス債権管理回収(株) |

(2) 平成18年度(継続分)(受託事業者は新たな入札により決定)

5箇所【継続】(実施期間：平成18年10月～平成19年9月)

- | | |
|----------------|----------------|
| ①弘前社会保険事務所(青森) | …(株)トライアイ |
| ②足立社会保険事務所(東京) | …(株)トライアイ |
| ③熱田社会保険事務所(愛知) | …(株)トライアイ |
| ④平野事務所(大阪) | …(株)トライアイ |
| ⑤宮崎社会保険事務所(宮崎) | …(株)もしもしホットライン |

- | | |
|------------------------|--------------------|
| ⑧神奈川地区(厚木、相模原、横須賀、鶴見) | …(株)もしもしホットライン |
| ⑨愛知地区(名古屋西) | …(株)もしもしホットライン |
| ⑩京都地区(下京) | …エー・シー・エス債権管理回収(株) |
| ⑪大阪地区(難波、今里、福島、大手前、城東) | …(株)もしもしホットライン |
| ⑫兵庫地区(三宮、兵庫) | …エー・シー・エス債権管理回収(株) |
| ⑬福岡地区(中福岡) | …(株)トライアイ |

Ⅱ. 公共サービス改革法に基づく本格実施

- 「競争の導入による公共サービスの改革に関する法律」（平成18年法律第51号。以下「公共サービス改革法」という。）において、国民年金保険料の収納事業が対象事業として規定され、平成19年10月からは、公共サービス改革法に基づく国民年金保険料収納事業として本格実施。

1. 委託の範囲

保険料滞納者に対する国民年金保険料の納付督促業務、被保険者の委託に基づく国民年金保険料の納付受託業務、事業報告書の作成業務を包括的に委託。

2. 対象地区及び社会保険事務所

17事務局、35地区、95箇所【本格実施】

（実施期間：平成19年10月～平成22年9月）

- | | |
|------------------------------|------------------------------------|
| (1)北海道【札幌地区】（札幌東、札幌西、札幌北） | (19)神奈川【川崎地区】（川崎、高津） |
| (2)北海道【札幌以外地区】（函館、釧路、苫小牧） | (20)神奈川【横浜川崎以外地区】（相模原、厚木、横須賀） |
| (3)青森【青森地区】（弘前） | (21)静岡【静岡地区】（沼津、三島） |
| (4)宮城【宮城地区】（仙台東） | (22)愛知【名古屋東部地区】（大曾根、鶴舞、笠寺、昭和） |
| (5)茨城【茨城地区】（水戸北、水戸南） | (23)愛知【名古屋西部地区】（中村、熱田、名古屋北、名古屋西） |
| (6)埼玉【さいたま地区】（大宮、浦和） | (24)京都【京都地区】（上京、中京、下京） |
| (7)埼玉【川越地区】（川越） | (25)大阪【市内北部地区】（大手前、市岡、天満、淀川、福島、城東） |
| (8)埼玉【北部・南部地区】（所沢、熊谷） | (26)大阪【市内南部地区】（堀江、今里、難波、玉出、平野） |
| (9)千葉【北部地区】（佐原、松戸） | (27)大阪【東部地区】（天王寺、八尾、東大阪、守口） |
| (10)千葉【南部地区】（幕張、木更津） | (28)大阪【北摂地区】（枚方、豊中、吹田） |
| (11)東京【北東部地区】（足立、荒川、葛飾、上野） | (29)大阪【南部地区】（貝塚、堺東、堺西） |
| (12)東京【東部地区】（江戸川、墨田、江東） | (30)兵庫【神戸地区】（三宮、須磨、東灘、兵庫） |
| (13)東京【北西部地区】（板橋、練馬、池袋） | (31)兵庫【尼崎・西宮地区】（尼崎、西宮） |
| (14)東京【南西部地区】（新宿、渋谷、港、目黒、品川） | (32)広島【広島地区】（広島東） |
| (15)東京【南部地区】（世田谷、大田） | (33)福岡【福岡地区】（博多、中福岡、小倉北） |
| (16)東京【多摩地区】（武蔵野、青梅） | (34)長崎【長崎地区】（長崎南、長崎北） |
| (17)神奈川【横浜南部地区】（横浜中、横浜南、横浜西） | (35)宮崎【宮崎地区】（宮崎） |
| (18)神奈川【横浜北部地区】（港北、鶴見） | |

国民年金保険料収納事業に係る市場化テスト落札状況(19年10月実施分)

項番	対象地区(対象事務所)		落札事業者名	
1	北海道	札幌地区	札幌東、札幌西、札幌北	(株)オリエントコーポレーション
2		札幌以外地区	函館、釧路、苫小牧	(株)トライアイ
3	青森	青森地区	弘前	(株)トライアイ
4	宮城	宮城地区	仙台東	日立キャピタル債権回収(株)
5	茨城	茨城地区	水戸北、水戸南	(株)もしもしホットライン
6	埼玉	さいたま地区	大宮、浦和	(株)もしもしホットライン
7		川越地区	川越	(株)もしもしホットライン
8		北部・南部地区	所沢、熊谷	(株)もしもしホットライン
9	千葉	北部地区	佐原、松戸	(株)もしもしホットライン
10		南部地区	幕張、木更津	(株)もしもしホットライン
11	東京	北東部地区	足立、荒川、葛飾、上野	(株)もしもしホットライン
12		東部地区	江戸川、墨田、江東	(株)もしもしホットライン
13		北西部地区	板橋、練馬、池袋	(株)もしもしホットライン
14		南西部地区	新宿、渋谷、港、目黒、品川	(株)もしもしホットライン
15		南部地区	世田谷、大田	(株)もしもしホットライン
16		多摩地区	武蔵野、青梅	(株)もしもしホットライン
17	神奈川	横浜南部地区	横浜中、横浜南、横浜西	(株)もしもしホットライン
18		横浜北部地区	港北、鶴見	(株)もしもしホットライン
19		川崎地区	川崎、高津	(株)もしもしホットライン
20		横浜川崎以外地区	相模原、厚木、横須賀	(株)もしもしホットライン
21	静岡	静岡地区	沼津、三島	(株)もしもしホットライン
22	愛知	名古屋東部地区	大曾根、鶴舞、笠寺、昭和	日立キャピタル債権回収(株)
23		名古屋西部地区	中村、熱田、名古屋北、名古屋西	(株)もしもしホットライン
24	京都	京都地区	上京、中京、下京	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ
25	大阪	市内北部地区	大手前、市岡、天満、淀川、福島、城東	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ
26		市内南部地区	堀江、今里、難波、玉出、平野	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ
27		東部地区	天王寺、八尾、東大阪、守口	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ
28		北部地区	枚方、豊中、吹田	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ
29		南部地区	貝塚、堺東、堺西	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ
30	兵庫	神戸地区	三宮、須磨、東灘、兵庫	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ
31		尼崎・西宮地区	尼崎、西宮	(株)もしもしホットライン
32	広島	広島地区	広島東	日立キャピタル債権回収(株)
33	福岡	福岡地区	博多、中福岡、小倉北	日立キャピタル債権回収(株)
34	長崎	長崎地区	長崎南、長崎北	日立キャピタル債権回収(株)
35	宮崎	宮崎地区	宮崎	(株)トライアイ