

国民年金保険料の収納事業（市場化テスト）に係る評価について

I 事業概要

「競争の導入による公共サービスの改革に関する法律」に基づき、国民年金保険料の収納業務のうち、強制徴収や免除等申請勧奨を除く納付督促業務等を包括的に民間委託し、民間事業者の創意工夫やノウハウの活用により、保険料収納の向上を図る。

《25事務局、35地区、185事務所》

■ 継続95社会保険事務所（平成19年10月市場化テスト開始）

実施期間：平成20年5月～平成21年4月までの12か月

対象地区名（対象社会保険事務所名）	受託事業者名	受託箇所数
北海道札幌（札幌東、札幌西、札幌北）	（株）オリエントコーポレーション	1地区、3事務所
北海道札幌以外（函館、釧路、苫小牧）、青森（弘前）、宮崎（宮崎）	（株）トライアイ	3地区、5事務所
宮城（仙台東）、愛知名古屋東部（大曽根、鶴舞、笠寺、昭和）、広島（広島東）、福岡（博多、中福岡、小倉北）、長崎（長崎南、長崎北）	日立キャピタル債権回収（株）	5地区、11事務所
茨城（水戸北、水戸南）、埼玉さいたま（大宮、浦和）、埼玉川越（川越）、埼玉北部・南部（所沢、熊谷）、千葉北部（佐原、松戸）、千葉南部（幕張、木更津）、東京北東部（足立、荒川、葛飾、上野）、東京東部（江戸川、墨田、江東）、東京北西部（板橋、練馬、池袋）、東京南西部（新宿、渋谷、港、目黒、品川）、東京南部（世田谷、大田）、東京多摩（武蔵野、青梅）、神奈川横浜南部（横浜中、横浜南、横浜西）、神奈川横浜北部（港北、鶴見）、神奈川川崎（川崎、高津）、神奈川横浜川崎以外（相模原、厚木、横須賀） 静岡（沼津、三島）、愛知名古屋西部（中村、熱田、名古屋北、名古屋西）、兵庫神戸以外（尼崎、西宮）	（株）もしもしホットライン	19地区、48事務所

京都（上京、中京、下京）、 大阪市内北部（大手前、市岡、天満、淀川、福島、城東）、 大阪市内南部（堀江、今里、難波、玉出、平野）、 大阪東部（天王寺、八尾、東大阪、守口）、 大阪北部（枚方、豊中、吹田）、 大阪南部（貝塚、堺東、堺西）、 兵庫神戸（三宮、須磨、東灘、兵庫）	(株) エヌ・ティ・ティ・ソルコ	7地区、28事務所
---	------------------	-----------

■ 拡大90社会保険事務所（平成20年10月市場化テスト開始）

実施期間：平成20年10月～平成21年4月までの7か月

対象地区名（対象社会保険事務所名）	受託事業者名	受託箇所数
北海道旭川・道北（旭川、北見、帯広）、 北海道道央（新さっぽろ、小樽、室蘭）	(株) オリエントコーポレーション	2地区、6事務所
宮城（仙台北、仙台南、大河原）、 長野北部東部（長野北、長野南、小諸）、 岐阜（岐阜北、岐阜南）、 愛知東部（豊橋、岡崎、豊川）、 京都（京都西、京都南、舞鶴） 兵庫（姫路、明石、豊岡、加古川）、 広島（広島西、広島南、呉）、 愛媛（松山東、松山西、今治、宇和島、新居浜）	日立キャピタル債権回収(株)	8地区、26事務所
茨城（土浦、日立、下館）、 群馬（前橋、太田）、 埼玉（春日部、越谷、秩父） 千葉ちば（千葉）、 千葉船橋・市川（船橋、市川） 東京杉並・立川（杉並、立川）、 東京八王子・府中（八王子、府中） 神奈川（平塚、小田原、藤沢） 静岡中部（静岡、清水、島田、富士）、 静岡西部（浜松東、浜松西、掛川） 愛知北部・中部（一宮、瀬戸、豊田）、 愛知半田・刈谷（半田、刈谷）	(株) もしもしホットライン	12地区、30事務所
長野中部・南部（岡谷、飯田、松本、伊那）、 東京区部（千代田、中央、文京、北、中野）、 徳島（徳島北、徳島南、阿波半田）、 福岡（久留米、大牟田）、 沖縄（那覇、浦添、名護、コザ、平良、石垣）	エー・シー・エス債権管理回収(株)	5地区、20事務所
岡山（岡山東、岡山西）、 長崎（佐世保、諫早）	(株) アイ・シー・アール	2地区、4事務所
高知（高知東、高知西、南国、幡多）	(株) トライアイ	1地区、4事務所

