

# 国民年金保険料収納事業における実施結果(平成19年10月開始95か所分)

◎納付月数1ヶ月当たりコスト (平成19年度開始分第1期分との比較)

参考2-1

【19年度開始分第2期分(実施期間:平成20年5月から平成21年4月までの12か月)】

対象地区	対象事務所	平成19年10月～平成20年4月(7か月)					平成20年5月～平成21年4月(12か月)					19年度開始分第1期・第2期とのコスト比較
		受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト			(割合)	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	受託事業者における納付月数1月当たりコスト			(割合)	
			納付督促実施状況					納付督促実施状況				
北海道 (札幌)	札幌東	(株)オリエントコーポレーション	694.7 円	電 話	137,198 件	89%	742.5 円	電 話	144,750 件	84%	47.8 円	
				戸 別 訪 問	1,510 件	1%		戸 別 訪 問	5,959 件	3%		
				集 合 徴 収・文 書	15,035 件	10%		集 合 徴 収・文 書	21,734 件	13%		
				計	153,743 件	100%		計	172,443 件	100%		
				19年度納付対象月数	837,028 月					20年度納付対象月数	829,057 月	
	札幌西	(株)オリエントコーポレーション	694.7 円	694.7 円	電 話	70,260 件	90%	742.5 円	電 話	71,859 件	84%	47.8 円
					戸 別 訪 問	541 件	1%		戸 別 訪 問	2,957 件	3%	
					集 合 徴 収・文 書	7,637 件	10%		集 合 徴 収・文 書	10,261 件	12%	
					計	78,438 件	100%		計	85,077 件	100%	
			19年度納付対象月数	465,086 月					20年度納付対象月数	476,931 月		
札幌北	(株)オリエントコーポレーション	694.7 円	694.7 円	電 話	131,149 件	90%	742.5 円	電 話	151,607 件	86%	47.8 円	
				戸 別 訪 問	1,650 件	1%		戸 別 訪 問	6,003 件	3%		
				集 合 徴 収・文 書	12,731 件	9%		集 合 徴 収・文 書	17,683 件	10%		
				計	145,530 件	100%		計	175,293 件	100%		
			19年度納付対象月数	912,528 月					20年度納付対象月数	891,448 月		
北海道 (札幌以外)	函館	(株)トライアイ	564.0 円	電 話	83,910 件	87%	593.4 円	電 話	135,009 件	86%	29.4 円	
				戸 別 訪 問	1,419 件	1%		戸 別 訪 問	3,714 件	2%		
				集 合 徴 収・文 書	10,835 件	11%		集 合 徴 収・文 書	18,075 件	12%		
				計	96,164 件	100%		計	156,798 件	100%		
				19年度納付対象月数	713,639 月					20年度納付対象月数	693,269 月	
	釧路	(株)トライアイ	564.0 円	564.0 円	電 話	55,263 件	93%	593.4 円	電 話	113,818 件	82%	29.4 円
					戸 別 訪 問	664 件	1%		戸 別 訪 問	9,185 件	7%	
					集 合 徴 収・文 書	3,742 件	6%		集 合 徴 収・文 書	16,092 件	12%	
					計	59,669 件	100%		計	139,095 件	100%	
			19年度納付対象月数	536,464 月					20年度納付対象月数	520,708 月		
苫小牧	(株)トライアイ	564.0 円	564.0 円	電 話	40,682 件	84%	593.4 円	電 話	96,090 件	79%	29.4 円	
				戸 別 訪 問	504 件	1%		戸 別 訪 問	5,019 件	4%		
				集 合 徴 収・文 書	7,342 件	15%		集 合 徴 収・文 書	20,152 件	17%		
				計	48,528 件	100%		計	121,261 件	100%		
			19年度納付対象月数	385,220 月					20年度納付対象月数	377,344 月		
青森	弘前	(株)トライアイ	352.9 円	電 話	47,361 件	80%	382.5 円	電 話	104,217 件	82%	29.6 円	
				戸 別 訪 問	3,675 件	6%		戸 別 訪 問	6,255 件	5%		
				集 合 徴 収・文 書	8,069 件	14%		集 合 徴 収・文 書	17,149 件	13%		
				計	59,105 件	100%		計	127,621 件	100%		
			19年度納付対象月数	837,951 月					20年度納付対象月数	794,897 月		
宮城	仙台東	日立キャピタル債権回収(株)	375.2 円	電 話	53,693 件	85%	404.0 円	電 話	104,983 件	82%	28.8 円	
				戸 別 訪 問	3,770 件	6%		戸 別 訪 問	4,163 件	3%		
				集 合 徴 収・文 書	5,429 件	9%		集 合 徴 収・文 書	19,165 件	15%		
				計	62,892 件	100%		計	128,311 件	100%		
			19年度納付対象月数	529,656 月					20年度納付対象月数	509,284 月		
茨城	水戸北	(株)もしもしホットライン	435.0 円	電 話	74,013 件	91%	454.3 円	電 話	117,734 件	90%	19.3 円	
				戸 別 訪 問	737 件	1%		戸 別 訪 問	3,381 件	3%		
				集 合 徴 収・文 書	6,929 件	8%		集 合 徴 収・文 書	9,175 件	7%		
				計	81,679 件	100%		計	130,290 件	100%		
				19年度納付対象月数	930,638 月					20年度納付対象月数	890,363 月	
	水戸南	(株)もしもしホットライン	435.0 円	435.0 円	電 話	71,104 件	88%	454.3 円	電 話	107,157 件	89%	19.3 円
					戸 別 訪 問	1,428 件	2%		戸 別 訪 問	5,535 件	5%	
					集 合 徴 収・文 書	8,096 件	10%		集 合 徴 収・文 書	7,701 件	6%	
計					80,628 件	100%	計		120,393 件	100%		
			19年度納付対象月数	965,197 月					20年度納付対象月数	921,573 月		

【19年度開始分第2期分(実施期間:平成20年5月から平成21年4月までの12か月)】

対象地区	対象事務所	平成19年10月～平成20年4月(7か月)					平成20年5月～平成21年4月(12か月)					19年度開始分第1期・第2期とのコスト比較
		受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況		(割合)	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況		(割合)		
				電 話	戸別訪問			電 話	戸別訪問			
(さいたま)	大宮	(株)もしもしホットライン	218.9 円	電 話	80,341 件	85%	233.4 円	電 話	113,576 件	78%	14.5 円	
				戸別訪問	3,130 件	3%		戸別訪問	9,978 件	7%		
				集合徴収・文書	10,896 件	12%		集合徴収・文書	21,609 件	15%		
				計	94,367 件	100%		計	145,163 件	100%		
			19年度納付対象月数	1,495,953 月			20年度納付対象月数	1,463,562 月				
(さいたま)	浦和	(株)もしもしホットライン	218.9 円	電 話	127,068 件	85%	233.4 円	電 話	161,481 件	80%	14.5 円	
				戸別訪問	6,735 件	5%		戸別訪問	14,871 件	7%		
				集合徴収・文書	15,475 件	10%		集合徴収・文書	24,839 件	12%		
				計	149,278 件	100%		計	201,191 件	100%		
			19年度納付対象月数	1,937,607 月			20年度納付対象月数	1,895,868 月				
(川越)	川越	(株)もしもしホットライン	249.1 円	電 話	177,366 件	86%	268.4 円	電 話	206,665 件	81%	19.3 円	
				戸別訪問	7,603 件	4%		戸別訪問	23,220 件	9%		
				集合徴収・文書	21,596 件	10%		集合徴収・文書	25,046 件	10%		
				計	206,565 件	100%		計	254,931 件	100%		
			19年度納付対象月数	2,219,255 月			20年度納付対象月数	2,154,777 月				
(北部・南部)	所沢	(株)もしもしホットライン	250.3 円	電 話	80,087 件	83%	270.6 円	電 話	108,158 件	79%	20.3 円	
				戸別訪問	6,390 件	7%		戸別訪問	14,132 件	10%		
				集合徴収・文書	9,506 件	10%		集合徴収・文書	13,811 件	10%		
				計	95,983 件	100%		計	136,101 件	100%		
			19年度納付対象月数	1,314,575 月			20年度納付対象月数	1,281,745 月				
(北部・南部)	熊谷	(株)もしもしホットライン	250.3 円	電 話	62,301 件	84%	270.6 円	電 話	95,824 件	84%	20.3 円	
				戸別訪問	5,277 件	7%		戸別訪問	12,484 件	11%		
				集合徴収・文書	6,680 件	9%		集合徴収・文書	5,517 件	5%		
				計	74,258 件	100%		計	113,825 件	100%		
			19年度納付対象月数	1,184,509 月			20年度納付対象月数	1,150,936 月				
千葉(北部)	佐原	(株)もしもしホットライン	237.1 円	電 話	68,151 件	88%	253.6 円	電 話	102,506 件	92%	16.5 円	
				戸別訪問	2,307 件	3%		戸別訪問	4,292 件	4%		
				集合徴収・文書	7,090 件	9%		集合徴収・文書	4,598 件	4%		
				計	77,548 件	100%		計	111,396 件	100%		
			19年度納付対象月数	848,329 月			20年度納付対象月数	808,972 月				
千葉(北部)	松戸	(株)もしもしホットライン	237.1 円	電 話	130,458 件	87%	253.6 円	電 話	223,668 件	88%	16.5 円	
				戸別訪問	6,392 件	4%		戸別訪問	15,682 件	6%		
				集合徴収・文書	13,794 件	9%		集合徴収・文書	15,991 件	6%		
				計	150,644 件	100%		計	255,341 件	100%		
			19年度納付対象月数	2,001,073 月			20年度納付対象月数	1,925,857 月				
千葉(南部)	幕張	(株)もしもしホットライン	259.7 円	電 話	169,226 件	88%	279.3 円	電 話	225,129 件	89%	19.6 円	
				戸別訪問	5,946 件	3%		戸別訪問	15,439 件	6%		
				集合徴収・文書	16,367 件	9%		集合徴収・文書	12,204 件	5%		
				計	191,539 件	100%		計	252,772 件	100%		
			19年度納付対象月数	1,560,059 月			20年度納付対象月数	1,491,966 月				
千葉(南部)	木更津	(株)もしもしホットライン	259.7 円	電 話	108,040 件	88%	279.3 円	電 話	167,298 件	90%	19.6 円	
				戸別訪問	4,938 件	4%		戸別訪問	11,352 件	6%		
				集合徴収・文書	9,314 件	8%		集合徴収・文書	7,330 件	4%		
				計	122,292 件	100%		計	185,980 件	100%		
			19年度納付対象月数	1,222,250 月			20年度納付対象月数	1,170,862 月				

