

社会保険庁発表
平成20年9月19日

担 当	運営部企画課年金相談推進室 室長補佐 我田 (03-5253-1111 内線3578) (直通 03-3595-2772) 社会保険業務センター 企画調整課長 今田 (直通 03-5344-1109)
--------	--

10月の社会保険事務所の土日相談日の追加について

社会保険事務所においては、従来から毎月第2土曜日を土日相談日としてきたところですが、10月は以下のとおり全ての土曜日及び日曜日を土日相談日とすることとしましたので、お知らせいたします。

1 10月の社会保険事務所の土日相談日

10月の社会保険事務所の土日相談日は以下のとおりです。

10月 4日(土)
10月 5日(日)
10月11日(土)
10月12日(日)
10月18日(土)
10月19日(日)
10月25日(土)
10月26日(日)

2 留意事項

10月の社会保険事務所の土日相談日に係る留意事項は以下のとおりです。

- 10月4日(土)、5日(日)、18日(土)及び19日(日)については、社会保険オンラインシステムが稼働いたしません。受給者の方及び加入者の方とも、オンラインシステムで記録を調べるご相談については、当日承って、後日お答えさせていただきます。
- 10月26日(日)については、社会保険オンラインシステムが一部稼働いたしません。受給者の方及び一部の加入者の方のご相談のうち、オンラインシステムで記録を調べるご相談については、当日承って、後日お答えさせていただきます。
- いずれも、受付時間は、第2土曜日と同じく9:30~16:00です。
- なお、「ねんきん特別便専用ダイヤル」(0570-058-555)も社会保険事務所と同様にご相談に対応します。

受付時間 9:00~17:00
10月4日(土)、5日(日)、18日(土)、19日(日)及び26日(日)の対応も社会保険事務所と同様です。

《添付資料》

別紙 平成20年10月の土日相談日について

平成20年10月の土日相談日について

[別紙]

20年10月						
日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	△4
△5	6	7	8	9	10	○11
○12	13	14	15	16	17	△18
△19	20	21	22	23	24	○25
◇26	27	28	29	30	31	

(土曜日・日曜日の受付時間は、午前9時30分から午後4時です。)

○ 土日相談日

◇ 相談の一部については、後日回答となる日

〔注〕 被保険者の方からのご相談につきましては、原則としてほぼお答えできますが、受給者の方からのご相談につきましては、当日承って、後日お答えさせていただきます。〕

△ 原則として相談の全てについて後日回答となる日

〔注〕 被保険者・受給者とも、年金記録の確認についてのご相談につきましては、当日承って、後日お答えさせていただきます。〕