II 実施結果と評価

■ 事業実績（要求水準の達成状況）〔別紙1、別紙2参照〕

●継続95社会保険事務所

【現年度督促納付月数】

3事務所が要求水準を達成し、92事務所が要求水準を達成していない。

※ 95事務所全体の達成率（収納実績／要求水準）＝ 1,971,019月／ 2,428,200月 ＝ 81.17%

【過年度督促納付月数】

74事務所が要求水準を達成し、21事務所が要求水準を達成していない。

※ 95事務所全体の達成率（収納実績／要求水準）＝ 4,240,516月／ 3,970,500月 ＝ 106.80%

●拡大90社会保険事務所

【現年度督促納付月数】

12事務所が要求水準を達成し、78事務所が要求水準を達成していない。

※ 90事務所全体の達成率（収納実績／要求水準）＝ 1,207,612月／ 1,389,600月 ＝ 86.90%

【過年度督促納付月数】

90すべての事務所で要求水準を達成していない。

※ 90事務所全体の達成率（収納実績／要求水準）＝ 1,188,441月／ 1,554,700月 ＝ 76.44%

※ 要求水準・・・受託事業者に対する事業目標

・納付督促対象月数のうち委託期間中に当該社会保険事務所に収納された納付月数
（過年度分保険料を含む。ただし、強制徴収により納付されたものを除く。）

■ 事業経費（納付月数1月当たりのコスト（単純比較））

社会保険事務所の督促実績を見ると、電話や戸別訪問にかなりのウエイトをおいて納付督促を実施しているが、受託事業者においては電話による納付督促が中心で、戸別訪問を実施しない又は一部に対してのみ実施するなどといった状況となっている結果、人件費を中心に相当のコスト削減が図られている。

- 拡大した90事務所については、社会保険事務所が実施した前年度の納付月数1月当たりコスト（最大2,681.3円～最少364.4円、平均1,166.2円）に比して、受託事業者は半分以下（最大432.5円～最少148.6円、平均300.5円）のコストで実施しており、相当のコスト削減が図られている。
- 平成19年度から継続して実施している95事務所については、前年度第1期の納付月数1月当たりコスト（最大716.7円～最少192.3円、平均329.0円）に比して、第2期の納付月数1月当たりのコスト（最大753.2円～最少210.1円、平均352.2円）で実施している。

■ 評 価

●継続95社会保険事務所

継続95事務所の受託事業者による現年度の督促納付月数については、3事務所で要求水準を達成することができたが、92事務所では要求水準を達成できず、継続95事務所の要求水準達成率は81.17%と低位で、すべての事務所で納付率が低下した。

また、過年度分督促納付月数については、74事務所で要求水準を達成することができたが、21事務所では要求水準を達成できず、継続95事務所の要求水準達成率は106.80%であった。

現年度及び過年度分合計の督促納付月数について、24事務所で要求水準を達成することができたが、71事務所では要求水準を達成できず、継続95事務所の要求水準達成率は97.07%であった。

コストについては、第1期と比較して若干上昇しているが、集合徴収及び文書による納付督促の割合が高くなっていることが影響しているものと考えられる。

平成19年度第1期（平成19年10月～平成20年4月）

平成20年度第2期（平成20年5月～平成21年4月）

納付月数1月 当たりコスト 329.0 円	電話	4,922,188 件	82%	納付月数1月 当たりコスト 352.2 円	電話	8,433,524 件	73%
	戸別訪問	176,663 件	3%		戸別訪問	479,765 件	4%
	集合徴収・文書	939,037 件	16%		集合徴収・文書	2,618,548 件	23%
	計	6,037,888 件	100%		計	11,531,837 件	100%

●拡大90社会保険事務所

拡大90事務所の受託事業者による現年度の督促納付月数については、12事務所で要求水準を達成することができたが、78事務所では要求水準を達成できず、拡大90事務所の要求水準達成率は86.90%と低位で、すべての事務所で納付率が低下した。

また、過年度分督促納付月数については、拡大90事務所すべてにおいて要求水準を達成できず、全体の要求水準達成率は76.44%であった。

現年度及び過年度分合計の督促納付月数について、1事務所で要求水準を達成することができたが、89の事務所で要求水準を達成できず、拡大90事務所の要求水準達成率は81.38%であった。

コストについては、社会保険事務所による納付督促と比較して相当のコスト削減が図られている。

Ⅲ 課題（要求水準を達成できず、納付率が低下した要因）

■ 全般

- 社会保険事務所が実施していた納付督促実績（電話・戸別訪問・文書）と比較すると、電話による納付督促が中心であり、電話番号が不明の未納者に対しては文書による納付督促を実施しており、戸別訪問については未実施又は一部未納者に対してのみ実施するなど、受託事業者により差異はあるものの、未納者に対する納付督促が全体として十分に実施されなかった。
- 継続95事務所の受託事業者による納付督促実施件数は、第1期（平成19年10月から平成20年4月）の実績を1か月換算したものと比較して増加しているが、督促による納付月数は減少している。
- 拡大90事務所の収納体制が確保されていた平成17年度の納付督促1件当たりの督促納付月数と比較すると、拡大90事務所の受託事業者による納付督促1件当たりの督促納付月数は多いが、納付督促実施件数は少ない。

■ 納付率低下要因

- 現年度及び過年度分の合計督促納付月数について、すべての受託事業者が要求水準（受託事業者に対する事業目標）を達成できなかった。
- 納付期限から1か月を経過しない未納者については、受託事業者による督促対象としなかったところであるが、1か月遅れの納付月数（納付対象月数に対する割合）が前年度と比較し低下した。
 - ※19年度1か月遅れの納付月数全国値＝5,723,741月、納付対象月数に対する割合 3.2%
 - ※20年度1か月遅れの納付月数全国値＝5,473,992月、納付対象月数に対する割合 3.1%
- 口座振替獲得件数については、受託事業者の要求水準を設定しなかったところであるが、口座振替者数は前年度と比較して減少したところであり、未納者から優良納付者への移行が十分に図れていない。
 - ※19年度末口座振替者数＝599万人、加入率39.5%
 - ※20年度末口座振替者数＝562万人、加入率38.6%