【19年度開始分第2期分(実施期間:平成20年5月から平成21年4月までの12か月)】

対象地区	対象事務所	平成19年10月～平成20年4月(7か月)				平成20年5月～平成21年4月(12か月)				19年度開始分第1期・第2期とのコスト比較				
		受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況		受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況							
					(割合)			(割合)						
(北東部) 東京	足立	(株)もしもしホットライン	255.5 円	電 話	71,875 件	90%	278.0 円	電 話	154,486 件	88%	22.5 円			
				戸 別 訪 問	1,351 件	2%		戸 別 訪 問	6,118 件	3%				
				集 合 徴 収・文 書	6,311 件	8%		集 合 徴 収・文 書	15,909 件	9%				
				計	79,537 件	100%		計	176,513 件	100%				
				19年度納付対象月数	1,182,779 月			20年度納付対象月数	1,136,360 月					
	荒川	(株)もしもしホットライン	255.5 円	255.5 円	電 話	24,181 件	85%	278.0 円	電 話	53,731 件		82%	22.5 円	
					戸 別 訪 問	2,103 件	7%		戸 別 訪 問	7,038 件		11%		
					集 合 徴 収・文 書	2,110 件	7%		集 合 徴 収・文 書	4,853 件		7%		
					計	28,394 件	100%		計	65,622 件		100%		
					19年度納付対象月数	338,483 月			20年度納付対象月数	332,030 月				
	葛飾	(株)もしもしホットライン	255.5 円	255.5 円	電 話	51,786 件	90%	278.0 円	電 話	88,483 件		86%		22.5 円
					戸 別 訪 問	2,224 件	4%		戸 別 訪 問	5,096 件		5%		
集 合 徴 収・文 書					3,577 件	6%	集 合 徴 収・文 書		8,951 件	9%				
計					57,587 件	100%	計		102,530 件	100%				
19年度納付対象月数					710,141 月		20年度納付対象月数		686,877 月					
上野	(株)もしもしホットライン	255.5 円	255.5 円	電 話	16,555 件	77%	278.0 円	電 話	45,724 件	79%	22.5 円			
				戸 別 訪 問	3,061 件	14%		戸 別 訪 問	5,812 件	10%				
				集 合 徴 収・文 書	1,923 件	9%		集 合 徴 収・文 書	6,534 件	11%				
				計	21,539 件	100%		計	58,070 件	100%				
				19年度納付対象月数	349,113 月			20年度納付対象月数	346,221 月					
東京(東部)	江戸川	(株)もしもしホットライン	281.1 円	電 話	63,850 件	87%	308.8 円	電 話	168,864 件	83%		27.7 円		
				戸 別 訪 問	417 件	1%		戸 別 訪 問	11,232 件	6%				
				集 合 徴 収・文 書	9,035 件	12%		集 合 徴 収・文 書	23,613 件	12%				
				計	73,302 件	100%		計	203,709 件	100%				
				19年度納付対象月数	1,101,907 月			20年度納付対象月数	1,088,952 月					
	墨田	(株)もしもしホットライン	281.1 円	281.1 円	電 話	35,095 件	82%	308.8 円	電 話	67,407 件			83%	27.7 円
					戸 別 訪 問	3,357 件	8%		戸 別 訪 問	7,341 件			9%	
					集 合 徴 収・文 書	4,116 件	10%		集 合 徴 収・文 書	6,333 件	8%			
					計	42,568 件	100%		計	81,081 件	100%			
					19年度納付対象月数	425,683 月			20年度納付対象月数	409,410 月				
	江東	(株)もしもしホットライン	281.1 円	281.1 円	電 話	54,751 件	91%	308.8 円	電 話	99,013 件	88%		27.7 円	
					戸 別 訪 問	268 件	0%		戸 別 訪 問	6,264 件	6%			
集 合 徴 収・文 書					5,267 件	9%	集 合 徴 収・文 書		7,690 件	7%				
計					60,286 件	100%	計		112,967 件	100%				
19年度納付対象月数					672,630 月		20年度納付対象月数		661,963 月					
東京(北西部)	板橋	(株)もしもしホットライン	240.3 円	電 話	63,912 件	87%	261.7 円	電 話	125,146 件	85%	21.4 円			
				戸 別 訪 問	813 件	0%		戸 別 訪 問	3,838 件	3%				
				集 合 徴 収・文 書	8,359 件	11%		集 合 徴 収・文 書	18,297 件	12%				
				計	73,084 件	99%		計	147,281 件	100%				
				19年度納付対象月数	929,987 月			20年度納付対象月数	917,659 月					
	練馬	(株)もしもしホットライン	240.3 円	240.3 円	電 話	62,242 件	84%	261.7 円	電 話	118,306 件		82%		21.4 円
					戸 別 訪 問	2,481 件	3%		戸 別 訪 問	7,372 件		5%		
					集 合 徴 収・文 書	9,818 件	13%		集 合 徴 収・文 書	18,447 件		13%		
					計	74,541 件	100%		計	144,125 件		100%		
					19年度納付対象月数	1,207,553 月			20年度納付対象月数	1,166,010 月				
	池袋	(株)もしもしホットライン	240.3 円	240.3 円	電 話	30,319 件	77%	261.7 円	電 話	60,158 件		79%	21.4 円	
					戸 別 訪 問	4,085 件	10%		戸 別 訪 問	7,929 件		10%		
集 合 徴 収・文 書					4,763 件	12%	集 合 徴 収・文 書		7,995 件	11%				
計					39,167 件	100%	計		76,082 件	100%				
19年度納付対象月数					502,843 月		20年度納付対象月数		491,102 月					

【19年度開始分第2期分(実施期間:平成20年5月から平成21年4月までの12か月)】

対象地区	対象事務所	平成19年10月～平成20年4月(7か月)					平成20年5月～平成21年4月(12か月)					19年度開始分第1期・第2期とのコスト比較
		受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況		(割合)	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況		(割合)		
東京(南西部)	新宿	(株)もしもしホットライン	231.4 円	電 話	32,432 件	75%	252.4 円	電 話	60,113 件	74%	21.0 円	
				戸 別 訪 問	4,043 件	9%		戸 別 訪 問	8,659 件	11%		
				集 合 徴 収・文 書	6,748 件	16%		集 合 徴 収・文 書	12,787 件	16%		
				計	43,223 件	100%		計	81,559 件	100%		
				19年度納付対象月数	596,764 月			20年度納付対象月数	597,063 月			
	渋谷	(株)もしもしホットライン	231.4 円	231.4 円	電 話	52,814 件	88%	252.4 円	電 話	81,316 件	85%	21.0 円
					戸 別 訪 問	2,777 件	5%		戸 別 訪 問	5,155 件	5%	
					集 合 徴 収・文 書	4,575 件	8%		集 合 徴 収・文 書	9,036 件	9%	
					計	60,166 件	100%		計	95,507 件	100%	
					19年度納付対象月数	457,733 月			20年度納付対象月数	445,560 月		
	港	(株)もしもしホットライン	231.4 円	231.4 円	電 話	33,996 件	85%	252.4 円	電 話	66,014 件	85%	21.0 円
					戸 別 訪 問	1,668 件	4%		戸 別 訪 問	3,664 件	5%	
					集 合 徴 収・文 書	4,228 件	11%		集 合 徴 収・文 書	8,436 件	11%	
					計	39,892 件	100%		計	78,114 件	100%	
					19年度納付対象月数	458,441 月			20年度納付対象月数	454,180 月		
目黒	(株)もしもしホットライン	231.4 円	231.4 円	電 話	36,091 件	85%	252.4 円	電 話	71,232 件	81%	21.0 円	
				戸 別 訪 問	1,599 件	4%		戸 別 訪 問	8,160 件	9%		
				集 合 徴 収・文 書	4,596 件	11%		集 合 徴 収・文 書	8,863 件	10%		
				計	42,286 件	100%		計	88,255 件	100%		
				19年度納付対象月数	492,939 月			20年度納付対象月数	477,418 月			
品川	(株)もしもしホットライン	231.4 円	231.4 円	電 話	38,606 件	85%	252.4 円	電 話	79,722 件	84%	21.0 円	
				戸 別 訪 問	1,288 件	3%		戸 別 訪 問	6,055 件	6%		
				集 合 徴 収・文 書	5,344 件	12%		集 合 徴 収・文 書	9,683 件	10%		
				計	45,238 件	100%		計	95,460 件	100%		
				19年度納付対象月数	560,416 月			20年度納付対象月数	539,820 月			
東京(南部)	世田谷	(株)もしもしホットライン	215.2 円	電 話	80,916 件	89%	239.2 円	電 話	230,281 件	89%	24.0 円	
				戸 別 訪 問	1,858 件	0%		戸 別 訪 問	10,258 件	4%		
				集 合 徴 収・文 書	8,180 件	9%		集 合 徴 収・文 書	17,543 件	7%		
				計	90,954 件	98%		計	258,082 件	100%		
				19年度納付対象月数	1,636,715 月			20年度納付対象月数	1,599,261 月			
	大田	(株)もしもしホットライン	215.2 円	215.2 円	電 話	79,611 件	87%	239.2 円	電 話	162,949 件	88%	24.0 円
					戸 別 訪 問	2,874 件	3%		戸 別 訪 問	6,025 件	3%	
					集 合 徴 収・文 書	9,348 件	10%		集 合 徴 収・文 書	15,896 件	9%	
					計	91,833 件	100%		計	184,870 件	100%	
					19年度納付対象月数	1,037,494 月			20年度納付対象月数	999,189 月		
東京(多摩)	武蔵野	(株)もしもしホットライン	192.3 円	電 話	136,812 件	93%	210.1 円	電 話	245,144 件	87%	17.8 円	
				戸 別 訪 問	2,229 件	2%		戸 別 訪 問	11,162 件	4%		
				集 合 徴 収・文 書	8,431 件	6%		集 合 徴 収・文 書	26,328 件	9%		
				計	147,472 件	100%		計	282,634 件	100%		
				19年度納付対象月数	1,683,585 月			20年度納付対象月数	1,641,576 月			
	青梅	(株)もしもしホットライン	192.3 円	192.3 円	電 話	40,100 件	90%	210.1 円	電 話	84,717 件	85%	17.8 円
					戸 別 訪 問	1,459 件	3%		戸 別 訪 問	7,791 件	8%	
					集 合 徴 収・文 書	3,219 件	7%		集 合 徴 収・文 書	7,352 件	7%	
					計	44,778 件	100%		計	99,860 件	100%	
					19年度納付対象月数	648,674 月			20年度納付対象月数	627,839 月		

【19年度開始分第2期分(実施期間:平成20年5月から平成21年4月までの12か月)】

対象地区	対象事務所	平成19年10月～平成20年4月(7か月)				平成20年5月～平成21年4月(12か月)				19年度開始分第1期・第2期とのコスト比較			
		受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況		受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況						
					(割合)			(割合)					
神奈川 (横浜南部)	横浜中	(株)もしもしホットライン	225.4 円	電 話	26,961 件	87%	241.9 円	電 話	48,778 件	89%	16.5 円		
				戸 別 訪 問	992 件	3%		戸 別 訪 問	2,677 件	5%			
				集 合 徴 収・文 書	2,996 件	10%		集 合 徴 収・文 書	3,488 件	6%			
				計	30,949 件	100%		計	54,943 件	100%			
				19年度納付対象月数	324,893 月					20年度納付対象月数		328,901 月	
	横浜南	(株)もしもしホットライン	225.4 円	電 話	71,232 件	87%	241.9 円	電 話	126,528 件	87%		16.5 円	
				戸 別 訪 問	1,113 件	1%		戸 別 訪 問	6,199 件	4%			
				集 合 徴 収・文 書	9,300 件	11%		集 合 徴 収・文 書	12,801 件	9%			
				計	81,645 件	100%		計	145,528 件	100%			
			19年度納付対象月数	1,050,281 月					20年度納付対象月数	1,020,684 月			
横浜西	(株)もしもしホットライン	225.4 円	電 話	89,841 件	85%	241.9 円	電 話	167,972 件	85%	16.5 円			
			戸 別 訪 問	1,569 件	1%		戸 別 訪 問	14,621 件	7%				
			集 合 徴 収・文 書	14,404 件	14%		集 合 徴 収・文 書	15,576 件	8%				
			計	105,814 件	100%		計	198,169 件	100%				
			19年度納付対象月数	1,467,730 月					20年度納付対象月数		1,436,450 月		
(横浜北部) 神奈川	港北	(株)もしもしホットライン	236.8 円	電 話	100,285 件	87%	254.2 円	電 話	164,063 件		87%	17.4 円	
				戸 別 訪 問	1,768 件	2%		戸 別 訪 問	9,478 件		5%		
				集 合 徴 収・文 書	13,395 件	12%		集 合 徴 収・文 書	14,183 件		8%		
				計	115,448 件	100%		計	187,724 件		100%		
				19年度納付対象月数	1,319,464 月					20年度納付対象月数	1,302,754 月		
	鶴見	(株)もしもしホットライン	236.8 円	電 話	50,083 件	87%	254.2 円	電 話	92,914 件	88%	17.4 円		
				戸 別 訪 問	888 件	2%		戸 別 訪 問	5,826 件	5%			
				集 合 徴 収・文 書	6,710 件	12%		集 合 徴 収・文 書	7,344 件	7%			
				計	57,681 件	100%		計	106,084 件	100%			
			19年度納付対象月数	697,673 月					20年度納付対象月数	681,052 月			
神奈川 (川崎)	川崎	(株)もしもしホットライン	273.0 円	電 話	32,090 件	83%	292.4 円	電 話	57,629 件	76%		19.4 円	
				戸 別 訪 問	587 件	2%		戸 別 訪 問	5,071 件	7%			
				集 合 徴 収・文 書	6,150 件	16%		集 合 徴 収・文 書	13,549 件	18%			
				計	38,827 件	100%		計	76,249 件	100%			
				19年度納付対象月数	600,257 月					20年度納付対象月数	595,844 月		
	高津	(株)もしもしホットライン	273.0 円	電 話	80,511 件	79%	292.4 円	電 話	135,642 件	69%	19.4 円		
				戸 別 訪 問	4,483 件	4%		戸 別 訪 問	12,740 件	6%			
				集 合 徴 収・文 書	17,534 件	17%		集 合 徴 収・文 書	48,234 件	25%			
				計	102,528 件	100%		計	196,616 件	100%			
			19年度納付対象月数	1,612,599 月					20年度納付対象月数	1,580,318 月			
神奈川 (横浜川崎以外地区)	相模原	(株)もしもしホットライン	232.1 円	電 話	41,291 件	69%	250.1 円	電 話	100,002 件	70%		18.0 円	
				戸 別 訪 問	2,660 件	4%		戸 別 訪 問	5,732 件	4%			
				集 合 徴 収・文 書	16,005 件	27%		集 合 徴 収・文 書	36,804 件	26%			
				計	59,956 件	100%		計	142,538 件	100%			
				19年度納付対象月数	1,437,684 月					20年度納付対象月数	1,388,361 月		
	厚木	(株)もしもしホットライン	232.1 円	電 話	70,383 件	86%	250.1 円	電 話	126,431 件	89%	18.0 円		
				戸 別 訪 問	4,100 件	5%		戸 別 訪 問	6,707 件	5%			
				集 合 徴 収・文 書	7,220 件	9%		集 合 徴 収・文 書	8,556 件	6%			
				計	81,703 件	100%		計	141,694 件	100%			
			19年度納付対象月数	925,516 月					20年度納付対象月数	893,989 月			
横須賀	(株)もしもしホットライン	232.1 円	電 話	56,051 件	88%	250.1 円	電 話	109,669 件	89%	18.0 円			
			戸 別 訪 問	1,924 件	3%		戸 別 訪 問	4,427 件	4%				
			集 合 徴 収・文 書	6,081 件	9%		集 合 徴 収・文 書	9,144 件	7%				
			計	64,056 件	100%		計	123,240 件	100%				
			19年度納付対象月数	868,885 月					20年度納付対象月数		833,635 月		

