

報道関係者 各位

平成 21 年 10 月 23 日  
社会保険庁運営部サービス推進課  
年金相談推進室  
(担当・内線) 補佐 石坂(3578)  
相談企画専門官 坂本( " )  
(電話代表) 03(5253)1111

## 年金相談時に担当者の名刺をお渡しすることについて

### 1 概要

社会保険事務所及び年金相談センターの年金相談において、お客様がより一層の安心と信頼を得られるようにするとともに、後日、相談内容に不明な点等があった場合にスムーズに確認を行うことができるよう、相談年月日を記入した上で、お客様に相談担当者の名刺をお渡しすることといたします。

### 2 名刺の様式

( 表面 )

( 裏面 )

平成 年 月 日	
社会保険庁 〇〇〇〇〇社会保険事務所 総合相談室 年金専門官	..... ..... .....
<b>年 金 太 郎</b>	
〒100-0000 〇〇〇市〇〇〇区〇〇〇〇町 9-9-99 〇〇〇〇〇ビル〇階 電 話 (999) 999-9999	ねんきん定期便に関するご相談 0570-058-555 *IP電話等からは03-6700-1144 一般的な年金に関するご相談 0570-05-1165 *IP電話等からは03-6700-1165

### 3 実施時期

平成21年10月26日(月)より