IV 今後の市場化テストに対する取組

- 現在市場化テストを実施している185か所の社会保険事務所に加え、平成21年10月からは127か所を追加し、全国312か所すべての社会保険事務所で市場化テストを実施する。
(127か所の追加分については、免除勧奨業務を委託事業に追加)
- 社会保険事務所の収納対策の全体戦略は、社会保険事務所自らが構築するものであり、その一つのパーツとして未納者に対する納付督促業務の民間委託を最大限活用するため、本庁、社会保険事務局、社会保険事務所と受託事業者との協力・連携を強化し、一体となって、全体の納付状況向上を目指す。
- 具体的には、社会保険事務所においては、自らは強制徴収等の業務を効果的に実施し、受託事業者の取組状況を把握の上、適切な指導・助言を行うとともに協力・連携を図る。
- 受託事業者と連携した取組
 - 社会保険事務所において、受託事業者の取組状況について、週次単位での進捗管理を実施し、必要に応じて納付督促方法等の見直しを促す。
 - 毎月、社会保険事務局において事業実績の分析を行い、社会保険事務局・社会保険事務所と受託事業者との収納対策に関する打ち合わせを開催し、収納対策の内容、取組時期等について調整を行う。
 - 同一の受託事業者と契約している複数の社会保険事務所局と当該事業者との合同打合せ等を実施し、より効果的な取組について指導・助言及び意見交換を行う。
 - 複数の受託事業者と契約している社会保険事務局は、受託事業者との合同打合せ等を実施し、より効果的な取組について指導・助言及び意見交換を行う。
 - 本庁主催による市場化事業者とのヒアリングを社会保険事務局と合同で実施し、市場化業者との連携を強化する。

国民年金保険料収納事業における実施結果(平成19年10月開始95か所分)第2期(20年5月～21年4月分)

◎要求水準(納付月数)に対する実施結果及び口座振替獲得件数

別紙 1

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
北海道(札幌)	札幌東	(株)オリエントコーポレーション	35,800 月	25,708 月	71.81%	45,000 月	53,414 月	118.70%	80,800 月	79,122 月	97.92%	13 件
	札幌西		19,600 月	15,151 月	77.30%	24,400 月	28,657 月	117.45%	44,000 月	43,808 月	99.56%	4 件
	札幌北		38,200 月	29,443 月	77.08%	44,900 月	52,454 月	116.82%	83,100 月	81,897 月	98.55%	6 件
北海道(札幌以外)	函館	(株)トライアイ	23,700 月	16,621 月	70.13%	28,200 月	31,929 月	113.22%	51,900 月	48,550 月	93.55%	4 件
	釧路		20,000 月	14,192 月	70.96%	19,100 月	24,020 月	125.76%	39,100 月	38,212 月	97.73%	9 件
	苫小牧		13,300 月	10,257 月	77.12%	15,400 月	20,244 月	131.45%	28,700 月	30,501 月	106.28%	13 件
青森	弘前	(株)トライアイ	30,500 月	26,408 月	86.58%	34,000 月	31,629 月	93.03%	64,500 月	58,037 月	89.98%	8 件
宮城	仙台東	日立キャピタル債権回収(株)	21,700 月	15,469 月	71.29%	27,200 月	29,134 月	107.11%	48,900 月	44,603 月	91.21%	3 件
茨城	水戸北	(株)もしもしホットライン	33,200 月	23,828 月	71.77%	39,000 月	47,361 月	121.44%	72,200 月	71,189 月	98.60%	3 件
	水戸南		30,300 月	19,654 月	64.86%	32,900 月	37,784 月	114.84%	63,200 月	57,438 月	90.88%	6 件
埼玉(さいたま)	大宮	(株)もしもしホットライン	48,000 月	45,059 月	93.87%	74,600 月	88,905 月	119.18%	122,600 月	133,964 月	109.27%	8 件
	浦和		66,000 月	51,885 月	78.61%	97,200 月	115,492 月	118.82%	163,200 月	167,377 月	102.56%	12 件
埼玉(川越)	川越	(株)もしもしホットライン	72,500 月	60,986 月	84.12%	118,100 月	133,788 月	113.28%	190,600 月	194,774 月	102.19%	15 件
埼玉(北部・南部)	所沢	(株)もしもしホットライン	39,100 月	38,387 月	98.18%	72,800 月	77,549 月	106.52%	111,900 月	115,936 月	103.61%	8 件
	熊谷		36,300 月	30,565 月	84.20%	48,500 月	54,526 月	112.42%	84,800 月	85,091 月	100.34%	11 件
千葉(北部)	佐原	(株)もしもしホットライン	25,300 月	20,481 月	80.95%	31,800 月	35,424 月	111.40%	57,100 月	55,905 月	97.91%	5 件
	松戸		64,900 月	54,747 月	84.36%	101,300 月	110,877 月	109.45%	166,200 月	165,624 月	99.65%	6 件
千葉(南部)	幕張	(株)もしもしホットライン	64,400 月	52,287 月	81.19%	95,500 月	101,877 月	106.68%	159,900 月	154,164 月	96.41%	9 件
	木更津		36,700 月	30,631 月	83.46%	50,100 月	59,000 月	117.76%	86,800 月	89,631 月	103.26%	3 件
東京(北東部)	足立	(株)もしもしホットライン	36,900 月	27,172 月	73.64%	70,400 月	69,254 月	98.37%	107,300 月	96,426 月	89.87%	13 件
	荒川		12,400 月	9,414 月	75.92%	20,400 月	22,188 月	108.76%	32,800 月	31,602 月	96.35%	7 件
	葛飾		24,900 月	18,941 月	76.07%	45,200 月	43,868 月	97.05%	70,100 月	62,809 月	89.60%	7 件
	上野		11,300 月	9,332 月	82.58%	20,100 月	19,236 月	95.70%	31,400 月	28,568 月	90.98%	1 件
東京(東部)	江戸川	(株)もしもしホットライン	33,100 月	26,683 月	80.61%	69,900 月	64,914 月	92.87%	103,000 月	91,597 月	88.93%	12 件
	墨田		14,200 月	10,648 月	74.99%	26,600 月	24,799 月	93.23%	40,800 月	35,447 月	86.88%	5 件
	江東		23,400 月	20,350 月	86.97%	45,500 月	45,057 月	99.03%	68,900 月	65,407 月	94.93%	8 件
東京(北西部)	板橋	(株)もしもしホットライン	35,500 月	23,909 月	67.35%	59,500 月	57,945 月	97.39%	95,000 月	81,854 月	86.16%	7 件
	練馬		44,000 月	34,140 月	77.59%	80,800 月	80,362 月	99.46%	124,800 月	114,502 月	91.75%	12 件
	池袋		19,400 月	13,283 月	68.47%	30,900 月	31,154 月	100.82%	50,300 月	44,437 月	88.34%	8 件