【19年度開始分第2期分(実施期間:平成20年5月から平成21年4月までの12か月)】

対象地区	対象事務所	平成19年10月～平成20年4月(7か月)					平成20年5月～平成21年4月(12か月)					19年度開始分第1期・第2期とのコスト比較			
		受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況		(割合)	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況		(割合)					
				電話	戸別訪問			電話	戸別訪問						
静岡	沼津	(株)もしもしホットライン	389.4 円	電話 60,405 件 85%	戸別訪問 3,489 件 5%	集合徴収・文書 6,828 件 10%	計 70,722 件 100%	19年度納付対象月数 609,427 月	418.1 円	電話 72,892 件 85%	戸別訪問 6,422 件 8%	集合徴収・文書 6,304 件 7%	計 85,618 件 100%	20年度納付対象月数 593,266 月	28.7 円
	三島	(株)もしもしホットライン	389.4 円	電話 35,161 件 84%	戸別訪問 1,359 件 3%	集合徴収・文書 5,480 件 13%	計 42,000 件 100%	19年度納付対象月数 719,610 月	418.1 円	電話 56,137 件 84%	戸別訪問 4,164 件 6%	集合徴収・文書 6,259 件 9%	計 66,560 件 100%	20年度納付対象月数 683,491 月	28.7 円
愛知(名古屋東部)	大曾根	日立キャピタル債権回収(株)	343.3 円	電話 102,867 件 94%	戸別訪問 4,101 件 4%	集合徴収・文書 2,448 件 2%	計 109,416 件 100%	19年度納付対象月数 781,677 月	371.9 円	電話 170,941 件 91%	戸別訪問 5,306 件 3%	集合徴収・文書 12,048 件 6%	計 188,295 件 100%	20年度納付対象月数 757,747 月	28.6 円
	鶴舞	日立キャピタル債権回収(株)	343.3 円	電話 24,544 件 92%	戸別訪問 1,184 件 4%	集合徴収・文書 1,015 件 4%	計 26,743 件 100%	19年度納付対象月数 151,545 月	371.9 円	電話 39,070 件 87%	戸別訪問 1,889 件 4%	集合徴収・文書 4,010 件 9%	計 44,969 件 100%	20年度納付対象月数 152,067 月	28.6 円
	笠寺	日立キャピタル債権回収(株)	343.3 円	電話 86,759 件 93%	戸別訪問 3,666 件 4%	集合徴収・文書 2,611 件 3%	計 93,036 件 100%	19年度納付対象月数 766,547 月	371.9 円	電話 148,524 件 91%	戸別訪問 3,911 件 2%	集合徴収・文書 11,475 件 7%	計 163,910 件 100%	20年度納付対象月数 739,280 月	28.6 円
	昭和	日立キャピタル債権回収(株)	343.3 円	電話 69,806 件 93%	戸別訪問 2,868 件 4%	集合徴収・文書 2,311 件 3%	計 74,985 件 100%	19年度納付対象月数 531,218 月	371.9 円	電話 102,744 件 91%	戸別訪問 3,122 件 3%	集合徴収・文書 7,542 件 7%	計 113,408 件 100%	20年度納付対象月数 515,538 月	28.6 円
愛知(名古屋西部)	中村	(株)もしもしホットライン	478.1 円	電話 67,350 件 90%	戸別訪問 1,354 件 2%	集合徴収・文書 5,896 件 8%	計 74,600 件 100%	19年度納付対象月数 732,948 月	504.1 円	電話 100,940 件 91%	戸別訪問 5,086 件 5%	集合徴収・文書 4,459 件 4%	計 110,485 件 100%	20年度納付対象月数 716,913 月	26.0 円
	熱田	(株)もしもしホットライン	478.1 円	電話 75,331 件 90%	戸別訪問 1,865 件 2%	集合徴収・文書 6,596 件 8%	計 83,792 件 100%	19年度納付対象月数 656,097 月	504.1 円	電話 104,119 件 92%	戸別訪問 5,406 件 5%	集合徴収・文書 3,042 件 3%	計 112,567 件 100%	20年度納付対象月数 634,468 月	26.0 円
	名古屋北	(株)もしもしホットライン	478.1 円	電話 77,398 件 91%	戸別訪問 0 件 0%	集合徴収・文書 7,228 件 9%	計 84,626 件 100%	19年度納付対象月数 913,593 月	504.1 円	電話 107,405 件 89%	戸別訪問 5,429 件 5%	集合徴収・文書 7,661 件 6%	計 120,495 件 100%	20年度納付対象月数 871,850 月	26.0 円
	名古屋西	(株)もしもしホットライン	478.1 円	電話 46,008 件 87%	戸別訪問 2,416 件 5%	集合徴収・文書 4,192 件 8%	計 52,616 件 100%	19年度納付対象月数 483,398 月	504.1 円	電話 64,615 件 88%	戸別訪問 5,051 件 7%	集合徴収・文書 3,498 件 5%	計 73,164 件 100%	20年度納付対象月数 459,649 月	26.0 円

【19年度開始分第2期分(実施期間:平成20年5月から平成21年4月までの12か月)】

対象地区	対象事務所	平成19年10月～平成20年4月(7か月)					平成20年5月～平成21年4月(12か月)					19年度開始分第1期・第2期とのコスト比較	
		受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況		(割合)	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況		(割合)			
京都	上京	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	330.4 円	電 話	9,051 件	42%	361.6 円	電 話	33,144 件	35%	31.2 円		
				戸 別 訪 問	0 件	0%		戸 別 訪 問	0 件	0%			
				集 合 徴 収・文 書	12,731 件	58%		集 合 徴 収・文 書	61,526 件	65%			
				計	21,782 件	100%		計	94,670 件	100%			
				19年度納付対象月数	557,053 月					20年度納付対象月数		534,778 月	
	中京	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	330.4 円	電 話	10,297 件	45%	361.6 円	電 話	31,852 件	37%			
				戸 別 訪 問	0 件	0%		戸 別 訪 問	0 件	0%			
				集 合 徴 収・文 書	12,682 件	55%		集 合 徴 収・文 書	54,247 件	63%			
				計	22,979 件	100%		計	86,099 件	100%			
			19年度納付対象月数	412,521 月					20年度納付対象月数	393,482 月			
下京	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	330.4 円	電 話	6,153 件	42%	361.6 円	電 話	19,042 件	34%				
			戸 別 訪 問	0 件	0%		戸 別 訪 問	0 件	0%				
			集 合 徴 収・文 書	8,556 件	58%		集 合 徴 収・文 書	36,172 件	66%				
			計	14,709 件	100%		計	55,214 件	100%				
			19年度納付対象月数	241,409 月					20年度納付対象月数	234,551 月			
大阪(市内北部)	大手前	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	289.0 円	電 話	6,641 件	38%	305.8 円	電 話	21,371 件	35%	16.8 円		
				戸 別 訪 問	0 件	0%		戸 別 訪 問	0 件	0%			
				集 合 徴 収・文 書	10,959 件	62%		集 合 徴 収・文 書	38,865 件	65%			
				計	17,600 件	100%		計	60,236 件	100%			
				19年度納付対象月数	327,251 月					20年度納付対象月数		325,250 月	
	市岡	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	289.0 円	電 話	4,674 件	37%	305.8 円	電 話	15,280 件	35%			
				戸 別 訪 問	0 件	0%		戸 別 訪 問	0 件	0%			
				集 合 徴 収・文 書	7,844 件	63%		集 合 徴 収・文 書	28,888 件	65%			
				計	12,518 件	100%		計	44,168 件	100%			
				19年度納付対象月数	242,096 月					20年度納付対象月数	235,824 月		
	天満	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	289.0 円	電 話	3,464 件	37%	305.8 円	電 話	11,469 件	34%			
				戸 別 訪 問	0 件	0%		戸 別 訪 問	0 件	0%			
				集 合 徴 収・文 書	5,827 件	63%		集 合 徴 収・文 書	22,177 件	66%			
				計	9,291 件	100%		計	33,646 件	100%			
				19年度納付対象月数	187,667 月					20年度納付対象月数	186,988 月		
	淀川	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	289.0 円	電 話	11,376 件	36%	305.8 円	電 話	38,846 件	34%	16.8 円		
				戸 別 訪 問	0 件	0%		戸 別 訪 問	0 件	0%			
				集 合 徴 収・文 書	20,322 件	64%		集 合 徴 収・文 書	74,653 件	66%			
				計	31,698 件	100%		計	113,499 件	100%			
				19年度納付対象月数	558,038 月					20年度納付対象月数		545,322 月	
	福島	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	289.0 円	電 話	5,215 件	40%	305.8 円	電 話	16,929 件	37%			
戸 別 訪 問				0 件	0%	戸 別 訪 問		0 件	0%				
集 合 徴 収・文 書				7,933 件	60%	集 合 徴 収・文 書		28,740 件	63%				
計				13,148 件	100%	計		45,669 件	100%				
			19年度納付対象月数	242,397 月					20年度納付対象月数	233,223 月			
城東	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	289.0 円	電 話	12,059 件	40%	305.8 円	電 話	36,518 件	38%	16.8 円			
			戸 別 訪 問	0 件	0%		戸 別 訪 問	0 件	0%				
			集 合 徴 収・文 書	17,908 件	60%		集 合 徴 収・文 書	58,570 件	62%				
			計	29,967 件	100%		計	95,088 件	100%				
			19年度納付対象月数	558,992 月					20年度納付対象月数		542,053 月		

