

年金記録相談の特別強化体制の状況

平成19年9月3日

(照会先)

社会保険庁運営部企画課年金相談推進室
 室長補佐 坂田仁史
 代表 03-5253-1111(内線3578)
 直通 03-3595-2772

1. 「照会申出書」受付状況

(1)窓口受付・処理状況	件数 (8/21～6/30)	割合
年金相談窓口での記録確認	3,983,818	(100.0%)
窓口調査により確認済み	3,873,859	(97.2%)
基礎年金番号に収録済み	3,349,746	(84.1%)
他の年金手帳記号番号で記録あり	330,660	(8.3%)
旧姓で記録あり	130,279	(3.3%)
その他	63,174	(1.6%)
照会申出書(改めて調査の申出)受付	109,959	(2.8%)

(2) 郵送等受付

照会申出書受付(直接受付)	75,193
---------------	--------

※ インターネット等により事前に記録を確認した方で、直接窓口で照会申出書を提出した方

(3) 受付総合計

照会申出書受付(総合計)	185,152
--------------	---------

2. 処理状況

		6月30日までの累計
回答済		94,935
内訳	ご本人申立のとおり記録が確認できたもの	59,149
	ご本人申立の記録の一部が確認できたもの	4,791
	ご本人申立の記録が確認できなかったもの	30,995
照会中又は審査中		90,217

※ オンラインで記録を確認できず、被保険者等が保有する領収書等に基づき被保険者記録を訂正した件数の累計 455件(19年3月末)