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
東京(南西部)	新宿	(株)もしもしホットライン	21,500月	15,941月	74.14%	35,300月	37,129月	105.18%	56,800月	53,070月	93.43%	10件
	渋谷		16,600月	12,716月	76.60%	30,800月	30,518月	99.08%	47,400月	43,234月	91.21%	4件
	港		17,600月	14,001月	79.55%	29,000月	29,170月	100.59%	46,600月	43,171月	92.64%	6件
	目黒		18,100月	14,925月	82.46%	34,400月	32,169月	93.51%	52,500月	47,094月	89.70%	5件
	品川		21,200月	14,859月	70.09%	41,400月	39,911月	96.40%	62,600月	54,770月	87.49%	7件
東京(南部)	世田谷	(株)もしもしホットライン	61,200月	44,739月	73.10%	124,100月	103,085月	83.07%	185,300月	147,824月	79.78%	22件
	大田		33,500月	30,165月	90.04%	67,700月	70,941月	104.79%	101,200月	101,106月	99.91%	15件
東京(多摩)	武蔵野	(株)もしもしホットライン	62,500月	46,215月	73.94%	102,000月	115,282月	113.02%	164,500月	161,497月	98.17%	21件
	青梅		20,400月	16,423月	80.50%	35,300月	36,534月	103.50%	55,700月	52,957月	95.08%	6件
神奈川(横浜南部)	横浜中	(株)もしもしホットライン	11,400月	10,778月	94.54%	19,100月	21,487月	112.50%	30,500月	32,265月	105.79%	4件
	横浜南		36,900月	33,639月	91.16%	57,100月	66,230月	115.99%	94,000月	99,869月	106.24%	17件
	横浜西		46,800月	46,259月	98.84%	78,100月	94,900月	121.51%	124,900月	141,159月	113.02%	11件
横浜(横浜北部)	港北	(株)もしもしホットライン	35,400月	41,864月	118.26%	76,500月	85,930月	112.33%	111,900月	127,794月	114.20%	29件
	鶴見		22,700月	21,802月	96.04%	41,200月	45,852月	111.29%	63,900月	67,654月	105.87%	0件
神奈川(川崎)	川崎	(株)もしもしホットライン	18,200月	15,028月	82.57%	29,000月	30,212月	104.18%	47,200月	45,240月	95.85%	3件
	高津		25,800月	46,557月	180.45%	87,700月	98,010月	111.76%	113,500月	144,567月	127.37%	7件
神奈川(横浜・川崎以外)	相模原	(株)もしもしホットライン	42,700月	43,108月	100.96%	80,000月	87,065月	108.83%	122,700月	130,173月	106.09%	9件
	厚木		31,500月	26,811月	85.11%	46,200月	52,086月	112.74%	77,700月	78,897月	101.54%	12件
	横須賀		29,200月	25,979月	88.97%	46,200月	48,932月	105.91%	75,400月	74,911月	99.35%	6件
静岡	沼津	(株)もしもしホットライン	16,700月	15,057月	90.16%	22,600月	26,861月	118.85%	39,300月	41,918月	106.66%	6件
	三島		22,600月	16,944月	74.97%	28,200月	30,434月	107.92%	50,800月	47,378月	93.26%	2件
愛知(名古屋東部)	大曾根	日立キャピタル債権回収(株)	23,200月	17,564月	75.71%	35,500月	37,609月	105.94%	58,700月	55,173月	93.99%	3件
	鶴舞		3,900月	2,631月	67.46%	6,800月	6,605月	97.13%	10,700月	9,236月	86.32%	1件
	笠寺		19,300月	16,609月	86.06%	33,100月	34,800月	105.14%	52,400月	51,409月	98.11%	3件
	昭和		16,400月	11,237月	68.52%	24,100月	24,325月	100.93%	40,500月	35,562月	87.81%	0件
愛知(名古屋西部)	中村	(株)もしもしホットライン	18,200月	15,613月	85.79%	31,200月	29,900月	95.83%	49,400月	45,513月	92.13%	11件
	熱田		19,500月	12,908月	66.19%	28,100月	28,029月	99.75%	47,600月	40,937月	86.00%	6件
	名古屋北		27,000月	19,133月	70.86%	39,800月	40,579月	101.96%	66,800月	59,712月	89.39%	6件
	名古屋西		14,700月	10,264月	69.82%	20,400月	21,003月	102.96%	35,100月	31,267月	89.08%	9件
京都	上京	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	18,900月	14,961月	79.16%	32,800月	34,439月	105.00%	51,700月	49,400月	95.55%	9件
	中京		14,700月	10,858月	73.86%	25,500月	25,822月	101.26%	40,200月	36,680月	91.24%	4件
	下京		8,500月	6,836月	80.42%	12,900月	15,305月	118.64%	21,400月	22,141月	103.46%	2件

