

(照会先)

社会保険庁運営部企画課

課長補佐 柳 沢(内線 3572)

企画調整班長 佐々木(内線 3578)

平成 17 年 4 月 28 日

社会保険庁総務部総務課

社会保険庁運営部企画課

個人情報業務目的外閲覧行為の追加調査結果（報告）

社会保険庁の全職員を対象に、平成16年1月から12月までの業務目的外閲覧の有無等について自己申告による調査を行った結果は以下のとおりであった。

1. 調査対象者数

平成17年3月1日現在、社会保険庁に勤務する全職員が対象。

職 員	非常勤職員	計
17,692 人	10,585 人	28,277 人

注1：非常勤職員は、謝金職員及び国民年金推進員等である。

注2：病気休職等により、自己申告調査が不可能な者が74人いる。

2. 調査結果

業務目的外閲覧行為を「有」と申告した者は以下のとおりであった。

職 員	非常勤職員	計
1,198 人	337 人	1,535 人

閲覧の対象者別の内訳（複数回答）

- ① 国会議員 554人
- ② 著名人（タレント、芸能人等） 343人
- ③ 友人、知人 472人
- ④ その他（家族等） 596人

3. 国会議員の年金個人情報閲覧状況

① 閲覧回数別閲覧状況

閲覧回数	1回	2回	3～5回	6～9回	10回	11回	20回
人数	450人	72人	24人	5人	1人	1人	1人

② 閲覧の時期

閲覧時期	閲覧回数	閲覧時期	閲覧回数
平成16年 1月	22回	平成16年 7月	6回
2月	37回	8月	2回
3月	75回	9月	4回
4月	467回	10月	2回
5月	101回	11月	0回
6月	15回	12月	0回
		計	731回

※ この他に正確に閲覧時期を記憶していないもの 15回

③ 閲覧理由

ア 興味本位	633回
イ 報道の確認	87回
ウ 機器操作訓練等	26回

④ 管理職等の閲覧状況

ア 管理職	4人
※社会保険業務センターの課長2人、社会保険事務所長2人	
イ ア以外の職員	473人
ウ 非常勤職員	77人

⑤ 印字・他言の状況

ア 印字した者	33人
※他の職員に見せた後廃棄した者1人、誰にも見せず廃棄した者32人	
イ 他言した者	8人
※上司・同僚に話した者7人、家族に話した者1人	

4. 今後の取扱い

今回の調査において、業務目的外閲覧行為を行ったと申告した職員等に対しては、個別の詳細な調査を行い、非違行為の態様に応じ厳正に対処する。

(照会先)

社会保険庁総務部サービス推進課

課長補佐 町田 (内線 3563)

サービス推進班長 楨沢 (内線 3566)

平成 17 年 4 月 28 日

社会保険庁総務部総務課

社会保険庁総務部サービス推進課

オンライン通信履歴による個人情報の業務目的外閲覧行為の調査結果 (報告)

平成 16 年 3 月から 6 月までの 4 か月間に社会保険庁職員が業務目的外で当時の閣僚など一定の立場にいた方の個人情報を閲覧した状況について、オンライン通信履歴の記録をもとに行った調査結果は、以下のとおりであった。

(注)「閣僚など一定の立場にいた方」とは、小泉総理及び福田前官房長官を除く当時の閣僚 17 名、厚生労働副大臣 2 名、厚生労働大臣政務官 2 名、衆議院厚生労働委員長、参議院厚生労働委員長、自由民主党幹事長、総務会長、政務調査会長の合計 26 名である。

1. 調査対象者

平成 16 年 3 月から 6 月まで当庁の職員として在籍していた者であって、オンライン通信履歴に記録されているカード番号の磁気ガードを使用し、閣僚など一定の立場にいた方の個人情報に対してアクセスすることが可能であった者。

2. 調査結果

業務目的外閲覧を行った者 188 人 閲覧回数：延べ 362 回

(1) 閲覧回数別閲覧状況

閲覧回数	1 回	2 回	3～5 回	6～9 回	10 回	18 回
人数	123 人	30 人	22 人	11 人	1 人	1 人

(2) 閲覧の時期

閲覧時期	閲覧回数
平成 16 年 3 月	延べ 10 回
4 月	延べ 288 回
5 月	延べ 64 回
6 月	延べ 0 回

(3) 閲覧理由

- ① 興味本位 …………… 174人
- ② 報道の確認等 …………… 14人

(4) 管理職等の閲覧状況

- ① 管理職 …………… 2人 ※いずれも社会保険事務所長
- ② ①以外の職員 …… 132人
- ③ 非常勤職員 …………… 54人

(5) 印字・他言の状況

- ① 印字した者 …………… 15人 ※いずれも他者に見せずに廃棄した旨申告
- ② 他言した者 …………… 3人 ※いずれも上司・同僚に話した旨申告

(6) 自己申告調査（3月に実施）との関係

- ① 閲覧したと申告した者 …… 91人 (職員:69人、非常勤:22人)
- ② 閲覧をしてないと申告した者 …… 88人 (職員:61人、非常勤:27人)
- ③ 申告調査対象外であった者 …… 9人 (職員:4人、非常勤:5人)

(参考)

○ 前回の調査（小泉純一郎氏・福田康夫氏）と合わせた場合の閲覧状況

閲覧回数	1回	2回	3～5回	6～9回	10回	20回
人数	303人	47人	28人	10人	2人	1人

3. 今後の取扱い

今回の調査において、業務目的外閲覧行為があった職員等に対しては、個別の詳細な調査を行い、非違行為の態様に応じて厳正に対処する。