【19年度開始分第2期分(実施期間:平成20年5月から平成21年4月までの12か月)】

対象地区	対象事務所	平成19年10月～平成20年4月(7か月)					平成20年5月～平成21年4月(12か月)					19年度開始分第1期・第2期とのコスト比較
		受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況		(割合)	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況		(割合)		
				電話	戸別訪問			電話	戸別訪問			
大阪(市内南部)	堀江	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	320.4 円	電話	5,166 件	36%	328.5 円	電話	15,811 件	33%	8.1 円	
				戸別訪問	0 件	0%		戸別訪問	0 件	0%		
				集合徴収・文書	9,151 件	64%		集合徴収・文書	31,622 件	67%		
				計	14,317 件	100%		計	47,433 件	100%		
				19年度納付対象月数	263,345 月			20年度納付対象月数	261,122 月			
	今里	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	320.4 円	電話	6,785 件	35%	328.5 円	電話	20,802 件	34%	8.1 円	
				戸別訪問	0 件	0%		戸別訪問	0 件	0%		
				集合徴収・文書	12,718 件	65%		集合徴収・文書	41,137 件	66%		
				計	19,503 件	100%		計	61,939 件	100%		
				19年度納付対象月数	382,496 月			20年度納付対象月数	368,401 月			
難波	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	320.4 円	電話	2,568 件	34%	328.5 円	電話	8,116 件	31%	8.1 円		
			戸別訪問	0 件	0%		戸別訪問	0 件	0%			
			集合徴収・文書	5,057 件	66%		集合徴収・文書	17,715 件	69%			
			計	7,625 件	100%		計	25,831 件	100%			
			19年度納付対象月数	111,937 月			20年度納付対象月数	116,994 月				
玉出	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	320.4 円	電話	11,791 件	36%	328.5 円	電話	40,060 件	36%	8.1 円		
			戸別訪問	0 件	0%		戸別訪問	0 件	0%			
			集合徴収・文書	21,025 件	64%		集合徴収・文書	71,862 件	64%			
			計	32,816 件	100%		計	111,922 件	100%			
			19年度納付対象月数	620,548 月			20年度納付対象月数	595,050 月				
平野	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	320.4 円	電話	8,644 件	33%	328.5 円	電話	29,387 件	33%	8.1 円		
			戸別訪問	0 件	0%		戸別訪問	0 件	0%			
			集合徴収・文書	17,542 件	67%		集合徴収・文書	60,793 件	67%			
			計	26,186 件	100%		計	90,180 件	100%			
			19年度納付対象月数	534,168 月			20年度納付対象月数	505,103 月				
大阪(東部)	天王寺	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	293.8 円	電話	16,634 件	42%	317.5 円	電話	59,599 件	36%	23.7 円	
				戸別訪問	0 件	0%		戸別訪問	0 件	0%		
				集合徴収・文書	22,708 件	58%		集合徴収・文書	106,886 件	64%		
				計	39,342 件	100%		計	166,485 件	100%		
				19年度納付対象月数	1,190,460 月			20年度納付対象月数	1,154,139 月			
	八尾	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	293.8 円	電話	7,811 件	42%	317.5 円	電話	26,205 件	37%	23.7 円	
				戸別訪問	0 件	0%		戸別訪問	0 件	0%		
				集合徴収・文書	10,903 件	58%		集合徴収・文書	45,422 件	63%		
				計	18,714 件	100%		計	71,627 件	100%		
				19年度納付対象月数	483,479 月			20年度納付対象月数	473,540 月			
東大阪	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	293.8 円	電話	10,050 件	48%	317.5 円	電話	40,380 件	39%	23.7 円		
			戸別訪問	0 件	0%		戸別訪問	0 件	0%			
			集合徴収・文書	11,004 件	52%		集合徴収・文書	63,944 件	61%			
			計	21,054 件	100%		計	104,324 件	100%			
			19年度納付対象月数	739,880 月			20年度納付対象月数	709,468 月				
守口	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	293.8 円	電話	10,556 件	38%	317.5 円	電話	34,540 件	35%	23.7 円		
			戸別訪問	0 件	0%		戸別訪問	0 件	0%			
			集合徴収・文書	17,045 件	62%		集合徴収・文書	63,805 件	65%			
			計	27,601 件	100%		計	98,345 件	100%			
			19年度納付対象月数	613,902 月			20年度納付対象月数	588,652 月				



【19年度開始分第2期分(実施期間:平成20年5月から平成21年4月までの12か月)】

対象地区	対象事務所	平成19年10月～平成20年4月(7か月)				平成20年5月～平成21年4月(12か月)				19年度開始分第1期・第2期とのコスト比較		
		受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況		受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況					
					(割合)			(割合)				
大阪(北部)	枚方	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	260.9 円	電 話	19,587 件	38%	282.7 円	電 話	62,547 件	32%	21.8 円	
				戸 別 訪 問	0 件	0%		戸 別 訪 問	0 件	0%		
				集 合 徴 収・文 書	32,403 件	62%		集 合 徴 収・文 書	133,310 件	68%		
				計	51,990 件	100%		計	195,857 件	100%		
		19年度納付対象月数	1,078,600 月			20年度納付対象月数	1,010,340 月					
	豊中	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	260.9 円	電 話	13,906 件	44%	282.7 円	電 話	48,895 件	37%		21.8 円
				戸 別 訪 問	0 件	0%		戸 別 訪 問	0 件	0%		
				集 合 徴 収・文 書	17,497 件	56%		集 合 徴 収・文 書	83,284 件	63%		
				計	31,403 件	100%		計	132,179 件	100%		
	19年度納付対象月数	898,711 月			20年度納付対象月数	875,718 月						
吹田	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	260.9 円	電 話	23,355 件	41%	282.7 円	電 話	70,027 件	35%	21.8 円		
			戸 別 訪 問	0 件	0%		戸 別 訪 問	0 件	0%			
			集 合 徴 収・文 書	33,862 件	59%		集 合 徴 収・文 書	127,415 件	65%			
			計	57,217 件	100%		計	197,442 件	100%			
	19年度納付対象月数	1,371,183 月			20年度納付対象月数	1,320,091 月						
大阪(南部)	貝塚	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	298.8 円	電 話	14,171 件	39%	322.0 円	電 話	39,296 件		32%	23.2 円
				戸 別 訪 問	0 件	0%		戸 別 訪 問	0 件		0%	
				集 合 徴 収・文 書	22,249 件	61%		集 合 徴 収・文 書	85,297 件		68%	
				計	36,420 件	100%		計	124,593 件		100%	
		19年度納付対象月数	747,077 月			20年度納付対象月数	721,360 月					
	堺東	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	298.8 円	電 話	15,020 件	33%	322.0 円	電 話	47,986 件	28%	23.2 円	
				戸 別 訪 問	0 件	0%		戸 別 訪 問	0 件	0%		
				集 合 徴 収・文 書	30,317 件	67%		集 合 徴 収・文 書	124,617 件	72%		
				計	45,337 件	100%		計	172,603 件	100%		
	19年度納付対象月数	1,146,979 月			20年度納付対象月数	1,110,052 月						
堺西	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	298.8 円	電 話	6,009 件	33%	322.0 円	電 話	19,167 件	28%	23.2 円		
			戸 別 訪 問	0 件	0%		戸 別 訪 問	0 件	0%			
			集 合 徴 収・文 書	12,155 件	67%		集 合 徴 収・文 書	49,338 件	72%			
			計	18,164 件	100%		計	68,505 件	100%			
	19年度納付対象月数	450,855 月			20年度納付対象月数	434,893 月						
兵庫(神戸)	三宮	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	352.5 円	電 話	6,317 件	48%	382.0 円	電 話	12,917 件		32%	29.5 円
				戸 別 訪 問	0 件	0%		戸 別 訪 問	0 件		0%	
				集 合 徴 収・文 書	6,946 件	52%		集 合 徴 収・文 書	27,220 件		68%	
				計	13,263 件	100%		計	40,137 件		100%	
		19年度納付対象月数	188,416 月			20年度納付対象月数	184,132 月					
	須磨	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	352.5 円	電 話	25,648 件	51%	382.0 円	電 話	51,471 件	34%	29.5 円	
				戸 別 訪 問	0 件	0%		戸 別 訪 問	0 件	0%		
				集 合 徴 収・文 書	24,637 件	49%		集 合 徴 収・文 書	100,316 件	66%		
				計	50,285 件	100%		計	151,787 件	100%		
	19年度納付対象月数	922,224 月			20年度納付対象月数	877,874 月						
東灘	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	352.5 円	電 話	11,994 件	51%	382.0 円	電 話	26,436 件	35%	29.5 円		
			戸 別 訪 問	0 件	0%		戸 別 訪 問	0 件	0%			
			集 合 徴 収・文 書	11,352 件	49%		集 合 徴 収・文 書	49,904 件	65%			
			計	23,346 件	100%		計	76,340 件	100%			
	19年度納付対象月数	436,459 月			20年度納付対象月数	423,335 月						
兵庫	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	352.5 円	電 話	14,461 件	53%	382.0 円	電 話	31,558 件	39%		29.5 円	
			戸 別 訪 問	0 件	0%		戸 別 訪 問	0 件	0%			
			集 合 徴 収・文 書	12,730 件	47%		集 合 徴 収・文 書	49,179 件	61%			
			計	27,191 件	100%		計	80,737 件	100%			
	19年度納付対象月数	425,340 月			20年度納付対象月数	410,116 月						

【19年度開始分第2期分(実施期間:平成20年5月から平成21年4月までの12か月)】

対象地区	対象事務所	平成19年10月～平成20年4月(7か月)					平成20年5月～平成21年4月(12か月)					19年度開始分第1期・第2期とのコスト比較
		受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況		(割合)	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況		(割合)		
				電話	戸別訪問			電話	戸別訪問			
兵庫 (神戸以外)	尼崎	(株)もしもしホットライン	253.9 円	電 話	66,603 件	76%	273.0 円	電 話	128,896 件	78%	19.1 円	
				戸別訪問	10,648 件	12%		戸別訪問	19,899 件	12%		
				集合徴収・文書	9,899 件	11%		集合徴収・文書	15,979 件	10%		
				計	87,150 件	100%		計	164,774 件	100%		
			19年度納付対象月数	1,123,214 月				20年度納付対象月数	1,091,026 月			
	西宮	(株)もしもしホットライン	253.9 円	273.0 円	電 話	96,768 件	88%	電 話	125,770 件	78%		
					戸別訪問	1,321 件	1%	戸別訪問	5,922 件	4%		
					集合徴収・文書	11,686 件	11%	集合徴収・文書	29,218 件	18%		
計					109,775 件	100%	計	160,910 件	100%			
		19年度納付対象月数	1,278,328 月				20年度納付対象月数	1,223,926 月				
広島	広島東	日立キャピタル債権回収(株)	393.0 円	電 話	65,330 件	90%	424.5 円	電 話	105,446 件	89%	31.5 円	
				戸別訪問	3,058 件	4%		戸別訪問	2,286 件	2%		
				集合徴収・文書	3,833 件	5%		集合徴収・文書	10,941 件	9%		
				計	72,221 件	100%		計	118,673 件	100%		
						19年度納付対象月数		734,295 月				
福岡	博多	日立キャピタル債権回収(株)	495.7 円	電 話	39,978 件	92%	530.1 円	電 話	44,351 件	85%	34.4 円	
				戸別訪問	2,066 件	5%		戸別訪問	3,100 件	6%		
				集合徴収・文書	1,393 件	3%		集合徴収・文書	4,684 件	9%		
				計	43,437 件	100%		計	52,135 件	100%		
			19年度納付対象月数	226,313 月				20年度納付対象月数	228,920 月			
	中福岡	日立キャピタル債権回収(株)	495.7 円	530.1 円	電 話	37,100 件	92%	電 話	47,657 件	85%	34.4 円	
					戸別訪問	1,671 件	4%	戸別訪問	3,617 件	6%		
					集合徴収・文書	1,466 件	4%	集合徴収・文書	4,914 件	9%		
					計	40,237 件	100%	計	56,188 件	100%		
			19年度納付対象月数	246,893 月				20年度納付対象月数	243,423 月			
	小倉北	日立キャピタル債権回収(株)	495.7 円	530.1 円	電 話	46,281 件	95%	電 話	68,894 件	90%	34.4 円	
					戸別訪問	1,623 件	3%	戸別訪問	2,943 件	4%		
集合徴収・文書					986 件	2%	集合徴収・文書	4,375 件	6%			
計					48,890 件	100%	計	76,212 件	100%			
		19年度納付対象月数	308,919 月				20年度納付対象月数	292,687 月				
長崎	長崎南	日立キャピタル債権回収(株)	716.7 円	電 話	120,962 件	90%	753.2 円	電 話	154,399 件	89%	36.5 円	
				戸別訪問	3,989 件	3%		戸別訪問	4,300 件	2%		
				集合徴収・文書	9,152 件	7%		集合徴収・文書	15,422 件	9%		
				計	134,103 件	100%		計	174,121 件	100%		
			19年度納付対象月数	703,169 月				20年度納付対象月数	683,555 月			
	長崎北	日立キャピタル債権回収(株)	716.7 円	753.2 円	電 話	37,920 件	93%	電 話	47,493 件	89%	36.5 円	
					戸別訪問	1,016 件	3%	戸別訪問	2,254 件	4%		
					集合徴収・文書	1,627 件	4%	集合徴収・文書	3,829 件	7%		
計					40,563 件	100%	計	53,576 件	100%			
		19年度納付対象月数	256,497 月				20年度納付対象月数	248,839 月				