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
大阪(市内北部)	大手前	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	10,800 月	7,554 月	69.94%	16,800 月	18,720 月	111.43%	27,600 月	26,274 月	95.20%	12 件
	市岡		9,100 月	5,644 月	62.02%	13,700 月	14,195 月	103.61%	22,800 月	19,839 月	87.01%	1 件
	天満		6,500 月	4,642 月	71.42%	11,800 月	12,635 月	107.08%	18,300 月	17,277 月	94.41%	3 件
	淀川		20,400 月	13,303 月	65.21%	33,800 月	33,781 月	99.94%	54,200 月	47,084 月	86.87%	9 件
	福島		9,000 月	6,237 月	69.30%	13,800 月	14,567 月	105.56%	22,800 月	20,804 月	91.25%	3 件
	城東		21,300 月	14,081 月	66.11%	31,700 月	36,322 月	114.58%	53,000 月	50,403 月	95.10%	9 件
大阪(市内南部)	堀江	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	10,300 月	6,300 月	61.17%	15,600 月	16,112 月	103.28%	25,900 月	22,412 月	86.53%	7 件
	今里		12,900 月	7,538 月	58.43%	18,600 月	20,163 月	108.40%	31,500 月	27,701 月	87.94%	6 件
	難波		3,700 月	2,363 月	63.86%	5,100 月	5,590 月	109.61%	8,800 月	7,953 月	90.38%	0 件
	玉出		21,000 月	12,915 月	61.50%	33,100 月	32,565 月	98.38%	54,100 月	45,480 月	84.07%	6 件
	平野		19,100 月	11,820 月	61.88%	28,600 月	30,330 月	106.05%	47,700 月	42,150 月	88.36%	6 件
大阪(東部)	天王寺	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	38,100 月	29,717 月	78.00%	63,900 月	68,154 月	106.66%	102,000 月	97,871 月	95.95%	13 件
	八尾		15,600 月	12,356 月	79.21%	27,800 月	29,671 月	106.73%	43,400 月	42,027 月	96.84%	14 件
	東大阪		21,300 月	18,522 月	86.96%	44,100 月	42,600 月	96.60%	65,400 月	61,122 月	93.46%	6 件
	守口		19,100 月	13,426 月	70.29%	37,000 月	37,676 月	101.83%	56,100 月	51,102 月	91.09%	5 件
大阪(北部)	牧方	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	35,400 月	26,727 月	75.50%	61,900 月	66,620 月	107.63%	97,300 月	93,347 月	95.94%	14 件
	豊中		27,600 月	23,829 月	86.34%	54,000 月	54,914 月	101.69%	81,600 月	78,743 月	96.50%	8 件
	吹田		46,200 月	37,490 月	81.15%	79,700 月	88,723 月	111.32%	125,900 月	126,213 月	100.25%	22 件
大阪(南部)	貝塚	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	22,900 月	18,370 月	80.22%	40,400 月	45,382 月	112.33%	63,300 月	63,752 月	100.71%	3 件
	堺東		33,100 月	28,042 月	84.72%	60,100 月	66,240 月	110.22%	93,200 月	94,282 月	101.16%	19 件
	堺西		14,900 月	10,454 月	70.16%	23,200 月	24,823 月	107.00%	38,100 月	35,277 月	92.59%	3 件
兵庫(神戸)	三宮	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	5,500 月	4,399 月	79.98%	9,300 月	8,813 月	94.76%	14,800 月	13,212 月	89.27%	0 件
	須磨		30,100 月	25,642 月	85.19%	47,100 月	49,018 月	104.07%	77,200 月	74,660 月	96.71%	16 件
	東灘		13,100 月	11,862 月	90.55%	21,900 月	23,170 月	105.80%	35,000 月	35,032 月	100.09%	13 件
	兵庫		13,800 月	10,387 月	75.27%	20,000 月	21,787 月	108.94%	33,800 月	32,174 月	95.19%	8 件
兵庫(神戸以外)	尼崎	(株)もしもしホットライン	36,200 月	27,710 月	76.55%	64,700 月	66,855 月	103.33%	100,900 月	94,565 月	93.72%	4 件
	西宮		32,700 月	32,652 月	99.85%	68,800 月	74,673 月	108.54%	101,500 月	107,325 月	105.74%	5 件
広島	広島東	日立キャピタル債権回収(株)	24,200 月	18,761 月	77.52%	36,000 月	36,802 月	102.23%	60,200 月	55,563 月	92.30%	3 件
福岡	博多	日立キャピタル債権回収(株)	8,500 月	6,209 月	73.05%	12,400 月	13,469 月	108.62%	20,900 月	19,678 月	94.15%	1 件
	中福岡		8,400 月	6,181 月	73.58%	12,800 月	13,964 月	109.09%	21,200 月	20,145 月	95.02%	1 件
	小倉北		9,200 月	6,651 月	72.29%	14,900 月	16,515 月	110.84%	24,100 月	23,166 月	96.12%	2 件
長崎	長崎南	日立キャピタル債権回収(株)	23,500 月	18,863 月	80.27%	29,800 月	38,096 月	127.84%	53,300 月	56,959 月	106.86%	4 件
	長崎北		7,700 月	6,228 月	80.88%	8,700 月	10,817 月	124.33%	16,400 月	17,045 月	103.93%	0 件
宮崎	宮崎	(株)トライアイ	25,600 月	16,089 月	62.85%	38,000 月	32,759 月	86.21%	63,600 月	48,848 月	76.81%	5 件

