

資料 2-1

年金新組織の人材に求められる資質

年金新組織の人材に求められる資質

- 公務員倫理に則り、強い責任感を持って行動すること
→ 国民の信頼を得て業務を推進する
- お客様第一の精神で、業務改革に積極的に取り組むこと
→ 行政サービスのトッパーを目指す
- 年金のプロとして、高い専門性を身につけること
→ 「年金の安心」を身近にお届けする

新組織における業務遂行・職務に求められる能力・スキル

新組織における中核的事業（コア業務）		業務遂行に求められる能力・スキル
<p>【ねんきん事業機構】</p> <p>○国民年金の適用・徴収</p>	<p>○公的年金制度の意義・役割の周知 ○年金受給権の確保 ○保険料負担の公平性の確保</p> <p>i. 20歳到達者の完全適用（職権適用） ii. 制度間移動にともなう未加入者の防止 iii. 免除制度・納付猶予制度の周知と活用 iv. 一定所得がありながら長期未納となっている者に対する強制徴収の適正な執行</p>	<p>○年金のプロとしての責任と役割の自覚 ○公的年金制度の基本的理解 ○理解を得るためのコミュニケーション能力 ○適正な強制徴収の執行スキル ・財産調査（関係諸帳簿の読解、財産の搜索） ・差押 ・換価</p>
<p>○健康保険・厚生年金の適用・徴収</p>	<p>○健全な財政基盤の確保 ○事業主に対する責務と役割の周知</p> <p>i. 未適用事業所の職権適用の実施 ii. 短時間就労者等の加入手続の適正化 iii. 偽装全喪の防止 iv. 保険料収納率の向上</p> <p>○労働保険との徴収事務の一元化</p>	<p>○年金のプロとしての責任と役割の自覚 ○公的年金制度・医療保険制度の基本的理解 ○理解を得るためのコミュニケーション能力 ○事業実態、雇用実態等に関する調査スキル ・財務関係諸帳簿の調査 ・雇用関係諸文書の調査 ○適正な滞納処分の執行スキル ・財産調査（関係諸帳簿の読解、財産の搜索） ・差押 ・換価</p> <p>○労働保険制度の基本的理解</p>

新組織における中核的事業（コア業務）		業務遂行に求められる能力・スキル
○年金の給付	<p>○「簡単」「迅速」「便利」な年金サービスの提供</p> <p>i. サービススタンダードの達成※ ii. 業務品質の向上 ・申請・届出審査の適正な実施 ・年金給付誤り防止の徹底 iii. 制度改正事項の確実かつ円滑な実施</p> <p>※18年度においては 老齢年金・遺族年金：2ヶ月以内 障害年金：3ヶ月以内</p>	<p>○年金のプロとしての責任と役割の自覚 ○公的年金制度及び実務に精通し、年金受給権の審査を適正に行う能力 ○サービススタンダード達成のための計画性のある行動能力 ○適切な接遇マナー（親切・丁寧な対応とコミュニケーション）</p>
○年金相談	<p>○国民の皆様にとって、身近で信頼できる年金サービスの提供</p> <p>i. ワンストップサービスの実施 ii. 質の高い相談サービスの提供 ・正確で解り易い説明 ・年金請求権行使の支援 iii. 人生設計をサポートする年金情報の提供</p>	<p>○年金のプロとしての責任と役割の自覚 ○公的年金制度及び実務に精通し、難しい制度を分かり易く説明する能力 ○相談事例に関する豊富な知識を活用する能力 ○相談者の相談時点以後の就労形態や家族構成の変化を想定した年金相談を行いうる応用能力 ○適切な接遇マナー（親切・丁寧な対応とコミュニケーション）</p>

新組織における中核的事業（コア業務）		業務遂行に求められる能力・スキル
○システム開発・運用管理	<p>○ITガバナンスの確立</p> <p>i. 長期間にわたる記録の正確な管理 ii. システムの企画、開発管理、運用管理 iii. システム開発等のコストパフォーマンスの向上 iv. 個人情報保護対策</p>	<p>○年金のプロとしての責任と役割の自覚 ○公的年金制度・医療保険制度及び実務に精通していること ○システム基本設計の理解 ○システム開発提案内容を評価する力</p>
○内部管理	<p>○法令の遵守・予算執行の透明性の確保</p> <p>i. 公務員倫理の涵養 ii. 個人情報保護の徹底 iii. 予算執行の無駄の排除</p>	<p>○公務員倫理を正しく身につけること ○個人情報保護の重要性の認識 ○コスト意識をもち、会計制度に精通し適正に執行する能力</p>
○管理者・中間監督者 (マネージメント・リーダーシップ)	<p>○業務改革・職員の意識改革・組織改革の推進</p> <p>i. 行政サービスのトップランナーを目指した取り組みの推進 ii. 保険料収納率の向上 iii. 業務のアウトソーシングの推進 iv. 職員の改革意識の徹底と人材育成</p>	<p>○年金のプロとしての責任と役割の自覚 ○業務遂行に必要な知識・方法の全般的理解（ただし、主要分野について専門能力を有していることが前提） ○リーダーシップ、コミュニケーション、部下に対する動機付スキル ○民間委託にかかるマネージメントスキル ○先見性、企画力、独創力、問題解決力、調整力 ○危機管理能力</p>

新組織における中核的事業（コア業務）		業務遂行に求められる能力・スキル
<p>【全国健康保険協会】</p> <p>○健康保険の給付</p>	<p>○被保険者の視点に立ったサービスの提供</p> <p>i. サービススタンダード達成 ii. 高額療養費の未申請者への申請案内 iii. レセプト開示請求への積極的対応</p> <p>○保険者機能の発揮</p> <p>i. 疾病予防、健康増進の推進 ii. レセプト点検の強化 iii. 医療費分析の充実による疾病予防、健康増進への活用</p>	<p>○医療保険のプロとしての責任と役割の自覚 ○医療保険制度及び実務に精通し、医療給付の審査を適正に行う能力 ○診療内容、診療報酬体系の基本的理解 ○疾病予防、健康増進事業の企画力 ○サービススタンダード達成のための計画性のある行動能力 ○適切な接遇マナー（親切・丁寧な対応とコミュニケーション）</p>
<p>【地方厚生局】</p> <p>○保険医療機関の指導監査等</p>	<p>○適正な保険医療の実施</p> <p>i. 保険医等の療養担当者に対する適切な指導 ii. 診療内容、診療報酬請求の指導・監査の公正かつ適切な措置</p>	<p>○医療保険のプロとしての責任と役割の自覚 ○医療保険制度の体系的理解 ○診療内容、診療報酬体系に精通し、適正な指導・監査を行う能力 ○理解を得るためのコミュニケーション</p>

年金新組織に求められる人材の育成について（現時点でのイメージ） （地方支分部局のケース）