【19年度開始分第2期分(実施期間:平成20年5月から平成21年4月までの12か月)】

対象地区	対象事務所	平成19年10月～平成20年4月(7か月)				平成20年5月～平成21年4月(12か月)				19年度開始分第1期・第2期とのコスト比較	
		受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト			受託事業者における納付月数1月当たりコスト	受託事業者における納付月数1月当たりコスト				
			納付督促実施状況		(割合)		納付督促実施状況		(割合)		
宮崎	宮崎	(株)トライアイ	274.4 円	電 話	73,871 件	82%	282.9 円	電 話	89,617 件	68%	8.5 円
				戸 別 訪 問	4,314 件	5%		戸 別 訪 問	7,590 件	6%	
				集 合 徴 収・文 書	12,021 件	13%		文 書	33,627 件	26%	
				計	90,206 件	100%		計	130,834 件	100%	
				19年度納付対象月数	669,601 月			20年度納付対象月数	642,069 月		
合計 (平均)		329.0 円		電 話	4,922,188 件	82%	352.2 円	電 話	8,433,524 件	73%	23.2 円
				戸 別 訪 問	176,663 件	3%		戸 別 訪 問	479,765 件	4%	
				集 合 徴 収・文 書	939,037 件	16%		集 合 徴 収・文 書	2,618,548 件	23%	
				計	6,037,888 件	100%		計	11,531,837 件	100%	
				19年度納付対象月数	74,022,651 月			19年度納付対象月数	71,787,476 月		

注1)コストは、委託期間である平成19年10月～平成20年4月まで及び平成20年5月～平成21年4月までの間に要した費用及び納付月数から算出した。

注2)受託事業者の費用については、落札価格(委託費)のほか、要求水準を超過した納付月数に対する成功報酬額を含む。

ただし、要求水準を満たしていない場合には、未達成割合に応じて落札価格(委託費)を減じた額としている。

注3)納付督促実施状況は、受託事業者については実績報告書による督促件数。

## 国民年金保険料収納事業における実施結果(平成20年10月開始90か所分)

◎納付月数1ヶ月当たりコスト (事務所実施分との比較)

参考2-2

【20年度開始分第1期分(実施期間:平成20年10月から平成21年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成18年度実績×7/12)		平成20年10月～平成21年4月(7か月)						事務所実施分とのコスト比較	
		1ヶ月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)			受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)			
			電話	戸別訪問	計			電話	戸別訪問		計
北海道 (旭川・道北)	旭川	1,796.1 円	電 話	26,300 件	18%	(株)オリент コーポレーション	432.5 円	電 話	61,704 件	84%	▲ 1,363.6 円
			戸 別 訪 問	64,995 件	45%			戸 別 訪 問	2,395 件	3%	
			集 合 徴 収(文書)	53,169 件	37%			集 合 徴 収・文書	9,544 件	13%	
			計	144,464 件	100%			計	73,643 件	100%	
	18年度 納付対象月数			733,065 月			20年度 納付対象月数			688,554 月	
	北見	1,931.6 円	電 話	13,951 件	16%	(株)オリент コーポレーション	432.5 円	電 話	35,890 件	84%	▲ 1,499.1 円
			戸 別 訪 問	32,331 件	38%			戸 別 訪 問	576 件	1%	
			集 合 徴 収(文書)	38,858 件	46%			集 合 徴 収・文書	6,353 件	15%	
			計	85,140 件	100%			計	42,819 件	100%	
18年度 納付対象月数			509,951 月			20年度 納付対象月数			475,844 月		
帯広	1,624.9 円	電 話	20,189 件	24%	(株)オリент コーポレーション	432.5 円	電 話	38,639 件	85%	▲ 1,192.4 円	
		戸 別 訪 問	39,742 件	47%			戸 別 訪 問	716 件	2%		
		集 合 徴 収(文書)	24,569 件	29%			集 合 徴 収・文書	5,956 件	13%		
		計	84,500 件	100%			計	45,311 件	100%		
18年度 納付対象月数			568,870 月			20年度 納付対象月数			539,785 月		
北海道 (道央)	新さっぽろ	1,318.1 円	電 話	25,178 件	18%	(株)オリент コーポレーション	359.8 円	電 話	65,116 件	83%	▲ 958.3 円
			戸 別 訪 問	58,028 件	41%			戸 別 訪 問	2,406 件	3%	
			集 合 徴 収(文書)	56,848 件	41%			集 合 徴 収・文書	10,954 件	14%	
			計	140,054 件	100%			計	78,476 件	100%	
	18年度 納付対象月数			623,845 月			20年度 納付対象月数			631,910 月	
	小樽	1,560.9 円	電 話	12,255 件	20%	(株)オリент コーポレーション	359.8 円	電 話	25,485 件	84%	▲ 1,201.1 円
			戸 別 訪 問	23,371 件	38%			戸 別 訪 問	965 件	3%	
			集 合 徴 収(文書)	25,138 件	41%			集 合 徴 収・文書	3,736 件	12%	
			計	60,764 件	100%			計	30,186 件	100%	
18年度 納付対象月数			314,437 月			20年度 納付対象月数			288,667 月		
室蘭	1,894.2 円	電 話	11,254 件	24%	(株)オリент コーポレーション	359.8 円	電 話	21,725 件	87%	▲ 1,534.4 円	
		戸 別 訪 問	17,666 件	37%			戸 別 訪 問	465 件	2%		
		集 合 徴 収(文書)	18,491 件	39%			集 合 徴 収・文書	2,678 件	11%		
		計	47,411 件	100%			計	24,868 件	100%		
18年度 納付対象月数			209,257 月			20年度 納付対象月数			200,290 月		
宮城	仙台北	769.4 円	電 話	8,612 件	6%	日立キャピタル 債権回収(株)	239.9 円	電 話	65,508 件	79%	▲ 529.5 円
			戸 別 訪 問	40,842 件	27%			戸 別 訪 問	2,077 件	3%	
			集 合 徴 収(文書)	100,551 件	67%			集 合 徴 収・文書	15,294 件	18%	
			計	150,005 件	100%			計	82,879 件	100%	
	18年度 納付対象月数			837,591 月			20年度 納付対象月数			791,415 月	
	仙台南	897.1 円	電 話	15,027 件	8%	日立キャピタル 債権回収(株)	239.9 円	電 話	81,263 件	85%	▲ 657.2 円
			戸 別 訪 問	47,186 件	24%			戸 別 訪 問	1,814 件	2%	
			集 合 徴 収(文書)	130,608 件	68%			集 合 徴 収・文書	12,608 件	13%	
			計	192,821 件	100%			計	95,685 件	100%	
18年度 納付対象月数			744,156 月			20年度 納付対象月数			708,542 月		
大河原	1,271.6 円	電 話	9,214 件	14%	日立キャピタル 債権回収(株)	239.9 円	電 話	38,042 件	88%	▲ 1,031.7 円	
		戸 別 訪 問	21,903 件	32%			戸 別 訪 問	706 件	2%		
		集 合 徴 収(文書)	36,688 件	54%			集 合 徴 収・文書	4,238 件	10%		
		計	67,805 件	100%			計	42,986 件	100%		
18年度 納付対象月数			284,134 月			20年度 納付対象月数			257,734 月		

【20年度開始分第1期分(実施期間:平成20年10月から平成21年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成18年度実績×7/12)				平成20年10月～平成21年4月(7か月)				事務所実施分とのコスト比較		
		1ヶ月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)			受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)				
			電話	戸別訪問	集合徴収(文書)			電話	戸別訪問		集合徴収(文書)	
茨城	土浦	736.6 円	電話	19,185 件	8%	(株)もしもしホットライン	337.0 円	電話	107,889 件	92%	▲ 399.6 円	
			戸別訪問	46,734 件	19%			戸別訪問	5,038 件	4%		
			集合徴収(文書)	179,185 件	73%			集合徴収(文書)	4,484 件	4%		
			計	245,104 件	100%			計	117,411 件	100%		
	18年度納付対象月数	1,568,287 月			20年度納付対象月数	1,438,598 月						
	日立	806.1 円	電話	5,513 件	8%	(株)もしもしホットライン	337.0 円	電話	27,681 件	86%		▲ 469.1 円
			戸別訪問	11,642 件	17%			戸別訪問	3,060 件	9%		
			集合徴収(文書)	50,801 件	75%			集合徴収(文書)	1,483 件	5%		
			計	67,956 件	100%			計	32,224 件	100%		
18年度納付対象月数	385,769 月			20年度納付対象月数	338,962 月							
下館	927.5 円	電話	14,917 件	10%	(株)もしもしホットライン	337.0 円	電話	73,024 件	90%	▲ 590.5 円		
		戸別訪問	35,766 件	23%			戸別訪問	3,864 件	5%			
		集合徴収(文書)	104,430 件	67%			集合徴収(文書)	4,008 件	5%			
		計	155,113 件	100%			計	80,896 件	100%			
18年度納付対象月数	1,208,157 月			20年度納付対象月数	1,117,215 月							
群馬	前橋	741.5 円	電話	11,440 件	8%	(株)もしもしホットライン	280.4 円	電話	67,730 件		89%	▲ 461.1 円
			戸別訪問	34,635 件	26%			戸別訪問	2,592 件		3%	
			集合徴収(文書)	88,990 件	66%			集合徴収(文書)	5,788 件		8%	
			計	135,065 件	100%			計	76,110 件		100%	
	18年度納付対象月数	952,443 月			20年度納付対象月数	876,889 月						
	太田	784.2 円	電話	8,030 件	8%	(株)もしもしホットライン	280.4 円	電話	53,642 件	90%	▲ 503.8 円	
			戸別訪問	20,568 件	21%			戸別訪問	2,937 件	5%		
			集合徴収(文書)	68,185 件	70%			集合徴収(文書)	2,704 件	5%		
			計	96,783 件	100%			計	59,283 件	100%		
18年度納付対象月数	622,329 月			20年度納付対象月数	564,989 月							
埼玉	春日部	460.9 円	電話	25,846 件	5%	(株)もしもしホットライン	181.0 円	電話	62,756 件	86%		▲ 279.9 円
			戸別訪問	66,716 件	14%			戸別訪問	3,255 件	4%		
			集合徴収(文書)	379,131 件	80%			集合徴収(文書)	7,126 件	10%		
			計	471,693 件	100%			計	73,137 件	100%		
	18年度納付対象月数	1,263,090 月			20年度納付対象月数	1,167,797 月						
	越谷	412.0 円	電話	-	-	(株)もしもしホットライン	181.0 円	電話	83,236 件	83%	▲ 231.0 円	
			戸別訪問	-	-			戸別訪問	6,643 件	7%		
			集合徴収(文書)	-	-			集合徴収(文書)	10,278 件	10%		
			計	-	-			計	100,157 件	100%		
18年度納付対象月数	1,472,618 月			20年度納付対象月数	1,393,306 月							
秩父	965.6 円	電話	2,157 件	13%	(株)もしもしホットライン	181.0 円	電話	11,189 件	80%	▲ 784.6 円		
		戸別訪問	9,083 件	53%			戸別訪問	2,518 件	18%			
		集合徴収(文書)	5,905 件	34%			集合徴収(文書)	274 件	2%			
		計	17,145 件	100%			計	13,981 件	100%			
18年度納付対象月数	176,123 月			20年度納付対象月数	160,609 月							