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
委託事業者別 進捗状況	(株)もしもしホットライン	1,532,600 月	1,294,472 月	84.46%	2,596,000 月	2,765,137 月	106.52%	4,128,600 月	4,059,609 月	98.33%	409 件	
	(株)トライアイ	113,100 月	83,567 月	73.89%	134,700 月	140,581 月	104.37%	247,800 月	224,148 月	90.46%	39 件	
	日立キャピタル債権回収(株)	166,000 月	126,403 月	76.15%	241,300 月	262,136 月	108.63%	407,300 月	388,539 月	95.39%	21 件	
	(株)オリエントコーポレーション	93,600 月	70,302 月	75.11%	114,300 月	134,525 月	117.69%	207,900 月	204,827 月	98.52%	23 件	
	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	522,900 月	396,275 月	75.78%	884,200 月	938,137 月	106.10%	1,407,100 月	1,334,412 月	94.83%	221 件	
	合計(95か所)	2,428,200 月	1,971,019 月	81.17%	3,970,500 月	4,240,516 月	106.80%	6,398,700 月	6,211,535 月	97.07%	713 件	

国民年金保険料収納事業における実施結果(平成20年10月開始90か所分)第1期(20年10月～21年4月分)

◎要求水準(納付月数)に対する実施結果及び口座振替等獲得件数

別紙 2

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替等獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
北海道(旭川・道北)	旭川	(株)オリエントコーポレーション	21,000月	18,395月	87.60%	18,400月	17,056月	92.70%	39,400月	35,451月	89.98%	5件
	北見		13,400月	10,915月	81.46%	10,100月	8,629月	85.44%	23,500月	19,544月	83.17%	3件
	帯広		15,700月	11,737月	74.76%	12,100月	10,603月	87.63%	27,800月	22,340月	80.36%	6件
北海道(道央)	新さっぽろ	(株)オリエントコーポレーション	20,800月	17,238月	82.88%	17,800月	14,384月	80.81%	38,600月	31,622月	81.92%	2件
	小樽		9,700月	7,118月	73.38%	8,200月	7,237月	88.26%	17,900月	14,355月	80.20%	1件
	室蘭		6,700月	5,265月	78.58%	5,100月	4,065月	79.71%	11,800月	9,330月	79.07%	1件
宮城	仙台北	日立キャピタル債権回収(株)	22,200月	22,669月	102.11%	24,800月	19,179月	77.33%	47,000月	41,848月	89.04%	2件
	仙台南		20,300月	19,615月	96.63%	22,500月	17,666月	78.52%	42,800月	37,281月	87.11%	1件
	大河原		7,500月	6,477月	86.36%	6,500月	4,939月	75.98%	14,000月	11,416月	81.54%	1件
茨城	土浦	(株)もしもしホットライン	37,500月	34,659月	92.42%	41,000月	31,762月	77.47%	78,500月	66,421月	84.61%	11件
	日立		10,400月	8,554月	82.25%	11,400月	7,903月	69.32%	21,800月	16,457月	75.49%	5件
	下館		23,600月	19,058月	80.75%	24,800月	18,405月	74.21%	48,400月	37,463月	77.40%	9件
群馬	前橋	(株)もしもしホットライン	24,000月	19,560月	81.50%	23,600月	15,765月	66.80%	47,600月	35,325月	74.21%	8件
	太田		19,100月	10,918月	57.16%	13,800月	8,769月	63.54%	32,900月	19,687月	59.84%	1件
埼玉	春日部	(株)もしもしホットライン	30,300月	28,886月	95.33%	36,500月	31,036月	85.03%	66,800月	59,922月	89.70%	2件
	越谷		30,500月	31,631月	103.71%	46,200月	38,482月	83.29%	76,700月	70,113月	91.41%	4件
	秩父		3,900月	3,452月	88.51%	4,500月	3,166月	70.36%	8,400月	6,618月	78.79%	1件
長野(北部・東部)	長野北	日立キャピタル債権回収(株)	5,000月	5,629月	112.58%	6,200月	3,798月	61.26%	11,200月	9,427月	84.17%	2件
	長野南		16,500月	11,899月	72.12%	15,600月	8,974月	57.53%	32,100月	20,873月	65.02%	5件
	小諸		14,700月	10,933月	74.37%	16,100月	8,548月	53.09%	30,800月	19,481月	63.25%	0件
長野(中部・南部)	岡谷	エー・シー・エス債権管理回収(株)	6,800月	5,310月	78.09%	6,000月	3,731月	62.18%	12,800月	9,041月	70.63%	0件
	飯田		6,300月	4,046月	64.22%	4,800月	2,618月	54.54%	11,100月	6,664月	60.04%	10件
	松本		19,200月	15,013月	78.19%	21,300月	9,601月	45.08%	40,500月	24,614月	60.78%	4件
	伊那		6,000月	4,044月	67.40%	5,600月	3,216月	57.43%	11,600月	7,260月	62.59%	0件
千葉(千葉)	千葉	(株)もしもしホットライン	38,800月	34,366月	88.57%	38,800月	33,648月	86.72%	77,600月	68,014月	87.65%	3件
千葉(船橋・市川)	船橋	(株)もしもしホットライン	27,300月	26,302月	96.34%	31,200月	27,383月	87.77%	58,500月	53,685月	91.77%	1件
	市川		29,100月	27,433月	94.27%	35,900月	33,048月	92.06%	65,000月	60,481月	93.05%	6件

