

平成21年10月23日

(照会先)

社会保険庁運営部企画課 小崎、大棒

TEL 03-5253-1111 (内線 3658)

社会保険業務センター総務部企画調整課 杵淵、鈴木

TEL 03-5344-1109

報道関係者 各位

「ねんきん特別便」が住所不明等により返送された ことにおける反省点について

平成19年12月からの「ねんきん特別便」の送付に際し、住所不明による返送や事務誤り等により「ねんきん特別便」の再送付を行ったことについて、会計検査院より慎重に作成及び発送を行う必要がある旨の指摘を受けました。

今般、「ねんきん特別便」の再送付を行うこととなった反省点について、別添のとおりとりまとめ、お知らせするとともに、あらためてお詫び申し上げます。

「ねんきん特別便」が住所不明等により返送されたことにおける反省点について

平成21年10月23日
厚生労働大臣
長 妻 昭
社会保険庁長官
渡 邊 芳 樹
社会保険庁運営部長
石 井 博 史

平成19年12月からの「ねんきん特別便」の送付に際し、住所不明による返送や事務誤り等により「ねんきん特別便」の再送付を行ったことについて、会計検査院より慎重に作成及び発送を行う必要がある旨の指摘を受けました。

今般、「ねんきん特別便」の再送付を行うこととなった反省点について、以下のとおりとりまとめ、お知らせするとともに、あらためてお詫び申し上げます。

1. 住所不明による未到達について

○ 住所変更の届出について周知が不十分でした。

「ねんきん特別便」の送付に際しては、住所変更の届出をされていない方に対して、政府広報として社会保険事務所や市町村、事業主へ届け出ていただくよう広報を行い、TVスポットや新聞等の媒体を用いて周知に努めたところです。

しかしながら、「ねんきん特別便」を送付した結果、全体の2.3%（246万通）（21年9月末現在）が未到達となっているところであり、住所変更の届出等に関して、周知が不十分であったものと考えております。

(再送付件数及び費用)

約79万件 1億8466万円

(改善策)

「ねんきん特別便」の発送は終了したものの、現在も「ねんきん定期便」の送付等、現役加入者や年金受給者へお知らせ等を送付する機会が多いことから、引き続き住所が変わった場合の届出手続きや、郵便局への郵送物の転送依頼の手続きを行っていただくよう周知広報に努めております。

なお、平成23年度から住民基本台帳ネットワークシステムの活用により、住所変更について、ご本人の届出がなくても把握できる仕組みに移行する予定です。

2. 「ねんきん特別便」の一部についての出力誤りについて

○ 委託業者への指示が不十分でした。

平成20年3月19日発送の「ねんきん特別便」の一部について、3本の磁気テープを本来、別々に分けてそれぞれ印刷処理すべきところを、データを一つにまとめて編集して印刷処理したため、別人の加入記録が編集されるなど誤った加入記録の「ねんきん特別便」(19,827件(全体の0.02%))が作成されてしまいました。そのため、正しい「ねんきん特別便」を再作成し発送することとなりました。(平成20年3月27日公表)

委託業者に対して、複数の種類の磁気テープ(データ)を別々に処理する必要があることについて適切に指示していなかったことが誤りにつながった原因でした。

(再送付件数及び費用)

約2万件 343万円

(改善策)

以後、委託業者へ回付する磁気テープ毎に処理し、その都度、出力内容を確認するよう委託仕様書に明記いたしました。更に委託業者へ回付する磁気テープ(データ)については、その種類、内容が簡単に判別できるよう、回付票、ラベルを明確に区分いたしました。

3. 地方公務員共済組合員に係る「ねんきん特別便」の送付について

○ 発送先住所の確認及び委託業者への指示が不十分でした。

共済組合各支部を経由して発送した地方公務員共済組合員にかかる「ねんきん特別便」について、発送準備段階において、①共済組合の各支部の発送先住所を誤ったもの、②共済組合が指定した配列順と異なるものとしてしまったため、共済組合から組合員への配布が困難となり、再配列を行った上で共済組合へ送付又は本人へ直送するなどの対応を行ったものが生じました。(159ヶ所、498,675件(全体の0.46%)。いずれも平成20年11月6日公表。)

①につきましては、共済組合各支部の送付先住所一覧表の補正誤りによるものであり、確認点検の漏れが生じておりました。②につきましては、委託業者に対して、「ねんきん特別便」の配列順について適切に指示していなかったことが誤りにつながった原因でした。

(再送付件数及び費用)

約50万件 2958万円

(改善策)

①につきましては、以後、作業内容の確認は複数人で十分に行うよう徹底を図りました。②につきましては、以後、配列順の指定について委託仕様書へ明記いたしました。