【20年度開始分第1期分(実施期間:平成20年10月から平成21年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成18年度実績×7/12)				平成20年10月～平成21年4月(7か月)				事務所 実施分 との コスト比較		
		1ヶ月当たり コスト	納付督促実施状況 (割合)			受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)				
			電話	戸別訪問	計			電話	戸別訪問		計	
長野(北部・東部)	長野北	1,839.0円	電話	8,209件	14%	日立キャピタル 債権回収(株)	319.9円	電話	24,088件	93%	▲1,519.1円	
			戸別訪問	22,774件	39%			戸別訪問	474件	2%		
			集合徴収(文書)	27,320件	47%			集合徴収・文書	1,394件	5%		
			計	58,303件	100%			計	25,956件	100%		
	18年度 納付対象月数			307,688月			20年度 納付対象月数			285,596月		
	長野南	1,490.7円	電話	21,392件	17%	日立キャピタル 債権回収(株)	319.9円	電話	47,457件	91%		▲1,170.8円
			戸別訪問	44,082件	35%			戸別訪問	1,575件	3%		
			集合徴収(文書)	61,081件	48%			集合徴収・文書	3,270件	6%		
			計	126,555件	100%			計	52,302件	100%		
18年度 納付対象月数			587,027月			20年度 納付対象月数			555,331月			
小諸	1,571.9円	電話	16,406件	11%	日立キャピタル 債権回収(株)	319.9円	電話	92,199件	92%	▲1,252.0円		
		戸別訪問	49,566件	34%			戸別訪問	1,063件	1%			
		集合徴収(文書)	80,022件	55%			集合徴収・文書	6,744件	7%			
		計	145,994件	100%			計	100,006件	100%			
18年度 納付対象月数			623,347月			20年度 納付対象月数			589,486月			
長野(中部・南部)	岡谷	1,424.2円	電話	8,685件	14%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	275.7円	電話	19,122件		64%	▲1,148.5円
			戸別訪問	19,689件	32%			戸別訪問	0件		0%	
			集合徴収(文書)	33,289件	54%			集合徴収・文書	10,757件		36%	
			計	61,663件	100%			計	29,879件		100%	
	18年度 納付対象月数			260,954月			20年度 納付対象月数			243,849月		
	飯田	1,986.6円	電話	7,698件	15%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	275.7円	電話	20,675件	63%	▲1,710.9円	
			戸別訪問	21,140件	41%			戸別訪問	0件	0%		
			集合徴収(文書)	22,374件	44%			集合徴収・文書	12,195件	37%		
			計	51,212件	100%			計	32,870件	100%		
	18年度 納付対象月数			221,291月			20年度 納付対象月数			206,720月		
	松本	1,360.1円	電話	19,311件	12%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	275.7円	電話	38,585件	61%		▲1,084.4円
			戸別訪問	41,000件	26%			戸別訪問	0件	0%		
			集合徴収(文書)	96,462件	62%			集合徴収・文書	24,696件	39%		
			計	156,773件	100%			計	63,281件	100%		
	18年度 納付対象月数			737,924月			20年度 納付対象月数			689,675月		
	伊那	1,604.7円	電話	6,676件	14%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	275.7円	電話	18,847件	57%	▲1,329.0円	
戸別訪問			18,485件	40%	戸別訪問			0件	0%			
集合徴収(文書)			21,215件	46%	集合徴収・文書			14,140件	43%			
計			46,376件	100%	計			32,987件	100%			
18年度 納付対象月数			231,516月			20年度 納付対象月数			215,801月			
(千葉)	千葉	661.2円	電話	16,326件	9%	(株)もしもしホットライン	256.5円	電話	105,941件	84%		▲404.7円
			戸別訪問	47,079件	26%			戸別訪問	7,078件	6%		
			集合徴収(文書)	115,173件	64%			集合徴収・文書	13,228件	10%		
			計	178,578件	100%			計	126,247件	100%		
18年度 納付対象月数			1,574,085月			20年度 納付対象月数			1,498,384月			
(船橋・千葉市川)	船橋	406.1円	電話	23,064件	11%	(株)もしもしホットライン	148.6円	電話	78,061件	90%	▲257.5円	
			戸別訪問	56,296件	27%			戸別訪問	3,394件	4%		
			集合徴収(文書)	130,462件	62%			集合徴収・文書	5,029件	6%		
			計	209,822件	100%			計	86,484件	100%		
	18年度 納付対象月数			1,325,756月			20年度 納付対象月数			1,268,003月		
	市川	364.4円	電話	-	-	(株)もしもしホットライン	148.6円	電話	95,952件	91%		▲215.8円
			戸別訪問	-	-			戸別訪問	2,765件	3%		
			集合徴収(文書)	-	-			集合徴収・文書	6,259件	6%		
計			-	-	計			104,976件	100%			
18年度 納付対象月数			1,087,371月			20年度 納付対象月数			1,028,752月			

【20年度開始分第1期分(実施期間:平成20年10月から平成21年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成18年度実績×7/12)				平成20年10月～平成21年4月(7か月)						事務所実施分とのコスト比較
		1ヶ月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)			受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)				
			電話	戸別訪問	計			電話	戸別訪問	計		
東京(区部)	千代田	1,902.4円	電話	848件	4%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	210.5円	電話	6,704件	71%	▲1,691.9円	
			戸別訪問	6,703件	35%			戸別訪問	0件	0%		
			集合徴収(文書)	11,796件	61%			集合徴収・文書	2,746件	29%		
			計	19,347件	100%			計	9,450件	100%		
	18年度納付対象月数			147,137月			20年度納付対象月数			133,588月		
	中央	925.8円	電話	2,294件	5%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	210.5円	電話	14,309件	59%	▲715.3円	
			戸別訪問	9,160件	19%			戸別訪問	0件	0%		
			集合徴収(文書)	37,633件	77%			集合徴収・文書	10,019件	41%		
			計	49,087件	100%			計	24,328件	100%		
	18年度納付対象月数			185,761月			20年度納付対象月数			193,402月		
文京	744.2円	電話	4,488件	5%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	210.5円	電話	19,567件	55%	▲533.7円		
		戸別訪問	22,371件	24%			戸別訪問	0件	0%			
		集合徴収(文書)	67,568件	72%			集合徴収・文書	15,690件	45%			
		計	94,427件	100%			計	35,257件	100%			
18年度納付対象月数			362,126月			20年度納付対象月数			353,577月			
北	680.0円	電話	6,254件	7%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	210.5円	電話	27,191件	52%	▲469.5円		
		戸別訪問	21,548件	23%			戸別訪問	0件	0%			
		集合徴収(文書)	67,174件	71%			集合徴収・文書	25,019件	48%			
		計	94,976件	100%			計	52,210件	100%			
18年度納付対象月数			555,191月			20年度納付対象月数			523,780月			
中野	633.8円	電話	6,164件	3%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	210.5円	電話	21,940件	39%	▲423.3円		
		戸別訪問	50,349件	24%			戸別訪問	57件	0%			
		集合徴収(文書)	153,017件	73%			集合徴収・文書	34,751件	61%			
		計	209,530件	100%			計	56,748件	100%			
18年度納付対象月数			624,446月			20年度納付対象月数			615,654月			
(杉並・立川) 東京	杉並	432.4円	電話	9,341件	5%	(株)もしもしホットライン	176.6円	電話	35,474件	67%	▲255.8円	
			戸別訪問	54,592件	29%			戸別訪問	5,015件	9%		
			集合徴収(文書)	125,386件	66%			集合徴収・文書	12,735件	24%		
			計	189,319件	100%			計	53,224件	100%		
	18年度納付対象月数			1,057,646月			20年度納付対象月数			1,036,577月		
	立川	458.6円	電話	12,255件	4%	(株)もしもしホットライン	176.6円	電話	50,938件	79%	▲282.0円	
			戸別訪問	58,178件	21%			戸別訪問	4,601件	7%		
			集合徴収(文書)	212,722件	75%			集合徴収・文書	9,017件	14%		
			計	283,155件	100%			計	64,556件	100%		
	18年度納付対象月数			1,480,580月			20年度納付対象月数			1,380,288月		
(八王子・府中) 東京	八王子	376.2円	電話	40,017件	12%	(株)もしもしホットライン	155.7円	電話	45,028件	81%	▲220.5円	
			戸別訪問	92,603件	29%			戸別訪問	2,171件	4%		
			集合徴収(文書)	191,343件	59%			集合徴収・文書	8,412件	15%		
			計	323,963件	100%			計	55,611件	100%		
	18年度納付対象月数			1,495,706月			20年度納付対象月数			1,457,722月		
	府中	398.5円	電話	12,917件	5%	(株)もしもしホットライン	155.7円	電話	42,764件	77%	▲242.8円	
			戸別訪問	65,449件	26%			戸別訪問	4,265件	8%		
			集合徴収(文書)	168,762件	68%			集合徴収・文書	8,847件	16%		
			計	247,128件	100%			計	55,876件	100%		
	18年度納付対象月数			1,236,018月			20年度納付対象月数			1,164,093月		

【20年度開始分第1期分(実施期間:平成20年10月から平成21年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成18年度実績×7/12)				平成20年10月～平成21年4月(7か月)				事務所実施分とのコスト比較	
		1ヶ月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)			受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)			
			電話	戸別訪問	計			電話	戸別訪問		計
神奈川	平塚	539.5 円	電 話	9,045 件	6%	(株)もしもしホットライン	216.3 円	電 話	62,929 件	89%	▲ 323.2 円
			戸 別 訪 問	31,603 件	20%			戸 別 訪 問	2,345 件	3%	
			集 合 徴 収(文書)	114,720 件	74%			集 合 徴 収・文書	5,084 件	7%	
			計	155,368 件	100%			計	70,358 件	100%	
	18年度納付対象月数	868,580 月			20年度納付対象月数	834,286 月					
	小田原	859.9 円	電 話	4,820 件	5%	(株)もしもしホットライン	216.3 円	電 話	37,317 件	88%	▲ 643.6 円
			戸 別 訪 問	24,251 件	25%			戸 別 訪 問	2,542 件	6%	
			集 合 徴 収(文書)	68,420 件	70%			集 合 徴 収・文書	2,595 件	6%	
			計	97,491 件	100%			計	42,454 件	100%	
18年度納付対象月数	563,039 月			20年度納付対象月数	514,686 月						
藤沢	506.0 円	電 話	9,435 件	4%	(株)もしもしホットライン	216.3 円	電 話	84,936 件	85%	▲ 289.7 円	
		戸 別 訪 問	33,213 件	13%			戸 別 訪 問	4,026 件	4%		
		集 合 徴 収(文書)	203,983 件	83%			集 合 徴 収・文書	11,324 件	11%		
		計	246,631 件	100%			計	100,286 件	100%		
18年度納付対象月数	1,322,290 月			20年度納付対象月数	1,205,156 月						
岐阜	岐阜北	1,301.0 円	電 話	7,051 件	3%	日立キャピタル 債権回収(株)	290.1 円	電 話	59,003 件	90%	▲ 1,010.9 円
			戸 別 訪 問	47,746 件	22%			戸 別 訪 問	1,386 件	2%	
			集 合 徴 収(文書)	157,806 件	74%			集 合 徴 収・文書	5,408 件	8%	
			計	212,603 件	100%			計	65,797 件	100%	
	18年度納付対象月数	868,272 月			20年度納付対象月数	800,254 月					
	岐阜南	1,166.7 円	電 話	6,266 件	5%	日立キャピタル 債権回収(株)	290.1 円	電 話	29,531 件	89%	▲ 876.6 円
戸 別 訪 問			32,180 件	27%	戸 別 訪 問			789 件	2%		
集 合 徴 収(文書)			80,987 件	68%	集 合 徴 収・文書			2,857 件	9%		
計			119,433 件	100%	計			33,177 件	100%		
18年度納付対象月数	397,471 月			20年度納付対象月数	377,734 月						
静岡(中部)	静岡	949.5 円	電 話	8,478 件	13%	(株)もしもしホットライン	377.7 円	電 話	45,659 件	90%	▲ 571.8 円
			戸 別 訪 問	21,625 件	32%			戸 別 訪 問	2,837 件	6%	
			集 合 徴 収(文書)	36,780 件	55%			集 合 徴 収・文書	1,991 件	4%	
			計	66,883 件	100%			計	50,487 件	100%	
	18年度納付対象月数	715,651 月			20年度納付対象月数	664,189 月					
	清水	998.5 円	電 話	5,914 件	12%	(株)もしもしホットライン	377.7 円	電 話	21,187 件	86%	▲ 620.8 円
			戸 別 訪 問	19,528 件	39%			戸 別 訪 問	2,873 件	0%	
			集 合 徴 収(文書)	24,245 件	49%			集 合 徴 収・文書	505 件	2%	
			計	49,687 件	100%			計	24,565 件	88%	
	18年度納付対象月数	384,438 月			20年度納付対象月数	334,523 月					
	島田	888.6 円	電 話	10,069 件	14%	(株)もしもしホットライン	377.7 円	電 話	43,087 件	88%	▲ 510.9 円
			戸 別 訪 問	28,640 件	39%			戸 別 訪 問	3,264 件	7%	
			集 合 徴 収(文書)	33,823 件	47%			集 合 徴 収・文書	2,777 件	6%	
			計	72,532 件	100%			計	49,128 件	100%	
	18年度納付対象月数	687,373 月			20年度納付対象月数	628,530 月					
	富士	1,136.4 円	電 話	7,455 件	12%	(株)もしもしホットライン	377.7 円	電 話	37,762 件	83%	▲ 758.7 円
戸 別 訪 問			25,887 件	40%	戸 別 訪 問			3,779 件	8%		
集 合 徴 収(文書)			30,815 件	48%	集 合 徴 収・文書			3,738 件	8%		
計			64,157 件	100%	計			45,279 件	100%		
18年度納付対象月数	519,929 月			20年度納付対象月数	526,500 月						