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替等 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
東京(区部)	千代田	エー・シー・エス債権管理回収(株)	1,700月	2,221月	130.65%	2,800月	2,332月	83.29%	4,500月	4,553月	101.18%	3件
	中央		4,600月	5,085月	110.54%	7,500月	5,618月	74.91%	12,100月	10,703月	88.45%	1件
	文京		7,100月	9,334月	131.46%	12,300月	9,927月	80.71%	19,400月	19,261月	99.28%	4件
	北		12,300月	12,987月	105.59%	21,500月	16,917月	78.68%	33,800月	29,904月	88.47%	1件
	中野		14,300月	14,558月	101.80%	24,700月	19,710月	79.80%	39,000月	34,268月	87.87%	6件
東京(杉並・立川)	杉並	(株)もしもしホットライン	21,700月	26,707月	123.07%	40,700月	33,412月	82.09%	62,400月	60,119月	96.34%	6件
	立川		36,800月	36,176月	98.30%	55,100月	41,563月	75.43%	91,900月	77,739月	84.59%	8件
東京(八王子・府中)	八王子	(株)もしもしホットライン	33,700月	37,957月	112.63%	53,900月	42,722月	79.26%	87,600月	80,679月	92.10%	6件
	府中		27,700月	31,688月	114.40%	51,400月	38,942月	75.76%	79,100月	70,630月	89.29%	4件
神奈川	平塚	(株)もしもしホットライン	24,100月	22,162月	91.96%	25,600月	20,549月	80.27%	49,700月	42,711月	85.94%	0件
	小田原		14,500月	12,675月	87.41%	12,600月	12,027月	95.45%	27,100月	24,702月	91.15%	2件
	藤沢		34,700月	32,609月	93.97%	40,400月	35,550月	88.00%	75,100月	68,159月	90.76%	0件
岐阜	岐阜北	日立キャピタル債権回収(株)	20,600月	13,399月	65.04%	19,900月	13,298月	66.82%	40,500月	26,697月	65.92%	6件
	岐阜南		7,000月	6,966月	99.51%	9,000月	6,316月	70.18%	16,000月	13,282月	83.01%	1件
静岡(中部)	静岡	(株)もしもしホットライン	18,500月	15,297月	82.69%	16,500月	14,258月	86.41%	35,000月	29,555月	84.44%	6件
	清水		9,400月	7,680月	81.70%	7,700月	6,644月	86.29%	17,100月	14,324月	83.77%	4件
	島田		17,700月	14,792月	83.57%	16,400月	10,595月	64.60%	34,100月	25,387月	74.45%	5件
	富士		14,200月	11,090月	78.10%	11,500月	7,832月	68.10%	25,700月	18,922月	73.63%	9件
静岡(西部)	浜松東	(株)もしもしホットライン	13,900月	15,098月	108.62%	14,900月	11,431月	76.72%	28,800月	26,529月	92.11%	10件
	浜松西		20,100月	13,934月	69.32%	15,800月	12,241月	77.47%	35,900月	26,175月	72.91%	5件
	掛川		13,800月	9,568月	69.33%	8,200月	6,523月	79.55%	22,000月	16,091月	73.14%	3件
愛知(東部)	豊橋	日立キャピタル債権回収(株)	16,000月	13,735月	85.84%	16,800月	13,238月	78.80%	32,800月	26,973月	82.23%	0件
	岡崎		11,500月	10,113月	87.94%	12,900月	9,522月	73.81%	24,400月	19,635月	80.47%	1件
	豊川		7,000月	5,301月	75.73%	6,900月	5,146月	74.58%	13,900月	10,447月	75.16%	0件
愛知(北部・中部)	一宮	(株)もしもしホットライン	25,300月	18,969月	74.98%	29,100月	20,574月	70.70%	54,400月	39,543月	72.69%	5件
	瀬戸		9,000月	7,420月	82.44%	9,500月	7,793月	82.03%	18,500月	15,213月	82.23%	4件
	豊田		12,400月	9,758月	78.69%	12,500月	9,435月	75.48%	24,900月	19,193月	77.08%	1件
愛知(半田・刈谷)	半田	(株)もしもしホットライン	16,400月	13,463月	82.09%	17,700月	13,067月	73.82%	34,100月	26,530月	77.80%	10件
	刈谷		18,600月	14,375月	77.28%	19,000月	12,774月	67.23%	37,600月	27,149月	72.20%	7件
京都	京都西	日立キャピタル債権回収(株)	23,500月	21,723月	92.44%	30,600月	27,392月	89.52%	54,100月	49,115月	90.79%	2件
	京都南		29,600月	25,761月	87.03%	33,900月	30,617月	90.32%	63,500月	56,378月	88.78%	1件
	舞鶴		9,300月	9,073月	97.56%	12,500月	7,981月	63.85%	21,800月	17,054月	78.23%	2件

