

参考資料2—1

社会保険庁関連業務における市場化テストの実施について

1. 概要

社会保険業務については、業務効率化の観点から外部委託の拡大を図ることとしており、その一環として、平成17年度から、以下の3つの業務を市場化テスト事業として実施。

- (1) 厚生年金保険、政府管掌健康保険の未適用事業所に対する適用促進事業
未適用事業所の把握業務及び加入勧奨業務を包括的に委託。
- (2) 国民年金保険料の収納事業
未納者に対する保険料の納付督促業務、保険料の納付受託業務及び口座振替の獲得業務を包括的に委託。
- (3) 年金電話相談センター事業
年金電話相談センターにおける電話による年金相談、電話による各種通知等への問合せの対応業務を委託。

平成18年度は、実施箇所数を大幅に拡大。

- (1) 厚生年金保険、政府管掌健康保険の未適用事業所に対する適用促進事業 5社会保険事務所 → 104社会保険事務所
- (2) 国民年金保険料の収納事業 5社会保険事務所 → 35社会保険事務所

※年金電話相談センター事業については、現在、全国23箇所ある年金電話相談センターの集約化を図ることとしており、平成18年度は、平成17年度と同様に、2年金電話相談センターを対象。

公共サービス改革法への対応。

- 「競争の導入による公共サービスの改革に関する法律（以下「公共サービス改革法」という。）」において、国民年金保険料の収納事業を対象事業として規定。
- 平成19年度からは、公共サービス改革法に基づく国民年金保険料の収納事業として実施。

2. 平成17年度事業の実施状況

厚生年金保険、政府管掌健康保険の未適用事業所に対する適用促進事業

○ 事業実施期間 平成17年6月から平成18年3月まで

○ 実施状況

対象地区	受託業者	要求水準 (加入勧奨 事業所数)	要求水準に対す る実施状況	その他実施状況 (加入した事業所数・ 被保険者数)	その他
東京地区 ・港社会保険事務所 ・渋谷社会保険事務所 ・足立社会保険事務所	東京都社会保 険労務士会	269事業所	802事業所	194事業所 1,166人	委託費(成功報酬 額を含む) 1,705,811円
福岡地区 ・南福岡社会保険事務所 ・久留米社会保険事務所	(株)アイ・シー アール	290事業所	309事業所	29事業所 138人	委託費(成功報酬 額を含む) 4,628,002円

国民年金保険料の収納事業

○ 事業実施期間 平成17年10月から平成18年9月まで

○ 実施状況

対象地区	受託業者	要求水準 (納付月数)	要求水準に対する実施 状況 (平成18年4月末)
弘前社会保険事務所	(株)もしもしホットライン	570,953 月	288,153 月 (要求水準に対する 進捗率 50.47%)
足立社会保険事務所	エー・シー・エス債権管理回収(株)	771,109 月	370,854 月 (要求水準に対する 進捗率 48.09%)
熱田社会保険事務所	エー・シー・エス債権管理回収(株)	436,291 月	188,331 月 (要求水準に対する 進捗率 43.17%)
大阪社会保険事務局 平野事務所	エー・シー・エス債権管理回収(株)	314,565 月	135,629 月 (要求水準に対する 進捗率 43.12%)
宮崎社会保険事務所	(株)もしもしホットライン	436,380 月	218,944 月 (要求水準に対する 進捗率 50.17%)

年金電話相談センター事業

○ 事業実施期間 平成17年10月から平成18年9月まで

○ 実施状況

対象地区	受託業者	要求水準 (相談件数)	要求水準に対する実施状況 (17.10~18.4月実績)
茨城年金電話 相談センター	アシスト(株)	実施期間中 72,171件	41,665件 1日平均 297.6件
広島年金電話 相談センター	日本マルチメディア サービス(株)	1日平均 294.6件	57,951件 1日平均 413.9件

3. 平成18年度事業の実施スケジュール

厚生年金保険、政府管掌健康保険の未適用事業所に対する適用促進事業

○ 事業実施期間 平成18年6月から平成19年3月まで

○ 実施箇所・受託業者

地区(13地区 104社保)	受託者
北海道地区 (4社保)	キャリアバンク(株)
宮城地区 (4社保)	宮城県社会保険労務士会
埼玉地区 (5社保)	(株)アイ・シー・アール
千葉地区 (4社保)	千葉県社会保険労務士会
東京地区 (26社保)	東京都社会保険労務士会
神奈川地区 (7社保)	(株)アイ・シー・アール
静岡地区 (4社保)	静岡県社会保険労務士会
愛知地区 (8社保)	(株)アイ・シー・アール
京都地区 (5社保)	京都府社会保険労務士会
大阪地区 (14社保)	大阪府社会保険労務士会
兵庫地区 (8社保)	兵庫県社会保険労務士会
広島地区 (6社保)	広島県社会保険労務士会
福岡地区 (9社保)	(株)アイ・シー・アール

○ キャリアバンク(株)(昭和62年11月設立 北海道札幌市中央区)
人材派遣、再就職支援等を行っている企業

○ 都道府県社会保険労務士会(昭和53年9月～11月)
社会保険労務士法に基づき、厚生労働大臣の認可を受けて設立された法定団体

○ (株)アイ・シー・アール(昭和57年5月設立 愛知県名古屋市千種区)
強制執行の立ち会い、現地調査等を行っている企業

国民年金保険料の収納事業

○ 実施箇所数・事業実施期間

30社会保険事務所 平成18年7月から平成19年9月まで

5社会保険事務所(継続) 平成18年10月から平成19年9月まで

年金電話相談センター事業

○ 実施箇所 2年金電話相談センター(継続)

○ 事業実施期間 平成18年10月から平成20年9月まで