【20年度開始分第1期分(実施期間:平成20年10月から平成21年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成18年度実績×7/12)				平成20年10月～平成21年4月(7か月)				事務所実施分とのコスト比較		
		1ヶ月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)			受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)				
			電話	戸別訪問	計			電話	戸別訪問		計	
静岡(西部)	浜松東	1,024.7 円	電 話	7,354 件	11%	(株)もしもしホットライン	349.2 円	電 話	38,655 件	84%	▲ 675.5 円	
			戸 別 訪 問	19,673 件	30%			戸 別 訪 問	3,343 件	7%		
			集 合 徴 収(文書)	38,516 件	59%			集 合 徴 収・文書	3,860 件	8%		
			計	65,543 件	100%			計	45,858 件	100%		
	18年度納付対象月数	396,477 月			20年度納付対象月数	680,818 月						
	浜松西	906.7 円	電 話	16,972 件	15%	(株)もしもしホットライン	349.2 円	電 話	48,175 件	86%		▲ 557.5 円
			戸 別 訪 問	39,604 件	35%			戸 別 訪 問	2,995 件	5%		
			集 合 徴 収(文書)	56,789 件	50%			集 合 徴 収・文書	4,742 件	8%		
			計	113,365 件	100%			計	55,912 件	100%		
18年度納付対象月数	1,057,662 月			20年度納付対象月数	708,909 月							
掛川	954.1 円	電 話	7,638 件	13%	(株)もしもしホットライン	349.2 円	電 話	26,559 件	82%	▲ 604.9 円		
		戸 別 訪 問	17,132 件	30%			戸 別 訪 問	2,399 件	0%			
		集 合 徴 収(文書)	33,226 件	57%			集 合 徴 収・文書	3,560 件	11%			
		計	57,996 件	100%			計	32,518 件	93%			
18年度納付対象月数	424,887 月			20年度納付対象月数	403,359 月							
愛知(東部)	豊橋	724.8 円	電 話	17,273 件	12%	日立キャピタル債権回収(株)	299.0 円	電 話	77,761 件		92%	▲ 425.8 円
			戸 別 訪 問	31,677 件	22%			戸 別 訪 問	1,879 件		2%	
			集 合 徴 収(文書)	95,923 件	66%			集 合 徴 収・文書	5,084 件		6%	
			計	144,873 件	100%			計	84,724 件		100%	
	18年度納付対象月数	856,397 月			20年度納付対象月数	791,493 月						
	岡崎	1,120.6 円	電 話	14,929 件	15%	日立キャピタル債権回収(株)	299.0 円	電 話	61,003 件	92%	▲ 821.6 円	
			戸 別 訪 問	24,179 件	25%			戸 別 訪 問	1,003 件	2%		
			集 合 徴 収(文書)	59,287 件	60%			集 合 徴 収・文書	4,429 件	7%		
			計	98,395 件	100%			計	66,435 件	100%		
18年度納付対象月数	544,776 月			20年度納付対象月数	518,913 月							
豊川	1,093.7 円	電 話	5,910 件	12%	日立キャピタル債権回収(株)	299.0 円	電 話	23,100 件	89%	▲ 794.7 円		
		戸 別 訪 問	9,160 件	19%			戸 別 訪 問	757 件	3%			
		集 合 徴 収(文書)	33,740 件	69%			集 合 徴 収・文書	1,985 件	8%			
		計	48,810 件	100%			計	25,842 件	100%			
18年度納付対象月数	329,642 月			20年度納付対象月数	301,934 月							
愛知(北部・中部)	一宮	836.5 円	電 話	18,996 件	9%	(株)もしもしホットライン	293.0 円	電 話	79,698 件		92%	▲ 543.5 円
			戸 別 訪 問	49,999 件	23%			戸 別 訪 問	2,821 件		3%	
			集 合 徴 収(文書)	146,009 件	68%			集 合 徴 収・文書	4,248 件		5%	
			計	215,004 件	100%			計	86,767 件		100%	
	18年度納付対象月数	1,139,662 月			20年度納付対象月数	1,034,281 月						
	瀬戸	917.8 円	電 話	5,761 件	11%	(株)もしもしホットライン	293.0 円	電 話	24,661 件	89%	▲ 624.8 円	
			戸 別 訪 問	18,158 件	34%			戸 別 訪 問	1,081 件	4%		
			集 合 徴 収(文書)	30,234 件	56%			集 合 徴 収・文書	2,046 件	7%		
			計	54,153 件	100%			計	27,788 件	100%		
18年度納付対象月数	364,907 月			20年度納付対象月数	337,094 月							
豊田	641.2 円	電 話	12,102 件	11%	(株)もしもしホットライン	293.0 円	電 話	33,254 件	80%	▲ 348.2 円		
		戸 別 訪 問	24,405 件	22%			戸 別 訪 問	5,430 件	13%			
		集 合 徴 収(文書)	74,794 件	67%			集 合 徴 収・文書	2,740 件	7%			
		計	111,301 件	100%			計	41,424 件	100%			
18年度納付対象月数	557,256 月			20年度納付対象月数	526,365 月							
(半田・刈谷) 愛知	半田	1,073.8 円	電 話	14,002 件	10%	(株)もしもしホットライン	408.6 円	電 話	42,342 件		80%	▲ 665.2 円
			戸 別 訪 問	30,555 件	22%			戸 別 訪 問	6,238 件		12%	
			集 合 徴 収(文書)	95,048 件	68%			集 合 徴 収・文書	4,619 件		9%	
			計	139,605 件	100%			計	53,199 件		100%	
	18年度納付対象月数	847,580 月			20年度納付対象月数	802,783 月						
	刈谷	1,102.7 円	電 話	14,531 件	11%	(株)もしもしホットライン	408.6 円	電 話	51,943 件	83%	▲ 694.1 円	
			戸 別 訪 問	36,026 件	28%			戸 別 訪 問	6,949 件	11%		
			集 合 徴 収(文書)	80,401 件	61%			集 合 徴 収・文書	3,638 件	6%		
			計	130,958 件	100%			計	62,530 件	100%		
18年度納付対象月数	878,450 月			20年度納付対象月数	842,587 月							

【20年度開始分第1期分(実施期間:平成20年10月から平成21年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成18年度実績×7/12)				平成20年10月～平成21年4月(7か月)				事務所実施分とのコスト比較	
		1ヶ月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)			受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)			
			電話	戸別訪問	計			電話	戸別訪問		計
京都	京都西	1,095.6 円	電話	11,716 件	9%	日立キャピタル債権回収(株)	256.8 円	電話	132,064 件	93%	▲ 838.8 円
			戸別訪問	42,616 件	34%			戸別訪問	1,029 件	1%	
			集合徴収(文書)	71,442 件	57%			集合徴収・文書	8,964 件	6%	
			計	125,774 件	100%			計	142,057 件	100%	
	18年度納付対象月数	938,093 月			20年度納付対象月数	847,730 月					
	京都南	1,202.1 円	電話	17,389 件	11%	日立キャピタル債権回収(株)	256.8 円	電話	176,937 件	95%	▲ 945.3 円
			戸別訪問	44,561 件	27%			戸別訪問	1,018 件	1%	
			集合徴収(文書)	102,126 件	62%			集合徴収・文書	8,832 件	5%	
			計	164,076 件	100%			計	186,787 件	100%	
18年度納付対象月数	1,177,515 月			20年度納付対象月数	1,079,469 月						
舞鶴	1,183.9 円	電話	5,314 件	9%	日立キャピタル債権回収(株)	256.8 円	電話	73,520 件	97%	▲ 927.1 円	
		戸別訪問	25,088 件	41%			戸別訪問	289 件	0%		
		集合徴収(文書)	30,293 件	50%			集合徴収・文書	1,782 件	2%		
		計	114,356 件	100%			計	75,591 件	100%		
18年度納付対象月数	446,163 月			20年度納付対象月数	401,368 月						
兵庫	姫路	768.4 円	電話	19,069 件	12%	日立キャピタル債権回収(株)	282.5 円	電話	117,668 件	93%	▲ 485.9 円
			戸別訪問	51,793 件	33%			戸別訪問	809 件	1%	
			集合徴収(文書)	86,420 件	55%			集合徴収・文書	7,795 件	6%	
			計	157,282 件	100%			計	126,272 件	100%	
	18年度納付対象月数	1,125,672 月			20年度納付対象月数	1,060,039 月					
	明石	859.8 円	電話	12,363 件	12%	日立キャピタル債権回収(株)	282.5 円	電話	91,142 件	94%	▲ 577.3 円
			戸別訪問	36,032 件	36%			戸別訪問	733 件	1%	
			集合徴収(文書)	50,598 件	51%			集合徴収・文書	4,917 件	5%	
			計	98,993 件	100%			計	96,792 件	100%	
	18年度納付対象月数	845,766 月			20年度納付対象月数	775,944 月					
	豊岡	1,289.2 円	電話	10,491 件	21%	日立キャピタル債権回収(株)	282.5 円	電話	34,302 件	95%	▲ 1,006.7 円
			戸別訪問	23,041 件	46%			戸別訪問	183 件	1%	
集合徴収(文書)			16,939 件	34%	集合徴収・文書			1,758 件	5%		
計			50,471 件	100%	計			36,243 件	100%		
18年度納付対象月数	271,525 月			20年度納付対象月数	249,505 月						
加古川	937.1 円	電話	14,447 件	13%	日立キャピタル債権回収(株)	282.5 円	電話	85,180 件	92%	▲ 654.6 円	
		戸別訪問	29,126 件	26%			戸別訪問	882 件	1%		
		集合徴収(文書)	66,980 件	61%			集合徴収・文書	6,105 件	7%		
		計	110,553 件	100%			計	92,167 件	100%		
18年度納付対象月数	708,527 月			20年度納付対象月数	643,181 月						
岡山	岡山東	1,187.6 円	電話	7,326 件	14%	(株)アイ・シー・アール	257.6 円	電話	19,943 件	94%	▲ 930.0 円
			戸別訪問	19,425 件	38%			戸別訪問	669 件	3%	
			集合徴収(文書)	24,701 件	48%			集合徴収・文書	583 件	3%	
			計	51,452 件	100%			計	21,195 件	100%	
	18年度納付対象月数	163,994 月			20年度納付対象月数	148,101 月					
	岡山西	697.8 円	電話	25,353 件	14%	(株)アイ・シー・アール	257.6 円	電話	44,314 件	91%	▲ 440.2 円
戸別訪問			57,153 件	32%	戸別訪問			2,160 件	4%		
集合徴収(文書)	96,536 件	54%	集合徴収・文書	2,456 件	5%						
計	179,042 件	100%	計	48,930 件	100%						
18年度納付対象月数	939,550 月			20年度納付対象月数	883,791 月						