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替等 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
兵庫	姫路	日立キャピタル債権回収(株)	25,500月	20,402月	80.01%	26,800月	19,807月	73.91%	52,300月	40,209月	76.88%	6件
	明石		19,500月	17,263月	88.53%	20,300月	16,979月	83.64%	39,800月	34,242月	86.04%	2件
	豊岡		6,600月	5,309月	80.44%	5,300月	3,756月	70.87%	11,900月	9,065月	76.18%	0件
	加古川		15,400月	13,472月	87.48%	18,200月	13,697月	75.26%	33,600月	27,169月	80.86%	2件
岡山	岡山東	(株)アイ・シー・アール	4,800月	3,766月	78.46%	5,200月	2,460月	47.31%	10,000月	6,226月	62.26%	1件
	岡山西		24,900月	21,293月	85.51%	30,100月	18,019月	59.86%	55,000月	39,312月	71.48%	14件
広島	広島西	日立キャピタル債権回収(株)	18,100月	14,912月	82.39%	20,100月	13,339月	66.36%	38,200月	28,251月	73.96%	3件
	広島南		16,300月	12,787月	78.45%	17,000月	11,067月	65.10%	33,300月	23,854月	71.63%	2件
	呉		14,900月	9,888月	66.36%	12,500月	8,446月	67.57%	27,400月	18,334月	66.91%	1件
徳島	徳島北	エー・シー・エス債権管理回収(株)	18,200月	14,884月	81.78%	20,700月	15,192月	73.39%	38,900月	30,076月	77.32%	4件
	徳島南		5,100月	3,779月	74.10%	5,500月	3,891月	70.75%	10,600月	7,670月	72.36%	5件
	阿波半田		2,900月	2,335月	80.52%	3,000月	1,932月	64.40%	5,900月	4,267月	72.32%	3件
愛媛	松山東	日立キャピタル債権回収(株)	14,700月	11,807月	80.32%	17,800月	12,715月	71.43%	32,500月	24,522月	75.45%	1件
	松山西		4,500月	3,427月	76.16%	3,900月	2,753月	70.59%	8,400月	6,180月	73.57%	0件
	今治		5,600月	3,785月	67.59%	4,700月	3,040月	64.68%	10,300月	6,825月	66.26%	0件
	宇和島		7,300月	4,658月	63.81%	5,400月	3,593月	66.54%	12,700月	8,251月	64.97%	0件
	新居浜		9,000月	6,948月	77.20%	9,300月	6,012月	64.65%	18,300月	12,960月	70.82%	4件
高知	高知東	(株)トライアイ	11,000月	8,927月	81.15%	14,000月	10,381月	74.15%	25,000月	19,308月	77.23%	0件
	高知西		5,500月	4,788月	87.05%	5,900月	3,412月	57.83%	11,400月	8,200月	71.93%	0件
	南国		6,600月	4,471月	67.74%	6,300月	4,303月	68.30%	12,900月	8,774月	68.02%	0件
	幡多		3,700月	2,606月	70.43%	3,600月	2,704月	75.11%	7,300月	5,310月	72.74%	0件
福岡	久留米	エー・シー・エス債権管理回収(株)	19,600月	15,559月	79.38%	21,200月	17,415月	82.15%	40,800月	32,974月	80.82%	5件
	大牟田		7,600月	5,702月	75.03%	8,500月	5,414月	63.69%	16,100月	11,116月	69.04%	4件
長崎	佐世保	(株)アイ・シー・アール	10,700月	10,425月	97.43%	13,100月	11,306月	86.31%	23,800月	21,731月	91.31%	8件
	諫早		17,000月	12,001月	70.59%	13,700月	10,715月	78.21%	30,700月	22,716月	73.99%	5件
沖縄	那覇	エー・シー・エス債権管理回収(株)	21,400月	15,669月	73.22%	20,600月	15,774月	76.57%	42,000月	31,443月	74.86%	1件
	浦添		9,900月	7,706月	77.84%	10,700月	6,688月	62.50%	20,600月	14,394月	69.87%	1件
	名護		6,700月	5,097月	76.07%	5,600月	4,225月	75.45%	12,300月	9,322月	75.79%	0件
	コザ		17,700月	16,454月	92.96%	22,100月	15,838月	71.67%	39,800月	32,292月	81.14%	0件
	平良		2,400月	2,080月	86.67%	1,900月	1,696月	89.26%	4,300月	3,776月	87.81%	0件
	石垣		3,200月	2,616月	81.75%	3,100月	2,315月	74.68%	6,300月	4,931月	78.27%	0件

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替等 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
委託事業者別 進捗状況		日立キャピタル債権回収(株)	368,100 月	307,951 月	83.66%	395,500 月	291,818 月	73.78%	763,600 月	599,769 月	78.54%	45 件
		㈱オリエントコーポレーション	87,300 月	70,668 月	80.95%	71,700 月	61,974 月	86.44%	159,000 月	132,642 月	83.42%	18 件
		㈱もしもしホットライン	657,000 月	596,237 月	90.75%	766,200 月	607,299 月	79.26%	1,423,200 月	1,203,536 月	84.57%	146 件
		㈱アイ・シー・アール	57,400 月	47,485 月	82.73%	62,100 月	42,500 月	68.44%	119,500 月	89,985 月	75.30%	28 件
		㈱トライアイ	26,800 月	20,792 月	77.58%	29,800 月	20,800 月	69.80%	56,600 月	41,592 月	73.48%	0 件
		エー・シー・エス債権管理回収㈱	193,000 月	164,479 月	85.22%	229,400 月	164,050 月	71.51%	422,400 月	328,529 月	77.78%	52 件
		合計(90か所)	1,389,600 月	1,207,612 月	86.90%	1,554,700 月	1,188,441 月	76.44%	2,944,300 月	2,396,053 月	81.38%	289 件