【20年度開始分第1期分(実施期間:平成20年10月から平成21年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成18年度実績×7/12)				平成20年10月～平成21年4月(7か月)				事務所実施分とのコスト比較	
		1ヶ月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)			受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)			
			電話	戸別訪問	計			電話	戸別訪問		計
広島	広島西	1,075.0 円	電話	12,763 件	8%	日立キャピタル 債権回収(株)	299.3 円	電話	52,705 件	92%	▲ 775.7 円
			戸別訪問	34,779 件	23%			戸別訪問	832 件	1%	
			集合徴収(文書)	104,047 件	69%			集合徴収・文書	3,853 件	7%	
			計	151,589 件	100%			計	57,390 件	100%	
				18年度 納付対象月数	691,480 月			20年度 納付対象月数	641,050 月		
	広島南	1,175.6 円	電話	14,921 件	13%	日立キャピタル 債権回収(株)	299.3 円	電話	48,209 件	93%	▲ 876.3 円
			戸別訪問	43,736 件	37%			戸別訪問	722 件	1%	
			集合徴収(文書)	59,190 件	50%			集合徴収・文書	2,939 件	6%	
			計	117,847 件	100%			計	51,870 件	100%	
			18年度 納付対象月数	641,492 月			20年度 納付対象月数	587,615 月			
呉	1,063.8 円	電話	7,908 件	8%	日立キャピタル 債権回収(株)	299.3 円	電話	50,652 件	91%	▲ 764.5 円	
		戸別訪問	35,661 件	38%			戸別訪問	1,156 件	2%		
		集合徴収(文書)	49,506 件	53%			集合徴収・文書	4,109 件	7%		
		計	93,075 件	100%			計	55,917 件	100%		
			18年度 納付対象月数	514,672 月			20年度 納付対象月数	474,545 月			
徳島	徳島北	857.8 円	電話	8,741 件	8%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	295.5 円	電話	33,555 件	54%	▲ 562.3 円
			戸別訪問	49,709 件	47%			戸別訪問	23 件	0%	
			集合徴収(文書)	48,329 件	45%			集合徴収・文書	28,922 件	46%	
			計	106,779 件	100%			計	62,500 件	100%	
				18年度 納付対象月数	721,105 月			20年度 納付対象月数	686,620 月		
	徳島南	1,435.2 円	電話	3,237 件	8%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	295.5 円	電話	8,676 件	44%	▲ 1,139.7 円
			戸別訪問	24,950 件	60%			戸別訪問	0 件	0%	
			集合徴収(文書)	13,376 件	32%			集合徴収・文書	10,849 件	56%	
			計	41,563 件	100%			計	19,525 件	100%	
			18年度 納付対象月数	202,271 月			20年度 納付対象月数	188,717 月			
阿波半田	1,696.2 円	電話	2,241 件	10%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	295.5 円	電話	4,292 件	45%	▲ 1,400.7 円	
		戸別訪問	11,250 件	51%			戸別訪問	0 件	0%		
		集合徴収(文書)	8,466 件	39%			集合徴収・文書	5,338 件	55%		
		計	21,957 件	100%			計	9,630 件	100%		
			18年度 納付対象月数	113,352 月			20年度 納付対象月数	105,464 月			
愛媛	松山東	1,174.7 円	電話	9,892 件	6%	日立キャピタル 債権回収(株)	338.8 円	電話	90,419 件	95%	▲ 835.9 円
			戸別訪問	60,881 件	38%			戸別訪問	733 件	1%	
			集合徴収(文書)	90,294 件	56%			集合徴収・文書	4,325 件	5%	
			計	161,067 件	100%			計	95,477 件	100%	
				18年度 納付対象月数	690,594 月			20年度 納付対象月数	644,740 月		
	松山西	2,681.3 円	電話	4,667 件	14%	日立キャピタル 債権回収(株)	338.8 円	電話	23,798 件	94%	▲ 2,342.5 円
			戸別訪問	16,723 件	50%			戸別訪問	359 件	1%	
			集合徴収(文書)	12,326 件	37%			集合徴収・文書	1,056 件	4%	
			計	33,716 件	100%			計	25,213 件	100%	
				18年度 納付対象月数	224,167 月			20年度 納付対象月数	207,511 月		
	今治	2,065.1 円	電話	4,429 件	10%	日立キャピタル 債権回収(株)	338.8 円	電話	22,433 件	94%	▲ 1,726.3 円
			戸別訪問	16,803 件	36%			戸別訪問	187 件	1%	
集合徴収(文書)			25,353 件	54%	集合徴収・文書			1,289 件	5%		
計			46,585 件	100%	計			23,909 件	100%		
			18年度 納付対象月数	240,086 月			20年度 納付対象月数	217,254 月			
宇和島	1,972.1 円	電話	4,985 件	9%	日立キャピタル 債権回収(株)	338.8 円	電話	32,416 件	95%	▲ 1,633.3 円	
		戸別訪問	22,417 件	40%			戸別訪問	218 件	1%		
		集合徴収(文書)	28,551 件	51%			集合徴収・文書	1,363 件	4%		
		計	55,953 件	100%			計	33,997 件	100%		
			18年度 納付対象月数	361,045 月			20年度 納付対象月数	329,798 月			
新居浜	1,456.9 円	電話	5,637 件	7%	日立キャピタル 債権回収(株)	338.8 円	電話	58,381 件	96%	▲ 1,118.1 円	
		戸別訪問	34,207 件	41%			戸別訪問	311 件	1%		
		集合徴収(文書)	43,690 件	52%			集合徴収・文書	2,237 件	4%		
		計	83,534 件	100%			計	60,929 件	100%		
			18年度 納付対象月数	381,234 月			20年度 納付対象月数	359,218 月			

【20年度開始分第1期分(実施期間:平成20年10月から平成21年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成18年度実績×7/12)				平成20年10月～平成21年4月(7か月)				事務所実施分とのコスト比較	
		1ヶ月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)			受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)			
			電話	戸別訪問	集合徴収(文書)			電話	戸別訪問		集合徴収(文書)
高知	高知東	1,350.3 円	電 話	5,844 件	7%	(株)トライアイ	402.4 円	電 話	27,748 件	89%	▲ 947.9 円
			戸 別 訪 問	60,919 件	78%			戸 別 訪 問	937 件	3%	
			集 合 徴 収(文書)	11,505 件	15%			集 合 徴 収・文書	2,478 件	8%	
			計	78,268 件	100%			計	31,163 件	100%	
			18年度 納付対象月数	387,972 月					20年度 納付対象月数	395,029 月	
	高知西	1,625.8 円	電 話	4,710 件	10%	(株)トライアイ	402.4 円	電 話	14,648 件	88%	▲ 1,223.4 円
			戸 別 訪 問	23,841 件	51%			戸 別 訪 問	354 件	2%	
			集 合 徴 収(文書)	18,285 件	39%			集 合 徴 収・文書	1,736 件	10%	
			計	46,836 件	100%			計	16,738 件	100%	
			18年度 納付対象月数	246,986 月					20年度 納付対象月数	199,531 月	
	南国	1,581.6 円	電 話	4,611 件	8%	(株)トライアイ	402.4 円	電 話	16,790 件	85%	▲ 1,179.2 円
			戸 別 訪 問	31,075 件	57%			戸 別 訪 問	442 件	2%	
集 合 徴 収(文書)			18,927 件	35%	集 合 徴 収・文書			2,488 件	13%		
計			54,613 件	100%	計			19,720 件	100%		
		18年度 納付対象月数	261,020 月					20年度 納付対象月数	232,056 月		
幡多	1,964.6 円	電 話	2,164 件	5%	(株)トライアイ	402.4 円	電 話	9,751 件	89%	▲ 1,562.2 円	
		戸 別 訪 問	19,866 件	48%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
		集 合 徴 収(文書)	19,578 件	47%			集 合 徴 収・文書	1,251 件	11%		
		計	41,608 件	100%			計	11,002 件	100%		
		18年度 納付対象月数	147,937 月					20年度 納付対象月数	131,968 月		
福岡	久留米	897.4 円	電 話	14,031 件	15%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	255.8 円	電 話	55,099 件	64%	▲ 641.6 円
			戸 別 訪 問	53,275 件	57%			戸 別 訪 問	31 件	0%	
			集 合 徴 収(文書)	25,792 件	28%			集 合 徴 収・文書	30,608 件	36%	
			計	93,098 件	100%			計	85,738 件	100%	
			18年度 納付対象月数	868,699 月					20年度 納付対象月数	822,465 月	
	大牟田	1,084.8 円	電 話	8,111 件	21%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	255.8 円	電 話	22,767 件	73%	▲ 829.0 円
			戸 別 訪 問	18,871 件	50%			戸 別 訪 問	30 件	0%	
			集 合 徴 収(文書)	11,027 件	29%			集 合 徴 収・文書	8,186 件	26%	
			計	38,009 件	100%			計	30,983 件	100%	
			18年度 納付対象月数	325,657 月					20年度 納付対象月数	298,605 月	
長崎	佐世保	1,499.4 円	電 話	6,589 件	7%	(株)アイ・シー・アール	385.3 円	電 話	35,154 件	96%	▲ 1,114.1 円
			戸 別 訪 問	32,795 件	35%			戸 別 訪 問	161 件	0%	
			集 合 徴 収(文書)	54,460 件	58%			集 合 徴 収・文書	1,407 件	4%	
			計	93,844 件	100%			計	36,722 件	100%	
			18年度 納付対象月数	444,068 月					20年度 納付対象月数	415,680 月	
	諫早	1,428.3 円	電 話	6,812 件	6%	(株)アイ・シー・アール	385.3 円	電 話	30,351 件	89%	▲ 1,043.0 円
			戸 別 訪 問	45,955 件	42%			戸 別 訪 問	1,230 件	4%	
			集 合 徴 収(文書)	56,575 件	52%			集 合 徴 収・文書	2,705 件	8%	
計			109,342 件	100%	計			34,286 件	100%		
		18年度 納付対象月数	673,109 月					20年度 納付対象月数	632,481 月		

【20年度開始分第1期分(実施期間:平成20年10月から平成21年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成18年度実績×7/12)				平成20年10月～平成21年4月(7か月)						事務所 実施分 との コスト比較
		1ヶ月当たり コスト	納付督促実施状況 (割合)			受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)				
			電話	戸別訪問	集合徴収(文書)			電話	戸別訪問	集合徴収(文書)		
沖縄	那覇	1,291.3円	電話	20,063件	11%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	389.6円	電話	53,323件	54%	▲ 901.7円	
			戸別訪問	108,404件	62%			戸別訪問	30件	0%		
			集合徴収(文書)	45,994件	26%			集合徴収(文書)	44,848件	46%		
			計	174,461件	100%			計	98,201件	100%		
	18年度 納付対象月数	737,332月			20年度 納付対象月数	731,287月						
	浦添	1,495.4円	電話	15,004件	15%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	389.6円	電話	31,735件	58%	▲ 1,105.8円	
			戸別訪問	49,063件	50%			戸別訪問	38件	0%		
集合徴収(文書)			33,385件	34%	集合徴収(文書)			22,791件	42%			
計			97,452件	100%	計			54,564件	100%			
18年度 納付対象月数	300,293月			20年度 納付対象月数	300,685月							
名護	2,543.7円	電話	8,793件	14%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	389.6円	電話	23,188件	57%	▲ 2,154.1円		
		戸別訪問	27,941件	45%			戸別訪問	40件	0%			
		集合徴収(文書)	26,002件	41%			集合徴収(文書)	17,384件	43%			
		計	62,736件	100%			計	40,612件	100%			
18年度 納付対象月数	193,978月			20年度 納付対象月数	201,634月							
コザ	1,276.2円	電話	18,158件	8%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	389.6円	電話	79,642件	57%	▲ 886.6円		
		戸別訪問	106,818件	50%			戸別訪問	39件	0%			
		集合徴収(文書)	88,978件	42%			集合徴収(文書)	61,005件	43%			
		計	213,954件	100%			計	140,686件	100%			
18年度 納付対象月数	699,825月			20年度 納付対象月数	712,218月							
平良	2,582.2円	電話	2,273件	12%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	389.6円	電話	8,871件	60%	▲ 2,192.6円		
		戸別訪問	10,320件	55%			戸別訪問	0件	0%			
		集合徴収(文書)	6,196件	33%			集合徴収(文書)	5,993件	40%			
		計	18,789件	100%			計	14,864件	100%			
18年度 納付対象月数	72,900月			20年度 納付対象月数	77,725月							
石垣	1,564.3円	電話	3,548件	18%	エー・シー・エス 債権管理回収(株)	389.6円	電話	14,185件	62%	▲ 1,174.7円		
		戸別訪問	9,529件	49%			戸別訪問	0件	0%			
		集合徴収(文書)	6,222件	32%			集合徴収(文書)	8,871件	38%			
		計	19,299件	100%			計	23,056件	100%			
18年度 納付対象月数	83,458月			20年度 納付対象月数	97,010月							
合計 (平均)	1,166.2円	電話	979,014件	10%		300.5円	電話	4,277,781件	83%	▲ 865.7円		
		戸別訪問	3,116,136件	31%			戸別訪問	148,866件	3%			
		集合徴収(文書)	5,931,981件	59%			集合徴収(文書)	730,907件	14%			
		計	10,027,131件	100%			計	5,157,554件	100%			
		18年度 納付対象月数	57,141,968件				20年度 納付対象月数	53,695,812件				

注1)コストは、委託期間である平成20年10月～平成21年4月までの間に要した費用及び納付月数から算出した。

注2)受託事業者の費用については、落札価格(委託費)のほか、要求水準を超過した納付月数に対する成功報酬額を含む。

ただし、要求水準を満たしていない場合には、未達成割合に応じて落札価格(委託費)を減じた額としている。

注3)社会保険事務所の費用については、委託対象となる業務範囲に要した人件費、旅費及び物件費を計上している。

注4)納付督促実施状況は、受託事業者については実績報告書による督促件数、社会保険事務所については同委託期間における1社会保険事務所あたりの平均実施件数である。なお、越谷社会保険事務所は平成19年10月から春日部社会保険事務所の管轄の一部を分割し、新たに設置されたため、春日部社会保険事務所の市場化導入前の納付督促実施状況については従前の数値を計上している。また、越谷社会保険事務所の市場化導入前の納付督促実施状況については、計上不可のため空欄としている。同様に、市川社会保険事務所は平成20年3月から船橋社会保険事務所の管轄の一部を分割し、新たに設置されたため、船橋社会保険事務所の市場化導入前の納付督促実施状況については従前の数値を計上している。また、市川社会保険事務所の市場化導入前の納付督促実施状況については、計上不可のため空欄としている。

注5)市場化テスト実施対象期間は7ヶ月であり、単純に社会保険事務所の年度実績と比較することが困難なため、事務所における納付月数1月当たりコストは平成18年度実績(コスト及び納付月数)を単純に12分の7倍した数値を用いて算出している。また、納付督促実施状況についても、同様の考え方にに基づき算出している。